

Consultas Realizadas

Licitación 457107 - Servicio de Alquiler de Impresora para la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní Ad Referéndum - Plurianual 2025/2027

Consulta 1 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-12-2024
En referencia al PBC, en la planilla de precios, Solicitamos cambiar la descripción en la planilla de precios de la siguiente manera: ITEM 1 - Servicio de Alquiler de Impresora – impresión Monocromática ITEM 2 - Servicio de Alquiler de Impresora – impresión Color Las descripciones de los ítems actuales no son convenientes a la institución, teniendo en cuenta que el ítem 2 indica "Servicio de Alquiler de Impresora - Multifunción Láser Color (Costo por unidad de copia). Cantidad de Equipo: (1 (un equipo)". Con esta descripción, la convocante debe abonar el precio estipulado en la planilla de precios por el oferente, independientemente a que la misma sea monocromática o color. De manera a salvaguardar los intereses económicos de la institución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la descripción de los ítems en la planilla de precios, especialmente en lo que se refiere al servicio de alquiler de impresoras. Después de revisar cuidadosamente su solicitud, queremos informarles que no será posible realizar el cambio propuesto en las descripciones de los ítems. Esto se debe a que la impresora que se utilizará en el servicio está destinada exclusivamente para impresión a full color. Por lo tanto, consideramos que la actual descripción refleja adecuadamente el propósito y uso del equipo. Desde ya muchas gracias.		

Consulta 2 - Tiempo de salida de la primera impresión color: 5 segundos o inferior

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de la primera copia de 7 segundos ya que esto es el estandar del mercado minimamente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al tiempo de salida de la primera impresión color. Sin embargo, queremos informarle que mantenemos el requisito estipulado de 5 segundos o inferior. Esta decisión se basa en la necesidad de cumplir con los estándares de rendimiento que hemos establecido para satisfacer las expectativas de todos los usuarios. Entendemos que 7 segundos puede ser un estándar en el mercado, pero consideramos que la rapidez en la impresión es esencial para garantizar una operación eficiente y efectiva. Agradecemos su comprensión en este asunto y quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o aclaración. Desde ya muchas, gracias		

Consulta 3 - Tiempo de calentamiento desde inicio rápido: 8 segundos o inferior

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tiempo de calentamiento desde inicio rapido de 26 segundos ya existen equipos que no cumple con lo solicitado y esto seria una limitante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al tiempo de calentamiento desde inicio rápido. Sin embargo, queremos comunicar que el requisito de 8 segundos o inferior se ha establecido para asegurar un rendimiento óptimo y eficiente de los equipos en función de las necesidades específicas de la institución. Aceptar un tiempo de calentamiento de 26 segundos no solo podría afectar la productividad, sino que también podría desvirtuar el propósito de contar con tecnología que responda eficazmente a las demandas de impresión. Apreciamos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta o aclaración que necesiten. Atentamente		

Consulta 4 - bandeja de entrada y bandeja adicional de 550 hojas cada una

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja estandar como adicional de 500 hojas ya que esto seria una limitante para otras marcas para participar en dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la especificación de las bandejas de entrada y adicional en el proceso de licitación. Después de evaluar su solicitud para aceptar equipos con una bandeja estándar de 500 hojas, queremos enfatizar que el requisito actual de 550 hojas en ambas bandejas se establece para garantizar un rendimiento óptimo y alinearse con las necesidades específicas de nuestra institución. Además, existen múltiples marcas en el mercado que cumplen con estos requisitos, lo que asegura una competencia justa y amplia entre los proveedores, sin direccionar la selección hacia ninguna marca en particular. Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta. Atentamente.		

Consulta 5 - tipo 1 - Procesador: 1.66 GHz o superior

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de 1,3 ya que esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes de participar en dicho llamado		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la especificación del procesador. Sin embargo, queremos informarles que no podemos aceptar la modificación solicitada para un procesador de 1,3 GHz.		
La razón principal es que se estableció un requisito de 1,66 GHz o superior para garantizar el rendimiento y la eficiencia que nuestra convocatoria necesita. Esta especificación es fundamental para cumplir con los objetivos del proyecto y asegurar que todos los equipos participantes puedan operar bajo las condiciones requeridas.		
Apreciamos su comprensión y les animamos a considerar equipos que cumplan con las especificaciones establecidas.		
Saludos cordiales		

Consulta 6 - tipo 1 - bandeja de entrada y adicional de 550 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de entrada y adicional de 500 hojas ya que esto es el estandar del mercado y esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes de participar		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la especificación de las bandejas de entrada y adicional en el proceso de licitación.		
Después de evaluar su solicitud para aceptar equipos con una bandeja estándar de 500 hojas, queremos enfatizar que el requisito actual de 550 hojas en ambas bandejas se establece para garantizar un rendimiento óptimo y alinearse con las necesidades específicas de nuestra institución.		
Además, existen múltiples marcas en el mercado que cumplen con estos requisitos, lo que asegura una competencia justa y amplia entre los proveedores, sin direccionar la selección hacia ninguna marca en particular.		
Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta.		

Consulta 7 - tipo 1 - Tiempo de salida de la primera impresión color: 5 segundos o inferior

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de la primera impresión de 7 segundos		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al tiempo de salida de la primera impresión color. Sin embargo, queremos informarle que mantenemos el requisito estipulado de 5 segundos o inferior. Esta decisión se basa en la necesidad de cumplir con los estándares de rendimiento que hemos establecido para satisfacer las expectativas de todos los usuarios.		
Entendemos que 7 segundos puede ser un estándar en el mercado, pero consideramos que la rapidez en la impresión es esencial para garantizar una operación eficiente y efectiva. Agradecemos su comprensión en este asunto y quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o aclaración.		
Atentamente		

Consulta 8 - tipo 1 - Tiempo de calentamiento desde inicio rápido: 8 segundos o inferior

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con calentamiento desde el inicio rapido de 26 segundos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al tiempo de calentamiento desde inicio rápido. Sin embargo, queremos comunicar que el requisito de 8 segundos o inferior se ha establecido para asegurar un rendimiento óptimo y eficiente de los equipos en función de las necesidades específicas de la institución. Aceptar un tiempo de calentamiento de 26 segundos no solo podría afectar la productividad, sino que también podría desvirtuar el propósito de contar con tecnología que responda eficazmente a las demandas de impresión. Apreciamos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta o aclaración que necesiten. Atentamente		

Consulta 9 - tipo 1 Opciones de finalizador: Deberá soportar de manera opcional al menos una opción de grapado de documentos en caso de escalabilidad futura en los sitios estratégicos a ser utilizado

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder tener en cuenta esto como opcional y no escalables por el porte del equipo solicitado esto no cumpliria otras marcas y seria una limitante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a las opciones de finalizador requeridas. Sin embargo, queremos comunicar que no podemos modificar la especificación para que la opción de grapado sea considerada como opcional. Esta característica es fundamental para cumplir con las necesidades específicas planteadas en la convocatoria. Entendemos que puede parecer que esto limita la participación de ciertas marcas, pero estamos convencidos de que hay múltiples proveedores que pueden ofrecer soluciones que cumplen con estos requisitos. Nuestro objetivo es asegurar que los equipos adquiridos satisfagan plenamente las exigencias de la convocatoria y garanticen una escalabilidad adecuada en el futuro. Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta. Atentamente		

Consulta 10 - tipo 2 - velocidad de impresión y rendimiento mensual

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos poder aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm y rendimiento mensual de 20000 impresiones ya que el estándar del segmento requerido es este y limitaría a otras empresas a participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la velocidad de impresión y el rendimiento mensual solicitados en la convocatoria.		
Es importante destacar que las especificaciones actuales han sido definidas para cumplir con las necesidades específicas de la convocante. Existen múltiples marcas y modelos en el mercado que satisfacen estos requisitos, lo que asegura que no se direcciona específicamente a ninguna empresa en particular.		
Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra consulta.		
Saludos cordiales		

Consulta 11 - tipo 2 - formato de archivos compatibles xps

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos poder aceptar el formato xps como opcional ya que esto es una limitante para las demás marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a la inclusión del formato de archivo XPS como opcional. Sin embargo, queremos aclarar que no realizaremos cambios en las especificaciones técnicas, ya que estas han sido diseñadas para cumplir con las necesidades específicas de nuestra institución.		
Es importante destacar que existen varias marcas en el mercado que cumplen con estos requisitos, lo que permitirá una competencia justa y equitativa entre los oferentes. No estamos buscando direccionar a ninguna marca en particular, sino garantizar que se mantengan los estándares necesarios para el funcionamiento óptimo de nuestros equipos.		
Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta.		
Saludos cordiales		

Consulta 12 - tipo 2 - tiempo de salida de la primera copia y tiempo de calentamiento

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos poder aceptar equipos con tiempo de salida de la primera copia tanto color y monocromático de 7 segundos y tiempo de calentamiento de 25 segundos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al tiempo de salida de la primera impresión color. Sin embargo, queremos informarle que mantenemos el requisito estipulado de 5 segundos o inferior. Esta decisión se basa en la necesidad de cumplir con los estándares de rendimiento que hemos establecido para satisfacer las expectativas de todos los usuarios.		
Entendemos que 7 segundos puede ser un estándar en el mercado, pero consideramos que la rapidez en la impresión es esencial para garantizar una operación eficiente y efectiva. Agradecemos su comprensión en este asunto y quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o aclaración.		
Atentamente.		

Consulta 13 - tipo 2 - memoria ram y procesador

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos que la memoria ram sea de 2 gb y el procesador de 1,3 ghz para poder dar mayor oportunidad de potenciales oferentes de participar en dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su interés en participar en el proceso de selección. Sin embargo, queremos comunicar que no se realizará la modificación de las especificaciones técnicas solicitadas en relación con la memoria RAM y el procesador. Las especificaciones actuales han sido establecidas cuidadosamente para cumplir con las necesidades específicas de la institución. Creemos que éstas garantizan un desempeño óptimo y alineado con los objetivos del proyecto. Además, queremos destacar que existen múltiples marcas y modelos que cumplen con estos requisitos, lo que permitirá una competencia justa y sana entre los oferentes. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra consulta que puedan tener. Saludos cordiales		

Consulta 14 - tipo 2 - multicopia y velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos aceptar equipos con multicopia de 999 y velocidad de escaneo de 240 ipm tanto color como monocromatico		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto a las especificaciones técnicas sobre la multicopia y la velocidad de escaneo. Queremos destacar que las especificaciones establecidas han sido definidas para cumplir con las necesidades específicas de la institución. Estas características garantizan un rendimiento óptimo y son esenciales para el uso previsto. Entendemos la importancia de brindar oportunidades a potenciales oferentes; sin embargo, las especificaciones actuales aseguran que los equipos propuestos se alineen con los requerimientos operativos necesarios. Agradecemos su comprensión y estamos a disposición para cualquier otra consulta. Atentamente		

Consulta 15 - tipo 2 - peso de papel y formato de archivo aceptable

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos a la convocante poder aceptar peso de papel desde 60 a 300 y el formato de archivo poder ser opcional ya que esto es una limitante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
En relación con su solicitud sobre el peso de papel y los formatos de archivo aceptables, les informamos que nos mantenemos firmes en las especificaciones establecidas. Estas especificaciones han sido diseñadas para cumplir con las necesidades específicas de la institución y no limitan la participación de ningún proveedor. Entendemos la importancia de ampliar las opciones disponibles, pero creemos que las condiciones actuales garantizan un estándar de calidad y rendimiento que es fundamental para el éxito del proyecto. Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta. Atentamente.		

Consulta 16 - tipo 2 rendimiento de toner

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos excluir este requisito ya que esto esta garantizado por el servicio		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su consulta respecto al requisito sobre el rendimiento de tóner. Sin embargo, consideramos importante mantener esta especificación en las condiciones del llamado. La inclusión de este requisito asegura la transparencia y claridad necesarias en el proceso, además de facilitar la evaluación de las ofertas. Entendemos que el rendimiento puede estar garantizado por el servicio, pero es fundamental contar con criterios establecidos en la documentación para evitar malentendidos y asegurar que todos los proveedores tengan las mismas condiciones. Agradecemos su comprensión y quedamos a disposición para cualquier otra consulta.		

Consulta 17 - tipo 2 - multicopia y velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2025
solicitamos poder aceptar equipos con multicopia de 999 y velocidad de escaneo de 240 tanto color como byn		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2025
Agradecemos su interés en participar en el proceso de selección. En relación con su solicitud sobre las especificaciones técnicas, solicitamos que se adecuen a las especificaciones establecidas por la convocante. Esto asegura que todos los requisitos y necesidades de la institución sean cumplidos de manera óptima. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional. Saludos cordiales		