

## Consultas Realizadas

# Licitación 457150 - SERVICIO DE SEGURO ODONTOLÓGICO INTEGRAL (AD REFERÉNDUM - PLURIANUAL 2025-2026-2027)

### Consulta 1 - Visita al Sitio

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
Según pbc la visita al sitio de ejecución del contrato "no aplica", ¿deberíamos concluir que no habrían visitas para validar las clínicas propuestas por el oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
Visita al sitio de ejecución del contrato "no aplica" en este llamado, debido a que ese punto en el PBC se refiere a visitas técnicas que hacen los oferentes en el lugar, propiedad de la convocante, que se realizan habitualmente en otro tipo de llamados. Ej. Obras, mantenimiento, instalaciones, seguro de bienes.		
En este caso los sitios de ejecución del contrato son las clínicas o consultorios propuestos por los oferentes del seguro odontológico, cuyas visitas en el estadio de evaluación, es potestad del Comité de Evaluación.		

### Consulta 2 - Método de evaluación

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
Según PBC, el método de evaluación es solamente el precio, ¿el numero de profesionales propuestos o la mayor cantidad de clínicas propuestas no serian tomadas en cuenta para adjudicar a la oferta mas conveniente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
Efectivamente, el método de evaluación seleccionado para el presente llamado es del "Basado únicamente en precio". Donde los oferentes que cumplan con las especificaciones técnicas mínimas establecidas y los requisitos legales solicitados, compiten en precio.		

### Consulta 3 - cumplimiento con la experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
si no se cumple con los 3 años de experiencia requerida, en el momento de la presentación de la oferta, pero si antes de el inicio de ejecución del contrato, podría calificar igual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
La experiencia requerida de 3 años como mínimo, debe ser cumplida al momento de presentación de ofertas.		

### Consulta 4 - CAD-CAM

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
cuando en los 2 centros piden CAD-CAM se refieren tanto a escaner como a talladora/fresadora?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
Se refiere a 2 CAM-CAM escáner intraoral, uno en cada centro.		

## Consulta 5 - Consultorios en el interior

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

cuando piden consultorios en el interior en pag 19/45 ¿es necesario que los odontólogos fijen residencia en la ciudad propuesta? De no ser así, como podrían corroborar que preste los servicios solo allí?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

No es un requisito solicitado en el PBC. Ajustarse al PBC.

## Consulta 6 - Auditor

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

en el ítem 6 pag 19/45 en la solicitud de un auditor, ¿qué experiencia o que título deberá tener dicho auditor y qué tiempo de disponibilidad debería de tener? ¿Cuál es el documento que se debe presentar para acreditar que se cumple con dicho requisito ?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

El Auditor deberá tener Título de Odontólogo.  
 La disponibilidad de tiempo del Auditor dependerá de los casos en que se requiera eventualmente su participación.

## Consulta 7 - Constancia de Habilitación del equipo de Rayos

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

Punto D pag 20/45 la constancia de la habilitación del equipo de rayos es expedido por la ARRN no por la superintendencia, favor corregir dicho punto en razón a que genera que el oferente incurra en un error al momento de preparar y presentar su oferta, el requisito no está correctamente solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

Es correcto, la constancia de habilitación debe ser expedida por la Autoridad Reguladora Radiológica y Nuclear (ARRN).

## Consulta 8 - Discrepancia sobre número de auditores

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

Punto E pag 20/45, se refiere a auditores sin embargo punto 6 pag 19 habla de UN auditor, consultamos a la convocante cual es la cantidad correcta en este punto, en razón a que la redacción del PBC presta a confusiones

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

Se exige la presentación de 1 (un) Auditor como mínimo.

## Consulta 9 - profesionales requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

¿Se puede ofrecer al mismo profesional/especialista para más de una ciudad? teniendo en cuenta que el PBC exige que "La empresa adjudicada deberá garantizar y tener habilitada la prestación de servicio de urgencias las 24 horas del día durante toda la semana." Se entiende con este último texto que el oferente debe garantizar la permanencia del profesional en cada una de las ciudades requeridas, por lo cual no se puede repetir odontólogos en más de una ciudad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

El Servicio de Urgencia 24 hs. solicitado se debe cubrir en el Centro Odontológico Principal.

## Consulta 10 - criterio de desempate

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

pag 21/45 criterios de desempate: SIC , cuales serian los criterios dispuestos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la disposición legal vigente que rige los criterios de desempates en convocatorias bajo la Ley 7021/22, "Resolución DNCP N° 1547/2024 del 12/06/24".

## Consulta 11 - beneficiarios

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

pag 24/45 ítem c

Beneficiarios:

Posee observacion : "Observación: Para la inclusión, no se exigirá documentación adicional, más que la copia de la Cédula de Identidad de la persona a ser incluida".

¿Como se podrá demostrar dependencia solo con la presentación de la Cédula de Identidad?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

Efectivamente, el único documento que se requiere es la cédula de identidad, adjunto a la solicitud de inclusión por parte del titular.

## Consulta 12 - cobertura

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

Pag 26/45 observaciones: "El listado precedente es meramente enunciativo y no limitativo, en caso de existir otras especialidades u otros tratamientos en cualquiera de las especialidades odontológicas previstas, también deben tener cobertura de 100%, en estudios, internaciones, tratamientos y Honorarios profesionales. Salvo aquellos tratamientos que sean con fines estéticos en cuyo caso tendrán una cobertura del 70% (setenta por ciento), así como aquellas cuya cobertura estén explícitamente establecida la cobertura del hasta 70% (setenta por ciento)". ¿cual seria la interpretación? Si ortodoncia tiene cobertura 100%, y el tratamiento se hiciese por estetica, debera aplicarse 70%?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

Ortodoncia en todos los casos tendrán 100% de cobertura.

## Consulta 13 - cobertura

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
----------	-------------------	------------

consultamos a la convocante ¿el diseño de sonrisa no tendrá cobertura total por diagnostico?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
-----------	--------------------	------------

El diseño de sonrisa tendrá cobertura total por diagnóstico.

## Consulta 14 - Urgencias

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
¿Que implica el servicio de urgencias, que documento debe presentar el oferente para acreditar que cumple con el requisito?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
Dentro de su oferta deberá estar expresamente el cumplimiento de este requisito, además se aclara, que los oferentes, conforme al inciso o) del Formulario de Ofertas, declaran el cumplimiento de los solicitado por la Convocante en los documentos de la contratación y se comprometen a que lo ejecutado cumpla a cabalidad con las especificaciones técnicas y requerimientos de las bases de la contratación.		

## Consulta 15 - especialidades

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
<p>Dentro del listado de profesionales no se piden ciertas especialidades que si se entienden deberan ser cubiertas, segun observaciones nro 1 pag 26/45 que dice "OBSERVACIÓN 1: El listado precedente es meramente enunciativo y no limitativo, en caso de existir otras especialidades u otros tratamientos en cualquiera de las especialidades odontológicas previstas, también deben tener cobertura de 100%, en estudios, internaciones, tratamientos y Honorarios profesionales. Salvo aquellos tratamientos que sean con fines estéticos en cuyo caso tendrán una cobertura del 70% (setenta por ciento), así como aquellas cuya cobertura estén explícitamente establecida la cobertura del hasta 70% (setenta por ciento)..". La lista de profesionales que forma parte de la oferta debe especificar todos los especialistas que existen en la odontología? como podria la convocante cerciorarse de que la oferta de la empresa en cuestion cuente con todas las especialidades de la odontología?</p> <p>Puesto que solo exige la presentacion de las especialidades de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*3 (tres) odontopediatras;</li> <li>2 (dos) periodoncistas</li> <li>2 (dos) cirujanos maxilofaciales;</li> <li>4 (cuatro) ortodoncistas;</li> <li>4 (cuatro) endodoncistas;</li> <li>3 (tres) implantólogos,</li> <li>1 (uno) patología y medicina bucal, 1 (uno) odontología legal y forense, 3 (tres) operatoria dental</li> <li>3 (tres) rehabilitación oral, *, sabiendo que existen mas especialidades que en teoria deberian estar cubiertas tambien como lo expresa el pliego de bases y condiciones.</li> </ul> <p>Se solicita a la convocante que aclare puntualmente cuales son las demás especialidades que deben ofrecerse a modo de poder elaborar correctamente la oferta y que los requisitos sean claros</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
Las Especialidades odontológicas solicitadas en el PBC son las mínimas a ser ofertadas, en caso de existir otras especialidades u otros tratamientos no establecidos en el Listado de Especialidades y tratamientos del PBC, tendrán cobertura conforme al PBC.		

## Consulta 16 - Actividad principal del oferente

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2024
¿ la actividad principal de todos los oferentes debe ser la prestacion de servicios odontologicos? por consiguiente la de seguros medicos y odontologicos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
La actividad principal de los oferentes será evaluada según la Constancia de RUC.		

## Consulta 17 - servicios conexos

Consulta	Fecha de Consulta	21-11-2024
<p>El pliego establece que el oferente debe presentar un listado con carácter de Declaración Jurada de los SERVICIOS CONEXOS.</p> <p>"Observación 2: Los oferentes deberán presentar un listado con carácter de Declaración Jurada de los SERVICIOS CONEXOS brindados por la empresa, SIN COSTO para el Beneficiario".</p> <p>Preguntamos a la convocante cuales son esos servicios a los que considera conexos a modo de preparar la oferta correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>Los servicios conexos, sin costo, que se puedan brindar quedan a consideración de los oferentes.</p>		

## Consulta 18 - odontólogos

Consulta	Fecha de Consulta	21-11-2024
<p>se puede completar la oferta con el mismo odontólogo para mas de una ciudad? es decir se pueden repetir los odontólogos en mas de una ciudad?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>LOS OFERENTES DEBERAN CONTAR CON CONSULTORIOS Y/O CENTROS ODONTOLOGICOS EN ASUNCION (Capital) COMO MÍNIMO: 2 (dos) CENTROS ODONTOLOGICOS Los Centros Odontológicos Propuestos para la ciudad de Asunción, deberán tener habilitadas todas las especialidades odontológicas.</p> <p>SE DEBERÁN CONTAR CON CONSULTORIOS Y/O CENTROS ODONTOLÓGICOS COMO MÍNIMO EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: SAN LORENZO (Central), CAACUPE (Cordillera), VILLARRICA (Guaira), CORONEL OVIEDO (Caaguazú), AYOLAS (Misiones), ENCARNACION (Itapúa), PARAGUARI (Paraguarí), CIUDAD DEL ESTE (Alto Paraná) Y CONCEPCION (Concepción).</p> <p>Favor ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 19 - Urgencias

Consulta	Fecha de Consulta	21-11-2024
<p>Que implica el servicio de urgencia? Como estaria dado este? Seria al llamado? Como podria controlar la convocante que este activo este servicio?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>Ajustarse al PBC.</p>		