

## Consultas Realizadas

# Licitación 448227 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SISTEMA DE ACONDICIONADORES DE AIRE DE PRECISION DE DATACENTER DEL CCU DE MRA, AISP Y DMH

### Consulta 1 - PMP

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Quisiera solicitar una aclaración sobre el requisito de contar con un profesional con certificación PMP (Project Management Professional) para el llamado "Mantenimiento y Reparación del Sistema de Acondicionadores de Aire de Precisión de Datacenter del CCU de MRA, AISP y DMH". Considerando que la naturaleza de la tarea es eminentemente técnica, resulta difícil entender la necesidad de un profesional con dicha certificación, ya que no parece haber una gestión de proyectos complejos involucrada en este servicio. Agradecería su gentil respuesta al respecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - Consulta sobre capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Nos gustaría entender la razón del requisito de contar con un profesional con certificación PMP para el llamado "Mantenimiento y Reparación del Sistema de Acondicionadores de Aire de Precisión de Datacenter del CCU de MRA, AISP y DMH". Consideramos que este criterio podría limitar la participación de empresas especializadas en el área de mantenimiento, pero que no necesariamente disponen de un PMP, lo cual podría restringir la competencia en el proceso de licitación. Agradeceremos su respuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 3 - Solicitud

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Deseo solicitar una aclaración sobre la necesidad de un profesional con certificación PMP, Hemos notado que este requisito coincide frecuentemente con la experiencia de una misma empresa, lo que podría dar la impresión de un posible direccionamiento. Agradecería su amable aclaración sobre este punto para asegurar la transparencia del proceso, sobre todo aclarar en que parte del proceso netamente tecnico, seria relevante una certificacion asi.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 4 - ISO 27001

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
<p>La certificación ISO 27001 está enfocada en la gestión de la seguridad de la información. Sin embargo, al tratarse de un servicio de mantenimiento y reparación de sistemas de aire acondicionado en un datacenter, ¿no sería más relevante una certificación orientada a la infraestructura física, como la ISO 50001 (gestión energética) o alguna relacionada con la operación de instalaciones críticas? ¿Podrían aclarar la relación específica entre la ISO 27001 y los servicios de mantenimiento de equipos de climatización?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación ISO 27001 o similar garantiza la seguridad de la informacion, el oferente adjudicado accedería a sitios restringidos de la institución como también a informacion de carácter confidencial que podrían ser utilizados de manera maliciosa, por lo tanto el oferente que cuente con esta certificación cuenta con profesionales con conocimiento y prácticas para evitar y resguardar toda informacion de la institución, se aclara además que se aceptaran certificaciones similares y son varias las empresas que cuentan con esta certificación. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 5 - PMP

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
<p>La exigencia de contar con un profesional certificado como PMP (Project Management Professional) parece dirigida a la gestión de proyectos complejos. No obstante, este servicio se enfoca en el mantenimiento de sistemas de climatización de precisión. ¿Podrían explicar por qué es esencial un PMP para esta tarea en particular y por qué es necesario que esté en nómina de la empresa por al menos seis meses, considerando que no se aceptan profesionales subcontratados? Esto podría limitar la participación de empresas que podrían cumplir igualmente con el trabajo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 6 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
<p>Considerando que existen actualizaciones a la norma ISO 27001, ¿por qué se sigue utilizando como referencia la versión del 2013? Esto podría interpretarse como un requisito que favorece a quienes ya cuentan con dicha versión y no han actualizado sus procedimientos a las nuevas normativas, lo cual podría dar lugar a desigualdad en el proceso de selección. ¿Podrían brindar una justificación de por qué se ha elegido específicamente esta versión?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que serán aceptadas certificación ISO 27001 o similar independiente a la versión con la que cuenta, por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 7 - pymes

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
<p>La exigencia de contar con un profesional certificado como PMP con una antigüedad mínima de seis meses en la planilla del oferente podría excluir a muchas pymes que, aunque tienen la capacidad técnica para realizar el trabajo, no cuentan con un profesional con este perfil en su plantilla. ¿Se ha considerado el impacto de este requisito en la participación de pequeñas y medianas empresas que podrían cumplir con la tarea de mantenimiento?"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 8 - PMP

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
<p>La exigencia de un PMP podría estar generando un direccionamiento hacia empresas de mayor tamaño, que suelen contar con este tipo de profesionales en su equipo de forma permanente. Esto podría limitar la participación de muchas pymes que, aunque tienen experiencia en trabajos similares, no disponen de un PMP en plantilla. ¿Es realmente necesario para la naturaleza de este proyecto?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación PMP (Project Management Professional) es esencial en el Mantenimiento y reparación de sistemas de aires acondicionado de precisión del datacenter porque garantiza una gestión eficiente, alta calidad, mitigación de riesgos, planificación de los trabajos y una comunicación efectiva. Esto asegura que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos y con los estándares necesarios para evitar fallos críticos que puedan poner en riesgo la operativa del datacenter. Se aclara que son varias las empresas que cuentan con este personal certificado por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		