

Consultas Realizadas

Licitación 456359 - Adquisición de Equipos Informaticos para el SENASA

Consulta 1 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024
<p>Recomendamos a la insitucion incluir la Certificacion ISO 27001:2022 o superior con alcance de Servicio de Soporte tecnico y de seguridad de hardware, teniendo en cuenta que esta certificacion garantiza el reguardo y el manejo de informacion de manera segura con practicas auditadas por organismos internacionales, asi tambien durante el periodo de garantia de 3 (tres) años los equipos pueden presentar fallas y/o reparaciones por lo que la institucion debe recurrir al oferente para su ejecucion conforme lo establece el apartado de garantia que dice "SOPORTE DE ATENCION DE HARDWARE" por lo que el oferente accederia a informacion, datos o archivos de caracter confidencial de la institucion, cabe destacar que la DNCP ya ha resuelto segun Resolucion N° 2405/24 de un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos que no son limitante y son varias las empresas con la que cuenta. Todo esto para garantizar los mejores beneficios para el estado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>Remitirse a la Adenda N° 1</p>		

Consulta 2 - CATALOGOS

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024
<p>Solicitamos a la institución aclarar si los catálogos a ser presentados para los ítems deben indefectiblemente poder ser verificados en el sitio oficial de cada marca, o se pueden presentar catálogos editados y genéricos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>Remitirse a la Adenda N° 1</p>		

Consulta 3 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
<p>Se solicita respetuosamente a la convocante la ampliación del plazo de entrega de los bienes, dado que los 30 días corridos estipulados resultan inviables debido a las características técnicas y complejidad de lo solicitado en esta licitación, así como al hecho de que los equipos requeridos son importados, lo que implica tiempos adicionales para su adquisición y transporte.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>Se aclara que la ampliación de plazo de entrega de los bienes, el oferente deberá ajustarse al tiempo establecido en el PBC, en atención a que los Recursos Financieros disponibles para el pago por la provisión de los Bienes se encuentran sujeto y/o previstos para el pago dentro del Ejercicio Fiscal 2024, por lo que no está sujeto a una Plurianualidad para el siguiente del Ejercicio Fiscal. Por tal motivo y respetuosamente nos imposibilita dicha solicitud.</p>		

Consulta 4 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que se acepte la presentación de la carta de autorización emitida por el distribuidor, con el fin de ampliar la participación de potenciales oferentes y promover una mayor competitividad

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 1

Consulta 5 - ISO 27001

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante excluir del PCB el ISO 27001, de este modo no limitaría la libre competencia. La Certificación ISO 27001 es relevante para las Organizaciones que manejan o gestiona los datos de sus clientes y es especialmente común entre proveedores de SaaS, soluciones de almacenamiento de datos, herramientas de procesamiento y análisis de datos u otras plataformas de servicios de datos

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
-----------	--------------------	------------

Se aclara respetuosamente que la Certificación ISO 27001 o superior del Oferente solicitado, son normas basadas en estándares que especifican los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que demuestran que los oferentes debe tener una capacidad de proporcionar (los productos a ofertar según las Especificaciones Técnicas estándares exigidos por la MITIC y la Convocante). Los certificados requeridos a los oferentes garantizan la protección, confidencialidad y la disponibilidad de la información.

Por lo tanto, esta certificación incide directamente en la ejecución del contrato cuando se deberá garantizar que, durante el periodo de garantía, se deba realizar con toda la seguridad de la información en el contenido de los equipos, de manera a evitar filtros de datos o información que pueden ser utilizados maliciosamente, por lo tanto esta certificación ISO 27001, es crucial para la adquisición ya que los equipos serán utilizados por funcionarios que manejan información confidencial y críticos, el cual durante el periodo de garantía, el oferente adjudicado en caso de fallas, reparaciones y/o diagnóstico cuenta con políticas y prácticas de resguardo de la información.

De la misma manera se pretende garantizar al Estado Paraguayo que los bienes a ser adquiridos cuenten con la calidad que aseguren las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía, Eficacia y Eficiencia. inmerso en el Art. 4 de la Ley de "Contrataciones Públicas".

Consulta 6 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos considerar bajar el monto de la experiencia requerida en facturación de 50% a 30% de tal manera a aumentar el número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
-----------	--------------------	------------

Se aclara que las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año. Ej.: últimos años 2021, 2022, 2023.

Consulta 7 - ISO 27001

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos excluir este requerimiento para el oferente, teniendo en cuenta que las marcas y distribuidores ya cumplen con este requisito limitar el requerimiento a las marcas, de tal manera a que haya un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
-----------	--------------------	------------

Se aclara respetuosamente que la Certificación ISO 27001 o superior del Oferente solicitado, son normas basadas en estándares que especifican los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que demuestran que los oferentes debe tener una capacidad de proporcionar (los productos a ofertar según las Especificaciones Técnicas estándares exigidos por la MITIC y la Convocante). Los certificados requeridos a los oferentes garantizan la protección, confidencialidad y la disponibilidad de la información.

Por lo tanto, esta certificación incide directamente en la ejecución del contrato cuando se deberá garantizar que, durante el periodo de garantía, se deba realizar con toda la seguridad de la información en el contenido de los equipos, de manera a evitar filtros de datos o información que pueden ser utilizados maliciosamente, por lo tanto esta certificación ISO 27001, es crucial para la adquisición ya que los equipos serán utilizados por funcionarios que manejan información confidencial y críticos, el cual durante el periodo de garantía, el oferente adjudicado en caso de fallas, reparaciones y/o diagnóstico cuenta con políticas y prácticas de resguardo de la información.

De la misma manera se pretende garantizar al Estado Paraguayo que los bienes a ser adquiridos cuenten con la calidad que aseguren las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía, Eficacia y Eficiencia. inmerso en el Art. 4 de la Ley de "Contrataciones Públicas".