

## Consultas Realizadas

# Licitación 456322 - ADQUISICIÓN DE TONER PARA EL INCAN - PLURIANUAL

### Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Solicitamos a la Convocante incluir como requerimiento la Autorización del fabricante, cabe mencionar que representa un respaldo con productos originales directamente del fabricante de la marca y garantiza que los productos son genuinos libre de desperfecto respaldado siempre por el mismo fabricante, de esta manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Consultamos a la Convocante si solo pueden ser aceptados tóner Original de la misma Marca de las Impresoras para salvaguardar el buen funcionamiento a fin de mantener la garantía, calidad de fabrica, menos desperdicio de tóner y nitidez en las impresiones/fotocopias, considerando que los toners Compatibles y/o Genéricos no poseen los mismos componentes químicos con menor duración y mayor desperdicio cuyo resultado no es optimo, siendo requerido Servicio técnico con mayor frecuencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 3 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos a la Convocante establecer la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, en el Pliego de Bases y Condiciones, esta solicitud se enmarca en el régimen legal, el negocio formal y la representación de marcas en cualquier rubro. No se puede desconocer que los productos son fabricados y remitidos a países o regiones por parte de la marca (fabricante) por esto nombran Representantes y/o Distribuidores Oficiales, que se responsabilizan por acompañar la marca, sus productos, accesorios e insumos en todo momento, por medio de exigentes contratos, garantizando Stock, así como soporte y sostenibilidad de los equipos en el tiempo, no se respaldan en comerciantes oportunistas que para ciertas licitaciones en particular importan productos destinados para otras regiones o países, especialmente de mayoristas en Miami (USA), con precios distintos y muy ventajosos por adquirir productos para el mercado interno estadounidense o de centro américa en su conjunto. ¿Cómo un Representante en Paraguay puede competir con los volúmenes de importación de un Mayorista Internacional?. Por ende, enfatizamos que al no establecer la cadena de autorizaciones del Fabricante para comercializar sus productos en el Paraguay representa un estímulo y premio al comercio informal, en el cual la marca no garantiza originalidad, calidad, rendimiento, desempeño, ni funcionalidad optima con otros componentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 4 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Con relación a las Especificaciones Técnicas, consultamos si podrían establecer como requerimiento solo tóner Original de la misma Marca de las Impresoras, considerando que utilizar insumos No originales/Compatibles tiene consecuencias negativas debido a sus defectos en la fabricación que deriva desde una menor duración de la prevista, hasta llegar incluso a averiar el equipo por la falta de certificación de calidad en éste aspecto es importante destacar que existen factores específicos como ser la vida útil del equipo, el valor ocasionando desperfectos en otros componentes y repuestos, como ser cilindros, fusores, unidades de revelado, el rendimiento y el impacto al medio ambiente ya que no cuentan con los estándares certificados por los fabricantes incluso los criterios de reciclaje tanto en la fabricación como para el desecho, obligando a corto plazo a dar de baja los equipos por la imposibilidad de cubrir desperfectos generalizados y costosos, en detrimento a un supuesto ahorro por adquirir Tóner no genuino u original de la marca.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
SOLICITO A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS INSUMOS SOLICITADOS SON ORIGINAL DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS, NO GENERICOS, NO ALTERNATIVOS, NO COMPATIBLES, NO RE MANUFACTURADOS.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		