

Consultas Realizadas

Licitación 456239 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Consulta 1 - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante a modificar el Sistema de Adjudicación a "Por Lote" de forma a permitir mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerido que un único oferente pueda proveer los equipos, instalar y dar soporte por el periodo requerido de manera a garantizar y simplificar la asistencia técnica en caso de fallas y/o reparaciones, ya que abrir casos de soporte y coordinación por cada Lote conllevaría tiempo perdido por los funcionarios que se encuentran enfocados en las diferentes tareas de la institución, así también los equipos requeridos son comercializados por varias empresas en el mercado por lo que no limita la participación de potenciales oferentes. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 2 - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos a la Convocante a modificar el sistema de adjudicación a "por ítem" de forma a dar mayor posibilidad de participación de oferentes y así la Convocante poder obtener el mejor precio		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Respuesta: Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerido que un único oferente pueda proveer los equipos, instalar y dar soporte por el periodo requerido de manera a garantizar y simplificar la asistencia técnica en caso de fallas y/o reparaciones, ya que abrir casos de soporte y coordinación por cada ítem conllevaría tiempo perdido por los funcionarios que se encuentran enfocados en las diferentes tareas de la institución, así también los equipos requeridos son comercializados por varias empresas en el mercado por lo que no limita la participación de potenciales oferentes. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC		

Consulta 3 - Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos a la convocante a no aplicar el pedido de autorización para los ítems 3 y 4 de forma a no limitar la participación de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Respuesta: Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerida la Carta de Autorización de marca propuesta, de manera a garantizar la cadena de suministros y la ejecución exitosa de la garantía, por tanto remitirse a lo establecido en el PBC		

Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la Convocante que el punto 6 donde dice: El Proveedor debe tener la capacidad de ofrecer a la Convocante la seguridad y confidencialidad de la información relacionada con la manipulación de equipos necesarios para la provisión, instalación, Mano de Obra y Soporte técnico de los equipos. Los certificados solicitados a los proveedores aseguran que los servicios a adquirir cuentan con calidad, seguridad y confidencialidad, brindando al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación. Por lo tanto, se requiere que posea la certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Publico, la certificación superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2013 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.No sea aplicable para los ítems 3 y 4 ya que no requieren de instalación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
-----------	--------------------	------------

Respuesta: Se aclara a todos los potenciales oferentes que la certificación ISO 27001/2013 o superior garantizara la seguridad de la información, para los ítems 3 y 4 los mismos deben ser instalados y puesta en funcionamiento por lo que el oferente accedería a sitios restringidos de la institución, por lo que manejo de la información es critica por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC

Consulta 5 - Modalidad de Adjudicacion

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante establecer modalidad de adjudicación por Ítem, para así propiciar la participación de oferentes que cuentan con varios ítems pero la modalidad de adjudicación no permite o limita su participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
-----------	--------------------	------------

Respuesta: Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerido que un único oferente pueda proveer los equipos, instalar y dar soporte por el periodo requerido de manera a garantizar y simplificar la asistencia técnica en caso de fallas y/o reparaciones, ya que abrir casos de soporte y coordinación por cada ítem conllevaría tiempo perdido por los funcionarios que se encuentran enfocados en las diferentes tareas de la institución, así también los equipos requeridos son comercializados por varias empresas en el mercado por lo que no limita la participación de potenciales oferentes. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC

Consulta 6 - -MULTA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección "Condiciones Contractuales", Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,50 % (cero coma cincuenta por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
-----------	--------------------	------------

Adecuarse al PBC