

Consultas Realizadas

Licitación 455829 - Servicio Soporte Heldpesk

Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En cuanto a Experiencia requerida, se establece que la empresa oferente deberá contar en su plantel con los siguientes técnicos certificados: "Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate (2 puntos)". Al respecto solicitamos a la convocante aceptar como reemplazo la certificación alternativa asociada también a la administración de desktop denominada Microsoft Certified Azure Virtual Desktop Specialty		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que estos certificados no son excluyentes. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Consulta de equipos para utilización de tareas diarias

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Podrían aclarar si la convocante otorgará al personal de soporte Helpdesk los equipos necesarios para su utilización/tareas diarias, entendiéndose computadora laptop, escritorio, celular, herramientas de ofimática, antivirus y la herramienta de backup?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que se le otorgará herramientas de acuerdo a la naturaleza de las tareas a ser realizadas. Como un escritorio, un computador, herramientas ofimáticas utilizadas en el Instituto y herramientas para montaje y limpieza de equipos.		

Consulta 3 - Acuerdo de Confidencialidad

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En las Especificaciones técnicas - CPS, Detalle, Acuerdo de Confidencialidad, se establece: "Se firmará un acuerdo de confidencialidad entre las partes durante y después de la vigencia del Contrato. Por tal motivo, es requerido que el proveedor deberá contar con Certificación Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad." Sobre el punto, solicitamos que no sea requerido que el proveedor deba contar con "Certificación Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad", limitando en consecuencia el alcance a la firma un acuerdo de confidencialidad entre las partes durante y después de la vigencia del Contrato, dado que la firma de un acuerdo de confidencialidad entre las partes permitirá a la Convocante establecer los resguardos necesarios al respecto sin resultar técnicamente indispensable el requerir que el proveedor cuente con Certificación Internacional en Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad. De mantener el requisito en los términos actuales resaltamos que el mismo resulta limitante a la participación a una mayor cantidad de potenciales oferente, sin que resulte técnicamente indispensable. En términos legales, fundamos la solicitud de exclusión en la Ley N° 7021 y particularmente en el Art. 4 (incisos c, d, e y n), Art. 27 y Art. 45, este último artículo específicamente en dos de sus párrafos: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante." "Asimismo, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente Ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Las convocantes se abstendrán de solicitar como requisito para participar en los procedimientos de contratación, la inscripción en cualquier clase de registro distinto a lo dispuesto en la presente Ley."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
se emitira una adenda		

Consulta 4 - Uniforme

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
¿Podrían aclarar si la convocante otorgará al personal de soporte Helpdesk Uniforme?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que no se proveerá de uniforme, y el personal podrá contar con uniforme de la empresa adjudicada.		

Consulta 5 - consulta de personal de reemplazo temporal

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
¿Consultamos si será requerida la cobertura o backup (personal de reemplazo temporal) del personal de helpdesk para casos de vacaciones, duelos, permisos varios, etc.?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
se emitira una adenda de modificacion		

Consulta 6 - consulta especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
¿Podrían aclarar si la convocante otorgará las herramientas necesarias para limpieza y revisión de los equipos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que se le otorgará herramientas de acuerdo a la naturaleza de las tareas a ser realizadas. Como un escritorio, un computador, herramientas ofimáticas utilizadas en el Instituto y herramientas para montaje y limpieza de equipos.		

Consulta 7 - especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Podrían aclarar si la convocante otorgará para los mantenimientos de impresoras y equipos de trabajos las herramientas necesarias tales como sopladores de aire frío, pasta térmica, limpiacontacto, destornilladores y otros requeridos para el proceso?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que se le otorgará herramientas de acuerdo a la naturaleza de las tareas a ser realizadas. Como un escritorio, un computador, herramientas ofimáticas utilizadas en el Instituto y herramientas para montaje y limpieza de equipos.		

Consulta 8 - Especificaciones técnicas – CPS, detalles de Actividades Generales Requeridas,

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En las Especificaciones técnicas – CPS, detalles de Actividades Generales Requeridas, en una de las características solicitan Instalación, configuración, monitoreo y gestión de Cámaras IP. Favor confirmar que las cámaras IP y dispositivos NVR serán provistos por la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se aclara que el INTN cuenta con Cámaras IP y NVR.		

Consulta 9 - Vigencia del Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
Solicitamos amablemente a la Convocante, puedan aclarar la duración del Contrato, teniendo en cuenta que éste punto no se visualiza en el PBC.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Desde la UOC aclaramos que en la Proforma del Contrato se menciona que la Vigencia del Contrato va desde la firma hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.		