Consultas Realizadas

Licitación 455627 - ADQUISICION DE IMPRESORAS PARA EL RECTORADO DE LA UNA

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante a no aplicar el pedido de autorización de forma a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
En pos a elevar la competencia, no solicitaremos la nota de autorización. Se realizo la adenda correspondiente		

Consulta 2 - Item N° 1 - Impresoras multifunción laser monocromática A3

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Consultamos sí podrían establecer equipos con 2 bandejas frontales de capacidad de 550 hojas, y una bandeja Bypass de 100 hojas, en cuanto a disposición de papel llegando a 1.200 hojas, considerando que representa un componente esencial para un ambiente de alta producción, con múltiples usuarios, que será ampliamente beneficiosa para la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Se establece las bandejas de entrada estándar * un (1) Alimentador multipropósito o bypass de 100 hojas o superior, con soporte para tamaños de papel Carta, A4, A3 y Oficio como mínimo * dos (2) Bandeja de papel de 500 hojas o superior, con soporte para tamaños de papel Carta, A4, A3 y Oficio como mínimo Con esto se amplía la cantidad de modelos de impresoras que se pueden ofertar. Verificar en la adenda 1		

Consulta 3 - Item N° 1 - Impresoras multifunción laser monocromática A3

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Donde solicitan Consumo de energía promedio en modo impresión 900 watts o inferior, consultamos si puede ser OPCIONAL no exigido considerando que cada marca cuenta con sus propios estándares sin afectar en lo absoluto en la funcionalidad del equipo, de esta forma darán mayor oportunidad de participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
La convocante se mantiene, remitirse al PBC		

Consulta 4 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Donde solicitan Sistema operativo Windows XP, Vista, Novell y Unix, consultamos si pueden ser OPCIONAL no exigido considerando que no todos los equipos del segmento cumplen con dicho requerimiento siendo una limitante de participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
La compatibilidad con Sistemas Operativos Windows XP y superiores, Linux en sus distintas distribuciones y macOS. Verificar en la adenda 1		

Consulta 5 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Donde solicitan Consumo de energía promedio en modo impresión 900 watts o inferior, consultamos si puede ser OPCIONAL no exigido considerando que cada marca cuenta con sus propios estándares sin afectar en lo absoluto en la funcionalidad del equipo, de esta forma darán mayor oportunidad de participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
La convocante se mantiene, remitirse al PBC		

Consulta 6 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024
Se solicita encarecidamente a la convocante a poder fijar una nueva fecha de visita tecnica para el item4, de forma a poder dimensionar mejor y asi contar con una mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Se ha realizado las modificaciones para una nueva fecha de visita técnica. Verificar en la adenda 1		

Consulta 7 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica: El dispositivo debe ser clasificado como un appliance de seguridad y debe figurar en el cuadrante de líderes del informe de Gartner
Se aclara que Gartner es una empresa “especializada” en marketing comercial en equipos o sistemas informáticos, y no asi en un análisis técnico de los productos
Donde para ser promocionados, una marca debe pagar un monto de dinero para aparecer en su lista de productos analizados.
Best Network Firewalls Reviews 2024 | Gartner Peer Insights
Gartner utiliza criterios propios como perspectiva de mercado, tendencias, opiniones de usuarios, pero en ningún caso presenta una evaluación de la eficacia del producto en la realización de sus tareas
Tambien se tiene que únicamente tres marcas siendo una de ellas Fortinet forma parte del cuadrante de lideres
Dichas marcas poseen menor calificación que otras marcas. Donde esto contradice el concepto de mejor marca o solución más efectiva que es lo realmente desea.
Debido a que Gartner No presenta una evaluación técnica como en su momento fueron NSS Labs o ICSA Labs, o Forrester por lo tanto No puede constituir un parámetro de decisión para seleccionar una u otra marca.
A inclusión de este requerimiento Limita la libre competencia de productos reconocidos mundialmente como CISCO, JUNIPER, HUAWEI, SONICWALL, HILLSTONE y otras marcas que según el criterio de una empresa de marketing tecnológico que tampoco ofrece una evaluación técnica real sobre la efectividad de los productos
Solicitamos este requerimiento sea eliminado

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Se mantiene la exigencia de figurar en el cuadrante de Líderes del Cuadrado Mágico de Gartner, no constituye limitante ni direccionamiento, puesto que son varias las marcas que aparecen en este cuadrante.

Consulta 8 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica varios requerimientos que el equipo debe cumplir a nivel de funcionalidad de capa 3/4.
No especifica ningún desempeño minimo que el equipo ofertado deba presentar.
No especifica que funciones de protección como Anti Virus, IPS, Protección contra Botnet, Sandbox, Control de Aplicaciones, protección con IP de mala reputación, Anti Spam etc..
No especifica Desempeño para funciones de VPN punto a punto,
No especifica cantidad de túneles VPN
No especifica cantidad de clientes SSL VPN
De Modo a dimensionar apropiadamente el equipo a ser ofertado, solicitamos sean considerados mínimamente
• Desempeño IPS de 8 Gbps mininamente
• Desempeño NGFW (FW+IPS+Control de Aplicaciones) de 4 Gbps mininamente
• Desempeño Protección de Amenazas (FW+IPS+Control de Aplicaciones+ Anti Virus/Malware) de 2.5 Gbps mininamente
• Cantidad de Sesiones soportados 2.2 Millones
• Cantidad de Cliente SSL-VPN soportados 2.000 mininamente

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Se modificarán las EETT estableciendo las especificaciones mínimas de rendimiento de sistema relevantes que la contratante está necesitando, para brindar mayor claridad a los posibles oferentes.

Consulta 9 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica varios requerimientos que el equipo debe cumplir a nivel de funcionalidad capa 3/4. No así la de protección según se aclara en la consulta anterior
Únicamente aclara una distribución de puertos 15 (quince) interfaces Gigabit Ethernet (GbE) RJ45, 6 (seis) interfaces SFP (1 Gbps), 2 (dos) interfaces SFP+ (10 Gbps)
ya que normalmente solo son necesarios 4-8 puertos ya incluyendo la variedad de puertos cobre, fibra de 1 G y 10G ya que un Firewall se utiliza como conectividad de perímetro y NO como Switch que tenga gran cantidad de puertos
Tampoco se aclara si debe proveerse modulos de Fibra 1 y 10 G ya sea SM ni MM por lo que
Extrañamente esa distribución se asemeja la distribución de los modelos Fortinet FG100F que en coincidencia con el requerimiento de aparecer al cuadrante Gartner de líderes, en su conjunto con otros requerimientos, direcciona a que la única marca que pueda ser ofertada sea Fortinet atentando con el principio de libre competencia para todos los oferentes y otras marcas que puedan presentarse.
De modo a permitir la presentacion de otras marcas y otros modelos solicitamos sean aceptables equipos con almenos 8 puertos 1 Gbps Cobre, 8 puertos SFP de 1 Gbps y 2 puertos SFP+ de 10G

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

En la infraestructura actual tenemos en uso más de 8 puertos, por lo tanto nuestras necesidades no se ajustan al pedido de reducir a un mínimo de 8 puertos

Consulta 10 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica varios requerimientos que el equipo debe cumplir a nivel de funcionalidad capa 3/4.
Requiere además que La solución deberá permitir el agendado de copias de seguridad de su configuración y permitir la programación del envió automático de dichas copias a un repositorio local, FTP o vía email
Esta funcionalidad se describe tal cual como Fortinet realiza dicha funcionalidad según se observa en https://docs.fortinet.com/document/fortiauthenticator/6.6.2/administration-guide/40058/configuring-auto-backup
Este requerimiento en conjunto con otros ítems ya mencionados, direcciona a que únicamente puedan ser presentados equipos de la marca Fortinet
Solicitamos este requerimiento sea considerado opcional o que en su defecto sea aceptable la realización de multiples backup en el propio equipo deacuerdo a lo que el operador considere apropiado de manera manual luego de algun cambio significativo en la configuración y que dichos backups puedan ser descargados y almacenados en un repositorio apropiado

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Remitirse a la Adenda 2 una vez publicado

Consulta 11 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica varios requerimientos que el equipo debe cumplir a nivel de funcionalidad capa 3/4.
Requiere Debe permitir la configuración y aplicación de ACLs estándar y extendidas para controlar el tráfico basado en direcciones IP, protocolos y puertos, aplicables a interfaces individuales, grupos de interfaces o VLANs
Esta funcionalidad, es realizada bajo el nombre de Policiy Base Routing (PBR) por lo que solicitamos que dicho requerimiento bajo la función de PBR

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Remitirse a la Adenda 2 una vez publicado

Consulta 12 - *EETT-Item4

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

El PBC para el ítem 4 especifica varios requerimientos que el equipo debe cumplir a nivel de funcionalidad capa 3/4.
No establece el requerimiento de Autorización de la marca ni que deban ser presentados técnicos certificados en la marca ofertada.

Solicitamos sea incluido el requerimiento de Autorización de la marca a ofertar los bienes requeridos y de presentar mininamente 2 (dos) técnicos certificados del nivel profesional) de modo a asegurar una correcta instalación del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

La convocante se mantiene según las EETT provistas por la dependencia solicitante

Consulta 13 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

Donde solicitan Disco Duro de 320 GB consultamos si pueden ser aceptados equipos con 256 GB, Aclarando que este REQUERIMIENTO no representa que el equipo sea de menor capacidad, siendo más que suficiente para el procesamiento de los trabajos de mayor exigencia en un ambiente de Oficina con la finalidad de dar mayor participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Es viable aceptar un mínimo de 256 GB de almacenamiento, pudiendo ser más.

Consulta 14 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

Consultamos si podrán aceptar Tóner con rendimiento:
En negro para 38.000 páginas o superior y cada color (CMY) para 25.000 páginas o superior, considerando que son los rendimientos de toners de los equipos comercializados localmente, de esta forma estarán dando mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024

Se modificarán las EETT permitiendo 32.000 páginas o superior para tóner negro y 24.000 páginas o superior para tóner color (CMY)

Consulta 15 - Item N° 1 - Impresoras multifunción laser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024

En las Especificaciones técnicas solicitan Consumo de energía promedio en modo impresión 900 watts o inferior, solicitamos respetuosamente que este requerimiento sea excluido porque cada Marca posee su propio consumo no impidiendo el funcionamiento eficaz, de esta forma estarán ampliando el número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024

Estimados Oferentes:
Nos mantenemos en lo que dicen las EETT. Según respuesta en la consulta nro 3.

Consulta 16 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024

En las Especificaciones técnicas solicitan Consumo de energía promedio en modo impresión 900 watts o inferior, solicitamos respetuosamente que este requerimiento sea excluido porque cada Marca posee su propio consumo no impidiendo el funcionamiento eficaz, de esta forma estarán ampliando el número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024

Estimados Oferentes:
Nos mantenemos en lo que dicen las EETT. Según respuesta en la consulta nro 3.

Consulta 17 - Router Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024

En la sección compatibilidad con herramienta de gestión se solicita:
“El equipo deberá ser gestionable mediante Cisco Firepower Management Center (FMC) o Cisco DNA Center, para la administración centralizada de políticas de seguridad y configuración de redes. Debe permitir la gestión remota a través de Cisco Smart Licensing, que simplifica la administración de licencias y asegura la conformidad con las políticas de software”
Con respecto a este requerimiento, entendemos que la convocante ya cuenta con la licencia requerida para gestionar desde el FMC. ¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024

Estimados oferentes:
El punto es opcional, se deberá proveer el licenciamiento completo para que la solución quede funcional en el caso de que el dispositivo ofertado cuente con la compatibilidad mencionada.

Consulta 18 - Router Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024

En las EETTs se habla de soporte de configuración de alta disponibilidad e integración con Cisco FMC o Cisco DNA Center, de manera a garantizar la compatibilidad e integración del equipo con la infraestructura, solicitamos a la convocante especificar si ya cuenta con el firewall Cisco (favor indicar modelo y licenciamiento) y la versión del FMC.
Favor no olvidar que el nivel de licenciamiento (IPS y/o Antimalware y/o URL Filtering) es importante para realizar una correcta arquitectura de alta disponibilidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024

Estimados Oferentes:
La necesidad de CONTAR con Alta disponibilidad implica que debe ser ofertada una solución con 2 dispositivos, que trabajen en alta disponibilidad ya sea ACTIVO- ACTIVO o ACTIVO-PASIVO
Para mejor comprensión de los oferentes, modificaremos el PBC.
El punto de compatibilidad es opcional, se deberá proveer el licenciamiento completo para que la solución quede funcional en el caso de que el dispositivo ofertado cuente con la compatibilidad mencionada.
En cuanto al nivel de licenciamiento. Se modificará el PBC en el apartado de Soporte y Licenciamiento, se especificará que debe considerarse Licencias para el uso del 100% de las funcionalidades del equipo ofertado por 3 años..

Consulta 19 - Item N° 1 - Impresoras multifunción laser monocromática A3

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En las Especificaciones Técnicas solicitan Lenguaje de impresión estándar PCL 5 consultamos si podrán ser aceptados equipos solo con Lenguaje de impresión estándar PCL 6 considerando que es una tecnología más actual aplicado sistemas de última de generación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Se establece PCL6 mínimamente, se aceptará PCL5 de forma opcional		

Consulta 20 - Impresoras multifunción laser monocromática A3

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Solicitan Peso de papel soportado 60 g/m2 o inferior hasta 256 g/m2 o superior. Solicitamos sean aceptados equipos que soporten gramaje de 60 g/m2 a 220 g/m2, esto teniendo en cuenta los siguientes datos: Las hojas por lo general de mayor uso y gramaje estándar utilizado en las instituciones corresponden a gramaje de 199 gramos, el gramaje de 200 gramos o superior corresponde a un segmento de área gráfica, distinto al segmento solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones (Impresora Multifunción para uso en oficinas) esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Podemos aceptar gramaje de 60 g/m2 a 220 g/m² o superior.		

Consulta 21 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Solicitan Velocidad de impresión de 38 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 35 ppm, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Podemos aceptar Velocidad de Impresión de 35 ppm		

Consulta 22 - Item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Solicitan Velocidad de impresión de 38 ppm en A4, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 35 ppm en Carta, considerando que que es el estándar del mercado para el segmento, de esta forma darán mayor oportunidad de impresión a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Se aceptará equipos con velocidad de 35 ppm en Carta.		

Consulta 23 - Item N° 2 -Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En las Especificaciones Técnicas solicitan Lenguaje de impresión estándar PCL 5 consultamos si podrán ser aceptados equipos solo con Lenguaje de impresión estándar PCL 6 considerando que es una tecnología más actual aplicado sistemas de última de generación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Se establece PCL6 mínimamente, se aceptará PCL5 de forma opcional		

Consulta 24 - item N° 2 - Impresoras multifunción laser color

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En la consulta 14, la respuesta fue que se modificarán las EETT permitiendo 32.000 páginas o superior para tóner negro y 24.000 páginas o superior para tóner color (CMY), pero sin embargo en la Adenda publicada del PBC no fueron modificadas, por favor si lo podrían tener en cuenta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

Consulta 25 - Tamaño de papel soportado

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
Dado el presupuesto asignado para el Item 2 "Impresora multifunción laser color", si es estrictamente necesario el uso del tamaño o formato A3 o puede suprimirse?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: Se modificará el punto para que el tamaño A3 sea opcional, para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes.		

Consulta 26 - Redundancia Router Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en las Especificaciones técnicas – Item 4 Router Firewall. Solicitamos respetuosamente a la convocante pueda aclarar la cantidad de equipos dado que el la sección "Alta Disponibilidad" se menciona que se deberá contar con alta disponibilidad, asegurando la continuidad del servicio sin pérdida de conexiones en caso de fallos de uno de los nodos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: La necesidad de CONTAR con Alta disponibilidad implica que debe ser ofertada una solución con 2 dispositivos, que trabajen en alta disponibilidad ya sea ACTIVO- ACTIVO o ACTIVO-PASIVO. Para mejor comprensión de los oferentes, modificaremos el PBC.		

Consulta 27 - Duración de licenciamiento para Router Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en las Especificaciones técnicas – Item 4 Router Firewall en el apartado licencias y soportes expresa " Debe incluir todas las licencias necesarias para operar conforme a las especificaciones. Debe ofrecer soporte técnico continuo y actualizaciones del sistema operativo para garantizar la estabilidad y seguridad del dispositivo" sin embargo no especifica la duración de las mismas. Solicitamos respetuosamente a la convocante pueda aclarar la duración de cobertura de las licencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
Estimados Oferentes: La cobertura de Licencias y soporte debe ser de mínimamente 3 años. Y debe considerarse Licencias para el uso del 100% de las funcionalidades del equipo. Se modificará el PBC para agregar la duración.		

Consulta 28 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con consumo de energía promedio en modo impresión: 925 watts o inferior, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-10-2024
La convocante se mantiene ya que el consumo estándar es de 900 watts o inferior		