

Consultas Realizadas

Licitación 455298 - ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA FIREWALL FISICO MARCA SONICWALL NSA 3650

Consulta 1 - Capacidad Técnica - Certificación ISO9001 - 27001

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
Favor, eliminar este pedido, están pidiendo provisión de licencias, muy aleroso ya es como esto esta direccionado. El proveedor deberá tener la Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad y la Certificación ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Al respecto, remitirse a la Adenda N° 01 de la presente convocatoria.		

Consulta 2 - Capacidad Técnica - Certificación CEH

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Solicitamos retirar este pedido de la certificación para dar chances a más participación al proceso y que puedan presentarse más oferentes, se está pidiendo adquisición para renovar licencias de equipo Sonicwall, aplicar las nuevas licencias es muy sencillo, vemos innecesario solicitar una certificación de Ethical Hacking, favor si pueden considerar retirar este requerimiento: Contar con por lo menos 1 (un) técnico con certificación CEH		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
El requisito de contar con al menos 1 (un) técnico con certificación CEH se mantiene, ya que la renovación de las licencias del equipo SonicWall no solo implica la activación de las mismas, sino también garantizar la seguridad integral del sistema. La certificación CEH asegura que el técnico tenga conocimientos avanzados en seguridad informática, capaces de identificar y mitigar posibles vulnerabilidades en el momento de la configuración del firewall, especialmente considerando que el MDS maneja datos muy sensibles. Esta certificación contribuye a minimizar riesgos de ciberataques, lo cual es fundamental en este tipo de infraestructura crítica. Favor remitirse al PBC		

Consulta 3 - Capacidad Técnica - Certificación CEH

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Solicitamos retirar este pedido de la certificación para dar chances a más participación al proceso y que puedan presentarse más oferentes, se está pidiendo adquisición para renovar licencias de equipo Sonicwall, aplicar las nuevas licencias es muy sencillo, vemos innecesario solicitar una certificación de Ethical Hacking, favor si pueden considerar retirar este requerimiento: Contar con por lo menos 1 (un) técnico con certificación CEH		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
El requisito de contar con al menos 1 (un) técnico con certificación CEH se mantiene, ya que la renovación de las licencias del equipo SonicWall no solo implica la activación de las mismas, sino también garantizar la seguridad integral del sistema. La certificación CEH asegura que el técnico tenga conocimientos avanzados en seguridad informática, capaces de identificar y mitigar posibles vulnerabilidades en el momento de la configuración del firewall, especialmente considerando que el MDS maneja datos muy sensibles. Esta certificación contribuye a minimizar riesgos de ciberataques, lo cual es fundamental en este tipo de infraestructura crítica. Favor remitirse al PBC		

Consulta 4 - Capacidad Técnica - Técnicos Certificados

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>Solicitamos a la convocante su pueden por favor bajar a 1 técnico certificado donde dice que piden 2 técnicos, como se trata de una renovación de licencias y conociendo los procedimientos de como activar las nuevas licencias no vemos necesario dos técnicos certificados y además con este pedido están dejando a otras empresas que no tienen 2 técnicos, para una libre competencia, solicitamos considerar el pedido por favor</p> <p>Contar como mínimo con 2 (dos) técnicos con la certificación Certified SonicWall Security Professional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>El requerimiento de contar con 2 (dos) técnicos certificados SonicWall CSSP (Certified SonicWall Security Professional) se mantiene, ya que la renovación de las licencias del firewall SonicWall no solo implica su activación, sino también la configuración, monitoreo y mantenimiento continuo. Tener 2 técnicos certificados asegura la continuidad del soporte técnico en caso de cualquier eventualidad, garantizando la disponibilidad permanente de personal calificado para resolver incidentes críticos. Además, esto refuerza la redundancia en el soporte, un factor clave cuando se trata de infraestructura crítica como los firewalls, que protegen información sensible. Favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 5 - Técnicos Certificados ITIL

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>Solicitamos dejar sin efecto esta solicitud por favor, están pidiendo la renovación de licencia para equipo Sonicwall, es una provisión, esto esta muy direccionado y dejan fuera a varia empresas que queremos, podemos y tenemos la capacidad de cubrir el pedido.</p> <p>Contar como mínimo con 2 (dos) técnicos con certificaciones ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Al respecto, remitirse a la Adenda N° 01 de la presente convocatoria.</p>		

Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>En este apartado se menciona "Contar con por lo menos 1 (un) técnico con certificación CEH."</p> <p>CEH es un acrónimo de Certificación Ethical Hacker.</p> <p>Solicitamos a la convocante colocar este certificado como opcional ya que el servicio de Ethical Hacking no corresponde en el presente llamado.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferente"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>El requisito de contar con al menos 1 (un) técnico con certificación CEH se mantiene, ya que la renovación de las licencias del equipo SonicWall no solo implica la activación de las mismas, sino también garantizar la seguridad perimetral de la red. La certificación CEH asegura que el técnico encargado tenga los conocimientos avanzados en seguridad informática necesarios para configurar el firewall, identificando y mitigando posibles vulnerabilidades, protegiendo la infraestructura crítica del MDS frente a ataques externos. Esto contribuye a minimizar riesgos de ciberataques y asegurar una protección robusta en el perímetro de la red. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 7 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>Donde se menciona: "Contar como mínimo con 2 (dos) técnicos con certificaciones ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico."</p> <p>La certificación ITIL(IT Infrastructure Library) refiere a un conjunto de buenas practicas para la Gestión de Servicios de IT(ITSM por sus siglas en inglés), como el presente llamado es la adquisición de licencias para Firewall de la marca Sonicwall y no de alguna plataforma asociada a ITSM, solicitamos a la convocante colocar esta certificación como opcional. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferente"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Al respecto, remitirse a la Adenda N° 01 de la presente convocatoria.</p>		

Consulta 8 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>Se Menciona: "El proveedor deberá tener la Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad y la Certificación ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local." Segun la misma ISO, en su página web: https://www.iso.org/es/contents/data/standard/08/28/82875.html menciona lo siguiente:</p> <p>"La conformidad con la ISO/IEC 27001 implica que una organización o empresa ha implantado un sistema para gestionar los riesgos relacionados con la seguridad de los datos que posee o maneja, y que este sistema respeta todas las buenas prácticas y principios contemplados en esta Norma Internacional."</p> <p>En otras palabras, esta certificación evalúa los procesos, políticas y tecnologías que una institución utiliza para proteger su PROPIA información (En este del Ministerio de Desarrollo Social (MDS)), y no está diseñada para certificar bienes físicos o licencias, que son el objeto de este llamado. Su objetivo es asegurar que los sistemas y procedimientos de seguridad de la entidad certificada cumplan con los estándares internacionales. Por lo tanto, solicitamos que se excluya este requisito del llamado, dado que el propósito de esta convocatoria es la adquisición de licencias para FIREWALL FISICO SONICWALL 3650 y no la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferente"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>La certificación ISO 27001, aunque no se aplique directamente a productos físicos, garantiza que el proveedor maneje de forma segura la información durante el soporte, la instalación y las actualizaciones del firewall, lo cual es clave para el MDS, que gestiona datos sensibles. Además, la adquisición del firewall SonicWall no solo incluye la provisión de licencias, sino también la configuración y actualización del dispositivo, lo que requiere prácticas seguras. La ISO 27001 asegura que el proveedor está capacitado para manejar estos riesgos de manera adecuada. Por tal motivo, la inclusión de esta certificación es relevante para garantizar un servicio seguro y eficiente, protegiendo la información sensible que maneja el MDS. Favor remitirse al PBC.</p>		