

Consultas Realizadas

Licitación 455251 - LPN N° 157/2024 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA PARA VENTILADORES PULMONARES DE LA MARCA INTERMED

Consulta 1 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes" Solicitamos amablemente a la convocante la modificación de este tiempo a 3 (tres) meses, ya que es el tiempo que fabrican nos otorga por las piezas cambiadas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los servicios de mantenimiento cuenten con garantía de por lo menos 6 meses		

Consulta 2 - Plazo reposicion de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad" Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 3 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES, en el apartado Funcionamiento de los Bienes dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato." Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando correctamente por lo que el proveedor con su servicio de mantenimiento debe garantizarlo.		

Consulta 4 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato” Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, lo requerido corresponde a lo dispuesto por DNCP en el modelo de Pliego de Bases y Condiciones estándar.		

Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: “A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos.” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: “Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar” Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato,” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País” Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: “Mantenimiento Correctivo con provisión de Repuestos. El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el ítem ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País," Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, ya que la oferta contempla el servicio de lunes a viernes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.		

Consulta 11 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2024
En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: "El Llamado es Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025-2026" Solicitamos amablemente a la convocante modificar la vigencia del contrato a anual con posibilidad de ampliación, puesto que la fábrica proveedora de los repuestos se encuentra en proceso de venta y para asegurar la provisión de repuestos en tiempo y forma solicitamos la modificación de la vigencia por un año		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2024
Ajustarse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones.		