

## Consultas Realizadas

# Licitación 455134 - REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

### Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2024
El monto disponible a ejecutar en el lote 1 es de un minimo de 100 millones y un maximo de 385 millones.		
Sin embargo, la convocante solicita el cumplimiento de ventas de servicios por un monto de Gs. 462.000.000		
Esta correcto este requerimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Conforme a la consulta realizada, la convocante mantiene el requisito solicitado para la capacidad financiera.		

### Consulta 2 - Certificación ISO 27001/2013

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica: "El oferente deberá acreditar la Certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicios de Soporte Técnico y de Seguridad de Hardware del área de Tecnología para el Sector Público" Solicitamos que dicha certificación sea considerada como opcional, ya que se trata de una certificación que se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en procesos de consultoría o auditoría, no acordes a un llamado de mantenimiento y reparación de hardware, limitando la participación de los diversos oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
La convocante procederá a replantear el requisito solicitado. Remitirse a la Enmienda N° 1		

### Consulta 3 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. En referencia a la carta de invitación. Sugerimos consideren solicitar la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada de los repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
A fin de fomentar la participación del mayor número de oferentes la convocante no requerirá la certificación sugerida.		

## Consulta 4 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. Solicitamos, se considere que los oferentes deban contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida, anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
A fin de fomentar la participación del mayor número de oferentes la convocante no requerirá la certificación sugerida		

## Consulta 5 - Sobre exigencia de Certificación ISO 27001/2013

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En la sección de Capacidad Técnica se indica: "El oferente deberá acreditar la Certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicios de Soporte Técnico y de Seguridad de Hardware del área de Tecnología para el Sector Público" Solicitamos excluir dicha exigencia en los lotes mantenimiento y reparación de impresoras. El requisito es ideal para los lotes de computadoras de escritorio o servidores, ya que la conformidad de esta norma, se puede dar mejor en la implementación de medidas de seguridad de la información, intrínsecamente relacionada con la infraestructura de computadoras de escritorio o servidores y configuración. No teniendo ninguna relación con repuestos y partes de una impresora. ¿Que podría influir la norma en la dotación de un fusor o una bisagra de impresoras? La exclusión de la Certificación ISO 27001/2013 permitirá la participación de oferentes a los lotes de impresoras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
La convocante procederá a replantear el requisito solicitado. Remitirse a la Enmienda N° 1		

## Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
En la sección de Capacidad Técnica se indica: "El oferente deberá acreditar la Certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicios de Soporte Técnico y de Seguridad de Hardware del área de Tecnología para el Sector Público", Solicitamos excluir dicha exigencia de el lote de computadoras de escritorio, para así dar mayor oportunidad a las PYMES, teniendo en cuenta que el servicio solicitado es de reparación de hardware y no de manipulación y/o migración de datos de servidores		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
La convocante procederá a replantear el requisito solicitado. Remitirse a la Enmienda N° 1		