Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 454996 - ADQUISICION DE STORAGE PARA DATA CENTER

Consulta 1 - Ampliación del rango para verificar la experiencia del oferente

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Teniendo en cuenta que el primer requisito para verificar la experiencia del oferente es contar con una antigüedad mínima de cinco años en el mercado nacional, solicitamos a la convocante evaluar la posibilidad de aplicar el mismo rango temporal (cinco años) para la verificación de los demás requisitos. Esto permitiría que las empresas con trayectoria consolidada puedan acreditar su experiencia de manera más amplia y adecuada, en lugar de limitarse a los últimos tres años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
Teniendo en cuenta la consulta, se solicita al oferente remitirse a la Adenda N° 1, una vez se encuentre publicada.		

Consulta 2 - Criterios de experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En vista de que el llamado tiene por objeto la ampliación de la capacidad de un servidor existente, lo que implica trabajar sobre una solución ya implementada, solicitamos a la convocante que considere admitir, además de la experiencia actualmente requerida, la experiencia en la instalación de servidores y/o la prestación de servicios de mantenimiento de los mismos. Esta ampliación del criterio de experiencia permitiría incluir a empresas que han trabajado en proyectos similares, asegurando así una mayor participación y competitividad en el proceso licitatorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
El llamado tiene por objeto la ampliancion de capacidad de un sistema del almacenamiento o storage, que es algo totalmente distino a un servidor, por lo cual, es responsabilida de la convocante, garantizar que los posibles oferentes tengan experiencia en el manejo de dichos equipos(storage, almacenamiento). En el sistema de almacenamiento el cual debe ser ampliado, existen datos criticos para la convocante, que en el caso de un procedimiento erroneo durante la ampliacion se verian comprometidos. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.		

Consulta 3 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Con respecto al requisito de haber realizado al menos 3 instalaciones de equipos storage SAN en los últimos tres años, proponemos a la convocante que se amplíe el criterio para incluir también asistencias técnicas a servidores dentro de los últimos cinco años, de manera a no limitar la participación de empresas del rubro.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
La convocante debe asegurse que los posibles oferentes cumplan con las capacidades tecnicas necesarias para la implementacion correspondiente, en este caso se solicita ampliacion de un Storage San, por lo cual los posibles oferentes deben demostrar sus capacidades en este tipo de instalaciones. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.		

Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024

Se observa que el requisito de demostrar ser partner de Vmware en Paraguay, con el propósito de garantizar la integración adecuada a la plataforma de la convocante, se limita a establecer una relación comercial entre el oferente y la mencionada solución tecnológica. Sin embargo, este requisito no asegura, de ninguna manera, la formación técnica y la competencia del personal designado para llevar a cabo la implementación del proyecto.

Por consiguiente, se solicita a la convocante que considere la eliminación o modificación de tales requisitos, dado que estos validan exclusivamente las estrategias de marketing de la marca y no reflejan la capacitación técnica real del equipo. Esta medida permitirá no solo ampliar la participación de oferentes calificados, sino también asegurar que las capacidades técnicas del personal sean evaluadas de manera objetiva y efectiva, en beneficio del proceso de licitación y del cumplimiento de los estándares de calidad requeridos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024

Teniendo en cuenta la consulta, se solicita al oferente remitirse a la Adenda N° 1, una vez se encuentre publicada.

Consulta 5 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024

En relación con el requisito de demostrar ser partner de VMware en Paraguay para garantizar la integración adecuada a la plataforma VMware de la convocante, proponemos considerar la aceptación de conocimientos o capacitación en soluciones de virtualización de otros proveedores reconocidos. Esto permitiría evaluar una gama más amplia de ofertas y asegurar la participación de empresas con competencias relevantes en virtualización, no limitando la opción a un solo proveedor o a unos pocos. Esto contribuirá a aumentar la competitividad y la calidad de las propuestas recibidas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024

La convocante posee toda su infraestructura critica sobre la plaforma Vmware, por lo cual se solicitan CERTIFICACIONES TECNICAS en dicha plataforma para garantizar la proeficiencia y el conociemiento de los posibles oferentes. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 6 - Requisitos de capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024

Respecto al requisito de contar con conocimientos en VMware Datacenter Virtualization, solicitamos que se acepte la formación en virtualización de diferentes plataformas. Esto permitirá que empresas con experiencia en soluciones alternativas de virtualización puedan participar en la licitación, ampliando la competencia y asegurando que se evalúen diversas propuestas con un enfoque técnico sólido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024

La convocante posee toda su infraestructura critica sobre la plaforma Vmware, por lo cual se solicitan CERTIFICACIONES TECNICAS en dicha plataforma para garantizar la proeficiencia y el conociemiento de los posibles oferentes. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 7 - Tamaño del staff

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En relación con los requisitos técnicos establecidos, solicitamos aclaración sobre la cantidad mínima de técnicos que se requiere para participar en la licitación. Proponemos que se considere la posibilidad de aceptar un número flexible de técnicos, lo que permitiría a más empresas participar en el proceso, asegurando la inclusión de una variedad de experiencias y habilidades técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
La convocante posee toda su infraestructura critica sobre la plaforma Vmware, por lo cual se solicitan CERTIFICACIONES TECNICAS en dicha plataforma para garantizar la proeficiencia y el conociemiento de los posibles oferentes. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.		

Consulta 8 - Formación de los técnicos propuestos

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Respecto a los requisitos para los técnicos propuestos en la licitación, queremos consultar si se requiere que estos sean exclusivamente profesionales con títulos secundarios o terciarios del rubro del llamado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
Los tecnicos deberan tener las certificaciones solicitadas en el presente llamado. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Requisitos exclusivos para grandes empresas

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Hemos observado que los requisitos establecidos para la licitación, tales como: Demostración de ser partner de VMware en Paraguay para garantizar la integración adecuada a la plataforma VMware de la convocante. Copia de Certificado VMware Datacenter Virtualization 2023 o superior (como mínimo 2 técnicos). Copia de Certificado de Administrador de Brocade SAN (como mínimo 2 técnicos). Copia de Certificado de VMware Horizon 8.0 Deploy and Manage (como mínimo 2 técnicos). Certificados emitidos por empresas fabricantes de almacenamiento empresarial (2 técnicos como mínimo). Estos requisitos parecen estar orientados principalmente a grandes empresas que trabajan exclusivamente con estas marcas. Esto podría dejar fuera a un considerable número de profesionales independientes y pequeñas y medianas empresas (PYMEs) del sector, que, si bien pueden carecer de ciertos recursos o alianzas comerciales, poseen la capacidad técnica necesaria para ofrecer soluciones efectivas. Sugerimos que la convocante considere reformular estos requisitos para asegurar que la solución técnica requerida se mantenga, pero al mismo tiempo se otorguen incentivos reales a las PYMEs y a los profesionales independientes, permitiendo que una gama más amplia de oferentes calificados pueda participar en el proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024
La convocante posee toda su infraestructura critica sobre la plaforma Vmware, por lo cual se solicitan CERTIFICACIONES TECNICAS en dicha plataforma para garantizar la proeficiencia y el conociemiento de los posibles oferentes. Independientemente al tamaño de la empresa, los posibles oferentes deben estar capacitados y calificados para brindar el servicio solicitado sin poner en riesto la infraestructura critica de la convocante. Justamente los requerimientos establecidos son para garantizar la capacidad tecnica de los oferentes para brindar el servicio solicitado. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024

En relación con los requisitos establecidos para la licitación, quisiéramos aclarar si la autorización necesaria para participar debe ser emitida de manera exclusiva por el fabricante del producto, o si se aceptarán también autorizaciones emitidas por distribuidores o resellers de los productos ofertados.

Esto se consulta teniendo en cuenta que en las especificaciones técnicas se menciona la compatibilidad de los productos. Es importante destacar que el fabricante del hardware que se proveerá no necesariamente coincide con el fabricante del servidor donde se realizará la instalación, ni con el del software requerido para su gestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2024

Como se ha indicado anteriormente, el hardware solicitado no debe ser instalado en servidores sino en el sistema de almacenamiento descripto en las EETT y posteriormente debe ser integrado a la plataforma Vmware. Se aceptaran notas del Fabricante del sistema de almacenamiento o del distribuidor oficial para Paraguay. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 11 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2024

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica, solicitan:
- Certificado de Vmware Horizon 8.0 Deploy and Manage (como mínimo 2 técnicos)
Solicitamos respetuosamente a la convocante que se considere la aceptación de certificaciones VMware Horizon a partir de la versión 7.0 en adelante. Al ampliar el rango de versiones aceptadas, se podrá contar con una mayor diversidad de perfiles profesionales con experiencia en esta tecnología, lo que redundará en una evaluación más completa y competitiva de las propuestas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024

Es responsabilidad de la convocante asegurarse que los posibles oferentes tengan las capacidades técnicas necesarias para poder dar soporte a las versiones de software implementadas en la entidad (Horizon V 8.0), por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 12 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2024

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica, solicitan:
- Certificado de Vmware Horizon 8.0 Deploy and Manage (como mínimo 2 técnicos)
Solicitamos respetuosamente a la convocante que se evalúe la posibilidad de reducir el número de técnicos requeridos con certificación VMware Horizon 8.0 a uno.
Con base en nuestra experiencia en proyectos similares, consideramos que un técnico con certificación VMware Horizon 8.0 es suficiente para cubrir las necesidades del proyecto

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024

Es responsabilidad de la convocante asegurarse que los posibles oferentes tengan las capacidades técnicas necesarias y en cantidades mínimas necesarias para poder dar soporte a las versiones de software implementadas en la entidad (Horizon V 8.0), por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 13 - especificaciones técnicas ITEM 1

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-11-2024

En el pliego de bases y condiciones dentro de las especificaciones técnicas ITEM 1: Crecimiento Storage SAN Entorno Vmware, en el apartado de instalación, solicitan lo siguiente:
- El almacenamiento adquirido debera ser configurado e integrado al Cluster Vsphere Vmware de Máquinas virtuales y Cluster Vmware Horizon de escritorios virtuales de la convocante según las mejores prácticas.
Considerando la complejidad de esta tarea donde se solicita la integración del almacenamiento al entorno VMware y para garantizar una propuesta técnica precisa y ajustada a sus necesidades específicas, solicitamos respetuosamente a la convocante la posibilidad de realizar una visita técnica a sus instalaciones. Esta visita nos permitirá evaluar in situ la infraestructura existente, identificar los requerimientos exactos y determinar el alcance total de los trabajos a realizar. De esta manera, podremos elaborar una cotización detallada que incluya un desglose claro de las horas de trabajo necesarias.

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	12-11-2024

Los posibles oferentes al tener las capacidades y certificaciones solicitadas, deben poder realizar el crecimiento en pocas horas, por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 14 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-11-2024

En el pliego de bases y condiciones, Periodo de validez de la Garantía de los bienes, solicitan lo siguiente:
- El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: El contratista deberá proporcionar una Garantía de 12 meses sobre la solución
Solicitamos respetuosamente a la convocante que nos informe sobre el periodo de garantía vigente del equipo Storage IBM FlashSystem FS5015, con número de serie 781M4G7.
Esta información es fundamental para garantizar una cobertura continua y sin interrupciones, de esta manera, podremos diseñar una propuesta que asegure una garantía total de 12 meses sobre la solución implementada, complementando así la cobertura existente y brindando mayor tranquilidad.

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	12-11-2024

Se debe prever lo necesario para que el crecimiento tenga garantía por los 12 meses solicitados en el PBC, por lo tanto, favor remitirse al PBC.