

Consultas Realizadas

Licitación 454633 - Lp1872-2024 Contratación e Instalación del Software para el Sistema de Gestión Integral de Distribución Eléctrica

Consulta 1 - Ampliación de Licencia vSphere en su última versión vSphere Foundation

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Solicitan: Ampliación de Licencia vSphere en su última versión vSphere Foundation (que incluyen mínimamente vSphere Enterprise Plus, vCenter, Aria Suite Enterprise, NSX, Vsan, Advanced). La misma deberá ser dimensionada para cumplir los requerimientos de la Tabla 1 de Infraestructura actual en ANDE. La versión solicitada vSphere Foundation incluye los siguientes productos: vSphere Enterprise Plus, vCenter Standard, Tanzu Kubernetes Grid, and Aria Suite Standard, no incluye NSX La versión vSphere Cloud Foundation incluye vSphere Enterprise Plus, vSAN Enterprise, NSX Ent Plus (Networking Only), Aria Suite Term Enterprise, Aria Ops for Networks ENT, HCX Enterprise, SDDC Manager, Tanzu Kubernetes Grid, and vCenter Server Standard. Favor confirmar cual de las versiones de VMware actuales requieren VVF o VCF		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 2 - Capacitación presencial en modalidad teórico/práctico de todos los módulos realizada

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Solicitan: Capacitación presencial en modalidad teórico/práctico de todos los módulos realizada por el profesional especialista en los productos, con una duración no menor a 80 horas. Favor aclarar si el curso debe ser oficial de la marca o una transferencia de conocimiento. Favor confirmar cuantos participaran del curso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en las Especificaciones Técnicas del llamado, con la siguiente aclaración: asistencia mínima de quince (15) personas dictadas por especialistas de los módulos solicitados.		

Consulta 3 - Modalidad de la Licitación

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
La convocante ha optado por llevar adelante el presente procedimiento de contratación bajo la modalidad de subasta a la baja electrónica. Consultamos amablemente si se ha tenido en cuenta que el módulo encargado de llevar adelante el citado tipo de procedimientos (subasta), aún se encuentra sin funcionar adecuadamente y que esto podría ocasionar la cancelación del llamado? Esto puede comprobarse al observar otros procedimientos que han sido llevados adelante bajo la misma modalidad, y que no han podido pasar de la etapa de recepción de propuestas. La etapa de lances ya no se pudo realizar y por lo tanto los procedimientos fueron declarados desiertos o cancelados. Esta consulta se realiza atendiendo a la naturaleza de los servicios solicitados por la Convocante, su criticidad y el impacto que la no contratación del servicio en el presente ejercicio fiscal tendría en la operativa de la institución, teniendo como parámetro otros procesos similares que no llegaron a término.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 1 publicado en el apartado "Documentos" del SICP.		

Consulta 4 - Nomenclaturas de certificaciones del producto

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Atendiendo al requerimiento dado para el Item 4 en el punto 3 de Alcance del Suministro hace mención de "3.4 El proveedor deberá contar en su plantel, Técnicos Certificados en el producto y formar parte de la nómina con al menos 1 año de antigüedad, la cual deberá ser comprobada con la documentación certificada por el fabricante y constancia emitida por el IPS (Instituto de Previsión Social) para dar soporte local en caso de que se requiera." con respecto al mismo, solicitamos amablemente a la convocante considerar y tener en cuenta las nuevas nomenclaturas de certificaciones del producto y considerar válida la certificación "Fortinet Certified Solution Specialist - FCSS" para el presente llamado atendiendo las actualizaciones aplicadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 5 - Lote 2. Item 3.4

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Considerando la criticidad del ambiente vmware recomendamos a la convocante considerar aumentar la capacidad técnica de los oferentes a: Al menos 2 técnicos certificados VMware Certified Professional 2021 con 5 años de antigüedad Al menos 1 Técnico VMware vSAN Specialist con 1 año de antigüedad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 6 - Lote 2.

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Para garantizar el correcto atendimento a incidentes y configuraciones del ambiente. Además recomendamos considerar lo siguiente: 2 Tecnicos con certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) 1 tecnico con certificación PMP (Project Management Professional). Para garantizar la correcta gestión de los incidentes y la gestión de los cambios a la infraestructura en tiempo y forma atendiendo así que el ambiente vmware no quede fuera de servicio		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 7 - Solicitan: Ampliación de Licencia vSphere en su última versión vSphere Foundation (

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2024
Solicitan: Ampliación de Licencia vSphere en su última versión vSphere Foundation (que incluyen mínimamente vSphere Enterprise Plus, vCenter, Aria Suite Enterprise, NSX, Vsan, Advanced). La misma deberá ser dimensionada para cumplir los requerimientos de la Tabla 1 de Infraestructura actual en ANDE. La versión solicitada vSphere Foundation incluye los siguientes productos: vSphere Enterprise Plus, vCenter Standard, Tanzu Kubernetes Grid, and Aria Suite Standard, no incluye NSX La versión vSphere Cloud Foundation incluye vSphere Enterprise Plus, vSAN Enterprise, NSX Ent Plus (Networking Only), Aria Suite Term Enterprise, Aria Ops for Networks ENT, HCX Enterprise, SDDC Manager, Tanzu Kubernetes Grid, and vCenter Server Standard. Favor confirmar cual de las versiones de VMware actuales requieren VVF o VCF		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 8 - Extensión período de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
Solicitamos a la convocante se extienda el período de consultas, teniendo en cuenta que las referencias a las consultas realizadas hacen referencia "Remitirse a la Adenda" en cuyo caso dicha documentación no se visualiza en el portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, los plazos establecidos en el SICP.		

Consulta 9 - Plazos de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
Consultamos a la convocante prorrogue el período de consultas, porque se desconoce el contenido de la adenda mencionada. Esto posibilitará una mayor cantidad de posibles oferentes a beneficio de la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, los plazos establecidos en el SICP.		

Consulta 10 - MONEDA DE LA OFERTA

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2024
Solicitamos amablemente una aclaración sobre la moneda a cotizar, para el lote 1 debo cotizar en dolares en el pliego menciona lo sgte. tipo de cambio que será utilizado para la conversión de monedas corresponderá al día de presentación y apertura de ofertas, con fuente del Dpto. de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay (BCP). esto se refiere que el oferente a la hora de cerrar debe en cuenta el tipo de cambio mencionado mas arriba pueden aclararme la duda gracias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 1 publicado en el apartado "Documentos" del SICP.		

Consulta 11 - GARANTIA DE MANTENIMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar si la garantia de oferta se presenta en dolares o Gs.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 1 publicado en el apartado "Documentos" del SICP. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente al cinco por ciento (5%) del monto total de la oferta. Pudiendo ser presentada en dolares o guaranies siempre que cubra el porcentaje establecido en el SICP.		

Consulta 12 - [Lote 1] LICENCIAS PARA ANTIVIRUS UTILIZADOS EN LOS SISTEMAS DE CONTROL

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
¿Es responsabilidad del oferente la apertura y seguimiento de los incidentes con el fabricante o esta gestión la realizará directamente el personal de ANDE?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del Llamado, con la siguiente aclaración: el portal de soporte o seguimiento de incidentes lo realizará ANDE directamente con el fabricante.		

Consulta 13 - [Lote 4 y 5] Capacitación sobre solución Fortinet

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2024
Dado que ANDE está solicitando 40hs por lote en carácter de capacitación en modalidad teórico/práctico. ¿Existe la posibilidad de que el oferente imparta la capacitación, de iguales o mejores prestaciones a las solicitadas en una cantidad menor de horas? Desde nuestra experiencia 40hs son excesivas. En caso de que las 40hs por lote fuesen obligatorias, el oferente propone brindar la misma capacitación más de una vez durante los 36 meses del contrato. ¿Están de acuerdo con esta propuesta?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del Llamado con la siguiente aclaración: cuarenta (40) horas es la duración mínima y el contenido de la misma será en modalidad teórico / práctico, y el contenido será propuesto a ANDE para su aprobación conforme se indica en la Especificación Técnica del Llamado.		

Consulta 14 - Punto 3.1

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar si se requerirán servicios de implementación conforme lo mencionado en el punto 3.1 Bitbucket Datacenter, Licencia para 100 usuarios.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado.		

Consulta 15 - Punto 3.1

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Conforme lo mencionado en el punto "3.1. Las licencias deberán ser completamente compatible en hardware y software con la última versión estable del producto y con los equipos instalados en ANDE. "solicitamos amablemente a la convocante compartir la versión actual del software a modo de validar la compatibilidad, en caso de que se requiera la actualización el oferente deberá realizar las actualizaciones correspondientes, es correcta nuestra interpretación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado con la siguiente aclaración: el software está ubicado en máquinas virtuales con sistema operativo Windows Server 2022 Standard.		

Consulta 16 - Punto 3.3

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Conforme lo mencionado en el punto "3.3. La implementación de las licencias y sus softwares asociados queda a cargo del plantel técnico del proveedor, así como la implementación de plugins, extensiones y software de terceros necesarios para la puesta en servicio completa de los mismos." solicitamos amablemente a la convocante aclarar si se cuenta actualmente con los sistemas asociados implementados, o si se requerirán implementaciones adicionales para la carga de licencias.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado con la siguiente aclaración: las licencias a instalar son nuevas.		

Consulta 17 - Punto 3.2

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Conforme lo mencionado en el punto "3.2. Las licencias tendrán una garantía total de buen funcionamiento, actualizaciones continuas y soporte post-venta por un plazo mínimo de 3 (tres) años a partir de la entrega del mismo en instalaciones de ANDE." el soporte postventa mencionado hace referencia únicamente a las licencias solicitadas, no así a software terceros, por tanto el oferente deberá contemplar únicamente el status de las licencias, es correcta nuestra interpretación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Especificación Técnica del llamado con la siguiente aclaración: el soporte corresponde a las licencias a ser adquiridas.		