

Consultas Realizadas

Licitación 454572 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AIRE ACONDICIONADO, FOTOCOPIADORAS Y EQUIPOS DE COMPUTACIÓN VARIOS 2DA CONVOCATORIA - PLURIANUAL

Consulta 1 - LOTE 9 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
En referencia al PBC, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, donde dice "LOTE 9 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON - ACTIVIDAD 6 - 9". Solicitamos a la convocante la aclaración correspondiente del modelo de impresora CANON para el cual se requiere cotización para este llamado. No encontramos dicha descripción en los ítems solicitados en la página de la DNCP, en las especificaciones técnicas del PBC, precios referenciales ni planilla de precios. De manera a dar a los oferentes la información necesaria para la cotización de los bienes requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 2 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. En referencia a la carta de invitación. Sugerimos consideren solicitar, para los lotes 9 y 20, la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada de los repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 3 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. Solicitamos, para los lotes 9 y 20, se considere que los oferentes deban contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida, anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Se solicita al potencial Oferente ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 4 - CAPACIDAD TÉCNICA Y REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR EL CRITERIO DE CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
<p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN"; secciones CAPACIDAD TÉCNICA Y REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR EL CRITERIO DE CAPACIDAD TÉCNICA. Donde se solicita lo siguiente: "*Presentar Curriculum del personal propuesto, acompañado de fotocopia simple de cedula de identidad y certificados (técnico en electricidad y técnico en refrigeración como mínimo)." Solicitamos a la convocante, que dicha sección también sea Aplicable únicamente a los lotes de Aires Acondicionados, ya que el llamado contiene lotes de impresoras y copiadoras, donde los oferentes no tendrían la posibilidad de presentar la documentación exigida, al tratarse de documentos a los que solo pueden dar cumplimiento las empresas del rubro de refrigeración y afines.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
<p>Se aclara al potencial oferente que dichos documentos son únicamente para los lotes afectados, aquellos que se encuentran dentro del contexto del documento requerido.</p>		

Consulta 5 - Listado de repuestos y partes LOTE N° 9

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>En referencia al PBC, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE N° 9, página 61 y 62 Donde se solicita lo siguiente: "*Mantenimiento y reparación de fotocopiadora CANON - ACTIVIDAD 6 - 9" El listado de repuestos y partes no corresponde a una fotocopiadora CANON 1435; por lo que hacemos notar que el listado correcto de repuestos y partes es el siguiente: 1 Unidad de cilindro 2 Cambio de unidad de cilindro 3 Unidad reveladora 4 Cambio de unidad reveladora 5 Cuchilla 6 Cambio de cuchilla 7 Rodillo magnético 8 Cambio de rodillo magnético 9 Rodillo de presión 10 Cambio de rodillo de presión 11 Unidad de fusor 12 Cambio de unidad de fusor 13 Almohadilla de separación del ADF 14 Cambio de almohadilla de separación del ADF 15 Rodillo de recolección del ADF 16 Cambio de Rodillo de recolección del ADF 17 Rodillo de alimentación 18 Cambio de rodillo de alimentación 19 Rodillo de separación 20 Cambio de rodillo de separación 21 Eje de rodillo 22 Cambio de eje de rodillo 23 Obturador del sensor 24 Cambio de obturador del sensor 25 Rodillo de Presión 26 Mano de obra por cambio de Rodillo de Presión 27 Engranaje de Fusor 28 Mano de obra por cambio de Engranaje de Fusor 29 Mantenimiento preventivo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
<p>Remitirse a la Adenda.</p>		

Consulta 6 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
<p>En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. En referencia a la carta de invitación. Sugerimos consideren solicitar, para los lotes 9 y 20, la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada de los repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
<p>Remitirse a la Adenda.</p>		

Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2024
Se solicita amablemente a la convocante especificar el RUC que deberá ir en la póliza de mantenimiento de oferta.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Policía Nacional Ruc N° 80016197-1		