

Consultas Realizadas

Licitación 454428 - ADQUISICION DE DISPOSITIVO PARA ALTA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO FORTINET

Consulta 1 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES en la sección Datos de la convocatoria en Plazo de reposición de bienes dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 2 días a partir de la notificación de la irregularidad." Solicitamos respetuosamente a la convocante que de modo a garantizar el funcionamiento sin interrupciones de la red y evitar los tiempos de demora en la reposición de partes considerando que este tipo de equipos se fabrica y se importa del exterior sean incluidos como parte de la oferta un equipo adicional con las mismas características como spare y que estos sean entregados en las instalaciones de la convocante para su resguardo y uso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
De acuerdo al análisis realizado por el área requirente, ésta considera mantenerse en lo establecido respecto al tiempo de respuesta y servicio ante las irregularidades comunicadas, si las hubiera, por lo que la Convocante invita a remitirse a lo estipulado en el Pliego de bases y condiciones aprobado y publicado.		

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Dentro del presente PBC se solicita: FortiGate 601E para configuración HA (Alta Disponibilidad) Fuente de Alimentación Redundante Accesorios para montaje en rack Licencia UTP (Unified Threat Protection) Ampliación de Vigencia de Licencia UTP (UnifiedThreatProtection) para Fortigate 601E S/N: FG6H1E5819900705 Entendemos que la convocante está solicitando un equipo 601E adicional, para que funcione en HA junto con las licencias asociadas al equipo actual 601E S/N: FG6H1E5819900705 en cuyo caso ambas fechas de vencimiento de las licencias y funcionalidades deberán ser las mismas asociadas al equipo cuyo S/N es: FG6H1E5819900705 por un período de 3 años para ambos equipos. ¿Es correcta la apreciación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
La licencia con vigencia de 36 meses corresponde para el equipo a ser adquirido. Para el caso del equipo existente la vigencia se encuentra aclarada en el punto 3 del DETALLE DE SERVICIO INCLUIDO de las Especificaciones Técnicas del apartado SUMINISTROS REQUERIDOS: "3. La vigencia de la licencia UTP y servicios activa para el dispositivo actual deberá ampliarse para coincidir con la misma finalización de vigencia del licenciamiento del nuevo dispositivo adquirido."		

Consulta 3 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>La convocante dentro del presente pliego de bases y condiciones solicita: FortiGate 601E para configuración HA (Alta Disponibilidad) Ampliación de Vigencia de Licencia UTP (UnifiedThreatProtection) para Fortigate 601E S/N: FG6H1E5819900705 Es decir se está solicitando un equipo adicional junto con sus respectivas soporte/licencias y adicional l ampliación de las licencias y soporte de fábrica asociadas al equipo: 601E S/N: FG6H1E5819900705 por un período de 3 años Consultamos a la convocante amablemente si nuestra interpretación es la correcta</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>La licencia con vigencia de 36 meses corresponde para el equipo a ser adquirido. Para el caso del equipo existente la vigencia se encuentra aclarada en el punto 3 del DETALLE DE SERVICIO INCLUIDO de las Especificaciones Técnicas del apartado SUMINISTROS REQUERIDOS:</p> <p>"3. La vigencia de la licencia UTP y servicios activa para el dispositivo actual deberá ampliarse para coincidir con la misma finalización de vigencia del licenciamiento del nuevo dispositivo adquirido."</p>		

Consulta 4 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>Consultamos a la convocante si lo solicitado como: "Fuente de Alimentación Redundante" hace referencia al nuevo equipo a ser provisto o se refiere a ambos equipos, tanto el nuevo equipo como al viejo equipo que actualmente cuenta la convocante dentro de sus instalaciones</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>Ésta solicitud se refiere al equipo nuevo a ser adquirido. No se solicitan accesorios para el equipo existente.</p>		

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>Consultamos a la convocante los tipos de cables power a ser provistos con los nuevos equipos, si estos deberan ser tipo americano (tipo NEMA 5-15P, C13-C14 etc) lo consultado obedece para la correcta provisión de los materiales solicitados de modo a evitar contratiempos durante la implementación</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>Para ésta adquisición no se especifican preferencias sobre los tipos de cables de alimentación. Invitamos a referirse al contenido de las Especificaciones Técnicas detalladas en el Pliego de Bases y Condiciones aprobadas y publicadas.</p>		

Consulta 6 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
<p>En el PBC se solicita: e) El oferente deberá contar con respaldo técnico, para garantizar a la institución asistencia técnica especializada, soporte de atención de Hardware, mano de obra y repuestos.</p> <p>Teniendo en cuenta que el Ministerio Público - Fiscalía (FGE) es una Institución que maneja información crítica y sensible, y que la adquisición y renovación de estos equipos Fortinet se fundamenta en la necesidad de garantizar la continuidad operativa y la seguridad de los sistemas críticos que gestiona la DTIC. Considerando lo expuesto, es importante que la solución a ser adquirida se encuentre correctamente implementada y soportada por un proveedor que posea vasta experiencia y capacidad técnica en la marca Fortinet, en ese sentido, sugerimos a la convocante considerar la inclusión de al menos 2 (dos) técnicos de nivel especialista, 2 (dos) técnicos de nivel profesional y 1 (un) técnico asociado en ciberseguridad de la marca Fortinet que formen parte del staff permanente del oferente, para garantizar a la institución asistencia técnica especializada, soporte de atención de Hardware, mano de obra y repuestos durante la vigencia del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>De acuerdo al análisis realizado por el área requirente, ésta considera mantenerse en los requerimientos detallados en las secciones de Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar ese criterio, por lo que la Convocante invita a remitirse a lo estipulado en el Pliego de bases y condiciones aprobado y publicado.</p>		

Consulta 7 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
<p>En el PBC se solicita: e) El oferente deberá contar con respaldo técnico, para garantizar a la institución asistencia técnica especializada, soporte de atención de Hardware, mano de obra y repuestos.</p> <p>Teniendo en cuenta que el Ministerio Público - Fiscalía (FGE) es una Institución que maneja información crítica y sensible, y que la adquisición y renovación de estos equipos Fortinet se fundamenta en la necesidad de garantizar la continuidad operativa y la seguridad de los sistemas críticos que gestiona la DTIC. Considerando lo expuesto, es importante que el proveedor adjudicado cuente con conocimientos avanzados sobre la protección de datos y redes contra la creciente cantidad de amenazas cibernéticas, en ese sentido, sugerimos a la convocante considerar la inclusión 1 (un) técnico con al menos una de las siguientes certificaciones: Certified Information Systems Security Professional y/o Certified Ethical Hacker y/o Master en Ciberseguridad, para garantizar a la institución asistencia técnica especializada, soporte de atención de Hardware, mano de obra y repuestos durante la vigencia del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>De acuerdo al análisis realizado por el área requirente, ésta considera mantenerse en los requerimientos detallados en las secciones de Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar ese criterio, por lo que la Convocante invita a remitirse a lo estipulado en el Pliego de bases y condiciones aprobado y publicado.</p>		

Consulta 8 - Vigencias de licencias / activación

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
<p>Consultamos en el punto que hace referencia a la ampliación de vigencia de Licencia UTP (UnifiedThreatProtection) para Fortigate 601E S/N: FG6H1E5819900705</p> <p>La vigencia de la licencia UTP y servicios activa para el dispositivo actual deberá ampliarse para coincidir con la misma finalización de vigencia del licenciamiento</p> <p>Podría la convocante aclarar si las licencias requeridas de 36 meses deberán de correr desde su activación tanto para el HARDWARE EXISTENTE COMO PARA EL NUEVO. O desde el vencimiento del hardware existe?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>La licencia con vigencia de 36 meses corresponde para el equipo a ser adquirido. Para el caso del equipo existente la vigencia se encuentra aclarada en el punto 3 del DETALLE DE SERVICIO INCLUIDO de las Especificaciones Técnicas del apartado SUMINISTROS REQUERIDOS:</p> <p>"3. La vigencia de la licencia UTP y servicios activa para el dispositivo actual deberá ampliarse para coincidir con la misma finalización de vigencia del licenciamiento del nuevo dispositivo adquirido."</p>		

Consulta 9 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
<p>Conforme se desprende del pliego de bases y condiciones no se observa que la institución haya considerado importante incluir un nivel mínimo de personal certificado con la cual debiera de contar el potencial oferente, con esto la institución podría asegurar en mayor porcentaje que los servicios de seguridad a las personas y al patrimonio se presten y se desarrollen de la manera más adecuada y eficiente posible para el público en general y para los bienes que se constituyen en patrimonio público. A mayor capacidad técnica calificada y certificada con años de experiencia se garantiza la exitosa implementación de una solución. Sin estos pilares, la institución está permitiendo la participación de empresas insipientes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>De acuerdo al análisis realizado por el área requirente, considera mantenerse en los requerimientos detallados en las secciones de Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar ese criterio, por lo que la Convocante invita a remitirse a lo estipulado en el Pliego de bases y condiciones aprobado y publicado.</p>		