

Consultas Realizadas

Licitación 454415 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE VIDEO VIGILANCIA DE MONITOREO PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y EL HOSPITAL DE CLINICAS

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los años 2022 y 2023.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC.		

Consulta 2 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Solicitamos a la Convocante a no aplicar el pedido de autorización de forma a no limitar la participación de oferentes, ademas el ultimo item que seria la mano de obra no sera posible presentar una autorización ya que si la empresa mismo lo va a realizar no necesitara ninguna autorización.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC		

Consulta 3 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los años 2022 y 2023.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC		

Consulta 4 - Capacidad Técnica. ISO 27001

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
En el apartado Capacidad Técnica inciso g. Se solicita Certificación de Calidad ISO 27001:2015 vigente o en proceso de implementación, estándar para la seguridad de la información relacionada con la convocante. Se sugiere amablemente a la convocante que este requisito sea actualizado en el pliego para alinearse con la versión más reciente de la norma 27001 y que además se exija que dicha certificación esté vigente para asegurar que los estándares más actualizados de seguridad de la información sean cumplidos para la protección de datos personales de los pacientes y confidencialidad Médica.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 5 - Capacidad Técnica. Personal de la Nómina

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
En el apartado de Capacidad Técnica, inciso c. Se solicita contar con al menos un Ingeniero en electricidad y/o electrónica, y un Ingeniero Informático. Se deberá adjuntar los currículos correspondientes y copia del título de grado reconocido en el Paraguay. Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con por lo menos un (1) año de antigüedad, además de residir en Paraguay. Con el objetivo de optimizar los recursos técnicos y profesionales y costos requeridos para este proyecto, sugerimos respetuosamente que se reconsidere la exigencia del ingeniero en electricidad y/o electrónica. Esta solicitud se fundamenta en que, dado el alcance del proyecto vinculado con la seguridad de la información y la infraestructura tecnológica, el perfil de ingeniero informático es más que suficiente para abastecer las necesidades operativas y técnicas del este llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA		

Consulta 6 - Personal de Seguridad Electrónica

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante a reconsiderar la cantidad de personas acreditadas en seguridad electrónica, consideramos excesiva la exigencia de cuatro personales acreditados lo cual limita la cantidad de oferentes competentes que pueden participar en este llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 7 - Técnicos Certificados.

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante a reconsiderar la cantidad técnicos certificados en la marca ofertada, la solicitud de al menos 3 técnicos certificados es una cantidad redundante lo cual limita la cantidad de oferentes competentes que pueden participar en este llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 8 - Plan de Entrega de los Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
En el apartado de Plan de Entrega de los bienes dice lo siguiente: LOS SERVICIOS DEBERAN SER ENTREGADOS A LOS 30 DIAS CORRIDOS A PARTIR DE LA EMISION DE LA ORDEN DE COMPRA. A fin de asegurar el cumplimiento de la entrega con la calidad y especificaciones requeridas, solicitamos respetuosamente una ampliación del plazo de entrega debido a circunstancias externas que están impactando significativamente los tiempos logísticos. En particular, la baja del nivel del río, que es un factor crucial en las cadenas de suministro y transporte en la región, está causando retrasos considerables en la llegada y despacho de mercancías. Esta situación afecta directamente el tiempo de entrega de equipos y materiales que deben ser transportados por vía fluvial y terrestre. La ampliación del plazo permitiría que los proveedores puedan sortear estos retrasos logísticos de forma adecuada y garantizar que los ítems se entreguen en las mejores condiciones y dentro de los estándares de calidad exigidos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC.		

Consulta 9 - Tipo de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Se consulta a la convocante si la adjudicación deberá ser por el total?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC.		

Consulta 10 - Idioma de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar catálogos y especificaciones técnicas en español y/o inglés		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 11 - Grabadores NVR

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante que puedan permitir Grabador de 64 canales para arriba ya que lo indicado en el Pliego es una capacidad muy por menor para las cámaras que solicitan en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 12 - Cámaras de Acceso.

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Consultamos amablemente a la convocante aclarar el siguiente punto: -Las cámaras para el acceso principal en la visita técnica indicaron que deben de ser cámaras con Analítica y el PBC no especifica dicho punto, podrían indicarnos si precisan de este requerimiento? de ser así indicarnos que sistema actual utiliza el hospital de manera a prever el software para poder integrar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Se aclaran que las cámaras tipo 2 están diseñadas para cumplir con las funcionalidades de analítica mencionadas. En relación al software a utilizar, este se deja a criterio del oferente. Se espera que el software seleccionado sea compatible con las características técnicas de las cámaras solicitadas, así como con el sistema operativo y las especificaciones del entorno del hospital. El oferente deberá garantizar la integración adecuada del software propuesto con el hardware, así como su funcionalidad para cumplir con los requerimientos de seguridad del sistema de video vigilancia.		

Consulta 13 - Grabador NVR

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Solicitamos respetuosamente a al convocante revisar el ITEM 12. GRABADOR NVR. Ya que la cantidad de canales solicitados no podrá abastecer a la cantidad de cámaras solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
REMITIRSE A LA ADENDA.		

Consulta 14 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Dentro del llamado existe un conjunto de equipos solicitados, ¿es factible cotizar los equipos por separado? Como ejemplo: el equipo de Comunicación Radio Base y los equipos portátiles de radio comunicación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
EL LLAMADO ES POR EL TOTAL, NO ES POSIBLE COTIZAR POR ITEM		

Consulta 15 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En caso de ser adjudicado, es factible que el contratante otorgue 120 días para la implementación teniendo en cuenta la importación de equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
DEBIDO A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL MEF EN CUANTO A OBLIGACIÓN Y PAGO A PROVEEDORES Y AL NO SER UN LLAMADO PLURIANUAL NO ES POSIBLE EXTENDER EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, REMITIRSE AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

Consulta 16 - ISO

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
g. El oferente deberá contar con:-Certificación de Calidad ISO 9001:2015 vigente, relacionado a procesos de desarrollo y/o implementación y/o comercialización y logística de Tecnología,-Certificación de Calidad ISO 27001:2015 vigente o en proceso de implementación, estándar para la seguridad de la información relacionada con la convocante. Observación: al menos uno de ellos (Certificado ISO 9001:2015 y/o Certificado ISO 27001:2015) h. El oferente deberá contar con un Ingeniero con estudios de avanzados en metodologías ágiles de proyectos, siendo el mismo el líder del presente proyecto. Éstos items no aportan absolutamente nada al trabajo en sí. Es más, esos items se habían dejado de tener en cuenta hace años, por que que la misma no tiene ingerencia pero se utilizaba para direccionamiento de oferentes. Aguardamos la modificación correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC Los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones son fundamentales para la adquisición e implementación de un sistema de CCTV en un Hospital, donde la calidad y la seguridad son cruciales. La exigencia de contar con certificaciones como ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 asegura que los oferentes tengan procesos estructurados y eficientes en el desarrollo y la implementación de tecnología, además de proteger la información sensible del hospital, un aspecto crítico en el contexto actual. Estas certificaciones, reconocidas internacionalmente, no solo ayudan a mitigar riesgos y mejorar la eficiencia, sino que también fomentan la confianza en la gestión del proyecto. Asimismo, la necesidad de un ingeniero con estudios avanzados en metodologías ágiles garantiza que el proyecto será liderado por un profesional capaz de adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno hospitalario, asegurando una mejor gestión del tiempo, los recursos y la comunicación, elementos vitales en la implementación de sistemas complejos como el CCTV, dado que la entrega de bienes es exigida dentro de un plazo en el cual se requiere el menor margen de error posible. Por lo tanto, mantener estos requisitos está justificado y es esencial para asegurar que el sistema de CCTV cumpla con los estándares necesarios de calidad y seguridad, promoviendo un entorno competitivo donde los oferentes puedan demostrar su capacidad para satisfacer las exigencias técnicas y operativas de la licitación.		

Consulta 17 - Capacidad Técnica inciso c

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
Por este medio solicitamos la solicitud que sea un solo profesional, ya que la solicitud que se realiza es redundante y limitante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC El mismo ya fue modificado en base a una consulta realizada, ajustando la cantidad de profesionales a ser incorporados, a fin de garantizar como convocante las mejores condiciones durante la ejecución de contrato.		

Consulta 18 - Capacidad Técnica inciso g: Certificación de Calidad ISO 9001:2015 y Certificación de Calidad ISO 27001:2015

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
La misma es una limitante sin sentido de ser, ya que no ingiere en absoluto en ningún aspecto técnico, ni de calidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC El objeto de la certificación ISO 9001 o similar es establecer un sistema de gestión de calidad efectivo en las empresas participantes. La certificación se otorga a aquellas organizaciones que demuestran su capacidad para cumplir con los requisitos del estándar ISO 9001, que se centra en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa. El objetivo principal de la certificación ISO 9001 o similar es asegurar que la empresa tenga procesos y procedimientos bien definidos para garantizar la calidad de sus productos y servicios. Esto implica establecer y mantener un enfoque sistemático para la gestión de la calidad en todas las áreas de la organización, desde la planificación y el diseño hasta la producción, el control de calidad, la entrega, instalación y el servicio postventa fundamental para la institución, ya que no se trata simplemente de una provisión sino la implementación de una solución llave en mano. Al establecer la certificación ISO 9001 como requisito, la empresa se compromete a implementar un conjunto de principios y requisitos clave, como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, la mejora continua, el enfoque basado en procesos y la toma de decisiones basada en evidencia. Estos elementos se combinan para garantizar que la empresa cumpla con altos estándares de calidad y que esté constantemente buscando oportunidades para mejorar su desempeño y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. La norma ISO 27001 o similar proporciona un marco sistemático y completo para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de la seguridad de la información en la institución. Esto es esencial cuando se trata una implementación de un sistema CCTV en un entorno crítico como es el Hospital de Clínicas, donde la información sensible y crítica es fundamental. Los potenciales oferentes durante la ejecución del proyecto tendrán acceso a información sensible de la institución, por lo cual se debe garantizar que los mismos cuenten con prácticas, conocimiento y medidas de protección para evitar filtros que puedan usarse en contra del patrimonio del estado. El proyecto en la etapa de ejecución contractual requiere que la empresa proveedora, instale cámaras de video vigilancia integrando una solución innovadora en la dependencia de la institución y asegurar la gestión de monitoreo de los mismos en el Centro de Monitoreo designado, esto hace que toda la seguridad sea crucial para esta Implementación. De la misma manera se garantiza al Estado Paraguay que los bienes a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en la Ley de "Contrataciones Públicas". De acuerdo con el análisis del mercado, algunas de las empresas del rubro que poseen la certificación ISO 9001 dentro del rubro y el mercado local, son las siguientes: Logicalis, Teisa, Atenas Energía, Digitaliza, Oficina de Servicio de Computación (SC), Reader & Cis., Biocom S.R.L., EXCELSIS, SEKIURA S.A.C.E.I., BSI Group, ITCS - Tecnologías de la Información, Prosegur Paraguay, SIT Paraguay S.A., Informática & Tecnología Stefanini S.A., Cidicom Soluciones, Data Systems S.A.E.C.A., THN PARAGUAY S.A., SIF AMERICA PARAGUAY S.A., Rieder Tech Solutions, Informática Paraguaya S.A. (INFOPAR), Enterprise Solutions, Infocenter, Armor del Paraguay, Procard S.A., entre otros más. En cuanto a las empresas del rubro que poseen la certificación ISO 27001 son: ONIRIA S.A., CORPORATIOS SEKIURA S.A.C.E.I., ITCS S.A., TELEF. CELULAR DEL PARAGUAY S.A. - TIGO, AVANZA PARAGUAY S.A. Cabe mencionar que esta especificación se modificó en base a una consulta realizada.		

Consulta 19 - Ingeniero con estudios de avanzados en metodologías ágiles de proyectos

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
No aporta absolutamente nada tecnico ni de calidad, solicitamos que saque esta limitante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC La necesidad de un ingeniero con estudios avanzados en metodologías ágiles garantiza que el proyecto será liderado por un profesional capaz de adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno hospitalario, asegurando una mejor gestión del tiempo, los recursos y la comunicación, elementos vitales en la implementación de sistemas complejos como el CCTV, dado que la entrega de bienes es exigida dentro de un plazo en el cual se requiere el menor margen de error posible. Por lo tanto, mantener estos requisitos está justificado y es esencial para asegurar que el sistema de CCTV cumpla con los estándares necesarios de calidad y seguridad, promoviendo un entorno competitivo donde los oferentes puedan demostrar su capacidad para satisfacer las exigencias técnicas y operativas de la licitación.		

Consulta 20 - Experiencia Requerida 4 años

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
El minimo de la empresa deberia ser de 10 años. Asi se asegura la fidelidad y la misma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC La experiencia mínima de 4 años permite abrir la presente convocatoria a una variedad de potenciales oferentes, favoreciendo la libre competencia en igualdad de condiciones y asegurando que se consideren soluciones innovadoras y eficientes.		

Consulta 21 - Capacidad Técnica inciso c solicitud de profesional en IPS

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
Los profesionales actuan en su mayoria con contratos de servicios y facturas. Es una limitante solicitar que el profesional cuente con IPS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC Debido a la complejidad del ambiente en el cual se desarrollará el proyecto (Hospital de Clínicas), se requiere que el oferente posea personal estable en la empresa, a fin de asegurar su confianza en el personal dispuesto para el trabajo a realizar.		

Consulta 22 - Capacidad tecnica Inciso e:

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
Contar con la habilitación otorgada al Oferente por el Órgano de Aplicación y Fiscalización de empresas de seguridad y afines de la Policía Nacional o fotocopia autenticada de la habilitación otorgada; de conformidad a lo establecido en el artículo 33 de la Ley N° 5424/2015 Que regula la prestación de servicios de vigilancia y seguridad de las personas y bienes patrimoniales en el ámbito de seguridad privada. (RESOLUCION DE HABILITACION) Este ítem no tiene razón de ser, ya que la misma está enfocada en empresas de seguridad y no en instaladores de equipos electrónicos. Es una limitante para cualquier empresa que no tenga seguridad física y privada. Este tipo de pedidos se saca por que cierran la oportunidad de competencia para las empresas instaladoras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
AJUSTARSE AL PBC Aclaramos, que la normativa vigente, específicamente LA LEY N° 5424/2015 y LA RESOLUCIÓN N° 2 de la Policía Nacional, de fecha 04/01/2016, exige que los servicios de seguridad electrónica, objeto de esta convocatoria, sean prestados exclusivamente por empresas debidamente autorizadas por el órgano competente. Dado que la convocante está sujeta al cumplimiento de lo establecido por la ley, no es posible flexibilizar este requisito. La exigencia de contar con la habilitación vigente asegura que las empresas participantes tengan la capacidad legal y técnica para ejecutar proyectos de esta naturaleza. Teniendo en cuenta que como entidad del Estado, debe asegurar las mejores condiciones para ejecutar el contrato.		