

Consultas Realizadas

Licitación 444841 - Adquisición de Equipos y Accesorios Varios - UNI 2024

Consulta 1 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE- ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en "DATOS DE LA CONVOCATORIA" en la sección "Autorización del fabricante". Donde dice: "Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: NO APLICA." Solicitamos incluir la AUTORIZACION DEL FABRICANTE para el ITEM 2. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar el servicio adjudicado, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos y consumibles. respaldado por el mismo fabricante y evitar en adquirir equipos sin el respaldo correspondiente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
Buenos días, con relación a su consulta se solicita ajustarse al PBC. Atte.		

Consulta 2 - CAPACIDAD TECNICA - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS- ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "CAPACIDAD TECNICA". Solicitamos incluir el CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS, certificado por el fabricante para el ITEM 2. Este aspecto será beneficioso, para la convocante, al asegurar que las empresas adjudicadas cuenten con la capacidad para responder ante eventuales problemas de índole técnico que puedan sufrir los bienes adquiridos a lo largo del tiempo. Además, solicitamos, en la sección "REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TÉCNICA" la inclusión del documento que respalde lo solicitado. Donde dice: "NO APLICA"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
Buenos días, con relación a su consulta se solicita ajustarse al PBC. Atte.		

Consulta 3 - CAPACIDAD TECNICA - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE - ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección Capacidad Técnica. Solicitamos, se considere que los oferentes deban contar con técnicos certificados para el ITEM 2 para la asistencia técnica requerida, anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
Buenos días, con relación a su consulta se solicita ajustarse al PBC. Atte.		

Consulta 4 - ITEM 2 – FAX

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "FUNCIONES: Impresión, Copia, Escaneo, Fax". Solicitamos dejar como opcional la funcionalidad de FAX. Se trata de una tecnología que la mayoría de los equipos multifuncionales del mercado ya no cuentan. Además, dicha exigencia es perfectamente cubierta por la funcionalidad de envío de correo electrónico, presente en el equipo, obviando la necesidad de contar con un teléfono de línea baja. Sumado a esto, la funcionalidad de fax, encarece el producto, por cual financieramente no es conveniente a la institución, por lo ya expuesto anteriormente. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
-----------	--------------------	------------

Buenos días, con relación a su consulta se procede a una adenda.
Atte.

Consulta 5 - ITEM 2 - Velocidad de impresión y copiado

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Velocidad de impresión y copiado de hasta 52 ppm". Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de 45 ppm. Siendo mínima la diferencia y corresponde al porte de equipos solicitados. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
-----------	--------------------	------------

Buenos días, con relación a su consulta se procede a una adenda.
Atte.

Consulta 6 - ITEM 2 - Velocidad de impresión y copiado

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Pantalla táctil a color de 4,85" con Web Connect". Solicitamos dejar como opcional la funcionalidad Web Connect. De lo contrario se estaría direccionando el llamado a la marca BROTHER, que es la única que tiene la tecnología citada. Limitando la participación de un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
-----------	--------------------	------------

Buenos días, con relación a su consulta se procede a una adenda.
Atte.

Consulta 7 - ITEM 2 - Alimentador automático de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Alimentador automático de documentos con capacidad para 80 hojas". Solicitamos sean aceptados equipos con Alimentador automático de documentos con capacidad para 50 hojas. Siendo mínima la diferencia y corresponde al porte de equipos solicitados. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
-----------	--------------------	------------

Buenos días, con relación a su consulta se procede a una adenda.
Atte.

Consulta 8 - ITEM 2 - Funciones de escaneo avanzadas

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Funciones de escaneo avanzadas Escaneo continuo, Perfiles de escaneo (hasta 25), Incliner automática de ADF, Saltar página en blanco, ID Scan". Solicitamos que dichos requerimientos sean considerados como opcionales. La institución se aboca a la compra de equipos de COPIADO E IMPRESIÓN, sin embargo, solicita que los equipos realicen trabajos propios de un escáner de producción, lo cual no se condice con el equipo de porte solicitado. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
Buenos días, con relación a su consulta se solicita ajustarse al PBC. Atte.		

Consulta 9 - ITEM 2 - Formatos de archivo a Escanear

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2024
En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Formatos de archivo a Escanear PDF Simple / Multi página (Secure PDF, Searchable PDF, PDF/A), WordPerfect 9/10 (WPD), Microsoft Office Excel (XLSX), Windows Bitmap (BMP), Microsoft Office Word (DOCX), HTML 3.2/4.0 (HTM), JPEG (JPG), XML Paper Specification (XPS), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX), RTF Word 2000/WordPad (RTF), TIFF de una página / varias páginas (TIF), Texto (TXT), Microsoft Excel 2003 XP (XLS)". Solicitamos que dichos requerimientos sean considerados como opcionales. Salvo los estándares como TIFF, JPEG, PDF (Compacto, Que permite la búsqueda, Encriptado, Firma digital) La institución se aboca a la compra de equipos de COPIADO E IMPRESIÓN, sin embargo, solicita que los equipos realicen trabajos propios de un escáner de producción, lo cual no se condice con el equipo de porte solicitado. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024
Buenos días, con relación a su consulta se solicita ajustarse al PBC. Atte.		

Consulta 10 - Para el ítem 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 50 ppm, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Buenos Tardes, con relación a su consulta se procede a una adenda. Atte.		

Consulta 11 - Para el ítem 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Solicitamos sean excluidos los formatos de escaneo WordPerfect 9/10 (WPD), Microsoft Office Excel (XLSX), Windows Bitmap (BMP), Microsoft Office Word (DOCX), HTML 3.2/4.0 (HTM), JPEG (JPG), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX), RTF Word 2000/WordPad (RTF), Texto (TXT), Microsoft Excel 2003 XP (XLS), ya que solo una marca en el mercado local cumple con los formatos mencionados, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Buenos Tardes, con relación a su consulta se procede a una adenda. Atte.		

Consulta 12 - ITEM 2 - Funciones de escaneo avanzadas y Formatos de archivo a Escanear

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Funciones de escaneo avanzadas Escaneo continuo, Perfiles de escaneo (hasta 25), Inclinación automática de ADF, Saltar página en blanco, ID Scan". En otro apartado se solicita "Formatos de archivo a Escanear PDF Simple / Multi página (Secure PDF, Searchable PDF, PDF/A), WordPerfect 9/10 (WPD), Microsoft Office Excel (XLSX), Windows Bitmap (BMP), Microsoft Office Word (DOCX), HTML 3.2/4.0 (HTM), JPEG (JPG), XML Paper Specification (XPS), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX), RTF Word 2000/WordPad (RTF), TIFF de una página / varias páginas (TIF), Texto (TXT), Microsoft Excel 2003 XP (XLS)". Solicitamos que dichos requerimientos sean considerados como opcionales. La institución direcciona claramente el llamado con estas especificaciones técnicas, calcadas de catálogos y páginas web de equipos de la marca Brother. Favor dejar como opcional estos puntos, para no favorecer tan ampliamente a una sola marca. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Buenos tardes, con relación a su consulta se procede a una adenda. Atte.</p>		

Consulta 13 - ITEM 2 -Impresora multifuncion laser

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Consultamos a la Convocante si es posible que acepten impresora multifuncion con Capacidad estándar de 500 hojas para dar mayor participacion a los oferentes, hay varias marcas como RICOH, KYOCERA, XEROX, LEXMARK con bandejas de capacidad para 500 hojas y no cerrarse solo en una marca que es BROTHER.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Buenos Tardes, con relación a su consulta se procede a una adenda. Atte.</p>		

Consulta 14 - ITEM 2 - FORMATOS DE ARCHIVO A ESCANEAR

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>En ítem 2, se pide "Formatos de archivo a Escanear PDF Simple / Multi página (Secure PDF, Searchable PDF, PDF/A), WordPerfect 9/10 (WPD), Microsoft Office Excel (XLSX), Windows Bitmap (BMP), Microsoft Office Word (DOCX), HTML 3.2/4.0 (HTM), JPEG (JPG), XML Paper Specification (XPS), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX), RTF Word 2000/WordPad (RTF), TIFF de una página / varias páginas (TIF), Texto (TXT), Microsoft Excel 2003 XP (XLS)". Los citados requerimientos solo pueden ser cumplidos por la marca BROTHER, modelo DCPL5650DN, lo cual atenta contra la posibilidad de un mayor número de oferentes. Dejamos el link como constancia: https://latinamerica.brother.com/products/dcp15650dn#specification. Solicitamos dejar como opcional lo citado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
<p>Buenos días, con relación a su consulta se comunica que se procedió a la Addenda N°1</p>		

Consulta 15 - ITEM 2 - FUNCIONES DE ESCANEADO AVANZADAS Y FORMATOS DE ARCHIVO A ESCANEAR

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>En ítem 2, se pide “Funciones de escaneo avanzadas Escaneo continuo, Perfiles de escaneo (hasta 25), Inclinación automática de ADF, Saltar página en blanco, ID Scan”. En otro apartado se solicita “Formatos de archivo a Escanear PDF Simple / Multi página (Secure PDF, Searchable PDF, PDF/A), WordPerfect 9/10 (WPD), Microsoft Office Excel (XLSX), Windows Bitmap (BMP), Microsoft Office Word (DOCX), HTML 3.2/4.0 (HTM), JPEG (JPG), XML Paper Specification (XPS), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX), RTF Word 2000/WordPad (RTF), TIFF de una página / varias páginas (TIF), Texto (TXT), Microsoft Excel 2003 XP (XLS)”. Los citados requerimientos solo pueden ser cumplidos por la marca BROTHER, modelo DCPL5650DN, lo cual atenta contra la posibilidad de un mayor número de oferentes. Dejamos el link como constancia: https://latinamerica.brother.com/products/dcpl5650dn#specification. Solicitamos dejar como opcional lo citado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
<p>Buenos días, con relación a su consulta se comunica que se procedió a la Addenda N°1</p>		

Consulta 16 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>En la Sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Plan de entrega de los bienes, se establece: Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes (ítem 6-computadoras de Escritorio Intermedia): Hasta 15 (quince) corridos a partir de la emisión de la orden de compra emitida por la convocante. Al respecto solicitamos extender el plazo de entrega a 60 días, tomando en cuenta que las especificaciones técnicas de las Computadoras personales (PC) requeridas se funda en el recientemente lanzado standard de la MITIC y cuya disponibilidad con tales características en el territorio por parte de algunas marcas de renombre internacional recién está en proceso de importación y hacer lugar a lo solicitado habilitaría una mayor cantidad de potenciales oferentes. Fundamos lo requerido en el Art. 45.- Pliego de Bases y Condiciones de la Ley N° 7021 “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS”, el cual, en relación, establece: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer indebidamente a algún participante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Buenos días, con relación a su consulta se procede a la Adenda N° 2, el plazo máximo para extender la entrega de los bienes será de 30 días hábiles máximo ya que estamos sobre el tope de los plazos administrativos y el cierre del ejercicio fiscal. Atte.</p>		

Consulta 17 - ITEM 2 - Velocidad de impresión y copiado

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita “Velocidad de impresión y copiado de hasta 52 ppm”. Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de 45 ppm. Siendo mínima la diferencia y corresponde al porte de equipos solicitados. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes. La institución respondió en la consulta N° 5, que se verificaría una adenda, pero no se ven modificaciones en la versión 4 del PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
<p>La convocante establece los límites inferiores aceptables, sin embargo, se expresa explícitamente la aceptación de dispositivos con mejores prestaciones; por lo que se solicita ajustarse al PBC.</p>		

Consulta 18 - ITEM 2 - Alimentador automático de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Alimentador automático de documentos con capacidad para 80 hojas". Solicitamos sean aceptados equipos con Alimentador automático de documentos con capacidad para 50 hojas. Siendo mínima la diferencia y corresponde al porte de equipos solicitados. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes. La institución respondió en la consulta N° 7, que se verificará una adenda, pero no se ven modificaciones en la versión 4 del PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
La convocante establece los límites inferiores aceptables, sin embargo, se expresa explícitamente la aceptación de dispositivos con mejores prestaciones; por lo que se solicita ajustarse al PBC.		

Consulta 19 - ITEM 2 - Funciones de escaneo avanzadas y Formatos de archivo a Escanear

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En referencia al PBC, en la sección de especificaciones técnicas, ítem 2, se solicita "Funciones de escaneo avanzadas Escaneo continuo, Perfiles de escaneo (hasta 25 o más), Inclinación automática de ADF)". La institución direcciona claramente el llamado con estas especificaciones técnicas, calcadas de catálogos y páginas web de equipos de la marca Brother. Favor dejar como opcional estos puntos, para no favorecer tan ampliamente a una sola marca. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes. La institución respondió en la consulta N° 12, que se verificaría una adenda, pero no se ven modificaciones a lo citado en la versión 4 del PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
La convocante establece los límites inferiores aceptables, sin embargo, se expresa explícitamente la aceptación de dispositivos con mejores prestaciones; por lo que se solicita ajustarse al PBC.		

Consulta 20 - Poliza - con firma digital

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Se consulta con respecto a la presentación de la póliza si no habría inconvenientes en presentar con firmar digitales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta, le confirmamos que se acepta la póliza con firma digital de la aseguradora; sin embargo, al imprimirla, deberá ser firmada por el oferente. Atte. Saludos cordiales		

Consulta 21 - Autorización del Distribuidor

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>Se solicita pedir para todos los Items la autorización del distribuidor por varias razones.</p> <p>Garantía de autenticidad: La carta confirma que el distribuidor está autorizado por el fabricante para vender sus productos, lo que asegura que los bienes son auténticos y no falsificaciones. Esto es crucial en el sector informático, donde la calidad y el origen de los productos afectan el rendimiento y la garantía.</p> <p>Acceso a soporte técnico oficial: La carta puede servir como un medio para garantizar que los compradores recibirán soporte técnico oficial del fabricante. Esto es esencial para la instalación, el mantenimiento y las actualizaciones de los productos informáticos.</p> <p>Cumplimiento de estándares y certificaciones: En muchos casos, los compradores, como empresas o instituciones, exigen que los productos cumplan con ciertas certificaciones o normativas. Una carta de autorización del distribuidor ayuda a garantizar que los productos cumplen con estos estándares, ya que provienen de fuentes legítimas.</p> <p>Protección de la garantía del producto: Muchos fabricantes solo reconocen la validez de la garantía si el producto ha sido comprado a través de un distribuidor autorizado. La carta ayuda a proteger al comprador en caso de que se necesite hacer valer la garantía.</p> <p>Prevención del mercado gris: La carta de autorización es un mecanismo para evitar que los productos sean adquiridos en el mercado gris, donde no siempre se garantiza la procedencia o la calidad del producto. Esto protege tanto al fabricante como al consumidor final.</p> <p>Requisitos legales y de licitaciones: En muchas licitaciones públicas o contratos grandes, se requiere que el distribuidor proporcione una carta de autorización para cumplir con los requisitos de compra o legalidad. Esto es especialmente relevante cuando se compra equipo para el instituciones publicas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024
<p>Buenas tardes, con relación a su consulta, le confirmamos que nuestro objetivo no es en absoluto limitar la participación de los oferentes. Siguiendo el principio de igualdad y libre competencia, por el cual menciona todo potencial oferente que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria para responder a los compromisos que supone la contratación con el Estado paraguay y que cumpla con los requisitos establecidos en la presente Ley, en su reglamento, en las bases y condiciones y en las demás disposiciones administrativas, tendrá la posibilidad de participar sin restricciones y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p> <p>La convocante buscamos garantizar condiciones equitativas para todos los participantes, asegurando que el proceso sea transparente y accesible para cualquier interesado. Po lo tanto, solicitamos ajustarse al PBC.</p> <p>Si tiene alguna inquietud adicional, estaremos encantados de atenderla.</p> <p>Saludos cordiales</p>		