Consultas Realizadas

Licitación 453766 - RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA DEPENDENCIAS DE LA DINAC

Consulta 1 - Lote 4 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2024
Se solicita como "Exigido" el Factor de Cresta 03:01 Este punto solo lo cumplen equipos de la marca APC by Schneider Electric. Esto se puede verificar en el catálogo de los equipos de la mencionada marca, dicho catálogo se puede descargar del sitio: https://www.apc.com/es/es/product/SRT6KRMXLI-6W/smartups-de-apc-de-6-kva-230-v-montaje-en-rack-con-paquete-de-garant%C3%ADa-de-6-a%C3%B1os/ Favor especificar si la entidad solo desea que la marca APC sea la que participe en esta licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024
Favor remitirse a la Adenda 01		

Consulta 2 - Lote 4 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2024
Se solicita como "Exigido" que el equipo UPS cuente con 6 (seis) conectores de salida del tipo Euroamericana. Solicitamos que se permitan cotizar opcionalmente conectores de salida del tipo IEC13, los cuales son un standar de la industria de UPS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024
Favor remitirse a la Adenda 01		

Consulta 3 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.

LOTE 3 –Ítem 1-DISCO DURO PARA NAS 10 TB.

Con respecto al ítem indicado, solicitamos a la Convocante que especifique el modelo y la marca del equipo NAS que utiliza actualmente, teniendo en cuenta que dichos datos nos permitirán verificar la compatibilidad del disco duro ofertado y evitar confusiones al momento de preparar las ofertas.
Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante”.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024

Las especificaciones proporcionadas para el disco duro de NAS, como el tipo HDD optimizado para NAS, factor de forma 3.5", velocidad de 7200 RPM o superior, capacidad de 10 TB o más, interfaz SATA, tasa de transferencia de 265 MB/s o superior, compatibilidad con RAID y un tiempo medio entre fallos (MTBF) de 2 millones de horas o superior, son características técnicas suficientes para garantizar un rendimiento adecuado y una alta fiabilidad en entornos NAS. Estas especificaciones cumplen con los estándares de la mayoría de los sistemas NAS del mercado, asegurando la compatibilidad con configuraciones RAID y un funcionamiento óptimo en tareas intensivas de almacenamiento y acceso a datos, lo que elimina la necesidad de especificar un modelo o marca de NAS en particular.

Consulta 4 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.

LOTE 3 –Ítem 2 DISCO DURO PARA SERVIDOR 4 TB.

Con respecto al ítem indicado, solicitamos a la Convocante que especifique el modelo y la marca del servidor actual, teniendo en cuenta que dichos datos nos permitirán verificar la compatibilidad del disco duro ofertado y evitar confusiones al momento de preparar las ofertas.
Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante”.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024

Las especificaciones proporcionadas para el disco duro SSD para servidor, incluyendo su tipo optimizado para servidores, factor de forma de 2.5", velocidad de lectura/escritura de 555/525 MB/s o superior, capacidad de 4 TB, interfaz SATA III (6 Gb/s), tiempo medio entre fallos (MTBF) de 2 millones de horas o superior, y compatibilidad con configuraciones RAID, son características técnicas suficientes para garantizar un alto rendimiento y fiabilidad en la mayoría de los entornos de servidores. Estas especificaciones cumplen con los requisitos generales de almacenamiento en servidores modernos, asegurando una integración eficiente en configuraciones de RAID y una capacidad adecuada para manejar tareas de alto rendimiento. Por lo tanto, no es necesario especificar un modelo o marca de servidor en particular, ya que estas características satisfacen los estándares generales de compatibilidad.

Consulta 5 - Con relación al Lote 4, ítem 3 UPS 6KVA

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
donde el PBC solicita “Potencia 6000 VA / 5.400 Watt o superior.", Solicitamos respetuosamente a la convocante que en este punto sea aceptado " 6000 VA, 4800 Watts", considerando que la diferencia es mínima y no estaría afectando al desempeño del equipo, de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. Se aceptará equipos con Potencia de 6000 VA / 4800 Watt o superior.		

Consulta 6 - ***Con relación al Lote 4, ítem 3 UPS 6KVA donde el PBC solicita

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
“Tensión:220V +/-1%.", Solicitamos respetuosamente a la convocante que en este punto sea aceptado " Tensión : 220/230/240 V +/- 2%", considerando que la diferencia es mínima y no estaría afectando al desempeño del equipo, de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. Se aceptará equipos con Tensión: 220/230/240 V +/- 2%.		

Consulta 7 - ***Con relación al Lote 4 Item 1 UPS 6 Kva

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
en donde el PBC solicita: “Conector de salida: conector de salida 6 tipo Euroamericana ” Solicitamos amablemente a la convocante que aclaren si este ítem es correcto, ya que generalmente las UPS incluyen borneras de conexión para estas capacidades o en todo caso sean aceptados este tipo de conexion.. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. Se aceptarán equipos con borneras de conexión para lo cual deberá ser provisto cables de cobre de 8mm o superior y PDU (Power Distribution Unit).		

Consulta 8 - *****Con relación al Lote 4 ítem 3 UPS 6 Kva

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
en donde el PBC solicita: “Protección de red RJ45(Fax, Modem, red)” Solicitamos amablemente considerar este ítem como opcional. De manera a no limitar la participación de posibles oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. El requerimiento de "Protección de red" será considerado opcional.		

Consulta 9 - ****Con relación al Lote 4 ítem 3 UPS 6 Kva en donde

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
el PBC solicita: “Conectividad Adicional)Tarjeta de red (SNMP) para administración remota.” Solicitamos amablemente considerar este ítem como opcional. De manera a no limitar la participación de posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
La tarjeta de red (SNMP) para administración remota es un requerimiento esencial en una UPS utilizada en entornos de servidores o centros de datos, ya que permite la monitorización y gestión remota de la UPS a través de la red. Esta tarjeta ofrece la posibilidad de supervisar en tiempo real el estado de la UPS, como la carga, la batería, y posibles alertas de fallos. Gracias a la integración con el protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol), los administradores pueden recibir notificaciones automáticas, realizar ajustes de configuración y optimizar la gestión energética sin necesidad de estar físicamente presentes, mejorando la eficiencia operativa y la protección de los equipos críticos.		

Consulta 10 - Para el lote 5 ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Solicitamos pueda ser apartado en un lote independiente, ya que no todas las empresas comercializan una gama diferente de productos como los que se requieren en el ítem 5.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Informamos que no es viable proceder con dicha separación considerando que existen en el mercado diversas empresas que pueden proveer tanto Impresoras multifuncionales láser, Proyectores multimedia, como Tablets, lo que garantiza una amplia competencia y disponibilidad de proveedores capaces de cumplir con los requerimientos de estos productos en conjunto. Por lo tanto, la inclusión de estos ítems en un único lote permite una gestión más eficiente y competitiva en el proceso de adquisición.		

Consulta 11 - Lote 4 - Item 1 - Servidor - generacion del procesador

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Consultamos cual seria la generacion de procesadores solicitada para los servidores, ya que no se indica en las especificaciones tecnicas y es recomendable que sean de la ultima generacion disponible de manera a evitar la obsolescencia prematura de los bienes a adquirir.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Se aclara que el parámetro de "generación" de los procesadores no ha sido definido como un requisito en las especificaciones técnicas de esta licitación para los servidores. La elección de la generación de procesador queda a discreción de los oferentes, quienes pueden optar por ofrecer equipos con procesadores de última generación.		

Consulta 12 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
De acuerdo a lo expresado en esta aparatdo, PLAZO DE ENTREGA PARA TODOS LOS LOTES : 45 DÍAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA ORDEN DE SERVICIO/COMPRA.(PARA TODOS LOS LOTES), solicitamos muy amablemente a la concocante una extension de 60 dias calendarios a partir de la orden de servicio/compra.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. El Plan de entrega de los bienes quedara definido en 60 (sesenta) días calendarios a partir de la Orden de Servicio/Compra.		

Consulta 13 - LOTE 4 1 SERVIDOR

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2024
De acuerdo a lo solicitado en el lote 4 item 1 servidor, personal técnico, Incluir nómina de personal técnico local estable de: 3 (tres) profesionales certificados en la marca ofertada. Pedimos a la convocante muy amablente que la cantidad de tecnicos sea reducido a uno (1) ya que el cambio no afectara a la instalacion del equipo y permitira una mayor participacion de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. Se aceptará 1 (un) profesional certificado en la marca ofertada.		

Consulta 14 - Lote 5, ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Proyector multimedia Solicitamos a la convocante que se acepten proyectores con un rango de tamaño de pantalla de 30" a 300" y lentes de proyección con una capacidad de 16,9 mm a 20,28 mm, ya que estos son los equipos disponibles en el mercado local y dichos cambios no afectan el uso del equipo, facilitando una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Remitirse a la Adenda 01. Se aceptarán equipos con "Tamaño de la pantalla de proyección" ajustable de 30" a 300", además se aceptarán con lentes de proyección con una capacidad de 16,9 mm a 20,28 mm.		

Consulta 15 - Lote 5 - ítem 1 Impresora mult. laser

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2024
Solicitamos a la convocante la exclusión del requerimiento de contar con un técnico certificado, dado que la marca cuenta con un Centro de Asistencia Autorizado (CAS), lo cual garantiza el cumplimiento de lo solicitado para la atención y solución de cualquier eventual falla.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
La exigencia de contar con técnico certificado se mantiene como un requisito fundamental para esta licitación, ya que un profesional con certificación específica en los equipos ofertados garantiza una atención técnica cualificada y alineada con las especificaciones del fabricante. Aunque la marca cuente con un Centro de Asistencia Autorizado (CAS), la disponibilidad de un técnico certificado dentro del equipo del proveedor permite una respuesta inmediata y precisa ante cualquier incidencia, asegurando que la instalación, configuración y mantenimiento de los equipos cumplan con los más altos estándares de calidad.		

Consulta 16 - Lote 1, Items 1 y 2 - Verificacion de equipos y partes

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2024

En las EETTs en el punto de Componentes del equipo y números de parte, solicitan: Deberá ser presentada una lista por escrito que contenga: procesador, pantalla, memoria, batería, placa madre, unidad de almacenamiento, mouse con sus respectivos números de parte original del fabricante, de tal manera a corroborarse con el catálogo online del fabricante.
Indicamos que cada marca tiene su manera de presentar informacion, y para este caso los numeros de parte se presentan en un listado de materiales surgido de la herramienta de configuracion de la marca y esta informacion no es publicada para el acceso publico.
Solicitamos que pueda ser aceptada la lista de materiales que provee la marca para poder realizar el pedido de los equipos a fabrica. Este listado contiene los números de parte que pueden ser luego comprobados al recibir los equipos durante la entrega.
De esta manera se puede presentar ofertas de equipos de la marca Dell.

Agradecemos que tengan a bien dar curso favorable a este requerimiento que va a mejorar la cantidad de potenciales oferentes y la presentacion de una marca lider en el mundo en este rubro.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024

El requisito de presentación de los componentes del equipo con sus respectivos números de parte originales del fabricante es fundamental y forma parte de las Especificaciones Técnicas de Estándares para la Adquisición de Equipos Informáticos de Computadoras de Escritorio (Desktop) y Portátiles (Notebooks) para las Instituciones Públicas, establecidas en la Resolución MITIC Nº 470 y su correspondiente Anexo. Estas especificaciones están diseñadas para asegurar la transparencia y la calidad en las adquisiciones, permitiendo corroborar la conformidad de los equipos con los estándares técnicos mínimos exigidos para su óptimo funcionamiento en el ámbito público.

La presentación de números de parte originales y verificables es un criterio indispensable para la validación de las características técnicas de los equipos. Esta información debe estar accesible a través del catálogo en línea del fabricante, permitiendo así una comparación directa y pública que respalde la autenticidad y calidad de los componentes. La alternativa propuesta, basada en una lista de materiales generada por la herramienta de configuración de la marca y no disponible públicamente, limita la transparencia del proceso de verificación y no asegura que los números de parte puedan ser corroborados de manera independiente previo a la entrega de los equipos.

Por lo tanto, y en cumplimiento con los estándares establecidos por la Resolución MITIC Nº 470, se rechaza la solicitud de aceptar una lista de materiales interna en lugar de los números de parte verificables en el catálogo en línea del fabricante. Este procedimiento es indispensable para garantizar que los equipos ofertados cumplan con las especificaciones técnicas establecidas y que el proceso de adquisición mantenga la transparencia y calidad requeridas para los equipos destinados a las instituciones públicas.

Favor remitirse a la RESOLUCIÓN MITIC Nº 470/2024, y su correspondiente Anexo que forma parte integrante de la mencionada Resolución.