

## Consultas Realizadas

# Licitación 453686 - SERVICIO DE RASTREO SATELITAL PARA VEHICULOS DEL MUVH

### Consulta 1 - Autorización del Fabricante

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Solicitan, Carta Autorización del Fabricante de equipo GPS para el Item 1, que autorice al oferente a la utilización de sus productos, y debe mencionar que el oferente cuenta con la capacidad técnica para la prestación de los servicios. El documento deberá estar membretado y firmado por un representante autorizado de la empresa, y para verificar los datos deberá contener como mínimo los siguiente: Página web oficial del fabricante, número de teléfono.</p> <p>Se sugiere incluir la Autorización debidamente legalizada y consularizada o apostillada, en el que autorice al oferente a ofertar/utilizar sus productos. Dicho documento no debería de ser solo para el Ítems 1, deben ser solicitados para ambos Items 1 y 2 (Gps a ser utilizado para la flota - GPS para personas) y tambien incluir la Autorización correspondiente al uso de la plataforma a ser utilizada.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Remitirse a lo requerido en el pliego de bases y condiciones. La documentación de carta de autorización no es necesaria que sea legalizada y/o apostillada para validación de representación, el cual podrá ser verificado con el fabricante conforme la información suministrada en el mencionado documento.</p> |                    |            |

### Consulta 2 - Muestras

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Teniendo en cuenta experiencias anteriores, en el que se presentan catálogos de equipos al sólo efecto de cumplir las EETT y finalmente se instalan otros de prestaciones inferiores, se consulta la posibilidad de incluir y presentar con la oferta 1 (un) equipo GPS a ser utilizado en cada Ítems (1-2), a fin de cotejar la correspondencia entre lo ofertado y las especificaciones solicitadas, y las muestras estén acompañadas de una planilla en carácter de declaración jurada que indique la marca, modelo y procedencia del dispositivo de rastreo a ser utilizado.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                           | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Remitirse a lo requerido en el pliego de bases y condiciones</p> |                    |            |

### Consulta 3 - Experiencia requerida

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>En dicho Punto solicitan lo siguiente:</p> <p>Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en [Servicio de Rastreo Satelital] con Contratos o facturaciones de venta por un monto equivalente al [50] % del monto máximo ofertado en la presente licitación, a Organismos y Entidades del Estado y/o Empresas Privadas de los: años 2020-2021-2022</p> <p>Observación: En caso de consorcios, el líder deberá cumplir como mínimo con el 60% de este requisito. Mientras que los demás integrantes deberán cumplir el 40% restante.</p> <p>Se sugiere solicitar contratos acompañados de facturas que demuestren la efectiva provisión del servicio de rastreo para acreditar la experiencia. La sugerencia se debe a que en procesos anteriores, empresas sin la capacidad requerida presentan contratos y actas de recepción de servicios inventados, al efecto de dar cumplimiento al requisito.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                           | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Remitirse a lo requerido en el pliego de bases y condiciones</p> |                    |            |

## Consulta 4 - Detalle de los bienes y/o servicios

| Consulta                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Cual seria la cantidad de dispositivos a ser utilizados por cada ítems? Considerando que mencionan sobre vehiculos de la Institución y GPS para personas. Es fundamental conocer las cantidades para la elaboración de ofertas. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                            | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| En atención a que la modalidad de contrato es abierto, las cantidades de móviles y gps serán definidos por la convocante por lo que se solicita remitirse a lo establecido en el PBC |                    |            |

## Consulta 5 - Capacidad Técnica

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Donde dice:</p> <p>7. El oferente deberá contar con una flota vehicular propia disponible compuesta por al menos (4) cuatro vehículos habilitados de los cuales (2 como mínimo deben ser motocicletas para asistencia rápida) y bien identificados con logo. Considerando que las instalaciones serán realizadas en las oficinas del proveedor, cual seria el fundamento valido para solicitar que el oferente cuente con 4 (cuatro) vehiculos? la flota es muy amplia? cuantos móviles tendría el parque actual de la institución? tienen vehiculos distribuidos por distintos puntos del pais? Si fuese una flota que no supere 50 vehiculos, se sugiere reducir la cantidad de vehiculos propios a 2(dos) siendo acorde a la cantidad de móviles de la flota.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| El requerimiento responde a la necesidad de garantizar la rápida reacción ante eventuales problemas que requieran ser atendidos, se solicita esa cantidad mínima para prever asistencias en caso de necesidad para la entidad. Favor remitirse a lo establecido en el PBC. |                    |            |

## Consulta 6 - Capacidad Técnica

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>EN EL APARTADO Capacidad técnica – Punto 3. Se debe contar con infraestructura física de por lo menos 600 m2 totalmente cerrado para la instalación.</p> <p>Este apartado carece de validez técnica según la cantidad de móviles a instalar no requiere de tal dimensión, por ello tenemos la impresión que sería una solicitud innecesaria y que dicho ítem específico no garantizan las instalación óptimas del servicio solicitado. Con mucho respeto solicitamos a la convocante tenga a bien modificar dichos requisitos que no resulten técnicamente indispensables, adecuándose de esta manera a lo expresado en el Art. 20 de la ley 2051/03. Lo previamente mencionado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia a lo preceptuado en el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley N.º 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” el cual estipula: b) Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública. Asimismo, en virtud del Art. 20, de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratista.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se solicita que el oferente cuenta con una infraestructura mínima y adecuada para realizar las instalaciones de componentes y/o verificaciones que puedan surgir de manera ordenada y no sea afectado el espacio dentro del predio de la institución. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. |                    |            |

## Consulta 7 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fecha de Consulta  | 13-10-2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Favor aclarar si en los casos de que una empresa cuente con un poder de representación general del equipo GPS y del Software para participar en licitaciones, apostillado en origen, si será aceptado, considerando que ese documento lo habilita para participar en cualquier proceso licitatorio, y también se demuestra la relación comercial y soporte del fabricante al oferente. |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
| Remitirse a lo solicitado en el PBC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |            |

## Consulta 8 - CAPACIDAD TÉCNICA - Ítem 1 Servicio de Rastreo Satelital

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta  | 13-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>DONDE DICE:</p> <p>3. Se debe contar con infraestructura física de por lo menos 600 m2 totalmente cerrado para la instalación.</p> <p>Se solicita excluir el requisito por lo siguiente:</p> <p>La infraestructura requerida en cuanto a dimensiones y características carece de sustento técnico, considerando que las órdenes para instalación serán como máximo para instalar 15 vehículos por día, por lo que las dimensiones requeridas son muy superiores a lo realmente necesario para la ejecución del servicio.</p> <p>Además, para ahorro en combustible y tiempo, se sugiere a la convocante realizar las instalaciones en sus propios locales, ya sea en la capital o cualquier ciudad del interior del país, considerando que las instalaciones no requieren de una infraestructura edilicia ni técnica compleja, pudiendo los técnicos certificados en electricidad de I automóvil proceder a las instalaciones en el departamento de transporte de la convocante, o agencia del interior si corresponde</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
| Se solicita que el oferente cuenta con una infraestructura mínima y adecuada para realizar las instalaciones de componentes y/o verificaciones que puedan surgir de manera ordenada y no sea afectado el espacio dentro del predio de la institución. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |            |

## Consulta 9 - CAPACIDAD TÉCNICA - Ítem 1 Servicio de Rastreo Satelital

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta  | 13-10-2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>DONDE DICE:</p> <p>4. Se deberá contar con 8 operadores mínimamente por turno, en total 24 horas (mañana, tarde, madrugada), dedicados al monitoreo de los vehículos, trabajando en coordinación con la policía nacional.</p> <p>Favor excluir el requisito por lo siguiente:</p> <p>Al solicitar 08 operadores por turno, totalizan 24 operadores, número totalmente sobredimensionado e innecesario para los efectos del contrato, porque como se puede observar en las especificaciones técnicas, el servicio es requerido para generar informes para los responsables del MUVH para que mejoren el control sobre la flota vehicular, y no para que personas externas a la entidad estén mirando los vehículos en forma permanente.</p> <p>Por experiencia, informamos que los operadores de la empresa son un apoyo para los clientes, y que son contactados para casos específicos, lo cual hace que con 2 operadores por turno sea más que suficiente y acorde a la envergadura del contrato.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
| Se debe contar con infraestructura física con los operadores requeridos en el pliego de base y condiciones, mínimamente por turno (mañana, tarde, madrugada), dedicados al monitoreo de los vehículos, para el soporte técnico y gestión de reportes que puedan ser solicitados por los responsables de la entidad. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |            |

## Consulta 10 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – Ítem 1 Servicio de Rastreo Satelital

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de Consulta | 13-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>DONDE DICE:</p> <p>Rango de suministro de 6 - 30 V DC con protección de sobre voltaje</p> <p>Favor modificar a: 6 (+-2) a 30 (o más) V DC con protección de sobre voltaje.</p> <p>Se solicita abrir el rango, de manera a no restringir la participación. Al incluir un rango de voltaje, se permite la posibilidad de cotizar mayor cantidad de marcas de equipos, que incrementan las posibilidades de obtener las mejores condiciones de contratación para la convocante.</p> |                   |            |

| Respuesta                                         | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|---------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse a lo establecido en el PBC</p> |                    |            |

## Consulta 11 - REFERENTE A LA CENTRAL DE MONITOREO DEL OFERENTE

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha de Consulta | 14-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>DONDE DICE:</p> <p>“La Convocante se reserva el derecho para realizar visitas de verificación sin previa comunicación al Oferente a la central de monitoreo para verificar el cumplimiento de los requisitos mínimos”.</p> <p>Se sugiere incluir entre los documentos de capacidad técnica o en “otros documentos que la convocante requiera”, una declaración jurada en la cual el oferente presta su conformidad para la visita técnica.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                   | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>La verificación in situ es a modo de evaluar los requerimientos mínimos de las ofertas presentadas.,Se solicita remitirse a lo establecido en el PBC</p> |                    |            |