

## Consultas Realizadas

# Licitación 440959 - SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA G G A - SUAF - D N I T

### Consulta 1 - CONSULTA - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-09-2024
CONSULTAMOS A LA CONVOCANTE SI LA VISITA TECNICA ES O NO DE CARACTER OBLIGATORIO. DEBIDO QUE EN EL APARTADO DE DATOS DE LA CONVOCATORIA MENCIONA QUE NO ES OBLIGATORIA, PERO EN LA SOLICITUD DE REQUISITOS DOCUMENTALES SOLICITAN CONSTANCIA DE VISITA TECNICA. FAVOR ACLARAR		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2024
La visita técnica NO es de carácter obligatoria. De no realizar la visita, los posibles oferentes deberán presentar una DDJJ en el cual informar tener conocimiento de todas las dependencias citadas en el PBC.		

### Consulta 2 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2024
Solicitamos aclarar detalladamente el punto "J" de "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad tecnica" A la vez advertimos que este requisito es arbitrario y limitante, evidenciando la discriminacion y menospreciando la actividad de Profesionales independientes que se dedican al asesoramiento de empresas en el rubro de seguridad e higiene, sin pertenecer necesariamente al plantel de empleados que figuran en la planilla del IPS. A fin de evitar protestas y denuncias que solo dañarian la imagen de esa institucion por suponerse un direccionamiento grosero, mediocre y mal elaborado, solicitamos la urgente correccion del citado punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
De acuerdo a la consulta se realizo los ajustes al PBC, remitirse a la Adenda N° 2.		

### Consulta 3 - VISITA TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2024
Se solicita a la convocante resolver vía adenda, la inconsistencia entre las Secciones "Datos de la convocatoria" y "Requisitos de participación y criterios de evaluación", pues donde se describe la visita técnica y el procedimiento dice "Participación Obligatoria: NO", sin embargo entre los documentos para demostrar la capacidad técnica dice "Constancia de visita al sitio donde se realizarán los servicios", sin dar opción a presentar una declaración jurada de conocer el sitio de ejecución de los servicios. La incongruencia señalada generará un grave perjuicio a la regularidad de la licitación, pues con criterios contradictorios no se puede evaluar objetivamente a las ofertas que se presenten, es necesario dar claridad y certeza a los interesados en participar de manera a que preparen adecuadamente la documentación que respalde el cumplimiento de las exigencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
En este punto se realizo los ajustes correspondiente, la visita no es obligatoria, en el caso de no asistir podrán presentar declaración jurada de conocer el sitio donde se prestara el servicio. Remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 4 - TECNICO EN SEGURIDAD OCUPACIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2024
<p>El Decreto N° 14.390/92 que establece la figura del técnico en salud ocupacional no exige que las empresas deban contar con personal permanente para para el establecimiento de programas de Salud Ocupacional, por el contrario, el Art. 275 de la mencionada norma dispone que pueden ser servicios especializados "externos", por lo que resulta contrario a la norma de fondo solicitar que sea personal permanente en IPS y mucho menos con una antigüedad específica como la solicita el pliego, bastaría con presentar la copia del registro de un técnico tal como lo exige el Art. 276 con una carta compromiso de prestar servicio en caso de que el oferente resulte adjudicado o copia del contrato de SERVICIOS no contrato laboral. La redacción del PBC es atentatorio contra el principio de legalidad y la prelación de normas contemplada en la Carta Magna.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Cabe señalar en este punto se solicita planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato laboral, Cualquiera de los 2 documentos pueden ser presentados para garantizar lo establecido en el Art. 10 inc. f de la Ley N° 6220/19 "REGULA EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN PARAGUAY"</p>		

## Consulta 5 - PERSONAL TÉCNICO

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2024
<p>El pliego contiene en cuanto a la capacidad técnica un punto f que dice "El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y habilitado por el Ministerio de Trabajo" y además agrega como otro punto "j) El oferente deberá contar con un personal Técnico Certificado en el manejo de Seguridad e Higiene del ámbito laboral."</p> <p>Estamos hablando de la misma figura, que se repite, y con el mismo VICIO, solicita una antigüedad de seis meses en la empresa, cuando el decreto reglamentario de salud no establece tal exigencia permite contrato de servicios especializados, y tampoco lo hace la RESOLUCIÓN MTESS N° 219/2024, que reglamenta la obtención de los registros. Adicionalmente, con la presentación del CARNET DE REGISTRO DE PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO es suficiente ya que para la obtención del mismo se deben presentar los certificados de formación ante la autoridad competente (MTESS). La redacción del pliego es ambigua y contraria a las normas laborales y de suministro público, por tanto debe ser subsanado por la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Se realizo modificaciones a los requisitos. Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

## Consulta 6 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
<p>2- CAPACIDAD TECNICA</p> <p>g) De conformidad a las normativas laborales vigentes, se requiere que las empresas cuenten con responsables de la evaluación de riesgos laborales, de la implementación de cuantas medidas sean necesarias para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y para el cumplimiento de las normas de salud y seguridad en el trabajo, tal como lo descrito en el Art. 274 del Código del Trabajo PAGINA 18 CAPACIDAD TECNICA</p> <p>REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TECNICA</p> <p>F) El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y habilitado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ya como Personal permanente de la empresa, demostrado con la planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato laboral al momento de la carga de propuesta en caso de ser SBE.</p> <p>EN ESTE PUNTO ACLARAR SI EL TECNICO PUEDE SER EXTERNO DEMOSTRABLE CON CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
De acuerdo a la consulta se realizo los ajustes en el PBC, remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 7 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
<p>3-CAPACIDAD TECNICA</p> <p>j) El oferente deberá contar con un personal Técnico Certificado en el manejo de Seguridad e Higiene del ámbito laboral.</p> <p>REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TECNICA</p> <p>J) Para acreditar este requisito deberá presentar el currículum del personal técnico propuesto, acompañado del certificado que demuestre que ha aprobado satisfactoriamente un curso de capacitación en Seguridad e Higiene en el ámbito laboral, dicho curso debe tener una carga horaria mínima de 70 hs, también deberá demostrar que dicho personal ha trabajado de manera continua en ese rol durante al menos un año antes de la apertura del sobre; esta experiencia deberá ser respaldada por la fecha del certificado de capacitación del personal y la planilla de declaración jurada de salarios del IPS correspondiente a la empresa oferente</p> <p>EN ESTE PUNTO OBLIGA A TENER UN TECNICO DENTRO DEL PLANTEL DE LA EMPRESA CON ANTIGÜEDAD DE 1 AÑO DEMOSTRABLE A TRAVES DE LA PLANILLA DE IPS ADEMAS DEL CERTIFICADO DEL CURSO.</p> <p>Se solicita la definicion y aclaracion correspondiente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
Se realizo los ajustes correspondientes al PBC, remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 8 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
<ul style="list-style-type: none"><li>• La DNCP ha sido consistente respecto a la observación de que resulta restrictiva a la participación que las convocantes exijan un número determinado de empleados en IPS como condición de participación. Específicamente respecto de los puntos técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A - Técnico Certificado en el manejo de Seguridad e Higiene del ámbito laboral. con antigüedad de seis (06) meses con Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social, emitido por el Instituto de Previsión Social (IPS) que permita verificar la antigüedad requerida se convierte en una exigencia limitante, injustificada y por tanto irregular. El requerimiento establecido correspondiente a que el oferente cuente con cierta cantidad de personas y perfiles inscriptas en IPS como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución CONTRACTUAL y no de participación, por lo que debe ser modificado.</li><li>• EN ESE CONTEXTO:</li><li>• Se solicita a la convocante aclarar que el perfil de puntos técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A es igual a Técnico Certificado en el manejo de Seguridad e Higiene del ámbito laboral, considerando el alcance del Decreto N° 14390/92 y la Res. MTESS N° 219/24 POR LA CUAL SE APRUEBA LA REGLAMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO, SE ESTABLECEN LOS ARANCELES Y REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE CARNET DIGITAL DE REGISTRO DE PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO; SE DEFINEN LAS FUNCIONES DE LOS TÉCNICOS EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.</li><li>• Se solicita a la convocante admitir que el personal para seguridad ocupacional sea demostrado también mediante un contrato de servicios profesionales y no mediante un contrato laboral o las planillas de IPS, ya que es posible el uso de ambas modalidades.</li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se modifico la redacción. Remitirse a la adenda N° 3		

## Consulta 9 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
<p>Se solicita a la convocante resolver vía adenda, la inconsistencia entre las Secciones "Datos de la convocatoria" y "Requisitos de participación y criterios de evaluación", pues donde se describe la visita técnica y el procedimiento dice "Participación Obligatoria: NO", sin embargo entre los documentos para demostrar la capacidad técnica dice "Constancia de visita al sitio donde se realizarán los servicios", sin dar opción a presentar una declaración jurada de conocer el sitio de ejecución de los servicios.</p> <p>La incongruencia señalada generará un grave perjuicio a la regularidad de la licitación, pues con criterios contradictorios no se puede evaluar objetivamente a las ofertas que se presenten, es necesario dar claridad y certeza a los interesados en participar de manera a que preparen adecuadamente la documentación que respalde el cumplimiento de las exigencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
En este punto se realizo los ajustes correspondiente, la visita no es obligatoria, en el caso de no asistir podrán presentar declaración jurada de conocer el sitio donde se prestara el servicio. Remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 10 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
F) El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y habilitado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ya como Personal permanente de la empresa, demostrado con la planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato laboral al momento de la carga de propuesta en caso de ser SBE. EN ESTE PUNTO ACLARAR SI EL TECNICO PUEDE SER EXTERNO DEMOSTRABLE CON CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Cabe señalar en este punto se solicita planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato laboral, cualquiera de los dos pueden presentar.		

## Consulta 11 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
J) Para acreditar este requisito deberá presentar el currículum del personal técnico propuesto, acompañado del certificado que demuestre que ha aprobado satisfactoriamente un curso de capacitación en Seguridad e Higiene en el ámbito laboral, dicho curso debe tener una carga horaria mínima de 70 hs, también deberá demostrar que dicho personal ha trabajado de manera continua en ese rol durante al menos un año antes de la apertura del sobre; esta experiencia deberá ser respaldada por la fecha del certificado de capacitación del personal y la planilla de declaración jurada de salarios del IPS correspondiente a la empresa oferente EN ESTE PUNTO OBLIGA A TENER UN TECNICO DENTRO DEL PLANTEL DE LA EMPRESA CON ANTIGÜEDAD DE 1 AÑO DEMOSTRABLE A TRAVES DE LA PLANILLA DE IPS ADEMAS DEL CERTIFICADO DEL CURSO.  OBS: NO ES OBLIGATORIO TENER UN TECNICO EN SEGURIDAD OCUPACIONAL DENTRO DEL PLANTEL DE LA EMPRESA, ESTE PUEDE SER EXTERNO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
De acuerdo a la consulta realizada se ajusto el PBC, remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 12 - SISTEMA DE CALIDAD

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
<p>El punto f) de capacidad técnica dice: “La firma oferente deberá poseer un sistema de medición de calidad de su gestión” sin embargo en el punto E) de documentos dice: “E) Documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001:2015 o el cumplimiento de uno de los siguientes puntos: 1. Manual de organización, funciones y procedimiento de ejecución de los servicios ofrecidos por la empresa, 2. Documentos que avalen los sistemas de selección, evaluación continua y capacitación de su personal. 3. Al menos 3 (tres) referencias, certificados o constancias de buena ejecución de trabajos relacionados al objeto del presente llamado realizados en los últimos 4 años (2019 al 2022), en contratos de al menos 1 año de duración.” Al respecto, se solicita a la convocante solicitar únicamente el Certificado ISO 9001:2015, que es la forma demostrar efectivamente que se cuenta con un sistema de medición de calidad, o en su defecto establecer criterios objetivos para valorar los documentos requeridos. Es decir, cómo evaluará la pertinencia del manual y los procedimientos incluidos en él, quien los debe aprobar, si se requiere la presentación ante una autoridad administrativa. ¿Qué se entiende por documento que avalen los sistemas de selección, evaluación continua y capacitación, una minuta, Una resolución, un acta de directorio, se evaluará el contenido, cumplimiento de planes de calificación? Asimismo, resulta impertinente, evaluar la ejecución de trabajos, puesto que se trata de una exigencia de experiencia no de capacidad técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
<p>Al solicitar solamente el Certificado ISO 9001:2015 estaríamos limitando la participación a potenciales oferentes, ya que los otros mecanismos pueden demostrar la disponibilidad de un sistema de medición de calidad en la prestación de servicios de limpieza y la capacidad para medir y garantizar la calidad de los servicios de manera integral.</p>		

## Consulta 13 - Personal Técnico en Seguridad Ocupacional

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones, Sección “Condiciones de Participación y Criterios de Evaluación”, ítem “Capacidad técnica” se requiere lo siguiente “El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y habilitado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ya como Personal permanente de la empresa, demostrado con la planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato laboral al momento de la carga de propuesta en caso de ser SBE”. En este sentido, se solicita la modificación de este punto del PBC a los efectos de permitir que el citado técnico cuente con una antigüedad de 3 (tres) meses al momento de la presentación de la oferta en el ips y además que puedan ser técnico de categoría B además del A ya que ambos están capacitados a realizar las mismas labores de capacitación y seguimiento de las actividades que realizan los operarios además de permitir la mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Se modifico el requisito sobre las categorías y la redaccion sobre la solicitud de contrato. Remitirse a la adenda N° 3</p>		

## Consulta 14 - FORMULA REAJUSTE DE PRECIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2024
<p>Reiteramos: Teniendo en cuenta que el servicio contempla mano de obra de manera permanente además de costo de mano de obra solicitamos que la formula de reajuste de precio en los ítems donde solicita mano de obra sea sobre la base de la formula sobre el salario mínimo teniendo en cuenta que el salario aumenta año tras año por ende debemos de aumentar el salario al personal. Favor adecuar el pbc sobre la base de dicha formula del reajuste en los items donde se incluya mano de obra</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Se realizo las modificaciones solicitadas. Remitirse a la Adenda N° 3.</p>		

## Consulta 15 - TECNICO CAPACITADO EN EL MANEJO DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL AMBITO LABORAL

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones, Sección "Condiciones de Participación y Criterios de Evaluación", ítem "Capacidad técnica" se requiere lo siguiente "El oferente deberá contar con un personal Técnico Certificado en el manejo de Seguridad e Higiene del ámbito laboral." Y la documentación a presentar dice "este requisito deberá presentar el currículum del personal técnico propuesto, acompañado del certificado que demuestre que ha aprobado satisfactoriamente un curso de capacitación en Seguridad e Higiene en el ámbito laboral, dicho curso debe tener una carga horaria mínima de 70 hs, también deberá demostrar que dicho personal ha trabajado de manera continua en ese rol durante al menos un año antes de la apertura del sobre; esta experiencia deberá ser respaldada por la fecha del certificado de capacitación del personal y la planilla de declaración jurada de salarios del IPS correspondiente a la empresa oferente.. En este sentido, se solicita la modificación de este punto del PBC debido a que existe una contradicción ya que en el punto donde solicitan el técnico profesional en Seguridad y Salud ocupacional solicitan que tenga 6 meses de antigüedad en el ips de la empresa mientras que en este punto solicitan que tenga 1 (uno) año de antigüedad en el ips además en el caso de que sea otro personal técnico el que solicitan en este punto no tienen ningún sentido debido a solicitar dos técnicos que realizaran las mismas actividades y que en ambos casos cuentan con esa capacitación solicitada ya que es requisito para acceder al carnet de técnico de Seguridad y Salud ocupacional tener dicho certificado y las mismas carga horaria solicitada por lo que solicitamos ELIMINAR dicho punto del pbc por las contradicciones explicadas mas arriba</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
<p>Se realizo los ajustes correspondientes, remitirse a la Adenda N° 2.</p>		

## Consulta 16 - Sobre TOALLA DE PAPEL DESECHABLE CON UN GRAMAJE NO MENOR A 21

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2024
<p>En el PBC se solicita que ELGRAMAJE DE LAS TOALLAS DEBEN VENIR CON EL INFORME DE ENSAYO DEL INTN.. Consultamos cual es el motivo tecnico que usa la convocante para solicita dicha documentacion</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Se excluyo dicho requisito, remitirse a la Adenda N° 3.</p>		

## Consulta 17 - Sobre medida de papel higienico y dispenser para el mismo

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2024
<p>En el PBC se solicita los siguiente"ROLLO DE PAPEL HIGIENICO DE 300MTS POR UNIDAD PARA DISPENSER ABSORBENTE, DE UNA HOJA, TEXTURIZADO Y PERFORADO - 100% CELULOSA VIRGEN ALTA ABSORCION Y RENDIMIENTO" y por otro lado al solicitar los dispenser para los mismos se solicita lo siguiente"Los dispensers para papel higiénico deben estar fijados a paredes, con capacidad para rollos de 500 metros" . Solicitamos una aclaracion al respecto o cambiar la capacidad del los dispenser</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
<p>Se unifico la capacidad del dispenser, remitirse a la Adenda N° 3.</p>		

## Consulta 18 - ENSAYO INTN

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2024
Consultamos a la convocante si el ensayo INTN solicitado de la toalla de papel debe presentarse durante la ejecución del contrato?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se excluyo dicha exigencia, remitirse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 19 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024
ROLLO DE PAPEL HIGIENICO DE 300MTS POR UNIDAD PARA DISPENSER ABSORBENTE, DE UNA HOJA, TEXTURIZADO Y PERFORADO - 100% CELULOSA VIRGEN ALTA ABSORCION Y RENDIMIENTO" y por otro lado al solicitar los dispenser para los mismos se solicita lo siguiente"Los dispensers para papel higiénico deben estar fijados a paredes, con capacidad para rollos de 500 metros" . Solicitamos una aclaración al respecto o cambiar la capacidad del los dispenser FAVOR ACLARAR ESTAS DOS INCONGRUENCIAS ???		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se modifiko la capacidad del dispenser, remitirse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 20 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024
En el PBC se solicita que EL GRAMAJE DE LAS TOALLAS DEBEN VENIR CON EL INFORME DE ENSAYO DEL INTN.. Consultamos cual es el motivo técnico que usa la convocante para solicitar dichas documentaciones ??? es totalmente inapropiado su exigencia, y no aplicable al llamado .....		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se excluyo dicha exigencia, remitirse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 21 - EXPERIENCIAS VARIAS

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024
SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE OBIVAR LOS REQUISITOS DIRIGIDOS En el PBC, relacionados a la exigencia de los "ROLLOS DE PAPEL HIGIENICO DE 300MTS POR UNIDAD PARA DISPENSER ABSORBENTE, DE UNA HOJA, TEXTURIZADO Y PERFORADO - 100% CELULOSA VIRGEN ALTA ABSORCION Y RENDIMIENTO" .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
La convocante considera que esos requerimientos solicitados para los rollos de papel higiénico son lo que garantizan la calidad del papel. Además, que sea perforado, permite separar fácilmente secciones del papel.		

## Consulta 22 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024
LA CONVOICANTE solicita los dispenser de la siguiente manera: "Los dispensers para papel higiénico deben estar fijados a paredes, con capacidad para rollos de 500 metros". SIN EMBARGO SOLICITAN En el PBC QUE LOS "ROLLOS DE PAPEL HIGIENICO SEAN DE 300MTS POR UNIDAD PARA DISPENSER ABSORBENTE, DE UNA HOJA, TEXTURIZADO Y PERFORADO - 100% CELULOSA VIRGEN ALTA ABSORCION Y RENDIMIENTO". favor aclarar esta inconsistencia de los metros de ROLLOS DE PAPEL Y DE LA CAPACIDAD DE LOS DISPENSERS EXIGIDOS EN EL PBC		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se modifico la capacidad del dispenser, remitirse a la Adenda N° 3		

## Consulta 23 - Toallas de Papel

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
En el PBC se solicita que EL GRAMAJE DE LAS TOALLAS DEBEN VENIR CON EL INFORME DE ENSAYO DEL INTN.. Consultamos cual es el motivo técnico que usa la convocante para solicita dicha documentación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2024
Se excluyo dicho requerimiento, remitirse a la adenda n° 3.		

## Consulta 24 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
D) Reglamento interno de condiciones de trabajo vigente y homologado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, de acuerdo a lo establecido en el Código Laboral Art. 354. CONSULTA: En cuanto al requisito de R.I la Ley establece que todo empleador con más de 10 trabajadores deberá contar con Reglamento Interno Homologado para aplicar sanciones disciplinarias, en ese sentido las empresas PYMES que no cuentan con la cantidad mínima establecida de trabajadores no están obligados a contar con dicho reglamento y de igual manera tampoco se dan curso a la homologación en caso que se solicite. Por lo que, teniendo en cuenta la Ley y Normativas del MTESS solicitamos a la convocante modificar dicho requisito o solicitar aclaratoria (Planilla de IPS) a los oferentes que no cuentan con el documento, de forma a comprobar que no registran la cantidad mínima de trabajadores para dar solicitud al cumplimiento del R.I Homologado. El motivo de dicha modificación o aclaratoria tiene como objetivo fomentar la participación de las PYMES.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
Debido a la envergadura del servicio requerido, mínimamente las empresas deberán contar con mas de 10 trabajadores, por lo que se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 25 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
<p>G) El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y/o B y/o C, habilitado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ya como Personal permanente de la empresa, demostrado con la planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato. CONSULTA: En este requisito se comunica a la convocante que la Ley del código de trabajo y la Normativa del MTESS establece la obligatoriedad de contar con un personal Técnico SSO de forma permanente solo en el caso que las empresas o el empleador que CUENTAN/REGISTRAN mas de 150 TRABAJADORES ACTIVOS. Por lo que en este sentido, solicitamos a la convocante la modificación de este requisito por declaración jurada o solicitud de contrato de servicios personales de un Técnico de SSO</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
<p>Debido a la envergadura del servicio requerido, mínimamente las empresas deberán contar con 133 personas ya que es el total de trabajadores que se solicita para el servicio a eso se le debe sumar a los trabajadores que realizan tareas administrativas, la demostración del mismo podrá darse con la presentación de la planilla de IPS de los últimos 6 meses y/o contrato, al no colocar que tipo de contrato queda abierto pudiendo ser contrato laboral o contrato de prestaciones de servicios.</p>		

## Consulta 26 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
<p>G) El oferente deberá tener bajo su responsabilidad un técnico profesional en Seguridad y Salud Ocupacional categoría A y/o B y/o C, habilitado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ya como Personal permanente de la empresa, demostrado con la planilla de Seguro Social de los últimos 6 (seis) últimos meses anteriores a la presentación de la oferta y/o Contrato. CONSULTA: En este requisito se comunica a la convocante que la Ley del código de trabajo y la Normativa del MTESS establece la obligatoriedad de contar con un personal Técnico SSO de forma permanente solo en el caso que las empresas o el empleador CUENTEN/REGISTREN mas de 150 TRABAJADORES ACTIVOS. Por lo que en este sentido este requisito es limitativo, solicitamos a la convocante la modificación de este requisito por declaración jurada o solicitud de contrato de servicios personales de un Técnico de SSO.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
<p>Debido a la envergadura del servicio requerido, mínimamente las empresas deberán contar con 133 personas ya que es el total de trabajadores que se solicita para el servicio a eso se le debe sumar a los trabajadores que realizan tareas administrativas, la demostración del mismo podrá darse con la presentación de la planilla de IPS de los últimos 6 meses y/o contrato, al no colocar que tipo de contrato queda abierto pudiendo ser contrato laboral o contrato de prestaciones de servicios.</p>		

## Consulta 27 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2024
<p>F) Documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001:2015 y/o similar SE CONSULTA A LA CONVOCANTE SI AL REFERIRSE A "SIMILAR", SE PODRIA DAR POR CUMPLIDO CON LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 9001?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
<p>Deberá ser el certificado de certificación calidad, ya que con eso se demuestra que posee un sistema de medición de calidad de su gestión.</p>		

## Consulta 28 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2024
F) Documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001:2015 y/o similar SE CONSULTA A LA CONVOCANTE SI AL REFERIRSE A "SIMILAR", SE PODRIA DAR POR CUMPLIDO CON LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 9001?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Deberá ser el certificado de certificación calidad, ya que con eso se demuestra que posee un sistema de medición de calidad de su gestión.		

## Consulta 29 - 7- ENCARGADO DEL SERVICIO Nexo (Contratante y Contratista)

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2024
Sobre los puntos "7.1 - Lote 1, Lote 2, Lote 3 y Lote 4 La empresa designará un Supervisor permanente, en el horario comprendido entre 06:00 a 14:00, pudiendo extender el horario hasta las 17:00 a pedido de la Convocante, sin que represente costo adicional para la misma, con quien la Convocante realizará la coordinación y supervisión de los trabajos, así como la atención de los reclamos suscitados durante la realización del servicio. 7.2 - Lote 5, Lote 6, Lote 7 y Lote 8 La empresa designará un Supervisor permanente, dentro del plantel de limpiadores, sin que represente costo adicional para la misma, con quien la Convocante realizará la coordinación y supervisión de los trabajos, así como la atención de los reclamos suscitados durante la realización del servicio"  Consultamos a la convocante si el supervisor de los lotes 1, 2, 3, 4 es un supervisor dentro del plantel de limpiadores o a parte ya que en el otro punto aclara que es dentro del plantel, favor aclarar este punto para hacer una buena cotizacion para la DNIT		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2024
El supervisor de los lote 1, 2, 3, 4 debe ser permanente, aparte del plantel de limpieza asi como lo indica el PBC.		

## Consulta 30 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2024
Al adendar este llamado, se modifica, de manera muy llamativa el punto y quedando de la siguiente manera: F) Documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001:2015 y/o similar. Se consulta a la convocante si al referirse a "SIMILAR" se podría dar como cumplido con algunos de los siguientes puntos como ESTABA en el PBC Versión N° 4. 1. Manual de organización, funciones y procedimiento de ejecución de los servicios ofrecidos por la empresa, 2. Documentos que avalen los sistemas de selección, evaluación continua y capacitación de su personal. 3. Al menos 3 (tres) referencias, certificados o constancias de buena ejecución de trabajos relacionados al objeto del presente llamado realizados en los últimos 4 años (2019 al 2022), en contratos de al menos 1 año de duración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2024
No se podrá dar como cumplido ya que se solicita la certificación de calidad. El punto fue modificado según lo dispuesto en la Resolución DNCP N° 3244/24, resultado de la protesta.		

## Consulta 31 - Encargado del Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2024
<p>Sobre los puntos "7.1 - Lote 1, Lote 2, Lote 3 y Lote 4 La empresa designará un Supervisor permanente, en el horario comprendido entre 06:00 a 14:00, pudiendo extender el horario hasta las 17:00 a pedido de la Convocante, sin que represente costo adicional para la misma, con quien la Convocante realizará la coordinación y supervisión de los trabajos, así como la atención de los reclamos suscitados durante la realización del servicio.</p> <p>7.2 - Lote 5, Lote 6, Lote 7 y Lote 8 La empresa designará un Supervisor permanente, dentro del plantel de limpiadores, sin que represente costo adicional para la misma, con quien la Convocante realizará la coordinación y supervisión de los trabajos, así como la atención de los reclamos suscitados durante la realización del servicio"</p> <p>Consultamos a la convocante si el supervisor de los lotes 1, 2, 3, 4 es un supervisor dentro del plantel de limpiadores o a parte ya que en el otro punto aclara que es dentro del plantel, favor aclarar este punto para hacer una buena cotización para la DNIT</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2024
<p>El supervisor de los lote 1, 2, 3, 4 debe ser permanente, aparte del plantel de limpieza así como lo indica el PBC.</p>		