Consultas Realizadas

Licitación 442991 - LPN N° 08/2024 - Adquisicion de Equipos Informaticos

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los años 2022 y 2023.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-09-2024
El equipo tecnico analizo y encontro viable la solicitud realizada por lo que se emitira una adenda referente al mismo.		

Consulta 2 - -MULTA

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección “Condiciones Contractuales”,Porcentaje de Multa, se establece que: “El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes.“ Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % (cero coma cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-09-2024
La necesidad de cumplimiento en los procesos de adquisición, y las herramientas dispuestas por la ley 7021/22 para velar por las que las necesidades que el Estado sea satisfechas van complementadas de medidas coercitivas necesarias para el buen cumplimiento de las obligaciones contractuales; Estas medidas no deberían considerarse limitativas ni excluyentes, ya que desde el afán de la presentación como proveedores del estado se debe considerara que se cumplirán en tiempo y forma; por dicho motivo, se mantiene los requerimientos establecidos.		

Consulta 3 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2024
A fin de tener un proceso más competitivo con un mayor número de oferentes, se solicita considerar para la demostración de experiencia una facturación del 30% del valor ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-09-2024
El equipo tecnico analizo y encontro viable la solicitud realizada por lo que se emitira una adenda referente al mismo.		

Consulta 4 - - Plan de entrega de los Bienes:

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas, se solicita:

Plan de entrega de los bienes

Lote N. º 3: Servidor Corporativo. Ítem N. º 1: Servidor Corporativo. La entrega del servicio se realizará dentro de 20 días hábiles, posteriores a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor.”.

Al respecto, y en vista a que los bienes solicitados corresponden a características específicas definidas especialmente para este proceso licitatorio, además que los mismos son fabricados en el exterior a falta de fabricantes tecnológicos en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, se solicita a la convocante establecer el plazo de entrega de los equipos a un mínimo de 60 (sesenta días) corridos posteriores a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor, a fin de garantizar el suministro de bienes idóneos y de alta calidad para la satisfacción de las necesidades institucionales principalmente las que garantizan la buena marcha de las tareas operativas vinculadas al uso de dichos bienes.
Lo solicitado contribuirá a garantizar que la convocante reciba en tiempo y forma los productos que necesita y será más apropiado a los efectos de estimular la competencia, en observancia de la economía y la eficiencia en el uso de los recursos del estado, teniendo en cuenta que este factor establecido originalmente en el PBC limitaría la mayor participación de oferentes y la subsecuente variedad en propuestas.

Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes (…).

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024

No es posible acceder a lo solicitado por el oferente, considerando los tiempos involucrados en todo el proceso licitatorio. Todo oferente conoce que el cierre del ejercicio fiscal es el 31/12/2024, y cualquier modificación en las fechas afectaría negativamente este proceso, el cual ya ha sido bastante ajustado durante este periodo.

Consulta 5 - -Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas, Lote N. º 3: Servidor Corporativo. Ítem N. º 1: Servidor Corporativo se solicita:

“Interfaz de red: 10 GB Ethernet >= 2, 1 GB Ethernet >= 1”.

Al respecto solicitamos a la convocante que aclare si la especificación de “Interfaz de red 10 GB Ethernet >= 2” se refiere a dos puertos de red 10G BASE-T. Consideramos que esta aclaración es fundamental para evitar confusiones al momento de preparar y presentar las ofertas.
Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante”

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024

La consulta del oferente es correcta. Por favor, cotice una tarjeta de red Ethernet con dos o más puertos 10 Gb BASE-T.

Consulta 6 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
Solicitamos a la convocante la ampliación del plazo de entrega de los ítems solicitados, considerando que dichos equipos son importados del exterior y requieren un tiempo adicional donde dice 20 días hábiles solicitamos 120 días corridos, con el fin de cumplir adecuadamente con las especificaciones requeridas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
No es posible acceder a lo solicitado por el oferente, considerando los tiempos involucrados en todo el proceso licitatorio. Todo oferente conoce que el cierre del ejercicio fiscal es el 31/12/2024, y cualquier modificación en las fechas afectaría negativamente este proceso, el cual ya ha sido bastante ajustado durante este periodo.		

Consulta 7 - Software de Copia y Replicación

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Lote N.º 10 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO (STORAGE): "Respecto al punto software de copia y replicación: “El sistema debe estar licenciado para poder realizar copias de los volúmenes dentro del mismo sistema de almacenamiento (Snapshots y Clones). El sistema debe estar licenciado para la realización de réplica remota sincrónica y asíncrona bidireccional vía FC a nivel de Storage con el equipo IBM Flashsystem 5035 actual” Asumimos que este componente será reemplazado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2024
Su apreciación es correcta.		

Consulta 8 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante la exclusión del requisito de capacidad técnica que exige técnicos certificados, con el fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Excluir la capacidad técnica implicaría aceptar que la empresa adjudicada no cuenta con profesionales con los conocimientos técnicos necesarios, ni siquiera para elaborar la oferta. Por lo tanto, no se accede a la solicitud.		

Consulta 9 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante la ampliación del plazo de entrega de los ítems solicitados, considerando que dichos equipos son importados y requieren un tiempo adicional para su gestión y logística. Proponemos extender el plazo actual de 20 días hábiles a un rango de 90 a 120 días corridos, con el fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
No se accede a la solicitud, ya que los plazos están ajustados para cumplir con el cierre fiscal del presente año		

Consulta 10 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024

Solicitamos respetuosamente a la convocante la ampliación del plazo de entrega de los ítems solicitados, considerando que dichos equipos son importados y requieren un tiempo adicional para su gestión y logística. Es importante tener en cuenta que la entrega en el plazo actual solo sería viable si un oferente ya contara con el producto en stock y lo estuviese trabajando anteriormente para esta licitación. Por ello, proponemos extender el plazo de 20 días hábiles a un rango de 90 a 120 días corridos, con el fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes y garantizar la provisión adecuada de los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

No se accede a la solicitud, ya que los plazos están ajustados para cumplir con el cierre fiscal del presente año.

Consulta 11 - LOTE 5 - Item 1: Memoria estandar: 300 GB como minimo

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024

En este punto de la especificaciones tecnicas solicitamos a la convocante que aclare si la capacidad estandar solicitada se trata de memoria RAM o Capacidad del Disco Duro.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Efectivamente seria la capacidad relacionada al disco duro.

Consulta 12 - LOTE 5 - Item 1: Manejo de Papel Estandar /Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024

Consultamos en este punto si se aceptará equipos con 1 bandeja estandar para 500 hojas y 1 bandeja adicional para 500 hojas como Opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Favor ajustarse a las especificaciones técnicas

Consulta 13 - LOTE 3 ITEM 1 SERVIDOR

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024

Solicitamos a la convocante aclarar que los servidores ofertados junto con sus procesadores serán de la última generación disponible del fabricante de modo a evitar que potenciales oferentes presenten propuestas de equipos de generaciones anteriores u obsoletos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

La aserción de la consulta es correcta.

Consulta 14 - LOTE 5 - Item 1: PANEL DE CONTROL

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024

Consultamos si se aceptara ofertar equipos con pantalla tactil de 7 pulgadas como minimo y con pantalla de rotacion fijo ya que estas prestaciones no influye en la productividad ni del equipo ni del usuario.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

Consulta 15 - LOTE 5 - Item 1: Conectividad: 2 Host USB 2.0 de alta velocidad como minimo

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Consultamos si se aceptara equipos con 1 Host USB 2.0 de alta velocidad como minimo ya que esta conectividad no tiene ninguna incidencia importante en el funcionamiento optimo del equipo.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

Consulta 16 - Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan: Servicio tecnico: Incluir una nómina de personal técnico local estable de: 2 (dos) profesionales con certificación de especialista en servidores de la marca ofertada. Los técnicos deberán ser funcionarios de carácter permanente del Oferente y residente en nuestro país. Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados profesionales con certificacion de especialista y/o PROFESIONAL de la marca ofertada considerando que cada marca posee una descripcion y denominacion diferente para sus credenciales emitidas luego de los cursos, de esta manera se permitirá la mayor participacion de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
No se accede a los solicitado, favor adecuarse a las especificaciones técnicas.		

Consulta 17 - Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan: Procesador: 2 (dos) Procesadores de por lo menos 24 Núcleos por socket. Velocidad: >= 2.1 GHz. Cantidad de subprocesos: >= 48. Memoria Caché: >= 33 MB Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique claramente en este punto que “el procesador ofertado deberá ser de la ultima generacion disponible del fabricante” el cual es un parametro que en todos los procesos de adquiscion de servidores las entidades del estado colocan a fin de garantizarse a si mismos que las ofertas que reciben sean con modelos de ultima generacion de cada fabricante, optimizando de esta manera la inversion de cada institucion al adquirir bienes tecnologicos de ultima generacion. De lo contrario se exponen a que sean ofertados modelos con por lo menos 4 años de lanzamiento al mercado los cuales poseen una obsolesencia de soporte mucho más corta en propio perjuicio de la entidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Lo que se indica en la consulta es lo que esperamos de las ofertas de los oferentes		

Consulta 18 - especificaciones tecnicas, Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, Lote 3, item 1, servidor corporativo, solicitan:
El oferente deberá presentar los certificados de los cursos de al menos 2 técnicos certificados por el fabricante.
Considerando que están solicitando “tecnicos certificados”, entendemos que NO serán aceptadas credenciales de VENTAS Y/O PREVENTAS para la evaluacion de este requerimiento, favor confirmar si nuestra apreciacion es correcta a fin de presentar la documentacion correcta respectiva.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Se solicita adecuarse a la especificaciones técnicas.

Consulta 19 - LOTE 5 - Item 1: Gestion de Seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024

Se aceptará equipo con capacidad de gestiponar codigo PIN para hasta 100 como minkimo y Cifrado de almacenamiento Opcional?

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Si, favor adecuarse a las especificaciones técnicas

Consulta 20 - -Plazo de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, dentro de la sección "SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", específicamente en el apartado "Plan de entrega de los bienes", se solicita para el lote 1 y 2:
“La entrega del servicio se realizará dentro de 20 días hábiles, posteriores a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor.”

Al respecto, y en vista a que los bienes solicitados corresponden a características específicas definidas especialmente para este proceso licitatorio, además que el mismo es fabricado en el exterior a falta de fabricantes tecnológicos en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, se solicita para todos el lote 1 y 2 a la convocante establecer el plazo de entrega del equipo a un mínimo de 60 (sesenta días) corridos posteriores a la recepción de la orden de compra, a fin de garantizar el suministro de bienes idóneos y de alta calidad para la satisfacción de las necesidades institucionales principalmente las que garantizan la buena marcha de las tareas operativas vinculadas al uso de dichos bienes. Además se evitaría restringir la convocatoria a una o pocas empresas que puedan tener los equipos en stock, pero a precios posiblemente elevados, en detrimento de una competencia amplia, sana e imparcial. Todo ello se realiza en observancia de los principios de economía y eficiencia en el uso de los recursos del Estado, permitiendo un margen de tiempo mayor para la entrega de los equipos. Cabe destacar que el plazo originalmente establecido en el Pliego de Bases y Condiciones podría limitar la participación de un mayor número de oferentes y, en consecuencia, reducir la diversidad de propuestas presentadas.

Lo solicitado se sustenta legalmente en virtud de lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley N° 7021/22, que establece: “En los procedimientos de contratación, será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud posible, de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes...”

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

No se acepta la solicitud ya que varias marcas de impresoras cuentas con almacenamiento estándar de más de 300 GB de espacio.

Consulta 21 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024

En el PBC, Lote N.º 5 Impresora Laser Multifunción, Ítem N.º 1: Impresora Láser Monocromática Multifunción
Solicitan: “Memoria estándar: 300 GB”
Solicitamos que sea modificado el requerimiento solicitado, considerando que ninguna marca a nivel mundial cumple con la memoria solicitada MEMORIA DE 300 GB. Favor establecer un requisito de memoria que puedan cumplir todas las marcas, en caso de mantener el requerimiento, la institución corre el riesgo de no poder adjudicar este Lote/ítem.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

Se solicita adecuarse a las especificaciones técnicas

Consulta 22 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024

En el PBC, Lote N.º 5 Impresora Laser Multifunción, Ítem N.º 1: Impresora Láser Monocromática Multifunción

Solicitan: “Ambiental CECP - Blue Angel DEUZ-205 - Libre de mercurio”

Solicitamos dejar como opcional no requerido o en su defecto aceptar certificados similares, la consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

No se accede a los solicitado favor adecuarse a las especificaciones técnicas.

Consulta 23 - -Plan de Entrega del Lote 1 y Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024

En el Pliego de Bases y Condiciones, dentro de la sección "SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", específicamente en el apartado "Plan de entrega de los bienes", se solicita para el Lote 1 y Lote 2:

La entrega del servicio se realizará dentro de 20 días hábiles, posteriores a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor.

Al respecto, y en vista a que los bienes solicitados corresponden a características específicas definidas especialmente para este proceso licitatorio, además que los mismos son fabricados en el exterior a falta de fabricantes tecnológicos en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, se solicita a la convocante establecer el plazo de entrega de los equipos a un mínimo de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles, posteriores a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor, a fin de garantizar el suministro de bienes idóneos y de alta calidad para la satisfacción de las necesidades institucionales, principalmente las que garantizan la buena marcha de las tareas operativas vinculadas al uso de dichos bienes.
Además, se evitaría restringir la convocatoria a una o pocas empresas que puedan tener los equipos en stock, pero a precios posiblemente elevados, en detrimento de una competencia amplia, sana e imparcial. Todo ello se realiza en observancia de los principios de economía y eficiencia en el uso de los recursos del Estado, permitiendo un margen de tiempo mayor para la entrega de los equipos. Cabe destacar que el plazo originalmente establecido en el Pliego de Bases y Condiciones podría limitar la participación de un mayor número de oferentes y, en consecuencia, reducir la diversidad de propuestas presentadas.
Lo solicitado se sustenta legalmente en virtud de lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley N° 7021/22, que establece: “En los procedimientos de contratación, será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud posible, de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes...”

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

No se accede a la solicitud, ya que los plazos están ajustados para cumplir con el cierre fiscal del presente año.

Consulta 24 - Composición De Precios

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar dentro de la Composición de Costos los conceptos de Elementos de Valor Fijo, Transporte Internacional y Transporte Nacional ¿se refieren a los gastos de flete local e internacional incurridos durante la importación de bienes? ¿Es correcto nuestro entendimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Su aserción en la consulta es correcta.		

Consulta 25 - Composición De Precios

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar dentro de la Composición de Costos el concepto de Elementos de Valor Variables,"Insumos" se refiere integramente al costo de los bienes?.¿Es correcto el entendimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Su aserción en la consulta es correcta.		

Consulta 26 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
En el PBC, Lote N.º 5 Impresora Laser Multifunción, Ítem N.º 1: Impresora Láser Monocromática Multifunción Solicitan: Funciones estándar de envío digital “Recorte automático a contenido” Solicitamos a la convocante dejar como opcional, aclarando que dicha funcionalidad representa un requerimiento de escáneres específicos y no de equipos multifuncionales que están orientados a escaneos eventuales y no como procesos masivos de documentos, en caso de mantener dicha funcionalidad, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
No se accede a los solicitado favor adecuarse a las especificaciones técnicas.		

Consulta 27 - Storage

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Solicitan: El sistema debe estar licenciado para la realización de réplica remota sincrónica y asíncrona bidireccional vía FC a nivel de Storage con el equipo IBM Flashsystem 5035 actual. Entendemos que al solicitar esta funcionalidad de replicación entre storage a nivel nativo, la marca ofertada deberá ser compatible al 100% con el Flashsystem 5035 actual para garantizar el servicio de replicacion entre storage, favor confirmar si nuestra apreciacion es correcta a fin de cotizar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Su aserción en la consulta es correcta.		

Consulta 28 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024

En el PBC, Lote N.º 5 Impresora Laser Multifunción, Ítem N.º 1: Impresora Láser Monocromática Multifunción

Solicitan: Gestión de seguridad “Autenticación Kerberos con clave previamente compartida - Borrado seguro - Ranura con cierre de seguridad - Arranque de recuperación automática”

Solicitamos a la convocante dejar como opcional no requerido, dichas aspectos de seguridad son muy específico de una marca, en caso de mantener dicho requerimiento la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024

No se accede a los solicitado favor adecuarse a las especificaciones técnicas.