

Consultas Realizadas

Licitación 448313 - MANTENIMIENTO DE SERVIDORES, SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT Y OTROS

Consulta 1 - EETT, ITEM 2 - SERVICIO DE SOPORTE TECNICO MICROSOFT, Certificacion Nivel Gold

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En las especificaciones técnicas, ITEM 2 - SERVICIO DE SOPORTE TECNICO MICROSOFT, solicitan en cuanto a Experiencia y Capacidad Técnica: El proveedor de servicios debe contar con la certificación de Microsoft Nivel Gold de la competencia Datacenter, Messaging, Collaboration and Content y en la competencia Cloud Productivity.</p> <p>Se informa que las competencias GOLD han sido reemplazadas por lo que sugerimos evaluar este requisito según el nuevo modelo de categorización de partner. Por consiguiente, consultamos: ¿Aceptarán que los oferentes cumplan con las siguientes nominaciones de modalidades de partner mínimas: Solution Partner Modern Work, y Solution Partner Infrastructure?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se aceptarán certificaciones de tipo Solution Partner Modern Work y Solution Partner Infrastructure.</p> | | |

Consulta 2 - Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure. Al menos 1 (uno) <p>Solicitamos a la convocante excluir de los requisitos la Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure. Y en su reemplazo sea aceptada la certificación Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate. Al menos 1 (uno)</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure y la Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate son certificaciones que cubren diferentes enfoques y tecnologías relacionadas con la administración y gestión de servidores, pero tienen diferencias claras en cuanto a sus objetivos y alcance. Por ende, se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.</p> | | |

Consulta 3 - Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure. Al menos 1 (uno)</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir la Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure. Y en su reemplazo sea aceptada la certificación Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure y la Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate son certificaciones que cubren diferentes enfoques y tecnologías relacionadas con la administración y gestión de servidores, pero tienen diferencias claras en cuanto a sus objetivos y alcance. Por ende, se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.</p> | | |

Consulta 4 - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity. Al menos 1 (uno)</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir la Certificación Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity. Al menos 1 (uno). Y en su reemplazo sea aceptada la certificación Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, al menos 1 (uno)</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>La MCSE en Productivity abarcaba entornos locales, híbridos y en la nube, mientras que la certificación Microsoft 365 Certified: Administrator Expert está completamente centrada en soluciones basadas en la nube de Microsoft 365. Se aclara que la DINAC cuenta con entornos 100% locales (Microsoft Exchange Server, Windows Server, Microsoft Hyper-V, etc.). No obstante, se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft 365 Certified: Administrator Expert.</p> | | |

Consulta 5 - Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center. Al menos 2 (dos)</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir dicha certificación y en su reemplazo sea aceptada la certificación Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.</p> | | |

Consulta 6 - Microsoft Specialist en Skype for Business.

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Specialist en Skype for Business. Al menos 1 (uno)</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir de los requisitos la certificación de Microsoft Specialist en Skype for Business, al tratarse de un producto el cual fue reemplazado por otra solución (Microsoft Teams) y las certificaciones no se encuentran activas. En su reemplazo solicitamos sea aceptada la certificación solicitada en el listado detallado: "Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate.". Al menos 1 (uno)</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>"Se mantiene el requisito de la certificación de Microsoft Specialist en Skype for Business debido a que la DINAC continúa utilizando esta plataforma como parte de su infraestructura de comunicaciones. A pesar de que Microsoft ha introducido Microsoft Teams como su solución moderna de colaboración y comunicación, Skype for Business sigue siendo una herramienta fundamental en el entorno de la DINAC y cuenta con soporte oficial hasta 2025.</p> <p>La certificación Microsoft Specialist en Skype for Business garantiza que el personal técnico tiene el conocimiento y la experiencia necesarios para gestionar, mantener y optimizar la solución de Skype for Business que actualmente utiliza la DINAC. El hecho de que Microsoft haya lanzado actualizaciones y una versión de suscripción para Skype for Business Server demuestra que sigue siendo una solución válida y relevante para muchas organizaciones que aún no han migrado completamente a Teams.</p> <p>Dado que la DINAC sigue utilizando Skype for Business, la certificación solicitada sigue siendo pertinente para asegurar que los profesionales que brinden soporte a la institución estén debidamente capacitados para manejar la plataforma existente.</p> <p>No obstante, se aceptará una Declaración Jurada por parte del proveedor donde indique que cuenta con el personal técnico debidamente especializado para dar soporte técnico a la plataforma de Skype for Business."</p> | | |

Consulta 7 - Certificación de Microsoft Solutions Expert.

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Solutions Expert. Al menos 1 (uno)</p> <p>Al respecto solicitamos a la convocante aclarar si se refiere a la certificación Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert o a que solución?</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
| <p>Se refiere a la certificación Microsoft Solutions Expert (también conocida como MCSE, "Microsoft Certified Solutions Expert").</p> | | |

Consulta 8 - Certificación de Microsoft Certified Trainer

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Certified Trainer. Al menos 1 (uno)</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir la certificación de Microsoft Certified Trainer. Dado que en la solicitud no es requerido entrenamiento oficial del fabricante, sugerimos se aceptado en su remplazo Microsoft Solution Expert asociado a la solución requerida.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft Solution Expert (MCSE).</p> | | |

Consulta 9 - Certificación de Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator.

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator. Al menos 2 (dos)</p> <p>Solicitamos a la convocante sea aceptado al menos 1 (uno) técnico certificado.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aceptará al menos 1 (uno) técnico certificado en "Certificación de Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator".</p> | | |

Consulta 10 - Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate. Al menos 2 (dos).</p> <p>Solicitamos a la convocante sea aceptado al menos 1 (uno) técnico certificado.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aceptará al menos 1 (uno) técnico certificado en " Certificación de Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate."</p> | | |

Consulta 11 - Certificación de Microsoft Certified: Azure Fundamentals

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan para el ITEM N° 2 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MICROSOFT: inciso b. Presentar documentos que avalen la tenencia de al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada con las siguientes certificaciones: • Certificación de Microsoft Certified: Azure Fundamentals. Al menos 2 (dos).</p> <p>Solicitamos a la convocante excluir de los requisitos la Certificación de Microsoft Certified: Azure Fundamentals. Al menos 2 (dos.) Y en su reemplazo sea aceptada la certificación Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aceptarán certificaciones de tipo Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.</p> | | |