

Consultas Realizadas

Licitación 441977 - MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - Separar por Lotes

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
Consultamos si podrían considerar separar por Lotes el proceso de contratación desde el ítem 1 al 58 considerando que las partes solicitadas en todos los ítems no contamos todos los oferentes y los fabricantes no permiten la venta de dichos componentes a terceros como en el caso de los equipos CANON.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
El presente llamado se realizo con experiencias de años anteriores las cuales se realizaron procesos con la misma modalidad de adjudicación, la cual no se tuvo inconvenientes a la hora de ejecutar el proceso. Por tal motivo se mantiene la adjudicación por el total.		

Consulta 2 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
Consultamos si podrían considerar para los ítems 1 al 28 que el oferente deba ser Centro Autorizado de Servicios y contar con al menos 3 técnicos certificados de la marca considerando que únicamente un Centro Autorizado de Servicios puede realizar correctamente un diagnóstico real de los consumibles y partes con los que cuentan los equipos además de contar con las herramientas proporcionadas por los fabricantes y de contar con el stock de partes e insumos localmente para poder atender con celeridad los pedidos de servicios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
El presente llamado se realizo con experiencias de años anteriores las cuales se realizaron procesos con la misma modalidad de adjudicación, la cual no se tuvo inconvenientes a la hora de ejecutar el proceso. Por tal motivo se mantiene la adjudicación por el total.		

Consulta 3 - CAS y Tecnicos certificados

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024
Consultamos si podrían considerar para los ítems 1 al 58 que el oferente deba ser Centro Autorizado de Servicios y contar con al menos 3 técnicos certificados de la marca considerando que únicamente un Centro Autorizado de Servicios puede realizar correctamente un diagnóstico real de los consumibles y partes con los que cuentan los equipos además de contar con las herramientas proporcionadas por los fabricantes y de contar con el stock de partes e insumos localmente para poder atender con celeridad los pedidos de servicios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2024
No se solicitan esos criterios por experiencias anteriores en la cual no hubo inconvenientes para la ejecución del procesos. Por tal motivo se mantiene los criterios establecidos.		