

Consultas Realizadas

Licitación 451833 - Adquisición de impresoras

Consulta 1 - Año de lanzamiento

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2024
Consultamos respetuosamente a la convocante si podría aceptar equipo nuevos y sin uso pero con año de fabricación 2021 siempre con la autorización del fabricante. Muchas gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2024
Al respecto, confirmamos que solicitamos unicamente la provision de los equipos conforme a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones Año de lanzamiento: A partir de 2021 en adelante. El equipo ofertado debe ser nuevo y sin uso		

Consulta 2 - Año de lanzamiento

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
Solicitamos a la convocante, que sean aceptado equipos con año de lanzamiento 2017 en adelante. Los equipos son nuevos, pero pueden ser con año de lanzamiento 2017 y año de fabricación 2021 siempre con la Autorización del fabricante exigida. De esta manera se da mas oportunidad a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2024
Se aceptarán equipos con año de lanzamiento 2017 en adelante y el año de fabricacion 2021 siempre con la autorizacion del fabricante exigida. Los cambios mencionamos arriba serán oficializados mediante una adenda		

Consulta 3 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2024
Solicitamos amablemente a la convocante poder excluir la solicitud de 1 técnico especializado en la marca de esta forma permitirá una mayor participación de potenciales oferentes lo que beneficiara a la Convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
Los técnicos especializados tienen el conocimiento detallado de los esquemas eléctricos, los procedimientos de diagnóstico avanzados y el acceso a las herramientas y repuestos originales que no están disponibles para técnicos generales. Esto asegura una reparación precisa, minimiza el riesgo de daños adicionales y optimiza el rendimiento de las impresoras a largo plazo. Además, el soporte especializado permite una identificación y resolución más rápida de problemas que pueden no ser evidentes sin un conocimiento profundo de la tecnología específica de la marca. Por todo lo expuesto anteriormente no se puede excluir la solicitud de un técnico especializado, adecuarse al pliego de base y condiciones		

Consulta 4 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la convocante excluir el requisito de presentar una carta de autorización del fabricante, solicitamos amablemente la exclusión de este requerimiento, dado que actualmente está orientado a un número limitado de distribuidores autorizados que podrían proporcionar dicha carta. Para la mayor participación de posibles oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
-----------	--------------------	------------

Para garantizar la integridad y autenticidad de los equipos de impresión que adquirimos, es fundamental que el distribuidor esté en posesión de una carta de autorización del fabricante. Esta carta sirve como un certificado que asegura que los equipos suministrados son nuevos y originales, y que cumplen con las especificaciones y estándares de calidad del fabricante.

La autorización del fabricante también minimiza el riesgo de recibir equipos de manufactura no autorizada o de segunda mano, que podrían no cumplir con los estándares técnicos y de rendimiento requeridos. Además, contar con esta garantía asegura que los equipos están cubiertos por las políticas de garantía y soporte del fabricante, lo que es crucial para el mantenimiento y la solución de problemas a largo plazo. Además, proporciona un nivel adicional de seguridad y confianza en la adquisición de equipos, y asegura que las inversiones en tecnología se realicen de manera informada y segura.

Por todo lo expuesto anteriormente, adecuarse al pliego de base y condiciones

Consulta 5 - Garantía de los equipos

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar 1 año de garantía escrita ya que esto permitiría una mayor cantidad de participantes en el llamado en cuestión

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
-----------	--------------------	------------

Generalmente, los equipos originales de alta calidad ofrecen una garantía extendida de 3 años, en comparación con la garantía estándar de 1 año que se ofrece para productos no originales o de menor calidad. Los equipos originales pasan por rigurosos controles de calidad durante su proceso de fabricación, lo que minimiza la probabilidad de defectos. La garantía de 3 años refleja la confianza del fabricante en la durabilidad y fiabilidad del producto a largo plazo. Por todo lo expuesto anteriormente, adecuarse al pliego de base y condiciones.

Consulta 6 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante considerar la demostración de experiencia en provisión de equipos informáticos con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, dentro de los últimos 3(tres) años (2021, 2022 y 2023) en Instituciones públicas y/o privadas, ya que esto permitiría una mayor cantidad de participantes

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas fueron establecidas en base a la necesidad de la institución.

Consulta 7 - Para el grupo 1 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con gramaje de papel de 60 a 216 g/m², ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2024
-----------	--------------------	------------

se aceptarán equipos con gramaje de papel de 60 a 216 g/m².

Consulta 8 - Para el grupo 1 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con cilindro y revelador para 75.000 páginas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
-----------	--------------------	------------

debido a la utilización en la parte jurisdiccional de grandes cantidades de documentos no se puede aceptar equipos con cilindro y revelador para 75.000 páginas.
En entornos con una carga de trabajo intensiva, como los que se encuentran en el sector jurisdiccional, es crítico contar con equipos que puedan soportar mayores volúmenes de impresión sin comprometer la calidad o la fiabilidad, por lo que no es viable aceptar equipos que operen con cilindros y reveladores diseñados para un rendimiento de hasta 75.000 páginas. Equipos con componentes diseñados para soportar un mayor volumen de impresión ofrecerán una mayor estabilidad operativa y un menor riesgo de fallos durante su ciclo de vida.
Por lo expuesto remitirse al pliego.

Consulta 9 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicito respetuosamente a la convocante considerar la ampliación de los requisitos de experiencia establecidos, de manera que se contemple la provisión de equipos informáticos como una alternativa válida. Esto permitiría una mayor participación de posibles oferentes, contribuyendo así a una competencia más inclusiva y beneficiosa para el proceso de licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2024
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas fueron establecidas en base a la necesidad de la institución.

Consulta 10 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
<p>Solicito respetuosamente a la convocante omitir la exigencia de una carta de autorización del fabricante, ya que esta condición limita la participación de posibles oferentes que, sin embargo, podrían cumplir con los requisitos técnicos establecidos. Considero que, al reconsiderar esta exigencia, se fomentaría una mayor competencia y se incentivaría la participación en el proceso de licitación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2024
<p>En respuesta: que el equipo cumpla con los estándares necesarios para su correcto funcionamiento y aceptación. Es un requisito fundamental para garantizar que la distribución de impresoras cumpla con las normativas y estándares necesarios para su correcto funcionamiento y aceptación. Este documento asegura que el distribuidor esta autorizado por el fabricante para comercializar el producto, cumpliendo con las regulaciones locales y evitando infracciones legales. Este documento proporciona una confirmación oficial de que el distribuidor ha sido autorizado para manejar y distribuir el producto. Esto protege tanto al fabricante como al distribuidor de problemas relacionados con la garantía, la calidad del producto y soporte técnico.</p>		

Consulta 11 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
<p>Solicito respetuosamente la ampliación del plazo establecido para la entrega de los bienes, el cual actualmente está fijado en 20 días calendario a partir del día siguiente hábil a la firma y recepción de la Orden de Compra. Como alternativa, solicitamos la ampliación a 45 días, en caso de que circunstancias logísticas o de fabricación lo requieran, con el fin de asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad y la adecuada entrega de los bienes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2024
<p>Al respecto, informamos que nos mantenemos en el plazo inicial de 20 (veinte) días calendario para la recepción del bien, teniendo en cuenta lo siguiente: 1- La urgencia de la institución de contar con este bien, teniendo en cuenta la cantidad de pedidos que existen en el departamento de Patrimonio.</p>		

Consulta 12 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	29-08-2024
<p>Solicitamos sea excluido el soporte para transparencia, ya que no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2024
<p>En respuesta: si puede ser excluido el soporte para transparencias debido a la disminucion significativa en su uso en comparación con los metodos de impresion digitales y otros formatos mas modernos. Las impresoras actuales estan optimizadas para manejar una variedad de medios de impresion mas comunes y efectivos, lo que hace que el soporte para transparencia sea obsoleto en el contexto de las necesidades y tecnologias actuales. Su consulta generara una adenda.</p>		