

## Consultas Realizadas

# Licitación 446456 - Servicio de Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadora- Plurianual

### Consulta 1 - En el PBC, Sistema de Adjudicación.

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
Teniendo en cuenta que solicitan sistema de adjudicación POR EL TOTAL		
Sugerimos y solicitamos que el sistema de adjudicación sea LOTES, ya que actualmente está definido POR EL TOTAL y esto limita la participación de empresas que pueden ofertar el mantenimiento para una sola marca de equipos, se observa que existen 2 marcas de fotocopiadoras en las especificaciones, por lo que solicitamos separar en 2 lotes, uno por cada marca, de manera a que los oferentes puedan presentar oferta, actualmente el sistema de adjudicación limita la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
Favor adecuarse a los requerimientos establecidos por la convocante		

### Consulta 2 - Ítems solicitados en el portal y en la planilla de precios.

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
En el portal de la DNCP, en la sección de Ítems solicitados y en la planilla de precios excel, separan en 3 grupos (Por modelos de fotocopiadoras), pero dentro de cada grupo se especifica "Mantenimiento de generador eléctrico" lo cual no corresponde a lo requerido, además los precios referenciales de los componentes de cada grupo son iguales y además muy bajos.		
Solicitamos favor verificar tanto el portal como la planilla de precios en Excel que se descarga del portal. De manera a poder cotizar correctamente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
En cuanto a su consulta, ya se ha subsanado el inconveniente mediante una Adenda remitida a la DNCP		

### Consulta 3 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
Atendiendo a que no se incluye el requerimiento de autorización del fabricante:		
Sugerimos tener en cuenta que el presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar un servicio de calidad y una garantía real de la mano de obra, con esto también se garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay disponga de los repuestos, siempre y cuando el fabricante aún los distribuya, además de atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante alguna solicitud.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
Favor registrarse a los requerimientos establecidos en el PBC		

## Consulta 4 - Solicitud de separación por lotes

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
----------	-------------------	------------

Sugerimos amablemente la separación por lotes para la adjudicación, en el que cada lote sea para una marca específica, de esta forma los oferentes podrán tener la oportunidad de presentar oferta solo del mantenimiento de una sola marca de equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
-----------	--------------------	------------

Favor registrarse a los requerimientos establecidos en el PBC

## Consulta 5 - Precios referenciales

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
----------	-------------------	------------

Aclaremos que los precios referenciales publicados no están acorde a los componentes de los equipos mencionados en las especificaciones, siendo estos muy por debajo de los valores reales de repuestos, además en el listado de componentes se indica mantenimiento de generador, lo cual no es correcto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

En cuanto a su consulta, ya se ha subsanado el inconveniente mediante una Adenda remitida a la DNCP