

Consultas Realizadas

Licitación 451427 - Adquisición de Impresoras para Sede Central, Filiales y Centro de Adiestramiento en Servicio

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los dos ultimos años 2022 y 2023.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Solicitamos se adecuen a las documentaciones y parámetros establecidos en el PBC		

Consulta 2 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2024
Solicitamos a la convocante establecer como opcional, el requisito de Soporte a Usuario, atendiendo a que la descripción de soporte corresponde exclusivamente a la marca RICOH. Bloqueando la participación a las demás marcas que cumplen los requisitos técnicos a nivel hardware y cuentan con otros procesos de atención al usuario.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
Es mandatorio este requisito a fin de garantizar la calidad del servicio requerido. Favor remitirse a lo solicitado.		

Consulta 3 - Especificaciones Tecnicas - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
Solicitamos a la convocante eliminar o considerar opcional el siguiente requisito del ítem 1 Tiempo de calentamiento: 30 segundos o menos. Debido a que esta información no se visualiza en las hojas de datos de los equipos de impresión de la mayoría de las marcas de comercialización local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
Existen varias marcas en el mercado local que cumplen con lo solicitado, favor remitirse al PBC.		

Consulta 4 - Especificaciones Tecnicas - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
Solicitamos a la convocante modificar el requisito de Gramaje del papel a : Gramaje de Papel: 60 - 216 g/m2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
Serán aceptados gramajes de 52 g/m2 en adelante.		

Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas - ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos al convocante eliminar o considerar opcional el siguiente requisito del ITEM 2
Tiempo de calentamiento: 25 segundos o menos
Debido a que esta informacion no esta disponible en los datos tecnicos de las marcas de comercializacion local.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
-----------	--------------------	------------

Existen varias marcas en el mercado local que cumplen dicho requisito, favor remitirse al PBC.

Consulta 6 - Para el ítem 1. Impresora Blanco y negro -

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 30 segundos o menos, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
-----------	--------------------	------------

Existen varias marcas en el mercado local que cumplen con lo solicitado, favor remitirse al PBC.

Consulta 7 - Para el ítem 1. Impresora Blanco y negro -

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con Gramaje de papel: 60-216 g/m2, ya que este rango es el que más tipo de materiales soporta por el gramaje, de manera a dar oportunidad a los potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
-----------	--------------------	------------

Serán aceptados gramajes de 52 g/m2 en adelante.

Consulta 8 - Para el ítem 2. Impresora Color -

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 25 segundos o menos, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2024
-----------	--------------------	------------

Existen varias marcas en el mercado local que cumplen con lo solicitado, favor remitirse al PBC.