

## Consultas Realizadas

# Licitación 443245 - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICAS A RRHH

### Consulta 1 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
Acompañar al área de Talento Humano en los Concursos de Oposición o procesos de selección convocados por la Agencia Financiera de Desarrollo, desde el inicio de la convocatoria hasta la elaboración de los legajos físicos de cada proceso (finalización).		
Consulta:Cuál es la participación puntual que puede tener el profesional en la CONVOCATORIA de los Concursos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
El profesional podrá brindar asistencia técnica al área de Talento Humano en los procesos de planificación, organización y coordinación de los concursos de oposición u otros procesos de selección. La intervención específica se ajustará a las necesidades de la Convocante y podrá incluir tareas como elaboración de documentos o informes, apoyo en la planificación de las distintas etapas del proceso, u otras tareas operativas conforme a lo establecido en el PBC.		

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
Acompañar al área de Talento Humano en los Concursos de Oposición o procesos de selección convocados por la Agencia Financiera de Desarrollo, desde el inicio de la convocatoria hasta la elaboración de los legajos físicos de cada proceso (finalización).		
Consulta:¿En la instancia de RECLAMOS, el Profesional tendrá participación en las respuestas que deberán ser facilitadas a los postulantes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Sí, el profesional brindará soporte a la convocante en caso de necesidad, para brindar atención y respuesta a las distintas consultas y/o reclamos recibidos en el marco de los procesos de selección llevados a cabo.		

### Consulta 3 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
Evaluar a los postulantes en función al perfil y la matriz de evaluación (etapa documental, curricular y de competencias/conocimientos), conforme a los plazos, procedimientos y mecanismos definidos por la AFD.		
Consulta: La instancia de COMPETENCIAS/CONOCIMIENTOS, se refiere a la aplicación y corrección de test Psicotécnicos y de conocimientos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Sí, la instancia de competencias/conocimientos hace referencia a la etapa de evaluaciones de los conocimientos técnicos y competencias de los postulantes, por medio de la aplicación de test psicotécnicos y pruebas de conocimientos.		

## Consulta 4 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
----------	-------------------	------------

En cuanto a la etapa documental, curricular, y de competencias  
Consulta: ¿Para la aplicación de test de Competea, nosotros utilizaremos nuestra plataforma de corrección con nuestros créditos o utilizaremos la plataforma de corrección de AFD con sus créditos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
-----------	--------------------	------------

La elección del instrumento de evaluación y la metodología de corrección es definida por la Convocante según las necesidades específicas de cada proceso y el perfil de los postulantes. En ese sentido, dichos datos serán comunicados a la empresa adjudicada previo a la etapa de evaluación de los postulantes en cada proceso.

## Consulta 5 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
----------	-------------------	------------

La empresa consultora adjudicada deberá realizar/acompañar las entrevistas y asignación de puntajes de las mismas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
-----------	--------------------	------------

Sí, podrá acompañar en las entrevistas y la asignación de puntajes, siempre y cuando se requiera, en coordinación con la Convocante.

## Consulta 6 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
----------	-------------------	------------

Durante la Asistencia técnica, ¿La consultora adjudicada deberá realizar el informe psicotécnico de cada postulante con apreciaciones técnicas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
-----------	--------------------	------------

Los profesionales de la empresa adjudicada deberán realizar el informe psicotécnico de los postulantes, según necesidad, brindando apoyo al personal técnico de la AFD durante el proceso.

## Consulta 7 - Multas

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
----------	-------------------	------------

En cuanto a las multas establecido en el PBC: Multas 0,50 % sobre incumplimiento en la entrega de bienes por cada día de retraso.  
Consulta: podría ser considerado un atraso en la entrega de bienes?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
-----------	--------------------	------------

Al respecto, se considerará atraso en la entrega o prestación de los servicios conforme a los plazos detallados e indicados en el PBC.

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
----------	-------------------	------------

¿Se requerirá que la asistencia en cualquiera de sus etapas se realice en el interior del país?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
-----------	--------------------	------------

No, Todas las actividades relacionadas con los distintos procesos de selección y evaluación se llevarán a cabo en Gran Asunción.

## Consulta 9 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2024
<p>Pag. 16 Experiencia Requerida: en el párrafo 3 dice: " se deberá demostrar contar con experiencia en 4 o más procesos de búsqueda, selección y/o evaluación para instituciones públicas en los últimos 5 años (2019, 2020, 2021, 2022, 2023), demostrables a través de contratos, facturas de servicios, orden de compra o constancia de conformidad. La suma de los montos totales demostrados deberá representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto máximo de la presente licitación". A los efectos probatorios de la experiencia solicitada, entendemos que los Servicios de Tercerización -los cuales tienen un fuerte componente de Búsqueda, Selección y Evaluación- también serán admitidos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
<p>Sí, se aceptarán como experiencia los Servicios de Tercerización que incluyan procesos de Búsqueda, Selección y /o evaluación, siempre que estos hayan sido prestados a instituciones públicas en los últimos cinco años, verificable mediante las documentaciones correspondientes.</p>		

## Consulta 10 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2024
<p>Pag. 16 Capacidad Técnica, punto 1: "El oferente deberá demostrar contar con una antigüedad mínima igual o superior a 10 años de trayectoria en el mercado, contada desde la fecha de conformación de la firma". Como están pidiendo documentos de la empresa de los últimos 5 años, deberían considerar este mismo parámetro de tiempo. Consideramos que solicitar 10 años, es discriminatorio ya que excluye a empresas que podrían ser técnicamente muy eficientes. La capacidad técnica no tiene que ver con la antigüedad sino con los profesionales y los sistemas que utiliza la empresa.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
<p>La antigüedad mínima de 10 años se establece para asegurar que los oferentes cuenten con una experiencia consolidada y una trayectoria sólida y reconocida en el mercado. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 11 - Capacidad Técnica, observaciones

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2024
<p>Pag. 16 Capacidad Técnica, punto 2, observaciones: "El oferente deberá presentar una lista de al menos 5 (cinco) profesionales que reúnan los requisitos descritos en la presente especificación técnica". Consideramos que esta solicitud es por un lado desproporcionada (no hay proporción entre la cantidad de profesionales que solicitan y el monto de esta licitación) y por otro, discriminatoria ya que excluye a empresas más pequeñas de participar Para las búsquedas lo que determina la efectividad es la capacidad de los profesionales y los sistemas que utiliza la empresa.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
<p>Los requisitos para presentar una lista de al menos 5 profesionales se establecen para asegurar que la empresa consultora pueda contar con la capacidad de gestionar eficazmente convocatorias simultáneas que podrían involucrar un alto volumen de postulantes. Esta medida es crucial para garantizar que se puedan manejar múltiples procesos de selección de manera eficiente y cumplir con los plazos establecido en las disposiciones vigentes.</p>		