

## Consultas Realizadas

# Licitación 445937 - Adquisición de Útiles de Escritorio, Oficina y Enseres

### Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Solicitamos a la Convocante incluir la Autorización del Fabricante, de este modo garantizar que los insumos ofertados sean Originales de la marca, debido a que existen oferentes informales que cotizan insumos de dudosa procedencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2024
Se solicita ajustarse al pliego, las condiciones y especificaciones técnicas responden a requerimientos mínimos de la Convocante, conforme a las necesidades de la Institución y a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.		

### Consulta 2 - MUESTRAS

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Solicito a la convocante, que la presentación de la muestras sean el el día y la hora del acto de apertura de los sobres, para dar mayor confiabilidad a los potenciales oferentes que presentaran sus ofertas en el presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2024
Se solicita ajustarse al pliego, las condiciones y especificaciones técnicas responden a requerimientos mínimos de la Convocante, conforme a las necesidades de la Institución y a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.		

### Consulta 3 - Para el ítem 3 y 22 -

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Con relación a los insumos del ítem 3 y 22 correspondientes a la marca Lexmark, solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que más del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2024
Se solicita ajustarse al pliego, las condiciones y especificaciones técnicas responden a requerimientos mínimos de la Convocante, conforme a las necesidades de la Institución y a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.		

## Consulta 4 - Para el ítem 3 y 22 -

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
<p>Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 3 y 22 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que está adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego, las condiciones y especificaciones técnicas responden a requerimientos mínimos de la Convocante, conforme a las necesidades de la Institución y a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.</p>		

## Consulta 5 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2024
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad financiera de los dos últimos años 2022 y 2023.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones, los requisitos de calificación establecidos, responden capacidades mínimas requeridas en función a las necesidades de la Institución y para la participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.</p>		

## Consulta 6 - Para el ítem 15 - Toner Canon GPR-39

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2024
<p>Solicitamos amablemente a la convocante y unidad solicitante, evaluar incluir el requerimiento de autorización del fabricante, como fue incluido en la licitación anterior con ID 424026, en la cual tuvieron en cuenta la importancia de este requerimiento, de manera a que la entidad pueda adquirir los insumos de los distribuidores autorizados para el Paraguay, con lo que la institución garantizará la originalidad de los mismos, además de obtener una garantía del distribuidor con apoyo y certificación del mismo fabricante. Solicitamos mantengan el criterio de años anteriores y puedan adquirir de los distribuidores autorizados, al menos en los ítems y marcas en los que crean convenientes aplicar este requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones; las condiciones y especificaciones técnicas responden a requerimientos mínimos de la Convocante, conforme a las necesidades de la Institución y a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones.</p>		

## Consulta 7 - ITEMS 2,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,20,21 Y 24

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Teniendo en cuenta que en las E.E.T.T. se menciona que los insumos deben originales, NO genericos, NO Compatibles, No remanufacturados. Solicitamos puedan incluir en las EETT, El siguiente Texto : Los insumos ofertados deberan ser de la misma marca de las impresoras.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.</p>		

## Consulta 8 - AUTORIZACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>Es de suma importancia mencionar que al NO incluir el requerimiento de la Autorización del fabricante, la convocante se esta exponiendo a recibir bienes/insumos de dudosa procedencia y originalidad, además de no resguardar la integridad de los equipos, sobre todos de algunas de las marcas disponibles en la institución, además de no recibir una garantía respaldada por los mismos fabricantes.</p> <p>En varios ítems el referencial esta acorde a insumos originales, por lo que la convocante debería adquirir bienes de distribuidores oficiales para estos ítems y obtener lo mejor para la institución. Los fabricantes de renombre NO apoyan este tipo de adquisiciones.</p> <p>Sugerimos analizar lo mencionado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-</p>		

## Consulta 9 - Pedido de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>De ser posible solicitamos aclarar el motivo de la exclusion de la Carta de autorización, teniendo en cuenta que en el llamado anterior estaba incluido, esto representa que la convocante bajó sus requerimientos y por ende calidad y garantía, además la inclusión de este requerimiento no es una limitante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2024
<p>Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-</p>		