

Consultas Realizadas

Licitación 450928 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE FOTOCOPIADORAS, ESCÁNERES, IMPRESORAS E IMPRESORAS MULTIFUNCIÓN - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

Consulta 1 - Para el lote 1 y el lote 2. Especificaciones Técnicas. Condición de discontinuidad

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Teniendo en cuenta que los modelos de equipos incluidos dentro del contrato pueden eventualmente quedar discontinuados por el fabricante y por ende algunas partes y repuestos, al ser algunos modelos ya de larga data/antiguos, por lo que, tanto para la convocante como para el oferente es conveniente incluir una observación en el PBC que especifique este posible escenario, sugerimos incluir lo siguiente: "Se contempla como una excepción la posibilidad de que los repuestos y/o partes originales sean discontinuados por el Fabricante, razón por la cual debe mediar una nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Se conserva lo establecido en el PBC. La consulta se refiere a un caso muy específico de motivo que imposibilita el cumplimiento de una reparación y consideración que no todos los lotes requieren CAS, no aplica como una condición general para todos los lotes. Cabe mencionar que, en todos los contratos de mantenimiento vigentes, los proveedores ante la situación descrita presentan la nota del fabricante lo cual justifica la falta de emisión de presupuesto de reparación para los modelos obsoletos con piezas discontinuadas.		