

## Consultas Realizadas

# Licitación 450166 - LLAMADO MOPC N° 22/2024 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE SWITCHES Y FIREWALL

### Consulta 1 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2024
Solicitamos a la convocante el cambio del sistema de adjudicación por ITEM en vez de por el TOTAL		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2024
La convocante aclara que, en las especificaciones técnicas se contempla la instalación de los bienes a ser adquiridos y, en varias dependencias de la Institución estos equipos estarán integrados (switches + firewall) con los equipamientos adicionales contemplados en el ítem 3; por tal motivo el sistema de adjudicación es por el TOTAL. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

### Consulta 2 - - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Requisitos de participación y criterios de evaluación, Capacidad Técnica, se solicita:  "Capacidad Técnica". 1 (un) personal técnico certificado en la marca ofertada, con más de un año de antigüedad, 1 (un) Personal capacitado en redes (networking), con más de un año de antigüedad, 1 (un) Personal capacitado en Gestión de Proyectos con al menos 2 años de antigüedad  Al respecto solicitamos a la convocante que considere opcional el requisito de contar con 1 (un) personal capacitado en redes (networking), teniendo en cuenta dada la envergadura de lo solicitado que resulta innecesaria la exigencia de poseer un profesional con la certificación y con la antigüedad requerida.  Lo exigido en el PBC es altamente limitante para la participación, siendo los equipos a entregar switches gigabit de baja complejidad, es decir no son switches de alta gama, pudiéndose demostrar la capacidad técnica del oferente para gestionar, optimizar y mejorar los servicios de tecnología de la información de red, con la evidencia documental de contratos anteriores que respalda la experiencia en el despliegue, entrega, instalación y montaje de Switch  Cumpliendo con el requisito de 1 (un) personal técnico certificado en la marca ofertada, ya se garantiza la idoneidad y especialización del personal, asegurando la calidad de los bienes ofrecidos. Además, esta modificación facilitaría la participación de un mayor número de oferentes, permitiendo la presentación de propuestas más variadas y competitivas, lo que beneficiaría a la convocante al acceder a una gama más amplia de ofertas en este segmento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, debido al nivel de integración de los equipos y los componentes requeridos en las especificaciones técnicas del PBC, es necesario mínimamente del personal técnico solicitado y, de esta manera poder garantizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 3 - - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Requisitos de participación y criterios de evaluación, Capacidad Técnica, se solicita:</p> <p>“Capacidad Técnica”. 1 (un) personal técnico certificado en la marca ofertada, con más de un año de antigüedad, 1 (un) Personal capacitado en redes (networking), con más de un año de antigüedad, 1 (un) Personal capacitado en Gestión de Proyectos con al menos 2 años de antigüedad</p> <p>Al respecto solicitamos a la convocante que considere opcional el requisito de contar con 1 (un) personal capacitado en Gestión de Proyectos con al menos 2 años de antigüedad, teniendo en cuenta dada la envergadura de lo solicitado que resulta innecesaria la exigencia de poseer un profesional en Gestión de Proyectos y con la antigüedad requerida.</p> <p>Lo exigido en el PBC es altamente limitante para la participación, siendo los equipos a entregar switches gigabit de baja complejidad, es decir no son switches de alta gama, pudiéndose demostrar la capacidad técnica del oferente para gestionar, optimizar y mejorar los servicios de tecnología de la información de red, con la evidencia documental de contratos anteriores que respalda la experiencia en el despliegue, entrega, instalación y montaje de Switch</p> <p>Cumpliendo con el requisito de 1 (un) personal técnico certificado en la marca ofertada, con más de un año de antigüedad, se garantiza la idoneidad y especialización del personal técnico, asegurando la calidad de los bienes ofrecidos. Además, esta modificación facilitaría la participación de un mayor número de oferentes, permitiendo la presentación de propuestas más variadas y competitivas, lo que beneficiaría a la convocante al acceder a una gama más amplia de ofertas en este segmento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
<p>La convocante aclara que, debido al nivel de integración de los equipos y los componentes requeridos en las especificaciones técnicas del PBC, es necesario mínimamente del personal técnico solicitado y, de esta manera poder garantizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 4 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.		
Ítem 2- Switch de 24 puertos, se solicita:		
"Memoria". RAM >= 4 GB, FLASH >= 16 GB,Packet Buffer >= 1MB		
Al respecto solicitamos a la Convocante que considere la aceptación de una memoria RAM de 512 MB, la cual sería suficiente para almacenar las tablas MAC, las tablas de enrutamiento, los buffers de paquetes en tránsito y otros datos temporales necesarios para el procesamiento en el Switch, dado que se trata de un switch de 1 GB con 4 puertos SFP de 1G/10G, no consideramos necesario contar con 4 GB de RAM.		
Esta modificación no afectaría el rendimiento del equipo ni su capacidad para cumplir con las especificaciones técnicas requeridas. Además, permitiría que el switch mantenga su funcionalidad y calidad, fomentando una mayor concurrencia de oferentes. Esto facilitaría la presentación de ofertas variadas y competitivas, permitiendo a la Convocante acceder a una gama más amplia de productos disponibles en este segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, las funcionalidades requeridas en las especificaciones técnicas de los equipos podrán garantizar la posibilidad de integración con otras tecnologías actuales y a futuro, por lo cual consideramos que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios para la Institución. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de marcas en el mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 5 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.		
Ítem 1- Switch de 48 puertos, se solicita:		
"Memoria". RAM >= 4 GB, FLASH >= 16 GB,Packet Buffer >= 1MB		
Al respecto solicitamos a la Convocante que considere la aceptación de una memoria RAM de 512 MB, la cual sería suficiente para almacenar las tablas MAC, las tablas de enrutamiento, los buffers de paquetes en tránsito y otros datos temporales necesarios para el procesamiento en el Switch, Teniendo en cuenta que se trata de un switch de 1 GB con 4 puertos SFP de 1G/10G, por tanto, no consideramos necesario contar con 4 GB de RAM.		
Esta modificación no afectaría el rendimiento del equipo ni su capacidad para cumplir con las especificaciones técnicas requeridas. Además, permitiría que el switch mantenga su funcionalidad y calidad, fomentando una mayor concurrencia de oferentes. Esto facilitaría la presentación de ofertas variadas y competitivas, permitiendo a la Convocante acceder a una gama más amplia de productos disponibles en este segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, las funcionalidades requeridas en las especificaciones técnicas de los equipos podrán garantizar la posibilidad de integración con otras tecnologías actuales y a futuro, por lo cual consideramos que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios para la Institución. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de marcas en el mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 6 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.		
Ítem 1- Switch de 48 puertos, se solicita:		
"Interfaces en el Chasis". 1 puerto de consola USB-C, 1 puerto de host USB de tipo A		
Al respecto, se solicita a la Convocante sea considerado como opcional 1 puerto de consola USB-C, 1 puerto de host USB de tipo A en el Switch, teniendo en cuenta que el switch ya cuenta con el puerto de consola de administración y no se considera necesario contar con puertos USB mencionados con esta modificación no afectaría el rendimiento del equipo ni su capacidad para cumplir con las especificaciones técnicas requeridas.		
Con esta modificación permitirá que el switch mantenga su funcionalidad y calidad, y a la vez fomentará una mayor concurrencia de oferentes. Esto facilitará la presentación de ofertas variadas y competitivas, permitiendo a la Convocante acceder a una gama más amplia de productos disponibles en este segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, las funcionalidades requeridas en las especificaciones técnicas de los equipos podrán garantizar la posibilidad de integración con otras tecnologías		
actuales y a futuro, por lo cual consideramos que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios para la Institución. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de marcas en el mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 7 - - Especificaciones técnicas - CPS

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas.		
Ítem 2- Switch de 24 puertos, se solicita:		
"Interfaces en el Chasis". 1 puerto de consola USB-C, 1 puerto de host USB de tipo A		
Al respecto, se solicita a la Convocante sea considerado como opcional 1 puerto de consola USB-C, 1 puerto de host USB de tipo A en el Switch, teniendo en cuenta que el switch ya cuenta con el puerto de consola de administración y no se considera necesario contar con puertos USB mencionados con esta modificación no afectaría el rendimiento del equipo ni su capacidad para cumplir con las especificaciones técnicas requeridas.		
Con esta modificación permitirá que el switch mantenga su funcionalidad y calidad, y a la vez fomentará una mayor concurrencia de oferentes. Esto facilitará la presentación de ofertas variadas y competitivas, permitiendo a la Convocante acceder a una gama más amplia de productos disponibles en este segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, las funcionalidades requeridas en las especificaciones técnicas de los equipos podrán garantizar la posibilidad de integración con otras tecnologías actuales y a futuro, por lo cual consideramos que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios para la Institución. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de marcas en el mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 8 - - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección de RESUMEN DEL LLAMADO. Adjudicación y Contrato. Sistema de Adjudicación, se solicita: "Sistema de Adjudicación: Por Total." Al respecto solicitamos a la convocante que la forma de adjudicación sea por ítem; de esta manera se dará mayor oportunidad de participación a otros potenciales oferentes, teniendo en cuenta que el llamado dispone de ítems, que no son técnicamente dependientes entre sí y que existen oferentes que no trabajan con ambos productos ni tienen experiencia comercial y/o técnica en forma conjunta y que si se permite presentar la oferta por ítem, se permitirá la participación de un mayor número de oferentes y la presentación de ofertas adecuadas para satisfacer los intereses de la convocante, sin necesidad de restringir ni disminuir la calidad del proyecto deseado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, en las especificaciones técnicas se contempla la instalación de los bienes a ser adquiridos y, en varias dependencias de la Institución estos equipos estarán integrados (switches + firewall) con los equipamientos adicionales contemplados en el ítem 3; por tal motivo el sistema de adjudicación es por el TOTAL. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 9 - -Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia Requerida, se solicita:  "Experiencia requerida 1-) Demostrar la experiencia en Antecedentes de provisión de los siguientes productos y servicios : • Diseño de ingeniería de red (networking) e implementación de equipos de red. • Provisión de equipos de red (networking). • Provisión de soluciones de seguridad informática, mediante la presentación de copias de contratos y/o facturas que demuestren en los últimos tres años 2021, 2022 y 2023, del sector público o privado en la provisión de bienes y servicios cuya sumatoria sea superior o igual al 50% del monto total ofertado. 2-) Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales)" Al respecto solicitamos a la convocante, que sean aceptados experiencia en Antecedentes de provisión de los siguientes productos y/o servicios: Diseño de ingeniería de red (networking) e implementación de equipos de red y/o Provisión de equipos de red (networking) y/o Provisión de soluciones de seguridad informática, mediante la presentación de copias de contratos y/o facturas que demuestren en los últimos tres años 2021, 2022 y 2023, del sector público o privado en la provisión de bienes y servicios cuya sumatoria sea superior o igual al 50% del monto total ofertado y/o aquellos que forman parte de la presente contratación y que el oferente presente para acreditar su experiencia De mantener este requisito, la Convocante estaría incurriendo en una desigualdad de oportunidades dentro de sus bases concursales para empresas con trayectoria, lo cual sirve como un sustento y aval suficiente para demostrar la capacidad y calidad en la ejecución de un proyecto de la magnitud del presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
La convocante aclara que, debido al nivel de integración de los equipos y los componentes requeridos en las especificaciones técnicas del PBC, a fin de salvaguardar los intereses institucionales, esta Convocante considera que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios, es decir que el potencial oferente cuente con antecedentes en proyectos de los tipos solicitados y, de esta manera poder garantizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos, en tiempo y forma. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.		

## Consulta 10 - En el Ítem 2 - Interfaces en el Chasis

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2024
<p>En el Ítem 2 - Switch de 24 puertos, se solicita: "Interfaces en el Chasis: 4 Puertos SFP 1G/10G." Solicitamos respetuosamente a la Convocante que se considere la modificación del requerimiento a "4 Puertos SFP 1G," ya que, teniendo en cuenta los requerimientos de capacidad de conmutación y rendimiento, consideramos que es más adecuado contar con equipos de uplink de 1G en lugar de 10G.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>La convocante aclara que, las funcionalidades requeridas en las especificaciones técnicas de los equipos podrán garantizar la posibilidad de integración con otras tecnologías actuales y a futuro, por lo cual consideramos que los requerimientos mínimos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones resultan necesarios para la Institución. Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de marcas en el mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2024
<p>Se solicita aceptar la subcontratación de personal certificado de la marca, ya que se da en muchos casos que el distribuidor puede brindar el soporte de la misma.</p> <p>Cambiar: 1 (un) personal técnico certificado en la marca ofertada, con más de un año de antigüedad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>La convocante aclara que, debido al nivel de integración de los equipos y los componentes requeridos en las especificaciones técnicas del PBC, es necesario mínimamente el oferente cuente con el personal técnico solicitado y, de esta manera poder garantizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos.</p> <p>Cabe mencionar que, el personal técnico debe ser de la empresa y contar con una antigüedad mínima y, de esta manera permitir una respuesta inmediata en la pos venta, sin depender de la disponibilidad de personal externo</p> <p>Teniendo en cuenta que existe la pluralidad de potenciales oferentes del mercado que pueden cumplir con lo solicitado, esta convocante se mantiene en este requisito, en consecuencia, se solicita al potencial oferente tenga a bien ajustarse al PBC.</p>		