

## Consultas Realizadas

# Licitación 442074 - ADQUISICION DE UTILES DE OFICINA Y TONERS

### Consulta 1 - Para el ítem 21. TONER PARA IMPRESORA CANON IMAGEN CLAS LBP 162

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Solicitamos amablemente a la convocante que pueda ser modificado/corregido las especificaciones de rendimiento para el toner solicitado, ya que el toner estandar del equipo LBP 162 es el modelo Canon 051 con un rendimiento de 1.700 páginas y no 2.300 como actualmente esta especificado. A continuación detallamos el link del catálogo del equipo donde se puede observar lo mencionado:		
<a href="https://www.cla.canon.com/es_PA/app/pdf/brochures/laser_printer/LBP162dw_Brochure.pdf">https://www.cla.canon.com/es_PA/app/pdf/brochures/laser_printer/LBP162dw_Brochure.pdf</a>		
Agradecemos la atención y aguardamos la modificación correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2024
Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

### Consulta 2 - Con relación a los insumos de los ítems 19 y 20 -

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2024
Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

### Consulta 3 - Con relación a los insumos de los ítems 18 -

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Solicitamos aclarar si el insumo solicitado corresponde a la marca HP o Lexmark.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2024
El insumo solicitado corresponde a la marca HP. Ver adenda de PBC.		

## Consulta 4 - Insumos Canon - Originalidad

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	06-05-2024
-----------------	--------------------------	------------

Sugerimos amablemente a la convocante y departamento requiriente, solicitar insumos originales de la misma marca que las impresoras, de manera a garantizar un mejor funcionamiento de los equipos, alargar la vida útil de los mismos y obtener insumos de calidad que proporcionen el máximo rendimiento posible..

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-05-2024
------------------	---------------------------	------------

Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

## Consulta 5 - En el PBC. Autorización del Fabricante.

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	06-05-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos amablemente sea considerada la presentación de la Autorización del Fabricante, al menos de las marcas de renombre y que poseen distribuidores oficiales con posibilidad de proveer como Canon, Lexmark, etc. demostrando efectivamente la cadena de autorizaciones para la comercializar de los bienes en la República del Paraguay, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta, evitando el comercio informal de proveedores eventuales que ingresan productos de cualquier origen no destinados a nuestro territorio.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-05-2024
------------------	---------------------------	------------

Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

## Consulta 6 - Para el ítem 12 TONER PARA IMPRESORA CANON MF416

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	06-05-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos amablemente a la convocante que pueda ser modificado/corregido las especificaciones de rendimiento para el toner solicitado, ya que el toner estandar del equipo MF416 es el modelo Canon Cartridge 119 con un rendimiento de 2.100 páginas y no 2.300 como actualmente esta especificado. A continuación detallamos el link del catálogo del equipo donde se puede observar lo mencionado:  
<https://www.tiendacanon.com.mx/es/catalogo/cartucho-119>

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-05-2024
------------------	---------------------------	------------

Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.