

## Consultas Realizadas

# Licitación 443776 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL

### Consulta 1 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2024
<p>se solicitan Autorizacion del fabricante, luego mencionan que la autorizacion deberá estar debidamente legalizados por el Consulado Paraguayo del País de emisión del documento y del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay. Los mismos deben ser originales o copias autenticadas por Escribano Público.</p> <p>Consultamos si los mismos podrán ser documentaciones sin Apostillar, debido a que estos tramites tienen una duración prolongada que no condice con los plazos actuales establecidos en el PBC. Caso contrario solicitamos puedan aceptar copias escaneadas de las documentaciones y posteriormente regularizar la entrega física de los documentos originales</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>Todo oferente interesado en el presente proceso de licitación debe cumplir con el requisito establecido en el pliego de bases y condiciones, y el mismo será aplicable tanto para documentación electrónica o en formato papel. El documento solicitado es aquel expedido por el fabricante y solamente en el caso de ser un documento extranjero, la única exigencia es que sea legalizado o apostillado.</p>		

### Consulta 2 - Tecnico Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2024
<p>Solicitan en capacidad técnica: "El oferente deberá contar como mínimo con 2 (DOS) técnicos con experiencia comprobada en Mantenimiento de Red de Datos. Deberá anexar Curriculum vitae y certificado de capacitación que avale conocimiento en mantenimiento de redes de los técnicos propuestos." y a su vez solicitan en las EETT "El oferente adjudicado deberá tener autorización del fabricante para productos de la marca SIEMON y 1 (uno) técnico certificado en la marca SIEMON" Consultamos amablemente si los 2 tecnicos requeridos son del fabricante SIEMON solamente, o en las EETT hacen referencia a 1 tecnico del fabricante SIEMON y otro 1 tecnico de otro fabricante especifico.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>La convocante solicita como mínimo la experiencia comprobada de 2 técnicos en el Mantenimiento de Red de Datos, de los cuales, un técnico certificado en la marca SIEMON. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 3 - Plan de prestación de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2024
<p>SE SOLICITA por favor tengan consideración de otorgar mayor plazo de entrega de los servicios solicitados, actualmente esta exigido 3(tres) días contados desde la OS (orden de Servicio), consideramos esto muy ajustado debido a que en algunos servicios solicitados están involucrados compra de materiales/equipos que podrían demorar hasta 45 días. Favor tengan en modificar el requerimiento en 45 días. desde ya muchas gracias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>Se aclara que el potencial oferente debe cumplir con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta que el mismo se basa en las necesidades de la convocante.</p> <p>Además, en la página 31/32 apartado Plan de prestación de los servicios, columna, LUGAR DONDE LOS SERVICIOS SERÁN PRESTADOS, dice "En caso de que el mantenimiento correctivo demore más de los 3 (tres) días establecidos, el proveedor adjudicado instalara sin costo alguno para la Institución y en carácter de préstamo el equipo que fuera necesario para el normal funcionamiento de la red de datos, hasta la finalización de los trabajos de mantenimiento correctivo de los equipos afectados".</p> <p>Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 4 - Autorización del Fabricante y Técnicos certificados SIEMON

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2024
<p>Se entiende que el cableado actual es de la marca especificada. Para el mantenimiento en caso de requerir, mientras sea de la misma categoría y fabricado con el mismo estándar, no existe incompatibilidad entre marcas al ser pasivos. Solicitamos a la convocante, permitir técnicos certificados por otra marca, al igual que la provisión y autorización del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>La Convocante se mantiene en lo solicitado en el pliego de bases y condiciones por la experiencia en la ejecución de llamados anteriores y la de mantener los lineamientos en cuanto a la infraestructura de la red de datos de esta Dirección.</p>		