

Consultas Realizadas

Licitación 444286 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LA ESSAP S.A.

Consulta 1 - puntos de capacidad tecnica y de especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2024
<p>en la capacidad tecnica el punto 2 : Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica</p> <p>2 - en la Presentación de 1 (un) certificado que avale conocimiento en métodos ágiles de proyectos del Gerente del proyecto. , esto seria de un proyecto anterior presentado y ejecutado??</p> <p>y en las especificaciones tecnicas la distribucion de equipos , en que cantidad es de tipo 1 que hay 2 que presentan ewn tipo 1 , y lo mismo pasa en tipo 2 que pasan 2 en tipo 2</p> <p>cual seria la cantidad total de equipos requeridos en el tipo 1 y sus 2 items pedidos y cual seria en tip o2 en sus 2 items pedidos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>El oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. El gerente de proyecto debe contar con un certificado especifico en métodos ágiles de proyectos y a la vez la experiencia mínima de 1 (un) año en Gestión de Proyectos. Con relación a la distribución de equipos son solicitados de la siguiente manera: 72 (setenta y dos) Impresoras Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm y 8 (ocho) Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm, totalizando 80 (ochenta) equipos para el tipo 1 Servicio de impresión y fotocopiado monocromático; 17 (Diecisiete) Impresora Láser Multifunción color de 40 ppm y 3 (tres) Impresoras Láser Multifunción color de 25 ppm, totalizando 20 (veinte) equipos para el tipo 2 Servicio de impresión y fotocopiado color; 5 (cinco) máquina de Escaneo de 45 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color), totalizando 5 (cinco) máquina de Escaneo para el tipo 3 Servicio de Escaneo de Documentos.</p>		

Consulta 2 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6.5 segundos, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>El oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Las características fueron determinadas en base a las necesidades y por sobre todo tiempos entre la orden y la salida de la impresión, determinando eficiencia a los flujos de trabajo operativos.</p>		

Consulta 3 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sea eliminado el requerimiento de NFC, ya que la misma no es de uso común en impresoras, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
El oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La institución requiere la adquisición de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual las conexiones solicitadas garantizan todos los escenarios posibles de uso.		

Consulta 4 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sea eliminado el requerimiento de Bluetooth, ya que la misma no es de uso común en impresoras, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La institución requiere la adquisición de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual las conexiones solicitadas garantizan todos los escenarios posibles de uso.		

Consulta 5 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 100 ipm en doble cara, ya que lo requerido corresponde a equipos de única función escaneo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La velocidad de escaneo es de suma importancia para el equipo en cuanto a rendimiento, la misma fue definida y establecida en base a la necesidad de los usuarios. El requerimiento no representa una limitante ya que más de una marca cumple con lo solicitado.		

Consulta 6 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde encendido o energización: 10 segundos o menos, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. El tiempo de calentamiento funcionalidad que otorga eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas realizadas por los usuarios.		

Consulta 7 - Para el TIPO 2 Impresora Láser Multifunción color de 40 ppm o superior (tipo 2)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 25 segundos o inferior, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. El tiempo de calentamiento funcionalidad que otorga eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas realizadas por los usuarios.</p>		

Consulta 8 - Para el TIPO 3 Servicio de Escaneo: Maquina de Escaneo de 45 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color) (tipo 3)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sea eliminada la posibilidad de escaneo a Box QuickBooks Online, ya que este servicio no es de uso común en oficinas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Los destinos de escaneos determinados en el Pliego de Bases y Condiciones corresponden a una necesidad de la institución, aclarando que varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito.</p>		

Consulta 9 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con rendimiento de tóner de 25.000 páginas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Se estableció un mínimo de rendimiento de los insumos, de manera a evitar reposiciones frecuentes o en cortos periodos de tiempo, de tal forma a cubrir las necesidades actuales de la institución.</p>		

Consulta 10 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de salida de 250 hojas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La capacidad de bandeja fue establecida de modo a evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas y la gestión frecuente de los usuarios para el abastecimiento de papel.</p>		

Consulta 11 - Para el TIPO 3 Impresora Láser Multifunción color de 25 ppm o superior (tipo 3)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja estándar de 550 hojas más una bandeja adicional de 550 hojas, ya que esto no limita el uso diario del equipo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Serán aceptados equipos que cumplan de forma estándar o mediante bandeja adicional, esto siempre y cuando cumplan con el requerimiento de capacidad de hojas establecidos como requerimiento en las especificaciones técnicas.		

Consulta 12 - Para el TIPO 2 Impresora Láser Multifunción color de 40 ppm o superior (tipo 2)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja adicional de 550 hojas + bandeja multipropósito de 100 hojas, ya que esto no limita la capacidad del equipo en el uso diario, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Serán aceptados equipos que cumplan de forma estándar o mediante bandeja adicional, esto siempre y cuando cumplan con el requerimiento de capacidad de hojas establecidos como requerimiento en las especificaciones técnicas.		

Consulta 13 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6 segundos, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Las características fueron determinadas en base a las necesidades y por sobre todo tiempos entre la orden y la salida de la impresión, determinando eficiencia a los flujos de trabajo operativos.		

Consulta 14 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con pantalla color de 4.3 pulgadas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Se considera que la pantalla de visualización y control de funciones es una característica de suma importancia en la utilización del equipo por parte de los usuarios, aportando una mejor visualización y comodidad en el uso de equipos.		

Consulta 15 - Para el TIPO 3 Servicio de Escaneo: Maquina de Escaneo de 45 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color) (tipo 3)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con cantidad de definición de trabajos de escaneo: 30 trabajos de escaneo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La institución cuenta con una tipología documental variable, por ende, cada documento tiene su propio perfil y repositorio donde se guardar los archivos escaneados, por lo expuesto es necesario contar con la cantidad de trabajo solicitado por la institución.		

Consulta 16 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
solicitamos sean aceptados equipos con Wifi opcional, de modo a no encarecer el precio de los equipos además de limitar la participación de oferentes. Esta opción no compromete productividad de los equipos a ofertar, que incluso superan la capacidad de producción solicitado (más páginas por minuto a beneficio de la convocante).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La institución requiere la adquisición de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual las conexiones solicitadas garantizan todos los escenarios posibles de uso.		

Consulta 17 - Para el TIPO 3 Servicio de Escaneo: Maquina de Escaneo de 45 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color) (tipo 3)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos sea eliminado el opcional escalable exigido de unidad de cama plana, ya que el tipo de equipo solicitado no corresponde al uso con unidad de cama plana, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Los escáneres donde serán instalados en oficinas donde cuentan con documentación encuadrada y anilladas, motivo por el cual solo puede ser procesado por una unidad de cama plana.		

Consulta 18 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos que se pueda establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La frecuencia del procesador es un aspecto determinante en el rendimiento del equipo, por lo que fue establecida una capacidad en base al volumen de trabajo y a la necesidad de alto rendimiento para los usuarios finales.</p>		

Consulta 19 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con panel táctil color de 7 pulgadas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Se considera que la pantalla de visualización y control de funciones es una característica de suma importancia en la utilización del equipo por parte de los usuarios, aportando una mejor visualización y comodidad en el uso de equipos.</p>		

Consulta 20 - Para el TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1)

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo en espera: 5 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Las características fueron determinadas en base a las necesidades y por sobre todo tiempos entre la orden y la salida de la impresión, determinando eficiencia a los flujos de trabajo operativos.</p>		