

## Consultas Realizadas

# Licitación 441052 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS MEDICOS DEL INCAN - PLURIANUAL - CONTRATO ABIERTO

Consulta 1 - ITEM SOLICITADOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN DEL BIEN.

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2024
DONDE DICE: NOMBRE DE LOTE: 11.1 LOTE: INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS ELECTRÓNICOS - GRUPO SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MÉDICOS. FAVOR CORREGIR DESCRIPCIONES - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVOS DE EQUIPO ESAOTE MYLAB TWICE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Remitirse a la Adenda Adenda, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipo Ecógrafo marca: ESAOTE modelo: MYLAB TWICE serie N° 9404 Cód. Pat. N° 011-27-07-0283		

Consulta 2 - ITEMS SOLICITADOS - PRECIOS DE REFERENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2024
* ITEM 6: FAVOR CORREGIR PRECIO, DONDE DICE PRECIO UNITARIO ESTIMADO Gs. 1.150.000, DEBE DECIR PRECIO UNITARIO ESTIMADO Gs: 115.000.000.  *ITEM 29: FAVOR CORREGIR PRECIO, DONDE DICE PRECIO UNITARIO ESTIMADO Gs.1.352.500, DEBE DECIR PRECIO UNITARIO ESTIMADO Gs: 135.250.000.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Remitirse a la Adenda Adenda, Cambia a 115.000.000 Cambiar a 135.250.000		

### Consulta 3 - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2024
FAVOR INCLUIR CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS. * FAVOR DETALLAR LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS, CUANDO RETIRAR LA ORDEN DE COMPRA, UNA VEZ RETIRADO CUANTOS TIEMPOS SE DISPONE PARA HACER LOS TRABAJOS. * FAVOR DETALLAR LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS: UNA VEZ RETIRADO LA ORDEN CUANTOS TIEMPOS SE DISPONE PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS SOLICITADOS, DÍA, HORA, Y DONDE ENTREGAR LOS REPUESTOS PARA LA VERIFICACIÓN.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Remitirse a la Adenda Adenda Para Mantenimiento Preventivo: Las Órdenes serán emitidas conforme al Cronograma, según protocolo emitido y/o recomendado por el fabricante, que debe ser presentado por el oferente. El inicio del trabajo es inmediatamente después de la recepción de la Orden por parte del Contratista, el plazo de culminación de los trabajos es dentro de los primeros 30 (TREINTA) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio. Para Mantenimiento Correctivo: el plazo de entrega de los repuestos y/o Accesorios será de 15 (quince) días corridos a partir de la recepción de la Orden de Servicio, por parte del Contratista. Una vez aprobada la verificación de los repuestos, el contratista dispondrá de un plazo de 48 horas en Asunción y Central, y 72 horas en el interior del país, para la instalación de los repuestos en las dependencias afectadas. Para el caso de Mantenimiento Correctivo (Asistencia Técnica) no incluye repuestos: el plazo es de 48 horas para Asunción y Central, y de 72 horas para el interior del país, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo. En caso de necesitar prórroga el contratista deberá solicitar por medio de una Nota al administrador del Contrato.		

### Consulta 4 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2024
* DONDE DICE GARANTÍA ESCRITA POR EL SERVICIO TÉCNICO, DEBIDAMENTE FIRMADO Y SELLADO INCLUYENDO LAS PARTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO POR EL PERIODO DE 1 AÑO, A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DEFINITIVA DE LOS SERVICIOS CONCLUIDOS. FAVOR CORREGIR EL PERIODO A 6 (SEIS) MESES		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Remitirse a la Adenda Adenda, Por el periodo de 6 meses		

## Consulta 5 - Seccion Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2024
Especificaciones técnicas - CPS En donde dice Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados. Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta. ¿Cuál es la Planilla que se debe completar y presentar junto con la oferta?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Este punto se elimina		

## Consulta 6 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2024
En la página 11 del PBC dice: Demostrar la experiencia en Mantenimiento preventivo y correctivo de la lista de los Equipos Médicos nombrados en el llamado, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021 Y 2022. Solicitamos a la Convocante incluya la presentación de contratos para demostrar la experiencia requerida, de ser así quedaría redactado de la siguiente manera: Demostrar la experiencia en Mantenimiento preventivo y correctivo de la lista de los Equipos Médicos nombrados en el llamado, con Contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021 Y 2022.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
Remitirse a la Adenda Adenda, Demostrar la experiencia en Mantenimiento preventivo y correctivo de la lista de los Equipos Médicos nombrados en el llamado, con Contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021 Y 2022.		

## Consulta 7 - Habilitación vigente

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2024
Solicitamos a la convocante requiera la presentación del Certificado de Habilitación vigente expedida por DNVS dependiente del MSPyBS, como fabricante importador, o representante o distribuidor de dispositivos médicos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2024
<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentar Certificado de Habilitación vigente expedida por DNVS del MSPyBS, como fabricante importador, o representante o distribuidor de dispositivos médicos.</li><li>- Presentar Carta de Representación y Capacitación del fabricante</li></ul>		

## Consulta 8 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
Consultamos la posibilidad de volver a establecer una nueva fecha para la visita, en el caso de que el oferente no haya podido asistir en la fecha prevista		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
: Se aclara que la fecha de visita ya fue cerrada		

## Consulta 9 - Monto mínimo y máximo Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
3.1 LOTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EQUIPOS DE VIDEOPAROSCOPIA. MARCA KARL STORZ - GRUPO SERVICIO DE REPARACION Y MANT DE EQUIPOS MEDICOS En la sección de los bienes y servicios establecen Mantenimiento para 1er año y para 2do año, lo que da a entender que serían 2 años de contrato, no obstante, fijan montos máximos solo para 1 mantenimiento preventivo. Favor verificar y aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 10 - Precios referenciales Lote 3.2

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
Favor verificar el precio referencial y la descripción del ítem 45 del lote 3.2, creemos que existe un error		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 11 - Precios referenciales Lote 3.3

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
Favor verificar la descripción y los precios referenciales de los ítems 1, 2, 3 y 4 del Lote 3.3, creemos que existen errores. Corregir la planilla de precios		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
: Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 12 - Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
<p>No se observa el plazo para la entrega o prestación de los servicios. Proponemos:            Para mantenimiento Preventivo: Las ordenes serán emitidas conforme al cronograma, según el protocolo emitido y/o recomendado por el fabricante, que debe ser presentado por el oferente y en base a la necesidad de la convocante, el inicio del trabajo es inmediatamente después de la recepción de la orden de servicio por la parte de la contratante, el plazo de culminación de los trabajos es dentro de los 10 (diez) días hábiles de la recepción de la orden de servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la vigencia del contrato.            Para Mantenimiento Correctivo: Serán emitidas según necesidad de la/s unidad/es requirente/s del Hospital. El plazo de entrega e instalación de los accesorios y/o repuestos será dentro de los 30 (treinta) días hábiles de la recepción de la orden de servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la vigencia del contrato.            Procedimiento de Entrega de las Ordenes de Compra/Servicio:            Las órdenes serán comunicadas al proveedor adjudicado vía correo electrónico, en formato pdf.            En caso que el proveedor adjudicado no hiciera efectivo el retiro de las órdenes en forma inmediata, el primer día hábil siguiente a la comunicación realizada por correo electrónico se procederá a fecharlas contándose ésta como la fecha de recepción de la orden por parte del proveedor.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
Se aclara que fue verificado y subsanado en el PBC		

## Consulta 13 - Planilla de especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2024
Favor verificar la planilla cargada, en la columna de las EE.TT no aparece todo el texto, en varios lotes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
Se aclara que fue verificado y subsanado		

## Consulta 14 - Planilla de precios Lotes 3.1, 3.2 y 3.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2024
<p>Favor verificar la información cargada en el SICP.            Las indicaciones de las especificaciones técnicas cargadas en el Lote 3 no coinciden.            En el PBC sólo aparecen los lotes 3.1 y 3.2            En el lote 3.2 existen ítems del 1 al 68, mientras que en el SICP y la planilla de precios este Lote sólo cuenta con 48 ítems.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
: Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 15 - Lote 9 - Items Solicitados - Lista de Precios - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
En el Lote N° 9 - Donde dice N° de Items, no figura el ítem 4, Items Solicitados, Lista de Precios, Especificaciones Técnicas, favor corregir.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
: Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 16 - ITEM SOLICITADOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN DEL BIEN

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2024
En el LOTE 13: Mantenimiento correctivo y preventivo del autoclave Marca SHINVA, modelo MAST- V-450 DD-BM1. En el Ítem 16 donde dice MANO DE OBRA - MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN, favor aclarar si se refiere al donde debe de decir Mano de obra cambio de Indicador de agua		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
: Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 17 - ITEM SOLICITADOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN DEL BIEN

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2024
En el LOTE 13: Mantenimiento correctivo y preventivo del autoclave Marca SHINVA, modelo MAST- V-450 DD-BM1. En el Ítem 52 donde dice MANO DE OBRA - MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN, favor aclarar si se refiere a Mano de obra cambio de Válvula de asiento en ángulo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-08-2024
Se aclara que fue verificado y subsanado en la Adenda		

## Consulta 18 - ADENDA Nº 01 Suministros requeridos - Especificaciones técnicas Detalle de los bienes y/o servicios:

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
Para Mantenimiento Correctivo: el plazo de entrega de los repuestos y/o Accesorios será de 15 (quince) días corridos a partir de la recepción de la Orden de Servicio, por parte del Contratista. Solicitamos a la convocante que el plazo de entrega de los repuestos y/o Accesorios sea de 30 (treinta) días hábiles a partir de la recepción de la Orden de Servicios, ya que los repuestos y/o accesorios serán IMPORTADOS que lleva su tiempo y, sumado a esto los plazos que lleva gestionar los trámites de autorizaciones previas para retiro de aduana tanto en la DINAVISA y ARR(Py)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2024
El plazo de entrega de los repuestos y/o Accesorios será de 30 (treinta) días corridos a partir de la recepción de la Orden de Servicio, por parte del Contratista.		

## Consulta 19 - LOTE 11 ítem 1 al 32

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
El Lote 11 corresponde a la scialitica de techo marca MAQUET modelo Hanaulux, pero los ítems 1 al 32 hacen referencia y solicitan repuestos para la scialitica marca MAQUET modelo LUCEA. Favor verificar y corregir porque está errado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2024
Fue subsanada en la Adenda Nº 3		

## Consulta 20 - Planilla de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2024
En la Planilla de Precios , documento sustancial, aparece una columna con el nombre de Monto, y otra columna con el nombre de característica (procedencia, consultor lider), que se debe completar en estas columnas ? Favor aclarar		