Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 442171 - Servicio de Impresión - Plurianual

Consulta 1 - Año de Fabricación 2020

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
Solicito a la convocante poder aceptar de equipo nuevos o usados fabricados desde el año 2019 en adelante, en años anteriores a 2019, solo se aceptarán equipos nuevos que no se encuentren descontinuados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se modifica "24 (veinticuatro) meses" a "12 (doce) meses".		

Consulta 2 - certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
Solicitamos a la convocante poder considerar como opcional la certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad de este. 9001 y/o similar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se modifica "Exigido" a "Deseable"		

Consulta 3 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
Solicitamo a la convocante poder extender el plazo de entrega a 30 dias, considerando que se podria importar los equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se modifica el Plazo de entrega de los equipos a 30 días corrido a partir de la emisión de la Orden de Servicio.		

Consulta 4 - Provisión de Hojas p/ parte del Oferente

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección “ESPECIFICACIONES TECNICAS -CPS”, en el apartado Provisión de hoja de parte del oferente: Solicitamos que nos aclaren el tamaño y la cantidad (en resmas) de papel a ser utilizado en los equipos a ser proveídos con el fin de tener la información precisa y competir en igualdad de condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se aclara que el punto mencionado fue incluido en las PBC.		

Consulta 5 - Protocolo SAMBA V2, para conexión a carpetas compartidas.-

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección “ESPECIFICACIONES TECNICAS -CPS”, en el apartado Tipo1, 2,3 y 4: Por motivo de seguridad, para escaneo de red, deberá permitir protocolo SAMBA V2 como mínimo, para conexión a carpeta compartida: En este punto: CONSULTAMOS si se aceptará equipos que traen como Opcional esta prestación a modo de facilitar la participación de potenciales oferentes en el presente llamado.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta parcialmente. Se requiere SAMBA V2 para los ítem 1, 2 y 4. Para el ítem 3 sera excluido este requerimiento.		

Consulta 6 - Tipo 4: Impresión color: Combinación YMCK

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección “ESPECIFICACIONES TECNICAS -CPS”, en el apartado Tipo 4: Se solicita Impresora color: Combinación YMCK: En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos Multifunción color cumpliendo con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se modifica "Impresora YMCK" a "Impresora Multifunción YMCK".		

Consulta 7 - Certificación Internacional

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección DESCRIPCIÓN Y CARACTERISTICAS GENERALES”, en el apartado: La Empresa prestadora del Servicio deberá contar con Certificación Internacional estándar de Calidad para servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones: Certificado de calidad 9001 o similar: En este punto CONSULTAMOS si se aceptará la participación de Empresas prestadoras de Servicios que aún no poseen esta CERTIFICIÓN , teniendo en cuenta que los Servicios solicitados por la INTN serán ejecutados 100% en nuestro país por lo tanto Entendemos que este Certificado de Calidad Internacional solicitada es de carácter restrictivo y solo limitaría la participación de potenciales oferentes que ya cuentan con las debidas experiencias en la ejecución activa de los Servicios de Impresiones y Copiados requeridos por la CONVOCANTE, en este caso cabe mencionar lo que dicta la Ley de Contrataciones Públicas y normativas que rigen en nuestro país “La participación en igualdad de condiciones de todos los oferentes en los procesos licitatorios "		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se modifica "Exigido" a "Deseable".		

Consulta 8 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el PBC, Especificaciones técnicas. Solicitan: Estante/mesita para colocación de impresora y resguardo de resmas de papel antihumedad. 80 cm de altura mínima, 150 cm de altura máxima, 1 unidad por cada equipo provisto, para los tipos de impresora 1, 2 y 4. Solicitamos reducir la medida del estante/mesita para el tipo de impresora 4, esto considerando que dichos equipos son del segmento A3 y con las medidas de las mesas establecidas será muy incómodo la utilización de los equipos a los usuarios finales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta lo solicitado. Se requiere de un estante/mesita por impresora para los ítem 1 y 2. Para el ítem 3 sera excluido este requerimiento		

Consulta 9 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el PBC, Especificaciones técnicas. Solicitan: ”Con un controlador de usuarios LDAP con capacidad de 200 usuarios como mínimo” Solicitamos dejar como opcional no requerido para aplicación de usuarios LDALP, aclarando que de igual forma se podrá configurar los usuarios de forma manual por parte de cada oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
No se acepta lo solicitado. Favor ajustarse a las PBC		

Consulta 10 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
En el PBC, Especificaciones técnicas. Características de la Impresora Tipo 1” Solicitan Velocidad de escaneo del equipo: 40 hojas por minuto como mínimo”. Atendiendo que todas las marcas determinan la velocidad de escaneo en IPM, solicitamos a la convocante que puedan aceptar equipos con velocidad de 70 IPM		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
Se acepta parcialmente lo solicito. Se incluye en el PBC "o 50 IPM"		

Consulta 11 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2024
Consulta En el PBC, Especificaciones técnicas. “Solicitan Se aceptaran modelos de equipos nuevos o usados fabricados desde el año 2020 en adelante. Para equipos fabricados en años anteriores al 2020, se aceptarán equipos nuevos y que no se encuentren descontinuados”. Solicitamos que sean aceptados equipos con año de fabricación 2018, garantizando de igual forma la calidad del servicio, atendiendo que dichos equipos se encuentra semi nuevo, cabe mencionar que cada oferente garantiza de igual forma tiempo de respuesta ante cualquier falla o inconveniente del equipo, no afectando a la operativa de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2024
No se acepta lo solicitado. Favor ajustarse a las PBC.		

Consulta 12 - Año de Fabricación 2020 para todos los modelos

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
Solicito a la convocante poder aceptar de equipo nuevos o usados fabricados desde el año 2019 en adelante, en años anteriores a 2019, solo se aceptarán equipos nuevos que no se encuentren descontinuados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
Se realizara adenda necesaria a fin de la modificacion solicitada		