Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 442537 - LPN 01/2024 Servicio de Soporte Técnico para el Data Center del MADES - Ad Referendum Plurianual

Consulta 1 - Planilla de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2024
En el campo "Monto" columna "F" de la planilla de precios, entendemos que ese campo no se completa considerando que ya se establece un campo para precio unitario y precio total. Favor confirmar si es correcta la interpretación, caso contrario, favor indicar a que se refiere.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2024
La columna F no se debe completar, por lo que la interpretación es correcta.		

Consulta 2 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2024
En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: “2) Para dar soporte de segundo nivel a los equipos críticos instalados en la convocante, la empresa oferente deberá contar con las siguientes certificaciones técnicas - 1 (un) Profesional con certificación NSE4. - 1 (un) Profesional con certificación NSE7.” Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar cuál será la cantidad de técnicos requerida, considerando que en las Especificaciones Técnicas, para el punto de “Soporte técnico a Next Generation Firewall” menciona que “la empresa Oferente deberá proporcionar: 3 (un) Profesional con certificación NSE4 y 2 (un) Profesional con certificación NSE7”.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2024
Se aclara que deberá ser 1 (un) técnico para cada certificación. Favor remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2024
Se solicita: 3) El oferente deberá demostrar, a través de una carta dirigida a la convocante, que posee una alianza con la marca ofertada y en la misma expresar el nivel de categoría que posee el fabricante con relación a la marca instalada en el Centro de datos de la Convocante a los efectos de garantía y respaldo de los servicios y/o materiales solicitados. Consulta: solicitamos encarecidamente a la convocante, aclarar para cual solución se requiere la presentación de esta carta de alianza con la marca?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2024
el oferente deberá presentar mínimamente para las soluciones de Networking (Fortinet y Cisco) y de las UPS y Aires Acondicionados de Precisión (Schneider Electric). Favor remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2024
Se solicita: 2) Para dar soporte de segundo nivel a los equipos críticos instalados en la convocante, la empresa oferente deberá contar con las siguientes certificaciones técnicas 2 (dos) Profesional Certificación Microsoft. 1 (un)Profesional con certificación Linux. Consulta: solicitamos encarecidamente a la convocante, especificar qué tipo de certificación se requiere para Microsoft y Linux?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2024
Favor remitirse a la Adenda 1		