

## Consultas Realizadas

# Licitación 194992 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE INFORMATICA

Consulta 1 - Consulta 1 - Lote 33 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 1 - Lote 33 ? UPS: No se indica la capacidad en KVA que debe tener el UPS a ser ofrecido. Suponemos que es 10kVA. Favor confirmar si nuestra presunción es correcta o agradeceremos nos informen la capacidad en KVA que debe ser ofrecida. Favor aclarar, Muchas Gracias	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
la capacidad de la UPS es de 10Kva	15-09-2010	

Consulta 2 - Consulta 2 - aplicable a los Lotes 33, 49, 64 y 65 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 2 - aplicable a los Lotes 33, 49, 64 y 65 ? UPS: Exigen MANTENIMIENTO - Teniendo presente que para efectuar el mantenimiento preventivo cada (6) seis meses, obligatoriamente se debe ?APAGAR? la carga protegida? - Respetuosamente consultamos si en conjunto con el UPS exigido se debe suministrar una llave de bypass (de la misma marca que el fabricante del UPS) que permite ?baypasear la carga protegida? SIN APAGAR LA MISMA - quitar el UPS - efectuar el mantenimiento preventivo - controlar el UPS y finalmente ponerlo de vuelta en servicio hasta el próximo mantenimiento preventivo, todo sin afectar y sin interrumpir los servicios suministrados por la carga protegida. Favor confirmar si nuestra interpretación es correcta y se debe suministrar una llave de By-Pass (llave de derivación UPS-ANDE y viceversa) para no afectar los servicios durante los mantenimientos. Favor aclarar, Muchas Gracias	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
teniendo en cuenta que los item son diferente y existen diferentes dependencias solicitantes por eso la disparidad de criterios: se cita por item 33: no se debe suministrar lla de By-pass para el mantenimiento de la UPS  49: no aplica ya que no es solicitado tal mantenimineto.  64: se deben suministrar llaves By-pass por cada UPS.  65: se deben suministrar llaves By-pass por cada UPS.	15-09-2010	

## Consulta 3 - Consulta 3 - aplicable a los Lotes 33, 64 y 65 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 3 - aplicable a los Lotes 33, 64 y 65 ? UPS: Exigen solamente Certificación de Calidad: Certificación ISO 9001:2000, mientras que en el Lote 49 exigen Certificaciones: ISO 9001,CE, GOST, PCBC y considerando que son todas UPSs de 10kVA y para la misma Institución (Ministerio de Hacienda) y por tratarse, todas de UPS?s de ALTA POTENCIA, respetuosamente consultamos si deberían cotizarse todas las UPSs con Certificaciones tales como (a modo de ejemplo por citar algunas) ISO9001, ISO14001, IEC 62040-3: UPS ? Requisitos de Performance y Procedimientos de Ensayos, IEC 62040-2: UPS - Requisitos de Compatibilidad Electromagnética, IEC 62040-1-1: UPS - Requisitos Generales y de Seguridad en la Instalación y Operación que GARANTIZAN a vuestra Institución que los productos fueron probados y aprobados para funcionar de manera segura con las cargas conectadas y dentro del entorno específico. Favor aclarar, muchas Gracias.	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
como existen diferentes lotes y diferentes dependencias solicitantes por lo que hay diferentes respuestas:  33: se mantienen las solicitadas originalmente en el PBC  64: además de la certificación de calidad ISP9001:200, se exigirán: Certificado de compromiso con el medio ambiente, RohS (2002/95/EC "Restricciones a la utilización de determinadas sustancias Peligrosas en Aparatos Eléctricos y Electrónicos"), WEE (2002/96/EEC "residuos de aparatos eléctricos y electrónicos".  65: 64: además de la certificación de calidad ISP9001:200, se exigirán: Certificado de compromiso con el medio ambiente, RohS (2002/95/EC "Restricciones a la utilización de determinadas sustancias Peligrosas en Aparatos Eléctricos y Electrónicos"), WEE (2002/96/EEC "residuos de aparatos eléctricos y electrónicos".	15-09-2010	

## Consulta 4 - Consulta 4 - aplicable a los Lotes 33, 49, 64 y 65 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 4 - aplicable a los Lotes 33, 49, 64 y 65 ? UPS: Exigen Batería sellada de plomo sin necesidad de mantenimiento con electrolito suspendido a prueba de filtración. Para bajar los costos de venta de los UPS?s a ser cotizados consultamos si sería aceptable que los UPSs sean entregados con baterías suministradas localmente y solicitamos que dichos Baterías tuvieran solamente (1) un año de garantía del OFERENTE (y que no estén incluidas en la garantía escrita del fabricante del UPS) Favor aclarar. Muchas Gracias.	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
lote 33: se mantienen las garantías solicitadas originalmente.  49: las baterias deberán ser Selladas y libre de mantenimiento.  64: Remitirse a PBC  65: Remitirse a PBC	15-09-2010	

## Consulta 5 - Consulta 5 - aplicable a los Lotes 63 y 87 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 5 - aplicable a los Lotes 63 y 87 ? UPS: Exigen una autonomía de carga, suponemos a media carga) de 7 a 15 minutos. Respetuosamente consultamos si debería el UPS disponer de un DISPLAY LCD que primero le confirme al operador (en tiempo real) al operar en baterías el cumplimiento de esta exigencia y que además le indique, también en tiempo real los minutos disponibles al operar en batería, evitando de esta manera el tener que interrumpir su trabajo al no saber exactamente el tiempo de autonomía disponible en caso de no disponer del display LCD propuesto. Favor aclarar. Muchas Gracias.	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
63: la Ups solicitada debe contar con visualizador de estado de la misma en manera Display	15-09-2010	
87:sin display LCD		

## Consulta 6 - Consulta 6 - aplicable a los Lotes 33, 49, 63, 64, 65 y 87 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 6 - aplicable a los Lotes 33, 49, 63, 64, 65 y 87 ? UPS: Garantía: Soporte de atención de hardware, repuestos y Mano de Obra, traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente y considerando que en unos ítem no se especifica la garantía, en otro se solicita 1 años de garantía, en otro 2 años de garantía en otro 3 años de garantía, rogamos tengan a bien el confirmar si las UPSs a ser ofrecidas deben tener una garantía escrita del fabricante de: 1 año, 2 años o 3 años. Favor aclarar. Muchas Gracias	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
33: se mantienen las garantías solicitadas originalmente	15-09-2010	
49: la garantía deberá ser de como mínimo de 1 año, ofrecida por el fabricante, además el fabricante local deberá garantizar la provisión de partes; servicios y mano de obra sin costo adicional para la institución, durante el tiempo que dure la garantía.		
63: las garantías son de 1,5 KVA de un años		
64: las garantías son de 6 KVA de dos años		
65: las garantías son de 10 KVA de tres años		
87: de por lo menos 1 años		

## Consulta 7 - Consulta 7 - aplicable a Lote 17 ? Rack e insumos:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 7 - aplicable a Lote 17 ? Rack e insumos: Exigen Bandejas adicionales para Rack - 3 Bandejas deslizables para Servidores adicionales incluyendo brazos deslizantes y rieles. Si nuestra apreciación es correcta, debido a que solicitan BANDEJAS para instalar Servidores adicionales, debemos suponer que los Servidores son del tipo torre, ya que de no ser así, solamente se debería haber solicitado los brazos deslizantes y rieles (que son suministrados por los fabricantes de los servidores). Con lo expuesto consultamos si nuestra apreciación es correcta y lo que se debe suministrar son bandejas fijas, en cantidad 3 para instalar servidores adicionales cuyo gabinete es Torre. Favor aclarar. Muchas Gracias.	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
es correcta la pareciacion del oferente. los servidores son tipo torre	15-09-2010	

## Consulta 8 - Consulta 8 - aplicable a Lote 17 ? Rack e insumos:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consulta 8 - aplicable a Lote 17 ? Rack e insumos: Kit de montaje en rack y accesorios: Proveer todo el kit, cables, soportes, organizadores y demás accesorios requeridos para el montaje y funcionamiento correcto de los servidores y equipos de Comunicación. Teniendo presente que todo los solicitado debe obligatoriamente ser suministrado por quienes ofrecen los servidores para montaje en Rack y los equipos de Comunicación para montaje en Rack ? Consultamos ya que creemos que esta exigencia no aplica a los proveedores que suministran unidades de infraestructura, en este un Rack. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta. Mucha Gracias	07-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
RESPUESTA: es correcta la apreciación del oferente. es del tipo torre; RESPUESTA: el oferente debe adecuar su oferta a los requerimientos de PBC	15-09-2010	

## Consulta 9 - Consulta 1 ? PARA los Lotes 33, 49, 64 y 65 ? UPS:

Consulta	Fecha de Consulta	
Consultamos si se debe suministrar una llave de ByPass (también llamada llave de derivación UPS-ANDE y viceversa) de la misma marca de los UPS, para no afectar los servicios durante los servicios de mantenimiento exigidos. Solicitamos dicha aclaratoria ya que en la licitación con ID 194418 así lo solicitaban.	10-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
33: no se debe suministrar llave By pass	15-09-2010	
49: no aplica no se solicita mantenimiento por lo que no necesita llave By pass		
64: se debe suministrar llave By pass		
65: se debe suministrar llave By pass		

## Consulta 10 - Consulta 2 - PARA los Lotes 33, 64 y 65 ? UPS

Consulta	Fecha de Consulta	
Como estos equipos UPS de ALTA POTENCIA NORMALMENTE deben contar con aprobaciones tales como IEC 62040-3; IEC 62040-2; IEC 62040-1-1; IEC 61000 y otras consultamos si las UPS? Trifásicas, deberán contar con las normas eléctricas correspondientes a las UPS?-, y además con lo expuesto, y considerando que las UPS de 10kVA poseen entrada TRIFASICA/MONOFASICA seleccionables por el usuario, si también deben dar cumplimiento a las normas citadas.	10-09-2010	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
33: se mantienen las certificaciones solicitadas originalmente:	15-09-2010	
64: se deben contar con certificación de calidad ISO 9001:2000 además se exigirán Certificados de compromiso con el medio ambiente, RoHS (2002/95/EC "Restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos"), WEEE (2002/96/EEC "residuos de aparatos eléctricos y electrónicos")		
65:		