

# **Consultas Realizadas**

# Licitación 463703 - ADQUISICION DE TINTAS Y TONER

#### Consulta 1 - Aclaración

Consulta Fecha de Consulta 21-10-2025

solicitamos a la convocante que aclare si se requiere el uso exclusivo de tóners originales de la misma marca de cada equipo. Esta precisión es fundamental, ya que existe una diferencia significativa entre los tóners originales de fabricante y los productos genéricos o similares, especialmente en lo que respecta a la garantía de los equipos.

Asimismo, en caso de que se contemple el uso de tóners de marca genérica o similar, solicitamos que se exija la presentación de una constancia de autorización escrita, emitida por el fabricante del equipo, que certifique y autorice expresamente el uso de dicho producto en sus dispositivos. Este documento deberá estar debidamente legalizado o apostillado para que tenga validez en el país. Esta medida es imprescindible para preservar la garantía de los equipos ante cualquier desperfecto que pudiera derivarse del uso de tóners que no sean originales de la marca del equipo.

#### Consulta 2 - En las especificaciones técnicas del PBC. Originalidad

Consulta Fecha de Consulta 23-10-2025

Mencionan: "(original/compatible)"

Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:

- Disminución en la calidad de impresión.
- Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan.
- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.
- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.

Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.

Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.

## Consulta 3 - Insumos Originales

Consulta Fecha de Consulta 23-10-2025

Entendemos que la Circunscripción Judicial de Central siempre ha adquirido insumos originales de las marcas de las impresoras que disponen, pero en esta ocasión notamos que de acuerdo a como se publicó, están aceptando insumos compatibles, por lo que consultamos que realmente la institución estaría bajando sus estándares de calidad de los insumos a ser adquiridos, pese a disponer de los recursos y siendo los montos referenciales publicados acordes a insumos originales.

## Consulta 4 - Aclaraciónes y adenda - EETT

Consulta Fecha de Consulta 23-10-2025

Sugerimos amablemente a la convocante la modificación vía adenda correspondiente en caso que requieran la provisión de insumos de las mismas marcas que los equipos que dispone la institución. De manera a oferta correctamente

25/10/25 22:07