ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los trabajos de Mantenimiento contemplan la ejecución de dos tipos de tareas, conceptualmente diferentes una de otra: El Mantenimiento Preventivo y el Correctivo. El primero abarca todas las actividades que deban ser ejecutadas por recomendación del fabricante o proveedor, a fin de evitar desgastes y/o fallas en los Equipos de Seguridad, y de esa forma, prolongar la vida útil de las mismas. El Mantenimiento Correctivo, como su nombre lo indica, consiste en la solución de los problemas que ocurren como consecuencia de fallas detectadas.

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

El Administrador de Contrato emitirá una Orden de Servicio, la cual podrá ser entregada en forma personal al Proveedor o ser remitida por email o fax. El plazo para la realización de dicho mantenimiento será de 5 (cinco) días hábiles contados desde la recepción de la Orden de Servicio. Los mantenimientos preventivos serán realizados en forma trimestral.

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Para el Mantenimiento Correctivo los precios unitarios deberán ser cotizados incluyendo el precio del repuesto y la mano de obra. Cuando surjan fallas de funcionamiento de equipos, el Administrador de Contrato remitirá una Orden de Inspección al Proveedor, a fin de que éste verifique los equipos y emita un informe técnico y el presupuesto en el plazo de 2 (dos) días hábiles contados desde la recepción de la Orden de Inspección. Dicho presupuesto deberá ser verificado y aprobado por el Administrador de Contrato, emitiéndose posteriormente una Orden de Servicio, la cual podrá ser entregada en forma personal al Proveedor o ser remitida por email o fax. El plazo para la realización de dicho mantenimiento será de 15 (quince) días hábiles contados desde la recepción de la Orden de Servicio.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
ITEM 1 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO CÁMARAS FIJAS IP CON FUENTE DE ALIMENTACIÓN - MARCA: PELCO

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
1.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO
ITEM 2- MANTENIMIENTO CORRECTIVO CÁMARAS FIJAS IP CON FUENTE DE ALIMENTACIÓN - MARCA: PELCO

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
2.1 LENTE				
2.1.1	Cambio de conector	UNIDAD	EVENTO	1
2.1.2	Cambio de lente	UNIDAD	EVENTO	1

2.1.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
2.2 PLACA ELECTRONICA				
2.2.1	Cambio de placa de salida de video	UNIDAD	EVENTO	1
2.2.2	Cambio de placa de interfaz de datos	UNIDAD	EVENTO	1
2.2.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
2.3 FUENTE DE ALIMENTACION				
2.3.1	Cambio de placa de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
2.3.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
ITEM 3 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAMARA PARA ASCENSORES CON FUENTES DE ALIMENTACION - MARCA: PELCO

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
3.1	Limpieza y Verificación integral del equipo, con sus respectivos Encoders.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO
ITEM 4 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMARA PARA ASCENSORES CON FUENTES DE ALIMENTACION - MARCA: PELCO

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
4.1 LENTE				
4.1.1	Cambio de conector	UNIDAD	EVENTO	1
4.1.2	Cambio de lente	UNIDAD	EVENTO	1
4.1.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
4.2 PLACA ELECTRONICA				
4.2.1	Cambio de placa de salida de video	UNIDAD	EVENTO	1
4.2.2	Cambio de placa de interfaz de datos	UNIDAD	EVENTO	1
4.2.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
4.3 FUENTE DE ALIMENTACION				
4.3.1	Cambio de placa de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
4.3.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
4.4 ENCODER				
4.4.1	Cambio de placa madre	UNIDAD	EVENTO	1
4.4.2	Cambio de Fuente de Alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
4.4.3	Cambio de interfaz de video	UNIDAD	EVENTO	1
4.4.4	Cambio del procesador	UNIDAD	EVENTO	1
4.4.5	Cambio de memorias	UNIDAD	EVENTO	1
4.4.6	Cambio de Conectores	UNIDAD	EVENTO	1

4.4.7	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ITEM 5 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAMARAS DOMO INTERNAS - MARCA: PELCO

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
5.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ITEM 6 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMARAS DOMO INTERNAS - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
6.1 LENTE				
6.1.1	Cambio de conector	UNIDAD	EVENTO	1
6.1.2	Cambio de lente	UNIDAD	EVENTO	1
6.1.3	Cambio de mecanismo de encastre.	UNIDAD	EVENTO	1
6.1.4	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
6.2 PLACA ELECTRONICA				
6.2.1	Cambio de placa de salida de video	UNIDAD	EVENTO	1
6.2.2	Cambio de placa de interfaz de datos	UNIDAD	EVENTO	1
6.2.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
6.3 FUENTE DE ALIMENTACION				
6.3.1	Cambio de placa de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
6.3.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
6.4 SISTEMA PTZ				
6.4.1	Cambio de mecanismos móviles ptz	UNIDAD	EVENTO	1
6.4.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ITEM 7 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAMARAS DOMO EXTERNAS - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
7.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ITEM 8 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMARAS DOMO EXTERNAS - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
8.1 LENTE				
8.1.1	Cambio de conector	UNIDAD	EVENTO	1
8.1.2	Cambio de lente	UNIDAD	EVENTO	1
8.1.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
8.2 PLACA ELECTRONICA				
8.2.1	Cambio de placa de salida de video	UNIDAD	EVENTO	1
8.2.2	Cambio de placa de interfaz de datos	UNIDAD	EVENTO	1
8.2.3	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
8.3 FUENTE DE ALIMENTACION				
8.3.1	Cambio de placa de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
8.3.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
8.4 SISTEMA PTZ				
8.4.1	Cambio de mecanismos móviles ptz	UNIDAD	EVENTO	1
8.4.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
ITEM 9 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MONITORES

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
9.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO
ITEM 10 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MONITORES

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
10.1 MONITOR				
10.1.1	Cambio de placa	UNIDAD	EVENTO	1
10.1.2	Cambio de LCD	UNIDAD	EVENTO	1
10.1.3	Cambio de fuente de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
10.1.4	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
ITEM 11 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO CPU (ESTACIONES DE TRABAJO) - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD

11.1	Limpieza y verificación integral del equipo y Decoders.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ITEM 12 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO CPU (ESTACIONES DE TRABAJO) - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
12.1 CPU				
12.1.1	Reparación de fuente	UNIDAD	EVENTO	1
12.1.2	Cambio de placa de video XVGA 2560x1600	UNIDAD	EVENTO	1
12.1.3	Cambio de placa madre	UNIDAD	EVENTO	1
12.1.4	Cambio de disco duro 1 TB	UNIDAD	EVENTO	1
12.1.5	Cambio de placa de teclado	UNIDAD	EVENTO	1
12.1.6	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
12.2 DECODER				
12.2.1	Cambio de placa madre	UNIDAD	EVENTO	1
12.2.2	Reparación de fuente de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
12.2.3	Cambio de interfaz de video	UNIDAD	EVENTO	1
12.2.4	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ITEM 13 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS 10 KVA

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
13.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ITEM 14 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO UPS 10 KVA

ITEM N°	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
14.1 UPS 10 KVA				
14.1.1	Cambio de lote de 16 (diez y seis) baterías	UNIDAD	EVENTO	1
14.1.2	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ITEM 15 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE GRABADORES STORAGE MANAGER DE 12 TB - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
15.1	Limpieza y Verificación integral del equipo.	UNIDAD	EVENTO	1

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ITEM 16 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERVIDORES DE VIDEO DE 12 TB - MARCA: PELCO

ITEM N°	BIEN/SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
16.1 GRABADORES				
16.1.1	Cambio de disco duro Enterprise class SAS 1 TB	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.2	Cambio de placa madre	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.3	Cambio de procesadores	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.4	Cambio de slot	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.5	Reparación de fuentes de alimentación	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.6	Cambio de memorias 2GB	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.7	Cambio de conectores	UNIDAD	EVENTO	1
16.1.8	Mano de obra	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1

En la columna de presentación figura el texto "Evento", el mismo se refiere a cada mantenimiento a ser realizado.

MONTO MÍNIMO: Gs. 450.000.000 (GUARANIES CUATROCIENTOS CINCUENTA MILLONES)
MONTO MÁXIMO: Gs. 900.000.000 (GUARANIES NOVECIENTOS MILLONES)

PLAN DE ENTREGAS

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución
Todos los Ítems	Todos los Ítems	1	UNIDAD	**Presupuesto:** en el caso de los mantenimientos correctivos, el plazo para presentar el presupuesto de los trabajos a realizar, será de 2 (dos) días hábiles contados a partir de la recepción de la orden de inspección, la que podrá ser entregada personalmente al proveedor o ser remitida vía mail o fax. **Mantenimientos Correctivos:** el plazo máximo para realizar el mantenimiento correctivo será de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la recepción de la orden de servicio, la que podrá ser entregada personalmente al proveedor o ser remitida vía mail o fax. En el caso de una eventual falla que requiera de una intervención técnica inmediata, los técnicos del oferente adjudicado deberán presentarse a la institución en un plazo máximo de 2 (dos) horas luego de la recepción del reclamo vía mail o fax, para la verificación del equipo con desperfectos y el inicio de los trabajos para la solución del problema. **Mantenimientos Preventivos:** el plazo máximo para realizar el mantenimiento preventivo será de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción de la orden de servicio, la que podrá ser entregada personalmente al proveedor o ser remitida vía mail o fax. **Días y horarios para la prestación de los servicios:** en forma ordinaria, de lunes a viernes de 07:00 a 13:00 horas, en forma extraordinaria, inclusive sábados, domingos y feriados, en el horario que se requiera. Los servicios serán prestados en la Oficina Central de Monitoreo, planta baja del Palacio de Justicia de Asunción sito en las calles Mariano Roque Alonso y Pedro Blasio Testanova.	Los servicios se prestarán por **18 (dieciocho) meses**, a partir de la firma del contrato.

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

- **El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será: Acta** de Aprobación Técnica.
- **Serán presentados:** 1 (un) Acta por cada Orden de Servicio, considerando que es un Contrato Abierto.
- **Frecuencia:** Conforme se establece en el Plan de Prestación de Servicio establecido en el PBC.

PLANIFICACIÓN DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO.

Indicador	Tipo	Fecha de presentación prevista (se indica la fecha que debe presentar según el pbc)
Acta de aprobación técnica	Acta	**Mantenimiento preventivo**: 5 días hábiles a partir de la recepción de la orden de servicio.
		Mantenimiento correctivo: 15 días hábiles a partir de la recepción de la orden de servicio.