MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA MARCA NEC DE LA DGRP

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Alcance

La empresa deberá prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para la telefonía de la DGRP, los cuales se detallan en el listado de bienes y servicios.

Ítem 1: Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo tiene por finalidad asegurar la operatividad de los equipos y prevenir fallas que podrían comprometer su correcto funcionamiento mediante la identificación de componentes defectuosos o que hayan alcanzado su vida útil.

Los mantenimientos preventivos se deberán realizar según calendario propuesto por el oferente adjudicado o según necesidades de la Convocante. Este calendario podrá ajustarse de mutuo acuerdo entre las partes en caso de imprevistos.

Ítem 2: Mantenimiento Correctivo

El mantenimiento correctivo tiene por finalidad la corrección de eventuales fallas, reparación y/o sustitución de piezas o componentes defectuosos de los equipos detallados en el listado de bienes y servicios.

La reparación será llevada a cabo como cumplimiento a una solicitud de la Convocante para las cuales rigen los plazos de atención fijados e indicados en el apartado Plan de prestación de los servicios.

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad
1	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA MARCA NEC SV9300**	**UNIDAD**	**EVENTO**	**1**
1.1	Verificación e inspección de funcionamiento de la Central Telefónica	UNIDAD	EVENTO	1

1.2	Actualización del firmware de la Central Telefónica	UNIDAD	EVENTO	1
1.3	Backup de la configuración de la central telefónica	UNIDAD	EVENTO	1
1.4	Prueba del funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía de respaldo de la central telefónica	UNIDAD	EVENTO	1
1.5	Verificación del sistema a tierra de la fuente de energía del sistema de la Central Telefónica	UNIDAD	EVENTO	1
1.6	Limpieza de gabinete y banco de baterías de la Central Telefónica	UNIDAD	EVENTO	1
2	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA MARCA NEC SV9300**	**UNIDAD**	**EVENTO**	**1**
2.1	Provisión de Gabinete de la Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.2	Mano de obra por cambio del Gabinete de la Central telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.3	Provisión de Fuente de Gabinete Principal de la Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.4	Mano de obra por cambio de fuente de Gabinete Principal de la Central telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.5	Provisión de Fuente de Gabinete de expansión de la Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.6	Mano de obra por cambio de fuente de Gabinete de expansión de la Central telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.7	Provisión de Placa para 08 internos digitales	UNIDAD	EVENTO	1
2.8	Mano de obra por cambio de Placa para 08 internos digitales	UNIDAD	EVENTO	1
2.9	Provisión de Placa para 08 internos analógicos	UNIDAD	EVENTO	1
2.10	Mano de obra por cambio de Placa para 08 internos analógicos	UNIDAD	EVENTO	1
2.11	Provisión de Placa para 04 internos analógicos	UNIDAD	EVENTO	1
2.12	Mano de obra por cambio de Placa para 04 internos analógicos	UNIDAD	EVENTO	1
2.13	Provisión de Placa para 04 troncales analógicas	UNIDAD	EVENTO	1
2.14	Mano de obra por cambio de Placa para 04 troncales analógicas	UNIDAD	EVENTO	1
2.15	Provisión de Placa para troncal digital E1	UNIDAD	EVENTO	1
2.16	Mano de obra por cambio de Placa para troncal digital E1	UNIDAD	EVENTO	1
2.17	Provisión de Par de modem óptico para línea E1	UNIDAD	EVENTO	1

2.18	Mano de obra por cambio de Par de modem óptico para línea E1	UNIDAD	EVENTO	1
2.19	Provisión de Auricular con micrófono	UNIDAD	EVENTO	1
2.20	Mano de obra por cambio de Auricular con micrófono	UNIDAD	EVENTO	1
2.21	Provisión de Batería 12V - 7AH	UNIDAD	EVENTO	1
2.22	Mano de obra por cambio de batería 12V - 7AH	UNIDAD	EVENTO	1
2.23	Provisión de Cable de 2 pares telefónicos (cotizar por metro)	METRO	EVENTO	1
2.24	Mano de obra por cambio de Cable de 2 pares telefónicos	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
2.25	Provisión de Cable de 31 pares telefónicos (cotizar por metro)	METRO	EVENTO	1
2.26	Mano de obra por cambio de Cable de 31 pares telefónicos	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
2.27	Provisión de Canaletas plásticas (cotizar por metro)	METRO	EVENTO	1
2.28	Mano de obra por cambio de Canaletas plásticas	UNIDAD DE MEDIDA GLOBAL	EVENTO	1
2.29	Provisión de Protector de líneas externas	UNIDAD	EVENTO	1
2.30	Mano de obra por cambio de Protector de líneas externas.	UNIDAD	EVENTO	1
2.31	Provisión de Toma externa RJ11	UNIDAD	EVENTO	1
2.32	Mano de obra por cambio de Toma externa RJ11	UNIDAD	EVENTO	1
2.33	Provisión de Patchcord RJ11 de 3 metros	UNIDAD	EVENTO	1
2.34	Mano de obra por cambio Patchcord RJ11 de 3 metros	UNIDAD	EVENTO	1
2.35	Provisión de Patchcord RJ11 de 5 metros	UNIDAD	EVENTO	1
2.36	Mano de obra por cambio Patchcord RJ11 de 5 metros	UNIDAD	EVENTO	1
2.37	Provisión de Teléfono Digital compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.38	Mano de obra por instalación y configuración de Teléfono Digital compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.39	Provisión de Teléfono IP compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.40	Mano de obra por instalación y configuración de Teléfono IP compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1

2.41	Provisión de Teléfono Analógico compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.42	Mano de obra por instalación de instalación y configuración de Teléfono Analógico compatible con Central Telefónica NEC SV9300	UNIDAD	EVENTO	1
2.43	Provisión de licencia para capacidad de puertos NEC	UNIDAD	EVENTO	1
2.44	Mano de obra por provisión e instalación de licencia para capacidad de puertos NEC	UNIDAD	EVENTO	1
2.45	Provisión de licencia para teléfono IP NEC	UNIDAD	EVENTO	1
2.46	Mano de obra por provisión e instalación de licencias para teléfono IP NEC	UNIDAD	EVENTO	1

MONTO MÍNIMO: G. 75.000.000 (GUARANÍES SETENTA Y CINCO MILLONES)

MONTO MÁXIMO: G. 150.000.000 (GUARANÍES CIENTO CINCUENTA MILLONES)