Ministerio de
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

REPÚBLICA DEL PARAGUAY

"RFI"
Solicitud de Información
(Request For Information)

CONSULTA PÚBLICA PARA LA OBTENCIÓN DE PRECIOS DE REFERENCIA PARA LA "ADQUISICION DE CENTRAL TELEFONICA IP"

San Lorenzo, Paraguay
2023

Contenido

1. Proyecto 3
2. Objetivo de la Consulta 3
3. Mecánica de la Consulta 3
4. Consideraciones Generales 3
5. Información de Contacto 4
Anexo 1 5

1. Proyecto

"ADQUISICION DE CENTRAL TELEFONICA IP"

2. Objetivo de la Consulta

Se requiere Recibir, por escrito, propuestas de precios de manera a obtener la mayor participación posible, identificar las empresas que integran la rama del mercado de los productos requeridos y tener un precio referencial acorde a la situación actual y nacional; todo esto a fin de llevar adelante la Actualización Tecnológica de la Central de Telefonía del Hospital General Pediátrico.

3. Mecánica de la Consulta

- La presente consulta pública está dirigida a empresas dedicadas a servicios de provisión e instalación de centrales telefónicas IP.
- Aquellos interesados en participar, deberán enviar sus propuestas y cotizaciones (en notas escaneadas, con membrete de la empresa, logo, firma y sello correspondiente); a más tardar el día 28 de abril de 2023, vía correo electrónico a la dirección uocpediatrico@gmail.com
- Una vez concluido el plazo mencionado, no se recibirán más propuestas y se considerará cerrada la consulta pública.
- Los presupuestos deben ser remitidos con la Marca, Modelo y Año de Fabricación de los equipos cotizados.
- No se atenderán aquellas propuestas e informaciones que no se encuentren relacionadas con el objeto de la presente consulta.

Nota:
Los resultados de la consulta pública no tienen carácter vinculante para el Ministerio de Salud Pública y bienestar Social – Hospital General Pediátrico, pero la información recabada será de suma importancia para establecer el criterio a seguir en la toma de decisiones.

4. Consideraciones Generales

El Contratista deberá cumplir con las siguientes condiciones mínimas:

DOCUMENTO REQUERIDO.
Deberá demostrar la capacidad de haber proveído en forma satisfactoria mediante copias de contratos ejecutados de provisión y/o facturación de ventas y/o recepciones finales de servicios de provisión e instalación de centrales telefónicas IP en instituciones públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los 3 (tres) últimos años (2020-2021-2022) ascienda a un monto equivalente al 50% como mínimo del monto ofertado. Podrán presentar la cantidad de contratos y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el volumen y/o monto solicitado. Los oferentes con menos de tres años de antigüedad deberán presentar los contratos suscriptos desde su existencia como empresa.
Declaración Jurada de conocer y aceptar el Pliego de Bases y Condiciones y las Adendas.
Balance de los tres últimos años 2019, 2020 y 2021.
Certificado de cumplimiento con el Seguro Social vigente
Certificado de Cumplimiento Tributario vigente.
Patente Comercial vigente.
Nómina de Funcionarios/Representantes Legal, con copia simple de Cédula de Identidad de los Miembros Socios de la empresa de acuerdo a modalidad que corresponda (S.A.; S.R.L.; C.I.S.A.), Copia Simple de Cédula de Identidad de los Representantes legales.
Planilla de especificaciones técnicas requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones firmada.
Certificados que acrediten contar con personal técnico capacitado y habilitado para realizar los trabajos mencionados.

5. Información de Contacto

Hospital General Pediátrico “Niños de Acosta Ñu”
Dirección: Arnaldo Bacigalupo c/ Av. La Victoria
Reducto, Ciudad de San Lorenzo.
Tel.: (+595 21) 589-008/9/10
Correo: uocpediatrico@gmail.com
Responsable: Lic. Lisa Arévalos Cabrera.

Anexo 1. Consideraciones técnicas

1- Especificaciones Técnicas:

LOTE 1

ITEM 1- Sistema de Telefonía IP

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	1 (uno)	Si	
Tipo	Central telefónica IP para Comunicaciones Unificadas.	Si	
Capacidades	El sistema de telefonía IP deberá contar con la capacidad de establecer Clusters para Escalabilidad	Si	
	Deberá soportal 200 usuarios y capacidad de crecimiento a unos 1000 usuarios o superior sin necesidad de agregar hardware adicional.		
	Redundancia del tipo Activo/Activo y balanceo de carga en los Servidores y/o Gateway de procesamiento de llamadas que componga la Solución (Capacidad futura)	Si	
	La central de telefonía IP deberá contemplar redundancia a nivel hardware, además para minimizar la cantidad de equipamiento y la complejidad del conexionado lógico se requiere que cada servidor pueda correr Máquinas Virtuales para las aplicaciones de la infraestructura de comunicaciones IP, que incluyen la aplicación de Control de las Comunicaciones, y futuras aplicaciones que permitan gestionar de forma centralizada los servicios como Centro de Contacto para mesa de ayuda, Grabación de llamadas, entre otros.	Si	
	El sistema deberá permitir que, en un futuro y sin la adquisición de equipamiento adicional, la redundancia se implemente en forma distribuida donde el oferente determine.	Si	
	Soporte para actualizaciones de firmware de teléfono de forma centralizada.	Si	
	Supervivencia de sitio remotos (permanecer localmente funcionando ante una caída de enlace o del controlador de llamadas).	Si	
	El sistema deberá ser capaz de soportar llamadas de voz, video, mensajería, reuniones, espacios de trabajo.	Si	
	El sistema deberá ser capaz de soportar notificación de emergencia mediante dispositivos de altavoces analógicos e IP, también vía teléfonos IP y mensajes de texto.	Si	
	El sistema deberá ser capaz de soportar el registro de multidispositivo como teléfonos IP, equipos de videoconferencia para escritorios y salas de reuniones, softphone.	Si	
	Permitir mover un teléfono registrado de la red corporativa a la red externa sin repetir el proceso de incorporación	Si	
	Soporte de Trocales SIP, E1, Líneas analógicas.	Si	
	Se deberá proveer una tarjeta analógica de al menos 4 puertos FXO y una tarjeta E1 de 2 puertos	Si	
	Soporte de conmutación por error de registro de softphone	Si	
	Conexión permanente de una llamada al cambiar de red LTE a red Wifi para aplicación softphone sin necesidad de reconectar o volver a llamar.	Si	
	Capacidad de migrar todas las configuraciones de un teléfono antiguo a un teléfono nuevo	Si	
	Capacidad de cierre de sesión único	Si	
	Compatibilidad con códecs AV1	Si	
	Música en espera	Si	

	Llamadas en espera	Si	
	Desvió de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Buzón de voz	Si	
	IVR	Si	
	Restricciones con desbloqueo por PIN	Si	
	Capacidad de integrarse con tecnologías de colaboración como Microsoft Teams para telefonía	Si	
	Capacidad de trabajar en modo hibrido, permitiendo a la solución soportar migración de usuarios a la nube del fabricante de forma parcial o de forma completa.	Si	
Administración	Puede ser local o en la nube. Administración mediante interfaz web, sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales en los usuarios.	Si	
	Inicio de sesión con capacidades de conexión y validación con Active Directory y LDAP.	Si	
	Visualización de licencias y/o suscripciones existentes, estado de las mismas, uso, vigencia.	Si	
Análisis	Capacidad de generar analíticas e informes de la central telefónica con herramientas del mismo fabricante, local o en la Nube.	Si	
	Informes analíticos de la central telefónica	Si	
	Calidad de la llamada	Si	
	Estado de la llamada	Si	
	Número de llamadas	Si	
	Duración de la llamada	Si	
	Utilización y rendimiento del dispositivo (teléfono IP, softphone)	Si	
	Utilización de auriculares	Si	
	Utilización de recursos de hardware de la central telefónica	Si	
	Disponibilidad de clústeres y/o nodos	Si	
Seguridad	Cifrado de llamadas de extremo a extremo y registro seguro	Si	
	Habilitar diferentes niveles de restricción para los ajustes de configuración para administradores.	Si	
Servicios de Implementación	Instalación de equipamiento de hardware en Data Center	Si	
	Configuración de Central telefónica IP con todos los componentes y licencias incluidos según especificaciones técnicas	Si	
	Instalación y configuración de teléfonos IP, registros de los mismos en la central telefónica	Si	
	Configuración de central telefónica para la analítica y generación de informes.	Si	
	Instalación y confutación de switches PoE.	Si	
	Configuración de 10 usuarios softphone. El software deberá ser del mismo fabricante de la central telefónica.	Si	
	Trasferencia de conocimiento al personal de TI del Hospital en la administración de la central telefónica	Si	
	Adopción tecnológica para los usuarios de los teléfonos IP.	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	La solución deberá contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante para hardware y software respectivamente. En caso de que el software requiera suscripción, se deberá prever 3 años de suscripción con soporte del fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	

Asistencia en el sitio	Nivel de soporte local del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Certificaciones del proveedor	El oferente deberá presentar a nivel de especializaciones y/o certificaciones, lo siguiente: • El oferente deberá poseer certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001 referente a soluciones de TI o de Gestión de Servicios de TI (ITSM) según la norma ISO 20000, para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio.	Si	
	El proveedor debe presentar personal certificado en la marca y residente en el país con antigüedad en la empresa no menor a 1 año: • 1 Personal técnico certificados en la marca ofertada en telefonía IP o colaboración (No se aceptarán certificados comerciales o preventas). • 2 Personales técnicos certificados en la marca ofertada en networking. (No se aceptarán certificados comerciales o preventas). • 1 personal con certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) y • 1 personal con certificación PMP (Project Management Professional). Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente, la cual deberá ser adjuntada con la documentación, además de residir en Paraguay.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 2-Teléfono IP Tipo 1 Básico

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	90 (noventa)	Si	
Tipo	Teléfono básico de escritorio	Si	
Compatibilidad	Misma marca del fabricante de la central telefónica	Si	
Protocolo	SIP	Si	
Alimentación	IEEE PoE 802.3af	Si	
	Capacidad de alimentación mediante adaptadores de corriente.	Si	
Pantalla	Pantalla grafica monocromática de 120 x 30 píxeles o superior	Si	
Sistema de manos libres	Si	Si	
Control de volumen	Interruptor de control de volumen para altavoz y timbre	Si	

Líneas SIP	Capacidad para una línea SIP o superior	Si	
Audio	Altavoz dúplex	Si	
Red	Puerto LAN Ethernet 10/100BASE-T más puerto de Computadora	Si	
	Sistema de nombres de dominio (DNS)	Si	
	Capacidad DHCP o configuración estática	Si	
	Capacidad de actualizaciones de firmware en línea mediante el Protocolo TFTP	Si	
Compatibilidad con códecs de audio	G.711a, G.711μ, G.729 y G.729a	Si	
Funciones de llamada	Llamada en espera	Si	
	Desvío de llamadas	Si	
	Transferencia de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Llamadas grupales	Si	
	Llamada automática de línea privada	Si	
	Mensaje en espera	Si	
	Música en espera	Si	
	Volumen ajustable	Si	
	Remarcado	Si	
Soporte del teléfono	Capacidad para montaje en pared y escritorio.	Si	
Idioma	Capacidad de configuración en idioma español	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 40°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los teléfonos IP.	Si	
Seguridad	IEC 60950 2da edición	Si	
	EN 60950 2da edición	Si	
	EN61000-3-2	Si	
	EN61000-3-3	Si	
	EN55022 Clase B	Si	
Cumplimiento	CE	Si	
	FCC	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de Telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los teléfonos deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	
Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	

	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 3 -Teléfono IP Tipo 2 Intermedio

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	30 (treinta)	Si	
Tipo	Teléfono intermedio de escritorio	Si	
Compatibilidad	Misma marca del fabricante de la central telefónica	Si	
Protocolo	SIP	Si	
Alimentación	IEEE PoE 802.3af	Si	
	Capacidad de alimentación mediante adaptadores de corriente.	Si	
Pantalla	Pantalla grafica monocromática de 388 x 160 píxeles o superior	Si	
Sistema de manos libres	Si	Si	
Control de volumen	Interruptor de control de volumen para altavoz y timbre	Si	
Líneas SIP	Capacidad para cuatro líneas SIP o superior	Si	
Audio	Reducción de ruido	Si	
	Cancelación de eco	Si	
	Tonos de llamada ajustables	Si	
	Altavoz dúplex	Si	
Red	Puerto LAN Ethernet 10/100/1000BASE-T más puerto de Computadora	Si	
	Sistema de nombres de dominio (DNS)	Si	
	Capacidad DHCP o configuración estática	Si	
	Capacidad de actualizaciones de firmware en línea mediante el Protocolo TFTP	Si	
Compatibilidad con códecs de audio	G.711a, G.711µ, G.722, G.729ab, OPUS, iLBC	Si	
Funciones de llamada	Llamada en espera	Si	
	Desvío de llamadas	Si	
	Transferencia de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Llamadas grupales	Si	
	Llamada automática de línea privada	Si	
	Mensaje en espera	Si	
	Música en espera	Si	

	Volumen ajustable	Si	
	Remarcado	Si	
	Identificador de llamada	Si	
	Respuesta automática	Si	
	Historial de llamadas	Si	
	Temporizador de llamadas	Si	
	Directorio corporativo	Si	
	No molestar	Si	
	Retener/reanudar	Si	
	Desvío inmediato	Si	
	Intercomunicador	Si	
	Movilidad	Si	
	Directorio personal	Si	
	Privacidad	Si	
	Mudo	Si	
	Línea compartida	Si	
	Visualización de fecha y hora	Si	
	Mensaje de voz	Si	
	Marcado desde lista	Si	
	Dial abreviado	Si	
Calidad de Servicios (QoS)	Si	Si	
Idioma	Capacidad de configuración en idioma español	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 40°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los teléfonos IP.	Si	
Seguridad	Cifrado de señalización mediante el protocolo TLS mediante AES-128 o superior	Si	
	Autenticación 802.1X	Si	
	IEC 60950 2da edición	Si	
	EN 60950 2da edición	Si	
	EN61000-3-2	Si	
	EN61000-3-3	Si	
	EN55022 Clase B	Si	
Cumplimiento	CE	Si	
	FCC	Si	
	VCCI Clase B	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los teléfonos deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	

Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 4 -Teléfono IP Tipo 3 Avanzado

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	5 (cinco)	Si	
Tipo	Teléfono avanzado de escritorio	Si	
Compatibilidad	Misma marca del fabricante de la central telefónica	Si	
Protocolo	SIP	Si	
Alimentación	IEEE PoE 802.3af	Si	
	Capacidad de alimentación mediante adaptadores de corriente.	Si	
Pantalla	Pantalla color de 5 pulgadas o superior	Si	
Sistema de manos libres	Si	Si	
Control de volumen	Interruptor de control de volumen para altavoz y timbre	Si	
Líneas SIP	Capacidad para cuatro líneas SIP o superior	Si	
Audio	Reducción de ruido	Si	
	Cancelación de eco	Si	
	Tonos de llamada ajustables	Si	
	Altavoz dúplex	Si	
Video	Vídeo bidireccional HD de 720p	Si	
	Codec H.264 o superior	Si	
Red	Puerto LAN Ethernet 10/100/1000BASE-T más puerto de Computadora	Si	
	Sistema de nombres de dominio (DNS)	Si	
	Capacidad DHCP o configuración estática	Si	
	Capacidad de actualizaciones de firmware en línea mediante el Protocolo TFTP	Si	
	Capacidades IPv4 e IPv6	Si	
	Protocolo UDP	Si	
	Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)	Si	
	HTTPS	Si	

	VLAN	Si	
	Bluetooth 4.0 o superior	Si	
Compatibilidad con códecs de audio	G.711, G.722, G.729ab, OPUS, iLBC, iSAAC	Si	
Funciones de llamada	Llamada en espera	Si	
	Desvío de llamadas	Si	
	Transferencia de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Unirse a una conferencia	Si	
	Llamadas grupales	Si	
	Llamada automática de línea privada	Si	
	Mensaje en espera	Si	
	Música en espera	Si	
	Volumen ajustable	Si	
	Brillo de pantalla ajustable	Si	
	Remarcado	Si	
	Identificador de llamada	Si	
	Respuesta automática	Si	
	Historial de llamadas	Si	
	Filtro de llamadas	Si	
	Temporizador de llamadas	Si	
	Directorio corporativo	Si	
	No molestar	Si	
	Retener/reanudar	Si	
	Desvío inmediato	Si	
	Intercomunicador	Si	
	Movilidad	Si	
	Directorio personal	Si	
	Privacidad	Si	
	Mudo	Si	
	Línea compartida	Si	
	Visualización de fecha y hora	Si	
	Mensaje de voz	Si	
	Marcado desde lista	Si	
	Dial abreviado	Si	
	Proximidad	Si	
Calidad de Servicios (QoS)	Si	Si	
Idioma	Capacidad de configuración en idioma español	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 40°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los teléfonos IP.	Si	
Seguridad	Cifrado de señalización mediante el protocolo TLS mediante AES-128 o superior	Si	
	Autenticación 802.1X	Si	
	Almacenamiento seguro de credenciales	Si	
	Autenticación de dispositivos	Si	

	Autenticación de imágenes	Si	
	Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP	Si	
	HTTPS para cliente y servidor	Si	
	IEC 60950 2da edición	Si	
	EN 60950 2da edición	Si	
	EN61000-3-2	Si	
	EN61000-3-3	Si	
	EN55022 Clase B	Si	
Cumplimiento	CE	Si	
	FCC	Si	
	VCCI Clase B	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los teléfonos deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	
Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 5 -Teléfono IP Tipo 4 Sala de Reuniones

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	2 (dos)	Si	
Tipo	Teléfono para sala de reuniones	Si	
Compatibilidad	Misma marca del fabricante de la central telefónica	Si	
Protocolo	SIP	Si	

Alimentación	IEEE PoE 802.3af	Si	
	Capacidad de alimentación mediante adaptadores de corriente.	Si	
Pantalla	Pantalla monocromática de 380 x 120 pixeles o superior	Si	
Sistema de manos libres	Si	Si	
Control de volumen	Interruptor de control de volumen para altavoz y timbre	Si	
Líneas SIP	Capacidad para cuatro líneas SIP o superior	Si	
Audio	Altavoz dúplex	Si	
	4 (cuatro) micrófonos integrados con cobertura de 360 grados	Si	
Red	Puerto LAN Ethernet 10/100BASE-T	Si	
	Sistema de nombres de dominio (DNS)	Si	
	Capacidad DHCP o configuración estática	Si	
	Capacidad de actualizaciones de firmware en línea mediante el Protocolo TFTP	Si	
	Capacidades IPv4 e IPv6	Si	
	Protocolo UDP	Si	
	Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)	Si	
	HTTPS	Si	
	VLAN	Si	
Compatibilidad con códecs de audio	G.711, G.722, G.729ab, OPUS, iLBC	Si	
Funciones de llamada	Llamada en espera	Si	
	Desvío de llamadas	Si	
	Transferencia de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Mensaje en espera	Si	
	Música en espera	Si	
	Volumen ajustable	Si	
	Remarcado	Si	
	Identificador de llamada	Si	
	Respuesta automática	Si	
	Historial de llamadas	Si	
	Temporizador de llamadas	Si	
	Directorio corporativo	Si	
	No molestar	Si	
	Retener/reanudar	Si	
	Desvío inmediato	Si	
	Devolución de llamada	Si	
	Movilidad	Si	
	Directorio personal	Si	
	Privacidad	Si	
	Mudo	Si	
	Línea compartida	Si	
	Visualización de fecha y hora	Si	
	Mensaje de voz	Si	
	Marcado desde lista	Si	
	Dial abreviado	Si	
Calidad de Servicios (QoS)	Si	Si	

Idioma	Capacidad de configuración en idioma español	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 40°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los teléfonos IP.	Si	
	Almacenamiento seguro de credenciales	Si	
	Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP	Si	
	HTTPS para cliente y servidor	Si	
	Seguridad Avanzada con Algoritmo SHA-256	Si	
	IEC 60950 2da edición	Si	
	EN 60950 2da edición	Si	
	UL 60950 2da edición	Si	
	EN61000-3-2	Si	
	EN61000-3-3	Si	
	EN55024	Si	
Cumplimiento	CE	Si	
	FCC	Si	
	VCCI Clase B	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los teléfonos deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	
Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 6 -Teléfono IP Tipo 5 Recepción

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado

Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	3 (tres)	Si	
Tipo	Teléfono de escritorio para recepción.	Si	
Compatibilidad	Misma marca del fabricante de la central telefónica	Si	
Protocolo	SIP	Si	
Alimentación	IEEE PoE 802.3af	Si	
	Capacidad de alimentación mediante adaptadores de corriente.	Si	
Pantalla	Pantalla monocromática de 390 x 158 pixeles o superior	Si	
Sistema de manos libres	Si	Si	
Control de volumen	Interruptor de control de volumen para altavoz y timbre	Si	
Líneas SIP	Capacidad para 14 líneas SIP o superior	Si	
Audio	Altavoz dúplex	Si	
	Reducción de ruido	Si	
	Cancelación de eco	Si	
Red	Puerto LAN Ethernet 10/100BASE-T	Si	
	Sistema de nombres de dominio (DNS)	Si	
	Capacidad DHCP o configuración estática	Si	
	Capacidad de actualizaciones de firmware en línea mediante el Protocolo TFTP	Si	
	Capacidades IPv4 e IPv6	Si	
	Protocolo UDP	Si	
	Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)	Si	
	HTTPS	Si	
	VLAN	Si	
Compatibilidad con códecs de audio	G.711, G.722, G.729ab, OPUS, iLBC	Si	
Funciones de llamada	Llamada en espera	Si	
	Desvío de llamadas	Si	
	Transferencia de llamadas	Si	
	Conferencia	Si	
	Llamadas grupales	Si	
	Llamada automática de línea privada	Si	
	Mensaje en espera	Si	
	Música en espera	Si	
	Volumen ajustable	Si	
	Remarcado	Si	
	Identificador de llamada	Si	
	Respuesta automática	Si	
	Historial de llamadas	Si	
	Temporizador de llamadas	Si	
	Directorio corporativo	Si	
	No molestar	Si	
	Retener/reanudar	Si	
	Desvío inmediato	Si	
	Intercomunicador	Si	

	Movilidad	Si	
	Directorio personal	Si	
	Privacidad	Si	
	Mudo	Si	
	Línea compartida	Si	
	Visualización de fecha y hora	Si	
	Mensaje de voz	Si	
	Marcado desde lista	Si	
	Dial abreviado	Si	
	14 teclas programables o superior	Si	
Calidad de Servicios (QoS)	Si	Si	
Idioma	Capacidad de configuración en idioma español	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 40°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los teléfonos IP.	Si	
	Almacenamiento seguro de credenciales	Si	
	Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP	Si	
	HTTPS para cliente y servidor	Si	
	Seguridad Avanzada con Algoritmo SHA-256	Si	
	IEC 60950 2da edición	Si	
	EN 60950 2da edición	Si	
	UL 60950 2da edición	Si	
	EN61000-3-2	Si	
	EN61000-3-3	Si	
	EN55024	Si	
Cumplimiento	CE	Si	
	FCC	Si	
	VCCI Clase B	Si	
Capacidades del Fabricante	El fabricante debe estar en el cuadrante de Gartner para soluciones de telefonía IP o Comunicaciones Unificadas o Colaboración.	Si	
	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los teléfonos deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos de carácter genéricos.	Si	
Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	

	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 7 - Auriculares para Softphone

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	10 (diez)	Si	
Tipo	Auricular estéreo USB	Si	
Formato	Diadema por encima de la oreja	Si	
Conexión	Plug and play mediante USB-A	Si	
Funcionalidad	Responder llamadas	Si	
	Rechazas llamadas	Si	
	Silenciar	Si	
	Subir y bajar el volumen	Si	
Gestión	Capacidad para verificar el estado del auricular	Si	
	Capacidad de realizar ajustes de configuración	Si	
	Capacidad de actualización de firmware en línea	Si	
Audio	Micrófono con cancelación de ruido	Si	
	Sensibilidad del altavoz 93,6 dB SPL @1kHz	Si	
	Impedancia del altavoz 32+/-4,8 Ω, a 1 kHz	Si	
	Entrada nominal 5 mW a 0,4 V, entrada máxima 10 mW a 0,56 V	Si	
	Rango de frecuencia del altavoz 150 Hz a 7 kHz, a salida SPL - 10 dB	Si	
Material	Auriculares con almohadillas de espuma para comodidad del usuario	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 45°C	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los Auriculares. En caso de ser necesario incluir licencias correspondientes para la gestión.	Si	
Certificación	Certificado para comunicaciones Unificadas	Si	
Compatibilidad	Avaya, Cisco, Microsoft	Si	
Aprobaciones	CE, FCC, UL	Si	
Capacidades del Fabricante	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de gestión de seguridad y salud ISO 45001	Si	
Garantía	Los auriculares deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta.	Si	
Asistencia en el	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	

sitio	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

ITEM 8 - Switches PoE

Características	Especificaciones Mínimas requeridas	Exigido	Cumple / No Cumple - Detalle de lo ofertado
Marca	Especificar	Si	
Modelo	Especificar	Si	
Numero de Parte	Especificar	Si	
Procedencia	Especificar	Si	
Cantidad	6 (seis)	Si	
Formato	Rackeable 1U	Si	
Puertos	24 puertos 10/100/1000 PoE	Si	
	4 puertos SFP para uplink 1 Gbps	Si	
	Incluir 1 SFP 1000BASE-SX original del fabricante por cada switch. No se aceptarán SFPs genéricos o compatibles.	Si	
Capacidad PoE	370 Watts	Si	
Indicadores LED	Para conectividad y PoE	Si	
Puerto de consola	1 PuertoRJ45	Si	
	1 Puerto USB	Si	
Memoria Flash	256 MB	Si	
Botón	Para reinicio del equipo	Si	
Protocolos	Bonjour	Si	
	Protocolo de detección de capa de enlace (LLDP)	Si	
	Detección de VLAN de voz	Si	
	DHCP	Si	
Tabla de MAC	7000 direcciones o superior	Si	
MTU	8000 bytes o superior	Si	
Estándar	IEEE 802.3u,	Si	
	IEEE 802.3ab,	Si	
	IEEE 802.3ad,	Si	
	IEEE 802.3z,	Si	
	IEEE 802.3x,	Si	
	IEEE 802.3az	Si	
	IEEE 802.1D (STP),	Si	
	IEEE 802.1Q/p VLAN,	Si	
	IEEE 802.3af,	Si	

	IEEE 802.3at	Si	
	IEEE 802.1s,	Si	
	IEEE 802.1X,	Si	
Gestión Energética	Administración de horarios para conexión y desconexión de puertos	Si	
Capacidades de capa 2	Compatibilidad con IEEE 802.3ad	Si	
	Agrupación de puertos	Si	
	Soporte para 220 VLAN activas o superior	Si	
	VLAN de voz	Si	
	Protocolos para propagación y configuración automática de VLAN en un dominio de puente	Si	
	IGMP versiones 1, 2 y 3	Si	
	Prevención de bloqueo cabecera	Si	
Capacidades de capa 3	Ruteo IPv4 e IPv6	Si	
	Retransmisión de tráfico DHCP	Si	
	Retransmisión de tráfico UDP	Si	
Capacidad de envío	40 mpps	Si	
Capacidad de switching	54 Gbps	Si	
Calidad de servicio (QoS)	Si	Si	
SNMP	Versiones 1, 2, y 3	Si	
Gestión del equipo	Interfaz web	Si	
	Supervisión remota para revisión de historial, estadísticas, alarmas y eventos.	Si	
	Capacidad de gestion mediante interfaz de línea de comandos (CLI)	Si	
Autenticación	RADIUS	Si	
Seguridad	Prevención de ataques de denegación de servicio	Si	
	Diversos niveles de privilegio para usuarios en la gestión.	Si	
	Listas de control de acceso (ACL). 450 reglas o superior	Si	
	Capacidad de bloquear direcciones MAC de origen a los puertos	Si	
	Capacidad de limitar la cantidad de direcciones MAC detectadas	Si	
	Protección de bucle invertido de	Si	
	Compatible con SSH v1 y v2	Si	
	Cifrado de tráfico HTTP mediante SSL	Si	
Actualización de firmware	Actualización desde navegador web (HTTP/HTTPS) y TFTP	Si	
Temperatura de funcionamiento	0 ~ 45°C	Si	
Humedad de funcionamiento	10 a 85% (sin condensación)	Si	
Accesorios	Se deberá incluir todos los accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de los Switches.	Si	
Certificación	FCC, CE, UL	Si	
Capacidades del Fabricante	Certificación de Calidad ISO 9001 y 14001 vigentes	Si	
	Certificación de Seguridad ISO 27001 vigente	Si	
Garantía	Los switches deberán contar con 3 años de garantía y soporte de fabricante.	Si	
Autorización	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o el distribuidor en Paraguay para presentar la oferta. A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico. Los documentos deberán hacer referencia al presente llamado. No se aceptarán documentos	Si	

	de carácter genéricos.		
Asistencia en el sitio	Nivel de soporte del tipo 7x24 por un periodo de 36 meses	Si	
	El proveedor deberá prestar el servicio, reparación, provisión de insumos, mano de obra y todo otro elemento que garantice el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía.	Si	
	El proveedor deberá dar asistencia técnica en sitio, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de las 4 horas de haberse declarado el problema.	Si	
	El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Si	
	El proveedor deberá poner a disposición del **Hospital Pediátrico "Niños de Acosta Ñu"** una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte y garantía. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipo, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte.	Si	
Catálogos	Presentar catalogo del producto ofertado	Si	

VISITA TECNICA: Para fijar fecha, el oferente deberá contactar con la UOC del Hospital General Pediátrico, al N° de Teléfono 021 589008/09 Int. 105.

CONDICIONES DE ENTREGA:

La Orden de Compra será emitida, por el **HOSPITAL GENERAL PEDIATRICO NIÑOS DE ACOSTA ÑU,** dependiente del **MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**.

Plazos de Ejecución
90 (noventa) días a partir de la firma del Contrato

La falta de Entrega en el plazo y lugar establecido dará lugar a la aplicación de las Penalidades que se establezca en el presente llamado.

En caso de la no recepción de los trabajos en el plazo previsto, salvo motivos de fuerza mayor debidamente justificados, la Convocante procederá conforme a lo estipulado en las condiciones del contrato de adjudicación.

Inspecciones y Pruebas:

Una vez realizada la entrega de acuerdo al plan de entrega, se procederá a su inspección y verificación, con los documentos pertinentes. Cuando se verifique que los bienes se ajustan a lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás documentos del Contrato, en cuanto a cantidad, calidad, origen, procedencia; en el Hospital General Pediátrico se elaborará el Acta de Recepción Definitiva, en un plazo máximo de 30 (treinta) días de la entrega de los Suministros requeridos, la que habilitará al proveedor a solicitar el pago de la entrega efectuada y a partir de esa fecha se ejecutará la garantía de los productos entregados.