Descripción	Tipo y Modelo	Vencimiento de la Extensión de Garantía vigente	VIGENCIA DE LA NUEVA GARANTIA
Storage HUAWEI OCEANSTOR	OCEAN STOR 5300 V5	21/12/2024	Desde 22 de diciembre de 2024 o en caso de que la firma del contrato sea posterior a esta fecha, la misma entrará en vigencia desde la firma del contrato.

OBJETIVO

Se deberá proveer la extensión de Garantía del Storage, marca HUAWEI que forma parte de la Infraestructura Tecnológica de la Corte Suprema de Justicia, para así asegurar la operación continua de los sistemas institucionales, servicios de Internet, Intranet, antivirus, entre otros. Esto incluye los servicios de Soporte Técnico, Mantenimiento Preventivo y Correctivo del mismo por el termino de 3 años en modalidad 24 x 7 in-situ.

ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL

Así mismo, cobertura de soporte telefónico del tipo 24x7 los 365 días del año, ante problemas de hardware. La empresa adjudicada tendrá un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas corridas, a partir del reclamo, para cambiar o reparar los componentes dañados de los equipos, incluso de aquellos que pudieran presentar problemas atribuidos a los años de uso y que ya estén cumpliendo con su vida útil.

Esto incluye:

- Asistencia Técnica y Soporte de las máquinas virtuales VMware alojadas en el Storage.
- Asistencia técnica in-situ a pedido de la Contratante, podrá ser realizado mediante el soporte telefónico o correo electrónico.
- Luego de cada Incidente el proveedor remitirá al administrador del contrato un informe detallado de los trabajos realizados.
- Asistencia técnica telefónica inmediata por parte del proveedor, línea telefónica ilimitada con acceso a especialistas técnicos en la marca HUAWEI.
- El oferente deberá incluir en su oferta el mantenimiento preventivo de 1 (una) vez al año como mínimo durante la vigencia de la garantía del equipo mencionado.
- Soporte Técnico: en caso de necesitar ajustar configuraciones, actualización de firmware, alertas, corrección de errores e instalaciones generales.
- Transferencia de Tecnológica al equipo técnico del Datacenter de la Corte Suprema de Justicia, relacionados a los incidentes que se puedan presentar y la solución aplicada como, por ejemplo: Accesos al Storage, revisión de discos, revisión de host, revisión y resolución de alertas, status de los storage, Espacio disponible y utilizado, Verificación comunicaciones, Configuración SAN y Zoneo