REPÚBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL - CONTRATO DE PRÉSTAMO Nº 4650/OC-PR

EXPRESIÓN DE INTERÉS N° 03/2021

CONSULTORÍA PARA EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE SEGURIDAD A OEE

ID N° 698

ACLARATORIA N° 01

Consulta N° 1: En el Pliego en la página 9, Formulario 4, DETALLE DE EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES, Donde dice: A efectos de conformar la lista corta, la firma consultora/APCA deberá acreditar contratos en los últimos 10 (diez) años.

Solicitamos a la convocante considerar a efectos de conformar la lista corta, la firma consultora/APCA deberá acreditar contratos, constancia de recepción, facturas u otros documentos similares, en los últimos 10 (diez) años.

Respuesta N° 1: Esto ya se ha modificado en la Adenda Nro. 1

Consulta N° 2: En el Pliego en la página 9, Formulario 4, inciso1) Experiencia Sectorial: Contratos relacionados con: 1.1 SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO Y/ ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.
Solicitamos a la convocante considerar Experiencia sectorial de los siguientes servicios.
1.1. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO Y/O ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS y,
1.2. SERVICIOS DE SOC (Security Operations Center)

Respuesta N° 2: Esta consulta fue parcialmente respondida en la adenda Nro. 1 en la que se modificó el "y/ "por "y/o". En caso de que el oferente haya realizado un servicio de SOC y que en el marco de ese contrato haya realizado actividades relacionadas a implementación, mantenimiento y/o administración de sistemas informáticos, puede ser incluido, realizando esta observación en el Formulario 4, campo "Breve descripción del Servicio". Servicios de SOC en los que, en cambio, no se hayan realizado actividades de implementación, mantenimiento ni administración de sistemas informáticos sino que solamente se haya realizado operaciones de monitoreo, detección y respuesta a eventos no serán tenidos en cuenta, por tratarse de servicios de naturaleza diferente al presente llamado.

Consulta N° 3: En el pliego en la Pagina 9, Formulario 4, 2) Experiencia Específica, se solicita:

2.1. Asistencia y/o soporte técnico informático a usuarios (Help Desk)

2.2. Servicios de mantenimiento y/o administración de servidores, equipos de networking, redes, bases de datos y/o aplicaciones.

2.3. Implementación, mantenimiento y/o administración de soluciones, herramientas y/ productos de seguridad (firewalls, IDS/IPS, SIEM, WAF, soluciones de seguridad endpoint, etc.) 2.4. Servicios de securización de sistemas informáticos (servidores, equipos de networking, redes, aplicaciones, endpoints, etc.)

Solicitamos a la convocante considerar experiencia específica según lista, a fin de contar con una mayor participación y ampliar cobertura de firmas consultoras y/o consultores en servicios relacionados a las Tics.

2.1. Asistencia y/o soporte técnico informático a usuarios (Help Desk)

2.2. Servicios de mantenimiento y/o administración de servidores, equipos de networking, redes, bases de datos y/o aplicaciones.

2.3. Implementación, mantenimiento y/o administración de soluciones, herramientas y/ productos de seguridad (firewalls, IDS/IPS, SIEM, WAF, soluciones de seguridad endpoint, etc.)

2.4. Servicios de securización de sistemas informáticos (servidores, equipos de networking, redes, aplicaciones, endpoints, etc.)

2.5. Servicios de SOC.

2.6. Servicios de TRHEAT INTELLINGENCE + DARK WEB & DEEP WEB MONITORING.

Respuesta N° 3: Ver respuesta Nro. 2

Consulta N° 4: Considerando el carácter u objeto del presente llamado, consultamos si se valorara que la empresa posea ISO 9001:2015 en Servicios de Diseño, implementación y certificación de soluciones de tecnología de la información y comunicación a fin de poder ofrecer el servicio de mejor calidad posible e ISO 27001.

Respuesta N° 4: Serán valorados todos los requisitos o documentaciones solicitadas en el documento de Manifestación de Interés y sus adendas. En caso de que el oferente considere que dicha información sea relevante y represente un valor concreto y directo para la provisión del presente servicio, puede anexar documentación que lo avale.

CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA ORTIZ

Firmado digitalmente por CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA ORTIZ
Fecha: 2021.08.20 09:20:20 -04'00'