

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)**

**Minist. Relac. Exteriores**

Nombre de la Licitación:

**PRESTACIÓN DE SERVICIO MÉDICO Y  
SANATORIAL INTEGRAL Y ODONTOLÓGICO, PARA  
FUNCIONARIOS PERMANENTES Y PERSONAL  
CONTRATADO DEL SERVICIO LOCAL DEL MRE**  
(versión 2)

ID de Licitación:

**436893**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**01/04/2024**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - SBE"*  
*Versión 1*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	436893	Nombre de la Licitación:	PRESTACIÓN DE SERVICIO MÉDICO Y SANATORIAL INTEGRAL Y ODONTOLÓGICO, PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES Y PERSONAL CONTRATADO DEL SERVICIO LOCAL DEL MRE
Convocante:	Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)	Categoría:	17 - Equipos, Productos e instrumentales Médicos y de Laboratorio. Servicios asistenciales de salud
Unidad de Contratación:	Minist. Relac. Exteriores	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	Consultas Virtuales a traves del portal	Fecha Límite de Consultas:	26/03/2024 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	ED.AYFRA-PTE.FRANCO C/AYOLAS-BLOQUE A-9º Piso-UOC-MRE	Fecha de Entrega de Ofertas:	10/04/2024 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	ED.AYFRA-PTE.FRANCO C/AYOLAS-BLOQUE A-9º Piso-UOC-MRE	Fecha de Apertura de Ofertas:	10/04/2024 09:10

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Por Lote	Anticipo:	5.0%
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

## Datos del Contacto

Nombre:	Lic. Sergio Andrés Bogado	Cargo:	Director de la UOC
Teléfono:	4148855	Correo Electrónico:	uoc@mre.gov.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

### Adenda 1

Asunción, 1 de abril de 2024

Se ha modificado en el SICP:

- \*Fecha Tope Respuesta
- \*Fecha Inicio Propuesta
- \*Fecha Fin Propuesta
- \*Etapa Competencia

Datos de la Presentación Física de Ofertas

- \*Fecha de Entrega
- \*Fecha de Apertura

Se ha modificado en el PBC:

Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Experiencia requerida
- Capacidad Técnica
- Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Suministros requeridos - especificaciones técnicas

- Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Ministro en AAT Sergio Andrés Bogado  
Director de la UOC

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación
- Experiencia requerida
- Capacidad Técnica
- Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Sección: Suministros requeridos - especificaciones técnicas

- Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:

<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/436893-prestacion-servicio-medico-sanatorial-integral-odontologico-funcionarios-permanentes-2/pliego/2/diferencias/1.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en la convocatoria y/o

en las bases de la licitación o en los contratos suscriptos. La adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

---

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Contratación Pública Sostenible - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

---

## **Difusión de los documentos de la licitación**

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obre en el mismo.

---

## **Aclaración de los documentos de la licitación**

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del PBC que reciba dentro del plazo establecido que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará su respuesta incluida una explicación de la consulta, pero sin indentificar su procedencia, a través del SICP, dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

---

## **Documentos de la oferta**

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica.

Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## **Disconformidad, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el comité de evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al comité de evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el comité de evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El comité de evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio total y el precio unitario será corregido.
2. Los precios subtotales podrán ser corregidos siempre que se mantenga inalterable el precio total obtenido en la SBE.
3. En ambos casos, los precios unitarios modificados no podrán ser superiores a los precios unitarios iniciales que figuran en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE.
4. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo, aún cuando el resultado varíe del precio total que se encuentra en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE como precio final.
5. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.



---

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

---

## Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

---

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en décimos y céntimos.

---

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

---

## **Precio y formulario de la oferta**

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.

b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.

c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue a la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y
- El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

El sistema de abastecimiento simultáneo para esta licitación será:

No Aplica

---

## **Incoterms**

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del contrato.

---

## **Autorización del Fabricante**

Los productos a los cuales se les requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

---

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

1 copia

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas deberán permanecer válidas por el periodo indicado en el presente apartado, que se computará a partir del inicio de la etapa competitiva. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto, la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.
2. La garantía de mantenimiento de oferta presentada en los términos del párrafo anterior, deberá cubrir el precio total de la oferta en la etapa de recepción de propuestas.
3. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo total de la oferta; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.
4. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de

Garantía de Mantenimiento de Oferta incluido en la Sección "Formularios".

5. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:

- Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
- Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.

6. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:

- a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta;
- b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta;
- c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir;
- d) Si el oferente no presentare su oferta en la fecha y hora señaladas, previo requerimiento por parte de la convocante; o
- e) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:

e.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,

e.2. Firmar el contrato,

e.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,

e.4. Se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,

e.5. El adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o

e.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.

7. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

8. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

9. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días corridos) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado. Cuando la competencia se desarrolle por más de un día, la garantía de mantenimiento de oferta deberá cubrir a partir del primer día del inicio de la etapa competitiva.

**Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

**Periodo de Validez de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

El plazo de vigencia de esta garantía deberá cubrir por lo menos de 30 días posteriores al plazo de ejecución o vigencia del contrato, según sea el caso.

**Periodo de validez de la garantía de los bienes**

El plazo de validez de la garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

**Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

**Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

NO APLICA

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple con su obligación dentro del plazo establecido, la contratante tomará las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## **Cobertura de seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los Incoterms aplicables.

## **Sistema de presentación de ofertas**

Las ofertas serán presentadas en un sólo sobre y deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## **Plazo para presentar las ofertas**

Culminada la etapa competitiva, presentarán las ofertas físicas en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP, los

siguientes participantes requeridos:

TODOS

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

---

## **Apertura de ofertas**

1. La convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para



solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION". Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. El acta de apertura deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

---

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Adicionalmente a lo establecido en el párrafo anterior el oferente deberá considerar las siguientes condiciones de participación:

Que se encuentren registrados/as en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE), debiendo suscribir ante el mismo una Declaración Jurada en la cual manifiesta que tiene pleno conocimiento y acepta las reglas del proceso, para su activación como oferente. La Declaración Jurada referida, podrá ser descargada desde el SICP, módulo del SIPE.

Que activados/as conforme al SIPE posean su Usuario y Contraseña, personal e intransferible, salvo que los mismos hayan sido cancelados por el sistema, de conformidad a la reglamentación específica. La pérdida del usuario y contraseña deberá ser comunicada a la DNCP para que, a través del sistema, sea bloqueado el acceso inmediatamente; y

Como requisito para la participación en la Subasta a la Baja Electrónica, el oferente deberá manifestar en el campo previsto en el sistema electrónico, que cumple plenamente los requisitos de habilitación y que su propuesta de precios está conforme con las exigencias del pliego de bases y condiciones.

## Requisitos de Calificación

### Calificación Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constatará que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

## **Análisis de precios ofertados**

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

## **Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS**

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de la etapa competitiva.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

1. 1. Consorcios:

### **a.1. Provisión de Bienes**

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

### **a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las**

consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

## **Margen de Preferencia Local - CPS**

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

## **Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

### **1. Formulario de Oferta (\*)**

[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]

### **2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)**

La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.

### **3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (\*\*)**

### **4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)**

5. Constancia de presentación de la <b>Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos</b> ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19.(**)-NO APLICA
6. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**)
7. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
8. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)
9. Documentos legales
9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</li> </ul>
9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constancia de Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)</li> </ul>
9.3. Oferentes en Consorcio.

1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio, cuando se haya formalizado el Consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes al inicio de la etapa competitiva para procesos de SBE.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Con el objetivo de calificar la situación financiera actual del oferente, se consideraran los siguientes índices para todos los Lotes:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente.

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) años (2020, 2021 y 2022).

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total.

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) años (2020, 2021 y 2022).

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los 3 (tres) años (2020, 2021 y 2022), no deberá ser negativo.

Para el cálculo de los índices detallados más arriba, correspondientes a los ejercicios de los años 2020-2021-2022, deberán ser presentados los correspondientes balances (2020-2021-2022).

**OFERENTES EN CONSORCIO:** Las empresas consorciadas deberán cumplir a cabalidad con las documentaciones de carácter legal y financiero. En cuanto a los requisitos de carácter técnico la empresa líder deberá cumplir mínimamente con 60% de los requerimientos mínimos para oferentes individuales indicados en el PBC y la otra empresa con el 40% restante, en caso de que sean 3 o más empresas, se mantiene el cumplimiento de la Empresa Líder, debiendo cumplir las demás Empresas con la distribución equitativa del porcentaje restante.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente al inicio de la etapa competitiva.

b. Balances de los años 2020-2021-2022

c. Agregar otros documentos dependiendo de la obligación tributaria.

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### LOTE 1: Seguro Médico

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en la prestación de servicios de medicina prepaga, con adjudicaciones de contratos, o con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total máximo del Lote 1, en la presente licitación, de los: cinco (5) siguientes años: (2019-2020-2021-2022-2023) para lo cual se presentarán como mínimo 1 (uno) contrato con instituciones o empresas públicas o privadas por cada año, la sumatoria de los contratos presentados deberá arrojar el 50% solicitado.

Los contratos a ser considerados para la sumatoria del ítem anterior deberán ser de al menos 450 beneficiarios (titulares y adherentes) y con una vigencia mínima de 12 meses. En los casos de contratos plurianuales se considerará el primer año de ejecución. La cantidad de beneficiarios deberá estar indicada en el PBC del llamado adjudicado, en el Contrato o en la constancia de buen cumplimiento contractual.

Demostrar la capacidad y experiencia de haber suministrado los servicios de cobertura médica, como proveedor y en forma satisfactoria, para lo cual se considerarán cartas de referencia de clientes o constancias de buen cumplimiento de contrato, las cuales acompañarán a cada contrato respectivo, y deberán ser correspondientes a los cinco (5) siguientes años (2019-2020-2021-2022-2023) a fin de constatar que los servicios fueron prestados sin objeciones por parte del cliente.

Deberá presentarse un contrato con las cartas de referencias de cliente o constancia de buen cumplimiento de contrato por cada año.

Existencia Legal de cinco (5) años como mínimo, a ser comprobada a través del primer certificado de registro y habilitación expedida por el MSP y BS.

Currículum de la empresa.

#### **LOTE 2-Seguro Odontológico:**

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Presentar contratos o comprobantes legales de ventas, acta de recepción definitiva de servicios, que representen el 50% del monto total máximo del Lote 2, durante los cinco (5) siguientes años (2019-2020-2021-2022-2023) para lo cual se presentarán como mínimo un (1) contrato con instituciones o empresas públicas o privadas por cada año, y cuya cantidad de titulares deberá ser igual o superior a trescientos (300) para cada contrato. La sumatoria de los contratos presentados deberá arrojar el 50% solicitado.

Demostrar la capacidad y experiencia de haber suministrado los servicios de cobertura odontológica, como proveedor y en forma satisfactoria, para lo cual se considerarán cartas de referencia de clientes o constancias de buen cumplimiento de contrato correspondientes a los siguientes cinco (5) años (2019-2020-2021-2022-2023) a fin de constatar que los servicios fueron prestados sin objeciones por parte del cliente. Cada contrato deberá estar acompañado de las cartas de referencia de clientes o la constancia de buen cumplimiento de contrato respectivo, uno por cada año.

Documentos que acrediten que el oferente cuenta con una antigüedad y experiencia en la prestación de servicios de cobertura odontológica corporativa. El documento que acredite dicha antigüedad y experiencia será el Certificado de Registro y Autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (Art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario).

La experiencia mínima en la prestación de servicios de cobertura odontológica deberá ser de 5 años.

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

#### **LOTE 1**

1. Constancia de RUC emitida por la SET.
2. Patente comercial vigente al inicio de la etapa competitiva, del municipio donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.
3. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.
4. Certificado de registro y habilitación expedida por el MSP y BS.
5. Currículum de la Empresa

#### **LOTE 2**

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida. El oferente deberá presentar como mínimo un comprobante de cada año (2019, 2020, 2021, 2022, 2023).
2. Constancia de RUC emitida por la SET
3. Patente comercial vigente a la fecha de inicio de la Etapa Competitiva, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.
4. Certificado de Registro y Autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (Art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario).

**OFERENTES EN CONSORCIO:** Las empresas consorciadas deberán cumplir a cabalidad con las documentaciones de carácter legal y financiero. En cuanto a los requisitos de carácter técnico la empresa líder deberá cumplir mínimamente con 60% de los requerimientos mínimos para oferentes individuales indicados en el PBC y la otra empresa con el 40%



restante, en caso de que sean 3 o más empresas, se mantiene el cumplimiento de la Empresa Líder, debiendo cumplir las demás Empresas con la distribución equitativa del porcentaje restante.

## **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

### **LOTE 1**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Prestadores médicos, especificando la Especialidad, Dirección y número de Teléfono.
2. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Centros Asistenciales, Ambulancias, Medicina por imágenes, y servicios laboratoriales, conforme a lo solicitado en el presente pliego de bases y condiciones, con sus respectivas direcciones y números de teléfono. Los prestadores ofertados deberán contar con habilitación vigente expedida por el MSP y BS.
3. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de farmacias, conforme a lo solicitado por el presente pliego de bases y condiciones, con sus respectivas direcciones y números de teléfono.
4. Presentar la documentación que acredite el cumplimiento del artículo 245 de la Ley N° 836/80 Código Sanitario que exige estar habilitado por la Superintendencia de Salud como prestadora de servicios de salud mediante el sistema de atención médica prepaga, para lo cual el oferente deberá acreditar vigencia de habilitación ininterrumpida durante el menos un (1) periodo de vigencia presentando el último certificado de registro y habilitación expedido por la Superintendencia de Salud.
5. Presentar certificado de registro y habilitación expedido por el MSP y BS vigente para operar en el rubro de medicina prepaga.

\* En el caso de consorcios todos los integrantes deben cumplir a cabalidad las exigencias de este numeral.

### **LOTE 2**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Detalle en carácter de declaración jurada del listado de los Consultorios habilitados por la prestadora, de estudios de diagnósticos, centro de especialidades y otros solicitados, en Asunción, Gran Asunción e interior del país, conforme a lo requerido en el PBC y las Adendas que fueran emitidas. Los contratos o la copia autenticada de los mismos podrán ser solicitados para su verificación a los oferentes que presenten sus ofertas a criterio del Comité de Evaluación, a fin de corroborar la veracidad de lo declarado.
2. Listado en carácter de Declaración Jurada del plantel de profesionales médicos adheridos a la prestadora, conforme a lo requerido en el PBC, para cada especialidad propuesta (con sus nombres, apellidos, dirección, teléfonos y especialidad). Los contratos o la copia autenticada de los mismos podrán ser solicitados para su verificación a los oferentes que presenten sus ofertas a criterio del Comité de Evaluación, a fin de corroborar la veracidad de lo declarado.
3. Currículo de la empresa, en carácter de Declaración Jurada, indicando la antigüedad en el ramo, infraestructura técnica, operativa y capacidad de suministrar los servicios en tiempo y forma, además de lista de clientes (Instituciones del Estado o Empresas Privadas).

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

### **LOTE 1**

- a. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Prestadores médicos, especificando la Especialidad, Dirección y número de Teléfono.
- b. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Centros Asistenciales, Ambulancias, Medicina por imágenes, y servicios laboratoriales, conforme a lo solicitado en el presente pliego de bases y condiciones, con sus respectivas direcciones y números de teléfono. Los prestadores ofertados deberán contar con habilitación vigente expedida por el MSP y BS.
- c. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de farmacias, conforme a lo solicitado por el presente pliego de bases y condiciones, con sus respectivas direcciones y números de teléfono.
- d. Presentar la documentación que acredite el cumplimiento del artículo 245 de la Ley N° 836/80 Código Sanitario que exige estar habilitado por la Superintendencia de Salud como prestadora de servicios de salud mediante el sistema de atención médica prepaga, para lo cual el oferente deberá acreditar vigencia de habilitación ininterrumpida durante el menos un (1) periodo de vigencia presentando el último certificado de registro y habilitación expedidos por la Superintendencia de Salud.
- e. Presentar certificado de registro y habilitación expedido por el MSP y BS vigente para operar en el rubro de medicina prepaga.

### **LOTE 2**

- Declaraciones Juradas
- Curriculum de la Empresa

**OFERENTES EN CONSORCIO:** Las empresas consorciadas deberán cumplir a cabalidad con las documentaciones de carácter legal y financiero. En cuanto a los requisitos de carácter técnico la empresa líder deberá cumplir mínimamente con 60% de los requerimientos mínimos para oferentes individuales indicados en el PBC y la otra empresa con el 40% restante, en caso de que sean 3 o más empresas, se mantiene el cumplimiento de la Empresa Líder, debiendo cumplir las demás Empresas con la distribución equitativa del porcentaje restante.

## **Otros criterios que la convocante requiera**

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

### **OBSERVACIONES GENERALES PARA AMBOS LOTES**

Las empresas que actualmente prestan o que hayan prestado servicio o provisión de algún bien a esta convocante dentro de los cinco siguientes años (2019- 2020- 2021 - 2022 - 2023), deberá solicitar por escrito a esta Cartera de Estado -

Dirección Administrativa, la expedición de una constancia de buen cumplimiento contractual, la cual deberá ser presentada con su oferta. En caso que la empresa solicitante posea amonestaciones y/ o apercibimientos, la Convocante emitirá la constancia solicitada incluyendo el detalle de las observaciones encontradas, que pasarán a ser estudiadas por el Comité de Evaluación.

Observación: la convocante se reserva el derecho de realizar la visita in situ del local del oferente a modo tal de corroborar que la misma se dedica en forma principal al rubro, objeto del presente y que cuenta con la infraestructura requerida. En caso de constatarse falencia en relación a lo anteriormente citado, la oferta de la empresa será descalificada.

OFERENTES EN CONSORCIO: Las empresas consorciadas deberán cumplir a cabalidad con las documentaciones de carácter legal y financiero. En cuanto a los requisitos de carácter técnico la empresa líder deberá cumplir mínimamente con 60% de los requerimientos mínimos para oferentes individuales indicados en el PBC y la otra empresa con el 40% restante, en caso de que sean 3 o más empresas, se mantiene el cumplimiento de la Empresa Líder, debiendo cumplir las demás Empresas con la distribución equitativa del porcentaje restante.

---

## **Criterios de desempate de ofertas**

El vencedor de cada grupo subastado será el oferente que ingresó el menor precio. En los casos de igualdad de precios, queda como vencedor el que lo haya ingresado primero.

Siempre que el criterio de desempate establecido, no sea aplicable, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP.

**Nota1:** Conforme las disposiciones del Decreto 7781/06, para las Contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Oferente que resulte adjudicado, deberá contar con una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un Banco de plaza, o en su defecto, hallarse en condiciones de poder habilitar una cuenta corriente y/o caja de ahorro a su nombre, a fin de poder hacer efectivo el Pago Directo a Proveedores y Acreedores vía acreditación en cuenta bancaria.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los bienes suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### LOTE 1: SEGURO MEDICO

#### Especificaciones Técnicas

**Lote N° 1: Seguro Médico y Sanatorial Integral** para funcionarios permanentes y personal contratado del servicio local del Ministerio de Relaciones Exteriores.

**BENEFICIARIOS:** Funcionarios permanentes y contratados del Ministerio de Relaciones Exteriores.

La cantidad máxima de 740, y cada uno de estos con sus respectivos grupos familiares.

Se entenderá por grupos familiares, al titular casado/a, su cónyuge (ya sea por matrimonio formal o por Unión de hecho), sus hijos/as hasta la finalización del mes en que cumplan 22 años e hijos con capacidades diferentes mentales y/o físicas sin límites de edad.

La Unión de hecho podrá ser acreditada como válida con la presentación de una Declaración Jurada formulada ante el Encargado del Registro del Estado Civil o el Juez de Paz respectivo, cuando la comunidad de hecho es producto de una efectiva convivencia durante el tiempo mínimo indicado en la Ley Civil. Durante la vigencia del contrato el titular no podrá

sustituir al Beneficiario declarado inicialmente, salvo que contraiga Matrimonio con una persona distinta.

Asimismo, para los titulares solteros/as, serán tomados como miembros y/o grupo familiar a su padre, madre, hasta la finalización del mes en que cumplan 85 años de edad, hijos/as hasta la finalización del mes en que cumplan 22 años de edad, e hijos con capacidades diferentes mentales y/o físicas sin límites de edad.

En caso de titulares solteros sin hijos, podrán incluir a su padre y madre, hasta la finalización del mes en que cumplan 85 años de edad, y hasta 2 hermanos/as solteros/as hasta la finalización del mes en que cumplan 22 años de edad.

El divorcio vincular declarado podrá extinguir la calidad de BENEFICIARIO/A, a decisión del titular, volviendo este a la equiparación de soltero.

La persona viuda, previa verificación documental que demuestre dicha situación, queda equiparada al estado de soltero.

En caso que el titular con grupo familiar fallezca, los adherentes tienen la posibilidad de seguir con la cobertura médica, a pedido expreso de los familiares beneficiarios dentro de los 30 días de comunicada la baja del titular, quedando el pago de la misma a cargo del adherente en forma directa con la prestadora sin alteración alguna de la estructura de costos y conformación del grupo familiar, incluyendo el pago del costo correspondiente al titular dado de baja. Para la formalización de la continuidad la prestadora podrá requerir la firma de la documentación necesaria (Esta cartera de Estado no se hace responsable en caso de falta de pago, para lo que aseguradora realizara en forma directa el reclamo correspondiente), pudiendo la Pre paga, previa notificación a los interesados, suspender o dar de baja a los mismos si incurriesen en mora por más de 60 días.

En el caso de funcionarios, nombrados o contratados, que sean cónyuges (ya sea por matrimonio formal o por Unión de hecho) (ambos titulares) uno de ellos puede solicitar incluir como beneficiario a su/s hijo/s hasta la finalización del mes en que cumplan 22 años de edad. Y su cónyuge puede incluir como beneficiario a su/s padre/s, hasta la finalización del mes en que cumplan 85 años de edad.

El titular podrá incluir en su grupo familiar hasta 2 (dos) personas soltero/as hasta la finalización del mes en que cumplan 22 años de edad, en situación de dependencia directa y bajo tutoría declarada, la cual deberá ser demostrada fehacientemente.

La comunicación de la incorporación de nuevos titulares funcionarios/as o contratados/as y su grupo familiar deberá ser realizada por la contratante por medio de la Dirección de RRHH de esta Cartera de Estado, dentro de los últimos cinco días del mes, debiendo contar con cobertura médica a partir del mes siguiente de la comunicación.

#### **ADHERENTES:**

Además, se deberá contemplar como Beneficiarios/as Adherentes a los padres del titular casado o por unión de hecho, hermanos/as e Hijos/as de 22 años de edad en adelante (después de la finalización del mes en que cumplan 22 años), y otros en relación directa de dependencia del titular, que no fuesen mencionados en los párrafos anteriores. Estos

beneficiarios adherentes estarán a cargo de cada titular, y su incorporación al sistema será bajo las siguientes condiciones:

Personas mayores de edad: se entenderá taxativamente a los Padres, Madres, hasta la finalización del mes en que cumplan 85 años de edad, quienes abonarán una prima de 50% (cincuenta por ciento) por persona; Hijos solteros de 22 años de edad en adelante (después de la finalización del mes en que cumplan 22 años), quienes abonarán directamente al contratista una prima del 30% (treinta por ciento) por persona, del valor abonado por cada titular.

Observación: Cuando el hijo soltero de un Beneficiario/a cumpla los 22 años de edad y en adelante, los titulares informarán a la prestadora sobre la continuidad o no del mismo como adherente. Asimismo, la prestadora deberá informar al titular sobre dicha situación para que el mismo tome los recaudos correspondientes.

Hermanos: se entenderá a los hermanos/as solteros hasta la finalización del mes en que cumplan los 22 años de edad, quienes abonarán directamente al contratista una prima del 50% por persona, del valor abonado por cada titular.

Observación: Todos los beneficiarios, cónyuges, hijos y adherentes dependientes tendrán los mismos derechos y extensión de cobertura que figuran en el contrato; a excepción de la cobertura de maternidad que será exclusiva para la titular o cónyuge o beneficiarios directos sin costo del titular. Los beneficiarios con costo contarán con el beneficio de maternidad con arancel preferencial en los prestadores asignados por la

prestadora de servicio.

El plazo máximo para las incorporaciones de los adherentes será hasta 90 días posteriores a la firma del contrato, u acto administrativo/jurídico del titular (rotación a la sede del Ministerio, nacimiento, casamiento, divorcio, resolución de nuevos contratos, decreto de nombramiento, cuando corresponda).

En caso de inclusión de beneficiarios directos (no adherente) del titular, el plazo de inclusión es ilimitado.

La opción de incluir beneficiarios adherentes será responsabilidad exclusiva de cada titular y los costos serán abonados por cada titular en forma directa a la Prestadora de Servicios por débito automático, conforme autorización escrita por parte del titular para el descuento correspondiente. La Prestadora de Servicios (Pre-Paga) podrá suspender, previa

notificación, el servicio a los Adherentes que se encuentran en mora con el pago

mensual a partir de los 60 días de atraso.

Titulares Directos, solteros que contraigan matrimonio o unión de hecho durante la vigencia de este contrato podrán, a decisión de los mismos, incluir a su cónyuge, en reemplazo de sus padres al grupo familiar, como beneficiario con todos los beneficios del titular, la comunicación se hará por parte del titular en un plazo máximo de 90 días.

En caso de producirse la desvinculación de funcionarios de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley durante la vigencia del Contrato, el Ministerio de Relaciones Exteriores comunicará dicha situación a la prestadora de servicios.

Una vez cumplido el plazo de 90 días otorgado para la inclusión de los adherentes, el titular podrá solicitar nuevas incorporaciones (no incluidas originalmente) una vez cumplido los doce meses contados desde la firma del contrato, conforme al plazo especificado en las cláusulas anteriores.

Exclusiones de adherentes podrán realizarse al término del contrato o por deceso del adherente.

Las nuevas inclusiones podrán realizarse nuevamente una vez cumplidos los 12 meses de contrato contados desde la firma del contrato. La comunicación se hará por parte del titular en un plazo máximo de 90 días.

La Prestadora firmará un acuerdo con el Titular en relación a los adherentes con costo y dicha proforma deberá ser verificada y aprobada por la Contratante.

#### **DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONARIOS**

Los Funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores se encuentran en la ciudad de Asunción, Gran Asunción e interior del País.

#### **VIGENCIA DE LOS SERVICIOS:**

Se concede la VIGENCIA INMEDIATA en todos los servicios. Una vez firmado el contrato se notificará a la Prestadora que el mismo ya ha sido suscripto y a partir de esta notificación con la entrega de la nómina de funcionarios titulares y sus grupos familiares ya entrará en vigencia la utilización de los servicios.

Entiéndase por VIGENCIA INMEDIATA, que no se solicitará a los asegurados antigüedad alguna, ni chequeo médico previo, para la prestación de los servicios objeto de la presente Licitación.

Para el acceso de los funcionarios a los servicios, la Convocante hará entrega del listado de titulares y sus grupos familiares con sus números de documentos de identidad y fecha de nacimiento, dichos datos serán suficientes para el acceso a los servicios entre tanto se proceda a la confección de los respectivos carnets de asegurado.

#### **IDENTIFICACION**

LA PRESTADORA DE SERVICIOS (PRE PAGA), proporcionará a cada Beneficiario, dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la firma del contrato y la entrega oficial de la nómina de funcionarios, una Tarjeta de Identificación del Titular, nueva de carácter intransferible, que lo acreditará como tal.

La pérdida o extravío de la Tarjeta de Identificación, se deberá comunicar de inmediato a la Empresa, (por el titular o representante) para la emisión de una nueva tarjeta, pero de igual forma podrá recibir asistencia médica con la presentación de la Cédula de Identidad. El costo de reimpresión de las tarjetas de identificación estará a cargo de la

prestadora. La reimpresión se deberá realizar sin más trámite alguno.

Igualmente, la PRESTADORA DE SERVICIOS (PRE PAGA) entregará una copia de los servicios y coberturas a la Dirección de RRHH de la Convocante para que la misma se circularice entre los funcionarios de esta Cartera de Estado, con el listado de

Profesionales Médicos en convenio y otros profesionales a su servicio, con indicación de especialidades, consultorios, domicilio de consultorios y teléfonos actualizados, el mismo deberá ser actualizado a solicitud de la contratante.

Las tarjetas de identificación, deberán contener los datos de números telefónicos para casos de urgencia.

#### **SERVICIO MÉDICO Y SANATORIAL INTEGRAL.**

##### **CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN**

1. Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o facturados, no podrán ser superiores a los de las farmacias de plaza o comercio del ramo, según el precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

2. Los sanatorios adheridos en convenio con la prestadora del servicio, se abstendrán de imponer al paciente para la prestación de los servicios médicos, cualquier condición que lesione su derecho a la intimidad, tales como filmaciones, tomas fotográficas u otros similares.

3. La utilización de los equipos, maquinarias, instrumentales y otros elementos siempre y cuando corresponda su

utilización, empleados en cirugías, especialidades médicas, cualquier tipo de intervención y otros, del presente contrato tendrán cobertura total (100%), por lo que no se podrá requerir ningún cobro en concepto alguno.

4. Los servicios médicos, sanatoriales, urgencias, imágenes, laboratoriales, etc., propuestos por LA PRESTADORA DE SERVICIOS brindarán los servicios bajo las mismas condiciones requeridas en el Contrato. Para los servicios de consulta con profesionales y de urgencias, el beneficiario titular tendrá libre elección sin que sea requisito previo concurrir a la prestadora de servicios.

5. Todas las órdenes de internación, deberán ser emitidas y/o solicitadas por un profesional médico que deberán contar con los siguientes requisitos:

Apellido y Nombre del paciente.

Fecha de internación y Días probables de internación, para los casos de internación.

Diagnóstico probable.

Firma y sello del médico tratante.

5.1. Para las internaciones programadas, la presentación de la orden de internación, deberá ser realizada por el beneficiario ante la prestadora en forma física o por cualquier medio tecnológico, con antelación al suceso, a efectos de la emisión de la cobertura correspondiente para su presentación al centro asistencial. En el caso de internaciones programadas se deberá presentar los estudios de diagnóstico que respaldan el evento. En caso de urgencias o emergencias, el centro asistencial deberá realizar las gestiones ante la prestadora de servicios (Pre- Paga).

5.2. Para las internaciones de urgencias, feriados, sábados o domingos y fuera de hora de oficina, la cobertura de internación se deberá de solicitar por cualquier medio al personal de guardia de la prestadora de servicios.

#### **COBERTURA TOTAL:**

Tendrá cobertura total, la inclusión de los honorarios profesionales, paramédicos, internaciones, estudios de imágenes realizados en centros de diagnósticos, análisis clínicos laboratoriales, tratamientos ambulatorios y otros necesarios para la debida atención médica, conforme a lo establecido para cada servicio.

Además, se incluirá la libre elección (dentro de una lista de prestadores habilitados por el contratista), de profesionales, centros de diagnósticos y servicios sanatoriales para la capital e interior del país (urgencias, emergencias, internaciones).

Se entenderá como cobertura por evento, a todo servicio sanatorial, médico, clínico, relacionado a una enfermedad clínica y/o quirúrgica y sus complicaciones hasta tanto no se hayan resuelto. La contratista deberá demostrar en forma efectiva la relación existente entre una situación y otra para que pueda ser considerada como el mismo evento. En caso que no se pueda demostrar la relación entre una y otra, se considerará como un evento independiente.

a. Toda orden de internación que demande más de un servicio sanatorial (Internación Clínica, UTI, etc.), la Prestadora de Servicios tendrá como indicador, a los efectos de emitir la cobertura, el tope máximo de la que implique mayor cobertura (UTI Clínica) entre los servicios utilizados, que se detalla en el presente pliego de bases y condiciones.

b. Con respecto a los Centros de Diagnósticos, en la ciudad de Asunción y/o Gran Asunción, la Prestadora de Servicios debe contar, por lo menos:

Cinco Laboratorios propios, contratados o que formen parte del Centro Asistencial: que deberá contar con la habilitación vigente otorgada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, y de los cuales al menos uno (1) deberá corresponder a un laboratorio de especialidades pediátricas (ubicado en la ciudad de Asunción).

Si el paciente se encuentra imposibilitado de acudir al laboratorio, mediante la comprobación de un certificado médico, las muestras para dichas determinaciones serán retiradas del domicilio indicado por el mismo y realizadas por los laboratorios contratados por LA PRESTADORA DE SERVICIOS, para dicho servicio, debiéndose solicitar la misma vía telefónica a la prestadora de servicio; siendo el mismo a cargo de la Prestadora de Servicios.

Los recargos por traslados de equipos a sanatorios o domicilios serán por cuenta de la Prestadora de Servicios.

Cinco Centros de Imágenes propios, contratados o que formen parte del Centro Asistencial: que deberán contar con el Certificado de Registro y Habilitación, otorgado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, de los cuales al menos uno (1) deberá contar con servicio de atención las 24 horas. En caso que existan alguna necesidad de sustitución de algún centro, para ser reemplazos se deberá comunicar a la contratante y explicar el motivo de dicha sustitución, en todos los casos se debe sustituir por otros de igual o mayor calidad y trayectoria, caso contrario la contratante se reserva el derecho de solicitar otra opción.

Los recargos por traslados de equipos laboratoriales o de imagen a sanatorios o domicilios serán por cuenta de la prestadora.

#### **ASISTENCIA MÉDICA Y SANATORIAL INTEGRAL**

a) INTERNACIONES:

Con cobertura total e inmediata, en centros asistenciales, habilitados por la prestadora, y será de libre elección del asegurado y/o del médico tratante. En habitación individual, baño privado, teléfono, T.V., dieta del paciente independientemente a la forma o medio conforme a las limitaciones del PBC, ambiente climatizado, cama para el acompañante, atención médica y de enfermería, hasta los 40 días de internación por evento por año.

Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, medicina por imágenes y servicios laboratoriales, hasta los días establecidos con cobertura. No existe limitación respecto a la cantidad de eventos que el asegurado pueda internarse.

Desde el primer día de internación, EL SANATORIO deberá proveer al grupo familiar, a pedido expreso del titular, cada 24 horas, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables u cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

En el caso de que el paciente necesite Sangre, plasma y/o derivados, EL SANATORIO deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al Grupo Familiar la reposición correspondiente. Todos los análisis correspondientes a la Sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para EL BENEFICIARIO.

Para las internaciones, el contratista deberá presentar centros asistenciales con las coberturas respectivas en Asunción, Gran Asunción e interior del país, conforme a la cantidad requerida en el presente contrato.

Cobertura de medicamentos por valor de veinte millones de guaraníes (G. 20.000.000), por evento por año, sea por urgencias, internaciones clínicas, quirúrgicas, partos y cesáreas, para cada uno de los beneficiarios y adherentes. Material descartable o desechables utilizados por valor de diez millones de guaraníes (G. 10.000.000), por evento por contrato, incluido pañales, termómetros y baja lenguas, para cada uno de los beneficiarios y adherentes, siempre que guarde relación al episodio tratado, cualquiera sea la naturaleza de los mismos, incluyendo oxigenoterapia.

Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o facturados, no podrán ser superiores a los de las farmacias de plaza o comercio del ramo, según el precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Respecto a los Centros Asistenciales, la Prestadora de Servicio deberá contar en:

Asunción (6), San Lorenzo (2), Luque (1), Lambaré (1), Mariano Roque Alonso (1), Fernando de la Mora (1), Itá (1) Capiatá (1) y Limpio (1), de los cuales mínimamente se deberá contar con:

Tres (3) centros asistenciales de Nivel 3- Alta Complejidad, según categorización de la Superintendencia de Salud, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, distribuidos entre la ciudad de Asunción y/o Gran Asunción.

Dos (2) establecimientos con categoría correspondiente al Nivel 2- Mediana Complejidad según categorización de la Superintendencia de Salud, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, distribuidos entre la Ciudad de Asunción y/o Gran Asunción.

Tres (3) centros asistenciales deberán contar con Unidad de Terapia Intensiva Adultos, distribuidos entre la Ciudad de Asunción y/o Gran Asunción.

Un (1) Centro Médico con Unidad de Terapia Intensiva Pediátrico y/o Neonatal distribuidos entre la ciudad de Asunción y/o Gran Asunción.

Un (1) Centro Médico Exclusivo Pediátrico y Especializado para niños, para URGENCIAS, CONSULTAS E INTERNACIONES en la ciudad de Asunción.

En el interior del país: deberá contar mínimamente con Centros asistenciales habilitados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, distribuidos en los siguientes departamentos :

Concepción (1)

Cordillera (1)

Guairá (2)

Caaguazú (3)

Itapúa (5)

Misiones (1)

Paraguarí (1)

Alto Paraná (4)

Ñeembucú (1)



Amambay (1)

Canindeyú (1)

Boquerón (1)

El comité evaluador de la convocante se reserva el derecho de visitar las instalaciones del oferente, durante el periodo de evaluación de las ofertas, a fin de verificar la veracidad de la información suministrada.

#### b) COBERTURA

Estarán cubiertos hasta el 100% (cien por ciento) todos los honorarios profesionales de especialidades (consulta/tratamientos) reconocidas por el Circulo Paraguayo de Médicos, en consultorios e internaciones, cirugías, servicios de urgencias, emergencias, tratamientos en internaciones y ambulatorios, procedimientos, métodos auxiliares de

diagnóstico (laboratoriales, análisis, estudios por imágenes), además de internaciones, controles de rutina y estudios propios de especialidades, tratamientos, y procedimientos que los profesionales médicos puedan brindar reconocidos y arancelados por las respectivas sociedades científicas del Paraguay, sean para casos de accidente o no, incluyendo los derivados de eventos deportivos, las que tendrán cobertura, en las siguientes especialidades, conforme a las condiciones del presente contrato (listado enunciativo no limitativo):

##### 1. Cantidad mínima de especialistas por especialidad: VEINTE (20)

Anestesiología (Analgesias en partos)

Ginecología y Obstetricia (Incluye Monitoreo Fetal)

Pediatría y Neonatología

##### 2. Cantidad mínima de Especialistas por especialidad: diez (10)

Clínica Médica/ Medicina Interna

Cirugía General (incluye cirugía video laparoscopia)

Otorrinolaringología

Oftalmología

Traumatología y Ortopedia

Gastroenterología

##### 3. Cantidad Mínima de especialistas por Especialidad: cinco (5)

Cardiología

Neumología

Urología

Alergia e Inmunología. Incluye Test alérgico hasta 10 por beneficiario por contrato.

Dermatología

Endocrinología- Diabetología (Consultas y elaboración de dietas, por prescripción médica no estética).

Proctología/ Coloproctología.

Mastología.

Fisioterapia: hasta 50 sesiones por beneficiario por contrato.

Reumatología.

Anatomía Patológica

##### 4. Cantidad Mínima de especialistas por Especialidad: tres (3)

Geriatría

Cirugía Cardiológica

Cardiología Pediátrica

Cirugía Plástica Reparadora (no estética)

Hematología y Hemoterapia (tranfusionista hemoterapia incluye serología)

Infectología

Cirugía de Cabeza y Cuello

Medicina Familiar

Fonoaudiología: hasta 25 consultas y tratamiento por beneficiario por contrato.

Psicología: hasta 25 consultas y tratamiento por beneficiario por contrato.

Psicopedagogía: hasta 25 consultas y tratamiento por beneficiario por contrato.

Nutricionista: hasta 25 consultas y tratamiento por beneficiario por contrato (Consultas y elaboración de dietas, por prescripción médica no estética).

Psiquiatría: hasta 20 consultas y tratamiento por beneficiario por contrato.

Nefrología.

Clínica neurológica Neurología.

Cirugía Pediátrica.

Flebología.

5. Cantidad Mínima de especialistas por Especialidad: uno (1)

Toxicología

Oncología Clínica

Hepatología

Cirugía Oncológica

Cirugía Torácica

Neurocirugía

Cirugía Vascular Periférica.

Los beneficiarios podrán solicitar la inclusión de profesionales médicos para formar parte del plantel de especialistas; la prestadora deberá proceder a las gestiones correspondientes para iniciar la negociación y si hubiere acuerdo entre el profesional y la prestadora de servicios, la misma deberá comunicar los profesionales incluidos en la cartilla del Ministerio, en caso de que no exista acuerdo, deberá informar a la contratante. El plazo de comunicación no deberá exceder 30 días corridos.

El Titular, su grupo familiar y/o adherentes, podrán consultar y realizar tratamientos con médicos que no se encuentren en el listado de profesionales del seguro, y cuyo reembolso el prestador del servicio está obligado a retribuir hasta 20 veces por beneficiario por contrato, para consultas en consultorios y hasta 20 sesiones de tratamientos en consultorio por beneficiario por contrato, hasta un máximo G. 150.000 por cada consulta/tratamiento en consultorio.

La solicitud de reembolso por parte del Titular, Beneficiario o Adherente, podrá efectuarlo hasta 15 días posteriores de la consulta; y el pago o reembolso se realizará dentro de los 15 días corridos posteriores a la solicitud de reembolso, contados desde la presentación de la totalidad de documentaciones requeridas el cual se efectuará los días hábiles y en horario de oficina. Para la solicitud del reembolso, la factura a presentar, debe estar al nombre de la Prestadora de Servicios, especificando el RUC de la misma.

La modificación de la lista de profesionales deberá ser comunicado a la Contratante, dentro de los 10 (diez) días corridos e incluidos en materiales informativos del servicio que deberán estar disponibles para todos los beneficiarios.

c) UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA e INTERMEDIA: (adultos y niños):

UNIDAD DE TERAPIA INTERMEDIA: (adultos y niños): La cobertura se rige conforme al apartado de Terapia Intensiva

UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA: el tiempo de internación CON COBERTURA TOTAL (100%) durante 25 días, por evento, sin límites de eventos al año.

En ningún caso, el Centro de Internación en Terapia Intensiva/ Intermedia, podrá requerir, depósito, garante o aval alguno, ya sea personal o en efectivo al BENEFICIARIO por la prestación de este servicio.

Servicios cubiertos para terapia intensiva e intermedia: pensión sanatorial, honorarios profesionales, servicio de enfermería, alimentación del paciente independientemente al método indicado por el profesional, enteral y parental (enteral y parenteral hasta 10 unidades por evento), oxígeno terapia, balón de oxígeno, equipos propios de la Unidad de Terapia Intensiva con colchones de agua y aire, fisioterapia de cualquier naturaleza, cuidado de enfermería y todos los medios auxiliares de diagnósticos, servicios laboratoriales, radiológicos y los descartables, desechables y medicamentos en general conforme al tope establecido. Durante este tiempo no se requerirá garantía o aval alguno, ya sea personal o en efectivo al beneficiario, cuando el servicio corresponde a internación de Terapia Intensiva y sea realizado en los centros

designados por la prestadora de servicios, antes de agotar las coberturas establecidas.

A partir del día 26 (veinte y seis) (terapia intensiva) la cobertura será del 50% (cincuenta por ciento) a cargo del beneficiario y el 50% restante a cargo de la prestadora de servicios y hasta un máximo de treinta y cinco días , por evento, contados a partir del día uno de internación en todo concepto (estudios auxiliares de diagnóstico, imágenes, laboratoriales).

Terapia Intensiva e Intermedia : Cobertura de medicamentos nacionales e importados hasta G. 20.000.000 (Guaraníes veinte millones), por evento por contrato y en todo concepto. Material descartable o desechables utilizados por valor de diez millones de guaraníes (G. 10.000.000.-), por evento por contrato, incluidos pañales, termómetros por asegurado.

Desde el primer día de internación, EL SANATORIO deberá proveer al grupo familiar, cada 24 horas, a pedido expreso del titular, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables u cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

En el caso de que el paciente necesite Sangre, plasma y/o derivados, EL SANATORIO deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al Grupo Familiar la reposición correspondiente. Todos los análisis correspondientes a la Sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para EL BENEFICIARIO. En ningún caso, el Ministerio podrá ser garante de las deudas contraídas por el titular.

Durante la internación siendo propios de los sanatorios habilitados, cobertura total, considerándose, los siguientes:

Colchones de aire agua

Carpa de oxígeno

Cuna térmica

Monitores y respiradores

Máquina de anestesia

Bomba de contrapulsación intraaórtica

Saturador de oxígeno

Equipo de vídeo endoscopia

Equipo de vídeo laparoscopia

Equipo de artroscopía

Incubadora de transporte

Arco en C

Equipo extractor e inyector de sangre

Saturador mecánico PF

Equipos de Hemodinamia

Equipo de Hemodiálisis

Equipo litotriptor

Equipo para urodinamia

d ) MATERNIDAD: (COBERTURA INMEDIATA, TOTAL Y SIN LIMITE PARA LA TITULAR O CONYUGE DEL TITULAR O BENEFICIARIO DIRECTO SIN COSTO)

Parto Normal (Vaginal) o por Cesárea: Debe cubrir honorarios médicos (ginecólogo, ayudante), anestesista, instrumentador, transfusionista, métodos auxiliares de diagnósticos (laboratoriales, Análisis, estudios por imágenes), pediatra, neonatólogo (todo lo necesario hasta el alta del paciente en internaciones clínicas. Si requiere de Terapia Intensiva se registrará conforme a las condiciones establecidas en el apartado específico de Terapia Intensiva). Asimismo, el derecho operatorio, nursery, internación en habitación individual, baño privado, teléfono, T.V., dieta del paciente, ambiente climatizado, cama para el acompañante, atención médica y de enfermería, Carpa

de Oxígeno.

Los hijos de los funcionarios, recién nacidos, deberán ser incorporados como beneficiarios en forma automática, con todos los beneficios del titular. En caso de parto de la concubina de un funcionario, será necesario presentar la partida de nacimiento, con reconocimiento de paternidad, para realizar la inscripción.

En caso de recién nacido del titular o conyuge, en forma Prematura o a término, deberá tener una cobertura inmediata y total incluyendo, todos los medicamentos, todo tipo de nutrición independientemente al medio o forma de suministro,

descartables, desechables (pañal), incluido termómetros, equipamientos y demás necesarios, conforme a las limitaciones del PBC, en caso medicamentos y descartables y demás necesarios se regirá la cobertura conforme al inciso C de este apartado, en cuanto a LUMINOTERAPIA/INCUBADORA; hasta 15 días con cobertura total del 100% de internación sin límite de eventos por años, a partir del día 16 la cobertura será del 50% (cincuenta por ciento) a cargo del beneficiario/aseguradora y el 50% restante a cargo de la prestadora de servicios y hasta un máximo de treinta y cinco días, contados a partir del 1er. día de utilizar dicho servicio (luminoterapia/incubadora).

En caso de recién nacido en forma Prematura o a término en partos de hijas del titular que se encuentren en carácter de beneficiario directo sin costo, el recién nacido gozará de la misma cobertura establecida en el PBC hasta un máximo de 3 días. Una vez que el recién nacido sea dado de alta o pasados los 3 días, el mismo ya no contará con esta cobertura médica.

#### f. SERVICIOS DE URGENCIAS CON COBERTURA TOTAL:

Debe estar integrado por guardias de urgencias en los servicios asistenciales, compuesto de 2 (dos) profesionales como mínimo para las especialidades de: medicina clínica, las 24 hs. todos los días, aún domingos y feriados, además de los mismos, se deberá contar con profesionales médicos de las especialidades y subespecialidades como ser: pediatría, cirujanos, ginecólogos, obstetras, traumatólogos, cardiólogos o la convocatoria de ellos o cualquier otro profesional en la mayor brevedad posible, además de interconsultas, asimismo derechos de sala de procedimientos/quirófano, estudios diagnósticos derivados de la consulta.

Debe disponer de ambulancias para traslados derivados de urgencias o emergencia (ambulancia equipada para urgencias de todo tipo de emergencia, personal médico y paramédico, medicamentos y materiales descartables), sin costo para el paciente. Este servicio debe efectuarse durante las 24:00 horas del día durante todo el año. Deben cubrir hasta 50 km de Asunción y Gran Asunción sin costo, más de 50 km a cargo del

asegurado.

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro centro médico más cercano. Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos que pongan en riesgo la vida del beneficiario.

Ocurrido el episodio se comunicará dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas de dicho suceso a LA PRESTADORA DE SERVICIOS para que la misma se haga cargo del paciente, indicando su traslado o continuidad en dicho centro.

El Sanatorio proveerá atención médico quirúrgica derivada de cualquier clase de accidente, hasta la total recuperación del accidentado conforme a las condiciones establecidas en el PBC. En casos de accidentes colectivos o quemaduras graves, la atención e internación será hasta el alta del paciente. Se considerará accidente colectivo, cuando resultaren más de 5 (cinco) beneficiarios accidentados en un sólo acontecimiento.

La cobertura de medicamentos y descartables nacionales e importados y otros sin excepción incluyendo antibióticos para los servicios de urgencia, emergencia, tratamiento ambulatorio, será del cien por ciento (100%), en los servicios dispuestos y que pueda necesitar el asegurado.

#### g. OTROS SERVICIOS CUBIERTOS TOTALMENTE.

La cobertura del clínico, cardiólogo o pediatra del Plantel Médico de la Prestadora de Servicios, presente en la sala de operaciones, debe ser solicitada por el cirujano indicando la justificación y autorizada por la prestadora de servicios.

Deben estar cubiertos todos los procedimientos menores, además de los derechos operatorios en todo tipo de internaciones e intervenciones quirúrgicas además de todos los elementos necesarios para llevar adelante los procedimientos quirúrgicos-intervenciones, utilización de electrocardiógrafo, ecógrafos, rayos X, colchones de aire-agua, monitor, monitor fetal, cuna térmica, carpa de oxígeno, tomógrafo, ecocardiógrafo, Bomba de contra pulsación intraaórtica, saturador de oxígeno, Equipo de video Endoscopia, Equipo de video laparoscopia, Equipo de artroscopia,

Microscopio, bomba de Infusión, Litotriptor, Incubadora de transporte, Equipo de gasto cardiaco, Gastos de traslado de equipos y recargos por fuera de hora, conforme al listado de cirugías del presente pbc.

Inyecciones, vacunas y su aplicación en vacunatorio asignados por la contratista y sanatorios adherentes, test de APGAR.

Las vacunas que son las obligatorias y proveídas por el Ministerio de Salud Pública (listado enunciativo no limitativo) sin cargo para el asegurado, tales como Sabin, DT, MMR, DPT, BGC, conforme a la edad establecida por el Ministerio de Salud, como también las vacunas contra la influenza, varicela, hepatitis A y B, con cobertura del 100% (cien por ciento) para el asegurado.

Las vacunas para el tratamiento de ASMA, 20 vacunas por beneficiario por contrato.

Quemaduras en general hasta el 50 % de la superficie corporal, más del 50% será considerada de alta complejidad, conforme a las limitaciones establecidas en el presente PBC, y en el caso que sea necesario y a indicación médica, el evento podrá ser trasladado y tratado en una entidad pública y exclusiva para su atención.

Estudios anatomopatológicos (Punciones y biopsias de tejidos y órganos), Punciones en general, (incluyendo los procedimientos de tomas de muestras y los análisis respectivos de la misma).

Nebulizaciones las veces que se requiera conforme a indicación médica, servicio de enfermería, toma de presión arterial, aplicación de ultrasonidos, infrarrojo, medicamentos y materiales descartables y otros necesarios que pueda requerir el asegurado tendrá una cobertura total conforme a las limitaciones del PBC, al igual que Análisis de Virus de Papiloma Humano (VPH), mapeo ambulatorio de la presión arterial sin costo e inmediata para el BENEFICIARIO, GRUPO FAMILIAR Y ADHERENTE.

Examen médico preventivo anual, que incluya examen clínico, análisis de rutina, rayos x de tórax, ECG, y para mujeres estudio de PAP y mamografía, tendrán una cobertura total sin costo e inmediata y sin límite para el BENEFICIARIO, GRUPO FAMILIAR Y ADHERENTE.

Electrocardiograma de reposo y de esfuerzo (ergometría), Holter, Slecs Midi (esp. reinyección) gatillado, electroencefalograma, audiometrías, timpanometría y logaudiometría, ultrasonográficos, con cobertura total a cargo de la Aseguradora y/o Centro Asistencial. Estudios de retina.

Procedimientos endoscópicos, con endoscopios rígidos (videolaparoscópicos y uroscopios) y flexibles (fibroscopios), con fines de diagnóstico, cirugía o tratamiento, incluyendo honorarios médicos y de anestesta, contrastes y extracción de cuerpos extraños, uso de equipos, videos.

La aseguradora/ Centro asistencial en ningún caso podrá solicitar deposito, garante o aval alguno en concepto de garantía para la realización de alguna intervención quirúrgica contempladas con cobertura en el presente contrato.

También deben tener cobertura completa las fisioterapias en general (en internaciones o procedimientos ambulatorios), kinesiología, hidroterapia (listado enunciativo no limitativo), hasta 50 sesiones por beneficiario por contrato, bajo prescripción del especialista.

Diálisis hemodiálisis (hasta 10 sesiones por contrato por asegurado).

Transfusionista Hemoterapia Incluye Serología.

Alergia: incluye tratamientos especializados en alergias, test alérgico, inmunoterapia y vacunas (independientemente a la forma de suministro) para tratamientos de alergia según prescripción médica hasta 10 vacunas por beneficiario por contrato.

Cubre entre otros procedimientos la reposición de otoconios (fonoaudiología)

Test para Dengue

Test para Chikunguña

Test de influenza

Monitoreo cardiológico intraoperatorio

Infiltración de Ozono

Espirometría.

Foto Terapia en General

Cirugía General y video laparoscopia : mayor, mediana, menor. Adultos y pediátrica. Convencionales y no convencionales. Cirugía video laparoscopia (uso del video sin cargo para el asegurado) de vesícula, apéndice, hernias y cualquier otra cirugía que pueda realizarse por este medio y se encuentre contemplado en el anexo de cirugías, incluyendo honorarios médicos, anestesta y uso del equipo e instrumentales para realizar dicho procedimiento.

Se incluyen todos los Procedimientos endoscópicos o video endoscópicos con fines de diagnóstico o terapéuticos.

Endoscopias digestivas altas, rectosigmoidoscopia, colonoscopia, laparoscopia, extracción de cuerpos extraños en tubos digestivos, esclerosis de lesiones sangrantes en tubos digestivos, electrocoagulación, papilotomía, polipectomía, ERCP.

#### ESTUDIOS Y PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS DE VIDEOENDOSCOPIA

Con cobertura del 100%, incluyendo: Honorarios profesionales del especialista, anestesta, y ayudantes, servicios de enfermería, uso de equipos e instrumentales, uso de sala de procedimientos e internación en caso que sea necesario.

Los medicamentos y materiales descartables hasta el valor de G. 2.000.000, los que se realizarán en centros habilitados dentro del territorio nacional para estos estudios por LA PRESTADORA, incluye todas las especialidades que utilizan este método, tales como:

Extracción de cuerpos extraños tubo digestivo

Esclerosis de lesiones sangrantes tubo digestivo

Papilotomía

Colangiopancreatografía retrógrada

Electrocoagulación

Polipectomía

Quistectomía

Estarán cubiertos, además, los ejercicios de rehabilitación vestibular, las crisis hipertensivas e hipotensivas, reacciones alérgicas, crisis asmática, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas, conforme a las condiciones del presente contrato.

También deberá incluir los casos de los niños en edad escolar, así como la emisión de certificados solicitados por sus colegios, y para los casos con chicos con problemas de salud que les impida la realización de ejercicios físicos y que deban demostrarse fehacientemente con dicho certificado expedido por el profesional médico.

Para eventos clínicos o quirúrgicos deberán estar cubiertos todos los procedimientos endoscópicos, con endoscopios rígidos (videolaparoscópios, uroscopios,) y flexibles (fibroscopios) con fines de diagnóstico, cirugía o de tratamiento, incluyendo todo lo necesario para realizarlo, tales como honorarios médicos y de anestésista, contraste y extracción de cuerpos extraños conforme las limitaciones del pbc.

Las demás entidades clínicas y tratamientos están cubiertos, como crisis hipertensivas, crisis asmática, reacciones alérgicas, intoxicación, lupus, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas, entre otras, conforme a las condiciones del presente contrato.

Además, las especialidades de gastroenterología, urología, neumología, ginecología, otorrinolaringología, traumatología, reumatología, oftalmología, laparoscopia y artroscopia, fisioterapia en general, kinesiología, hidroterapia, geriatría conforme las limitaciones del PBC. Debe de contar por lo menos con 3 (tres) centros de fisioterapia y rehabilitación, (ubicados en la localidad de Asunción y/o Gran Asunción).

ANEXO: CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, cobertura de honorarios médicos

PROCEDIMIENTOS Y PRACTICAS EN EMERGENCIA Y/O URGENCIAS

INSTALACION DE VIA VENOSA CENTRAL (yugular, subclavia, femoral)

INSTALACION DE VIA VENOSA UMBILICAL

INSTALACION DE VIA ARTERIAL

INSTALACION DE VIA VENOSA CENTRAL (yugular, subclavia, femoral) PEDIATRICA

INTUBACION EN SALA / URGENCIA (honorarios)

NEONATOLOGIA

RECIBIMIENTO RECIEN NACIDO

OFTALMOLOGIA

ESCISION DE LESION DE PARPADOS

EXTRACCION CUERPO EXTRAÑO CONJUNTIVAL

PTERIGION CON AUTOINJERTO (EL INJERTO A CARGO DEL ASEGURADO)

EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DE CORNEA

FACOEMULSIFICACION DEL CRISTALINO

DRENAJE DE GLANDULA O SACO LAGRIMAL (absceso)

LAVADO DE SACO LAGRIMAL (consultorio)

CIRUGIA DE CATARATAS (no incluye lente intraocular)

ESCISIÓN DE LESIÓN CONJUNTIVAL

OTORRRINOLARINGOLOGIA Y CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO

MIRINGOTOMIA CON COLOCACION DE TUBO DE DRENAJE (Diábolos) UNI O BILATERAL

CAUTERIZACION DE CORNETES

TURBINECTOMIA PARCIAL O COMPLETA SIMPLE (Única o múltiple). RESECCION SUBMUCOSA DEL CORNETE INFERIOR.

REDUCCION DE FRACTURA NASAL (en quirófano)

ELECTROCAUTERIZACION DE VARICES SEPTALES CON ANESTESIA GRAL

CIRUGIA VIDEOENDOSCOPICA FUNCIONAL DE SENOS PARANASALES UNILATERAL

SINUSOTOMIA COMBINADA MAXILAR, FRONTAL, ETMOIDAL Y ESFENOIDAL P/VIA EXT. O TRANSMAXILAR BILATERAL

CIRUGIA VIDEOENDOSCOPICA FUNCIONAL DE SENOS PARANASALES (bilateral)

40/82

TRAQUEOTOMIA / TRAQUEOSTOMIA (Temporal o definitiva- retiro de tubo)

VACIAMIENTO CERVICAL (como único procedimiento)

INCISION Y DRENAJE GLANDULA PAROTIDA, SUBMAXILAR O SUS CONDUCTOS

INCISION, DRENAJE PISO DE BOCA. BIOPSIA DE MUCOSA BUCAL. SUTURA DE BOCA (Piso o cara mucosa de mejilla)

INCISION Y DRENAJE DE PALADAR (Absceso). SUTURA DE PALADAR. BIOPSIA DE PALADAR

AMIGDALECTOMIA O ADENOIDECTOMIA O ADENOAMIGDALECTOMIA

TIROIDECTOMIA TOTAL

TIROIDECTOMIA SUBTOTAL

TAPONAMIENTO NASAL ANTERIOR

CAUTERIZACION QUIMICA DE VARICES SEPTALES (Anest. Local)

LARINGOSCOPIA DIRECTA CON EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO

EXTRACCION CUERPO EXTRAÑO NARIZ, CON ANESTESIA LOCAL

LAVADO DE OIDO UNILATERAL O BILATERAL

BIOPSIA DE TIROIDES

EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO OIDO

CIRUGIA TORAXICA

PUNCION PLEURAL DIAGNOSTICA - TORACOCENTESIS

DRENAJE PLEURAL - TORACOTOMIA MINIMA

MASTOLOGIA

BIOPSIA DE MAMA UNILATERAL

BIOPSIA CON MARCADO PREOPERATORIO

CITOPUNCION - PUNCION DE MAMA

INSICION Y DRENAJE DE ABSCESO MAMARIO

MASTECTOMIA SIMPLE UNILATERAL

CUADRANTECTOMIA SIMPLE

CUADRANTECTOMIA MAS LINFADENECTOMIA AXILAR

BIOPSIA CON MARCADO CON ARPON

PUNCION DE MAMA BAJO PANTALLA ECOGRAFICA

MASTECTOMIA BILATERAL

TRUCUT - PUNCION CON AGUJA GRUESA BAJO GUIA ECOGRAFICA (materiales a cargo del asegurado)

CIRUGIA GENERAL Y VIDEOLAPAROSCOPICA

VIDEOLAPAROSCOPIA EXPLORADORA

HERNIORRAFIA UMBILICAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA

HERNIORRAFIA EPIGASTRICA CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA

HERNIORRAFIA O HERNIOPLASTIA INGUINAL UNILATERAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA

TRATAMIENTO QUIRURGICO DE LA HERNIA INGUINAL UNILATERAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA

HERNIA ESTRANGULADA O COMPLICADA CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
HERNIORRAFIA O HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
OMENTECTOMIA PARCIAL O TOTAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
BIOPSIA DE PARED ABDOMINAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
HERNIORRAFIA INCISIONAL O POR EVISCERACION CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
PARACENTESIS ABDOMINAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
TRATAMIENTO QUIRURGICO DE LA HERNIA INGUINAL BILATERAL CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
LAPAROTOMIA EXPLORADORA CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
GASTRORRAFIA (Úlcera gástrica perforada, herida, traumatismo)  
APENDICECTOMIA  
APENDICECTOMIA POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
TRATAMIENTO QUIRURGICO DE LA PERITONITIS DE ORIGEN APENDICULAR CONVENCIONAL O POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
COLECTOMIA PARCIAL CON COLOSTOMIA A LO HARTMAN  
COLECTOMIA PARCIAL SIN COLOSTOMIA POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
HEMORROIDECTOMIA ABIERTA O CERRADA  
HEMORROIDES - LIGADURA ELASTICA (por sesión hasta tres sesiones por beneficiario)  
ABSCESO ANORRECTAL - drenaje  
ABSCESO ISQUIORRECTAL - drenaje  
TROMBOSIS HEMORROIDARIA - EXERESIS (Trombectomia)  
FISTULECTOMIA ANAL EN UN TIEMPO  
ANORECTOSCOPIA  
ESFINTEROTOMIA LATERAL INTERNA (Esfinterotomía anal)  
COLECISTECTOMIA POR VIDEOLAPAROSCOPIA  
COLECISTECTOMIA SIN COLANGIOGRAFIA  
ESCISION DE UÑA, LECHO O REPLIEGUE UNGUEAL  
SUTURA HERIDA SIMPLE  
INCISION Y DRENAJE DE ABSCESO PROFUNDO (extracción de cuerpo extraño profundo)  
INCISION Y DRENAJE DE ABSCESO O SUPERFICIAL (forúnculos, hematomas, cuerpo extraño)  
ESCISION LOCAL DE GLANDULA DE PIEL, O TUMORAL BENIGNA (quiste sebáceo)  
INCISION Y DRENAJE DE ABSCESO SUBCUTANEO. EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL  
ESCISION DE LIPOMA GIGANTE  
ESCISION LOCAL DE PIEL, TEJIDO UNGUEAL, NEVUS O TUMOR BENIGNO  
ESCISION DE TUMOR DE TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO  
BIOPSIA DE PIEL, TUMORES SUPERFICIALES, TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO. LINFONODO SUPERFICIAL, ETC  
RESECCION DEL INTESTINO DELGADO  
PLICOMAS  
QUISTE PILONIDAL  
FISURA ANAL- FISURECTOMIA  
ESCISION DE LIPOMAS PEQUEÑAS  
UROLOGIA  
COLOCACION ENDOSCOPICA DE DOBLE J, CAMBIO O EXTRACCION



COLOCACION URETEROSCOPICA DE DOBLE J  
CATETERISMO VESICAL EVACUADOR - SONDAGE VESICAL  
CISTOLITOTOMIA A CIELO ABIERTO  
CISTOLITOTRIPSIA TRANSURETRAL  
URETROTOMIA INTERNA ENDOSCOPICA  
DILATACION URETRAL (por sesión)  
ADENOMECTOMIA PROSTATICA SUPRAPUBICA  
RESECCION ENDOSCOPICA TRASURETRAL DE PROSTATA (R.T.U.) (incluye cistoscopia)  
BIOPSIA PROSTATICA (no incluye costo de aguja)  
BIOPSIA PROSTATICA ECODIRIGIDA (no incluye equipo ni descartables)  
TRATAMIENTO QUIRURGICO DEL VARICOCELE uni INGUINOESCROTAL  
DRENAJE DE ABSCESO ESCROTAL  
VARICOCELE LAPAROSCOPICO UNILATERAL  
ORQUIFUNILECTOMIA RADICAL  
BIOPSIA DE PENE  
INCISION DE PREPUCIO (postotomia)  
GINECOLOGIA  
SALPINGECTOMIA. OOFOROSALPINGECTOMIA  
SALPINGOPLASTIA. SALPINGOSTOMIA  
ELECTROCAUTERIO DE ENDOMETRIOSIS.  
QUISTECTOMIA POR VIDEOLAPAROSCOPIA.  
QUISTECTOMIA  
BIOPSIA DE CUELLO UTERINO  
MIOMECTOMIA UTERINA ABDOMINAL (COMO UNICA OPERACION)  
LEGRADO EVACUADOR. RASPADO UTERINO TERAPEUTICO  
LEGRADO BIOPSICO. RASPADO UTERINO DIAGNOSTICO  
HISTERECTOMIA TOTAL ABDOMINAL O VAGINAL  
HISTEROSCOPIA TERAPEUTICA  
LEGRADO ENDOCERVICAL  
BIOPSIA MAS LEGRADO ENDOCERVICAL  
BIOPSIA ENDOMETRIAL. BIOPSIA DE POLIPO ENDOMETRIAL MAS LEGRADO DE BASE  
EXCERESIS DE QUISTE VAGINAL  
BIOPSIA VULVAR  
EVACUACION UTERINA SEGUNDO TRIMESTRE DEL EMBARAZO CON MECANISMO DE PARTO  
CESAREA CLASICA, EXTRAPERITONEAL, VAGINAL (para titular o cónyuge o beneficiarios directos sin costo)  
POLIPECTOMIA  
MARZUPIALIZACIÓN QUISTE DE BARTHOLINO  
TRAUMATOLOGIA  
OSTEOTOMIA TIBIA, PERONE  
RESECCION PARCIAL FEMUR  
TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE HUMERO  
TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE CUBITO Y RADIO

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE RADIO Y CUBITO, COMBINADO

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE CARPO HASTA DOS

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE CADA UNO HASTA DOS METACARPANOS

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE FALANGES (miembro superior) MAS DE DOS

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE PERONE

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE TIBIA Y PERONE

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA MALEOLARES TIBIALES, MARGINALES ANTERIOR Y POSTERIOR

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURAS HUESOS DEL TARSO HASTA DOS

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE METATARSIANOS HASTA DOS

TRATAMIENTO INCRUENTO FRACTURA DE FALANGES (miembro inferior) HASTA DOS

SINDROME DEL TUNEL CARPIANO

REDUCCION INCRUENTA DE MANO

REDUCCION INCRUENTA DEDOS DE MANO

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS EN SALA O CONSULTORIO

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE PELVIS

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE FEMUR Y TIBIA

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE TOBILLO

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE PIE

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE RAQUIS

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS (CLAVICULA, HUMERO, RADIO, CUBITO Y DIAFISIS)

EXTRACCIÓN DE OSTEOSINTESIS DE MUÑECA Y MANO

CIRUGIA DE FRACTURAS (MATERIAL DE OSTEOSINTESIS A CARGO DEL ASEGURADO)

FRACTURA DE EXTREMIDAD PROXIMAL DEL HUMERO

FRACTURA DE CLAVICULA

FRACTURA DIAFISIARIA DE HUMERO

FRACTURA SUPRACONDILEA

FRACTURA DE OLECRANON

FRACTURA DIAFISIARIA DE CUBITO O RADIO

FRACTURA DE EXTREMIDAD DISTAL DEL RADIO (Intraarticular)

FRACTURA DE FALANGES (miembro superior) (HASTA DOS)

FRACTURA SUPRACONDILEA DE FEMUR

FRACTURA DIAFISIARIA DE LA TIBIA Y EL PERONÉ

FRACTURA BIMALEOLAR CON DIASTASIS O TRIMALEOLAR

ARTROCENESIS DIAGNOSTICA O TERAPEUTICA

ARTROSCOPIA DE RODILLA

ARTROSCOPIA DIAGNOSTICA

MENISCECTOMIA

LIGAMENTO CRUZADO (50% cobertura honorarios médicos)

LUXACION - TRATAMIENTO INCRUENTO (Aplicación de yeso o Férula)

HOMBRO

RADIOCUBITAL INFERIOR O SUPERIOR

HOMBRO

CODO (Radio-Cubito-Humero)

INCISION EN MUSCULOS DEL TORAX, ABDOMEN Y RAQUIS (exploración, drenaje, extracción cuerpo extraño, biopsia)

INCISION EN MUSCULO DEL HOMBRO, BRAZO, ANTEBRAZO, MANO (exploración, drenaje, extracción cuerpo extraño, biopsia)

DERMATOLOGIA

TOMA DE BIOPSIA POR INCISION Y SUTURA

SHAVING (5 por beneficiario por contrato)

ELECTROCOAGULACION (5 por beneficiario por contrato)

CURETAJE

CRIOTERAPIA LESIONES BENIGNAS (5 por beneficiario por contrato)

EXTIRPACION DE LESION DE PIEL para verruga y fibroma, POR ELECTROCOAGULACION (5 por beneficiario por contrato)

INFILTRACIONES INTRALESIONALES (5 por beneficiario por contrato)

CIRUGIA PEDIATRICA

SUTURA DE HERIDA SIMPLE

SUTURA DE HERIDA DE ZONAS NOBLES (cara, mano, planta de pies, genitales, perianal)

DRENAJE DE ABSCESOS SUPERFICIALES Y GANGLIOS SUPERFICIALES (Adenoflemon)

EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO (oído/nariz)

HERNIORRAFIA INGUINAL, HIDROCELE

APENDICECTOMIA

COLECISTECTOMIA

REDUCCION DE PARAFIMOSIS BAJO ANESTESIA GENERAL

OBSERVACIONES: Los eventos derivados de una patología crónica serán contemplados bajo la cobertura descrita en el denominado ENFERMEDADES CRÓNICAS, CONGÉNITAS, PREEXISTENTES, NEOPLASICAS .

Los eventos derivados de una patología considerada de alta complejidad serán contemplados bajo la cobertura descrita en el denominado MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD.

#### h. CENTROS ASISTENCIALES EN EL INTERIOR

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales, radiológicos, en las localidades requeridas por el Pliego de Bases y Condiciones en el ITEM de INTERNACIONES respecto a los Centros Asistenciales.

Para estos centros asistenciales, la cobertura de los servicios, deberá ser idéntica a la aplicable en la capital, conforme a las especificaciones técnicas.

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso severo de sus signos vitales y requiera atención médica inmediata, podrá buscar auxilio en cualquier otro Centro Médico más cercano (este o no habilitado por la Prestadora). Estos casos comprenden los producidos por accidentes de tránsito, primeros

auxilios, partos no programados y otros imprevistos. Ocurrido el episodio se comunicará, dentro las primeras 24 (veinticuatro) horas, salvo excepciones, para que la Prestadora de Servicios se haga cargo del paciente, indicando su traslado o continuidad en dicho Centro.

De no contarse con disponibilidad de cama en un Centro Especializado (UTI), la prestadora se hará cargo del traslado del paciente hasta la Unidad de Terapia más próxima en convenio, con una cobertura del 100% conforme al apartado de terapia Intensiva del presente contrato.

#### i. SEGURO DEL VIAJERO

En este apartado, la Prestadora deberá tomar los recaudos pertinentes para otorgar la Cobertura total e integral para consultas e internaciones, estudios laboratoriales e imágenes y radiológicos para casos de urgencia y/o emergencia,

incluyendo materiales y descartables, durante viajes al exterior del titular o sus beneficiarios y/o adherentes (independientemente si viaja o no el titular con los beneficiarios y/o adherentes) , conforme a la cobertura ofertada por la prestadora de servicios. Los trámites pertinentes en este apartado se convendrán, entre las partes, luego de la adjudicación. El plazo máximo de cobertura para estos casos será de hasta 30 días corridos por viaje.

#### j. MEDICOS CONSULTORES = INTERCONSULTORES

La prestadora permitirá interconsultas con especialistas a pedido del paciente, o del médico tratante en las internaciones con un 100% de cobertura hasta 15 interconsultas por evento por asegurado por contrato, con el plantel de médicos habilitados por la prestadora. Y hasta 10 consultas por evento por asegurado por contrato, con profesional que no pertenezca al plantel habilitado, pudiendo ser nacional o extranjero radicado en el país y los honorarios a cargo de la PRESTADORA, conforme a los aranceles estipulados por la Sociedad Científica del Paraguay (reconocida).

#### k. COBERTURA FARMACEUTICA AMBULATORIA

La Prestadora de Servicios deberá presentar convenios con una (1) cadena de farmacia o sucursales de una farmacia, ubicadas en Asunción, que deberá contar con el descuento del 30% en medicamentos nacionales, preventivos y curativos (SIN LIMITE) y el descuento del 18% en medicamentos importados, preventivos y curativos (SIN LIMITE), con sucursales en Asunción, Gran Asunción e interior del país, y una (1) farmacia dedicada a preparados magistrales, que deberá contar con el descuento del 15% en los mismos, dicho descuento será considerado en medicamentos preventivos y curativos (todos los descuentos deberán ser aplicados para compras al contado).

#### l. OPTICAS

La Prestadora de Servicios deberá presentar un listado de ópticas donde por lo menos dos ópticas ofrezcan descuentos del 50% en cristales y armazones según prescripción médica, el descuento es hasta guaraníes quinientos (500.000) mil por asegurado.

#### II. OTRAS CONSIDERACIONES

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro Centro Médico más cercano. Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos. Ocurrido el episodio se comunicará dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas, salvo excepciones, para que la Prestadora se haga cargo del paciente, indicando su traslado o continuidad en dicho centro, conforme a las indicaciones del profesional tratante.

#### n. ENFERMEDADES CRÓNICAS, CONGÉNITAS, PREEXISTENTES, NEOPLASICAS:

Cobertura total en consultas y 35 días de internaciones clínicas, quirúrgicas, terapia intensiva, intermedia o en su conjunto, por evento por contrato.

Enfermedades, crónicas, congénitas, preexistentes neoplásicas y malformaciones congénitas: en la primera cirugía el 80% de cobertura, 50% de cobertura a partir de la segunda cirugía, y en la tercera cirugía 30% de cobertura, los demás eventos quirúrgicos en adelante a cargo del asegurado, ya sean realizadas o no en un mismo evento o acto quirúrgico.

Para el presente ítem, la cobertura médica estará dada en base a las limitaciones establecidas en el PBC, sean estos medicamentos, descartables, estudios de diagnósticos, estudios laboratoriales.

#### MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD LISTADO ENUNCIATIVO NO LIMITATIVO.

El criterio a ser empleado en este contenido es el de lograr una cobertura del 70% para la primera cirugía y 35% para la segunda cirugía ya sean realizadas o no en un mismo evento o acto quirúrgico (para la determinación de porcentajes se tendrá en cuenta los valores de mercado) en concepto de honorarios médicos, equipos, instrumentales y derechos operatorios.

En las internaciones o intervenciones quirúrgicas, la cobertura de medicamentos por valor de veinte millones de guaraníes (G. 20.000.000.-), por evento por contrato, para el beneficiario titular, su grupo familiar y adherentes y material descartable o desechables utilizados por valor de diez millones de guaraníes (G. 10.000.000.-), por evento por

contrato, incluido pañales, termómetros por asegurado y en forma independiente. Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, incluidos servicios laboratoriales, y demás conforme a las limitaciones establecidas en el PBC.

Hemodinamia intervencionista

Angioplastia transluminal coronaria percutánea.

Equipo y Sonda de Balón de contrapulsación intra-aórtica.

Colocación de marcapasos; no incluirá el costo del aparato.

Cateterismo en general

Quemaduras desde el 50% de la superficie corporal, conforme a las limitaciones establecidas en el presente pbc, y en el caso que sea necesario y a indicación médica, el evento podrá ser trasladado y tratado en una entidad pública y exclusiva para su atención.

Cirugía Neurológica S.N.C. (Cerebro), tumores intracraneales.

Cirugía Cardiovascular en general, congénitas o adquiridas, incluye hemodinamia intervencionista, etc.

Cirugía Cardiovascular periférica.

Angioplastia transluminal coronaria.

Angioplastias en general.

Litotripsia extracorpórea.

Radioterapia y Cobaltoterapia, deberá incluir los medicamentos y descartables hasta el límite establecido, en este apartado.

Laserterapia para desprendimiento de retina, campimetría computarizada, facoemulsificación.

Equipo de contrapulsación intraaórtica.

Medicina nuclear (exámenes de tiroides y riñón) ventriculograma isotópico

Cirugía oftalmológica especializada: cirugías de miopía según caso individualizado, a partir de 5 (cinco) dioptrías.

Litotripsia ultrasónica.

Extirpación de acrocordones múltiples.

Cirugía de cabeza y cuello.

Cirugía torácica. Entre otras se incluyen: toracotomía, drenajes, punciones torácicas e hiperhidrosis (simpatotomía).

Traumatología y Ortopedia. Incluye artroplastias, cirugías artroscópicas y de columna

La cobertura incluye el uso de equipos e instrumentales necesarios.

Neurocirugías incluyendo las de columna.

Tratamiento con quimioterapia y cobalto terapia hasta 10 sesiones por evento por asegurado por contrato y con medicamentos, reactivos, contrastes, sustancias radioactivas hasta 10.000.000 G., por evento por contrato.

Radioterapia, branquiterapia, acelerador lineal, hasta 10 sesiones por evento por asegurado por contrato, y con medicamentos, reactivos, contrastes, sustancias radioactivas hasta 10.000.000 G., por evento por contrato.

Y demás eventos considerados de alta complejidad.

p. MEDICINA POR IMÁGENES Y NUCLEAR (Cobertura Total de todos los estudios por imágenes sin límites, con o sin contraste, reactivos, sustancias radiactivas y otros).

Deberán estar cubiertos en un 100% por la prestadora todos los estudios de medicina por imágenes con cobertura total, sin límites, siempre que provengan de una orden escrita de un profesional médico, independientemente de la especialidad y con las siguientes indicaciones por cada beneficiario, integrante del grupo familiar y adherente, y que se realicen dentro del territorio nacional. No deberán existir limitaciones para la realización de cualquier tipo de estudios por asegurado.

Este punto comprende todos los métodos auxiliares de diagnóstico que se efectúan mediante los registros impresos o fotográficos de imágenes y otros, efectuados en consultorios o centros especializados dentro del territorio nacional y no excedan en forma independiente (por cada estudio) el costo de un salario mínimo y que guarde concordancia con el diagnóstico médico indicado en la orden escrita por un profesional médico.

Todos los estudios deberán incluir 100% en honorarios, procedimientos, utilización de equipos, instrumental y videos.

Los contrastes, reactivos, sustancias radioactivas, y medicamentos, hasta el monto de G. 1.000.000.

q. LABORATORIOS DE ANALISIS CLINICOS (COBERTURA TOTAL DE TODOS LOS ANÁLISIS SIN LÍMITES)

Este servicio debe estar habilitado todos los días durante las 24 horas del día y deberá cubrir a los pacientes a domicilio, dentro del territorio nacional en caso de pacientes físicamente imposibilitados o a aquellos que concurren al laboratorio en forma programada o en casos de urgencias las 24 horas del día. Debe tener cobertura integral en concepto de honorarios profesionales, materiales descartables y las determinaciones químicas y microbiológicas.

No deberán existir limitaciones para la realización de cualquier tipo de examen laboratorial para el asegurado cuando exista orden médica para la realización del mismo. Todas las ordenes médicas deberán indicar el diagnóstico médico o diagnóstico médico presuntivo de modo a determinar la correspondencia del estudio requerido y el mismo deberá guardar concordancia con el mencionado diagnóstico.

Los estudios laboratoriales que requieran ser repetidos en un periodo menor a 3 meses deberán contar con previa justificación médica, caso contrario serán brindados con arancel preferencial a cargo del asegurado.

r. SERVICIOS SIN COBERTURAS

Son los que habitualmente no son cubiertos en los contratos de medicina pre-paga.

Se detallan a continuación:

-Cirugía con fines estéticos (no reparadora)

-Todos los gastos ocasionados por los siguientes eventos y sus consecuencias ya sean físicas o mentales: intento de autoeliminación, autointoxicación, automedicación, autoagresión.

-Alcohólicos agudos y crónicos, (siempre que sea una patología diagnosticada), drogadicción o cualquier entidad mórbida sufrida estando el abonado bajo los efectos de los mencionados.

-Tratamiento médico-quirúrgico con fines de esterilidad o fertilización

-Estudios y tratamiento médico-quirúrgico con fines de esterilidad o de procreación (incluida la Fertilización asistida y sus productos)

-Acupunturas, homeopatía, quiropraxia, masajes.

-Autoeliminación e intoxicación

-Lipoaspiración

-Cirugía Bariátrica.

-Diagnóstico neurofisiológico de la impotencia sexual masculina y técnica de fertilización asistida.

-Lesiones causadas por investigaciones en etapas experimentales, no reconocidas por instituciones oficiales o científicas.

-Transplantes de órganos.

-Atención de medicina no alopática.

-Tratamientos con onda de choque

-Prótesis

-Lesiones provocadas por actos dolosos o consecuencia de reyertas o alteraciones de orden público

-Cualquier condición o tratamiento relacionado con el virus VIH positivo o del tratamiento del SIDA.

-Intoxicaciones con drogas.

-Estudios y tratamiento para adictos a drogas y alcohol, así como sus consecuencias.

-Enfermos mentales ya sean depresivos o excitados.

-Instrumentales o equipos propios de los especialistas médicos no arancelados por la sociedad científica del Paraguay reconocida.

-Formolizaciones.

-Acupunturas, celuloterapia, homeopatía y quiropraxia. Ovulo Palatoplastia. Tratamiento en dietología.

-Microcirugía. Cirugía especializada de mano.

-Eventos quirúrgicos que no se haya requerido con anticipación al mismo o no cuenten con una visación previa.

-Tratamiento de enfermedades o lesiones originadas como resultado directo o indirecto de catástrofes naturales, Guerra internacional y guerra civil, Acciones bélicas, Fenómenos naturales, Lluvia radiactiva, Terrorismo.

-Epidemias, pandemias, endemias y/o relacionadas, declaradas oficialmente, no tendrán cobertura.

**Excepcionalmente, tendrán cobertura los casos de diagnosticados como SARS COVID-19 Positivo, hasta un límite de 5 (Cinco días) de internación y de hasta G. 4.000.000 (Guaraníes Cuatro Millones) para medicamentos, descartables y oxígeno, por beneficiario por vigencia de contrato. Adicionalmente, en éstos casos, tendrá cobertura la realización de estudios de diagnósticos conforme a las limitaciones establecidas en el presente pliego de bases y condiciones. En relación al test (hisopado) para detección de SARS COVID-19 se otorgará cobertura excepcional de hasta un (1) test por beneficiario por año por contrato.**

-Tratamientos con Ondas de choque.

-Trastorno de ansiedad, de conducta y tratamientos psicológicos y psiquiátricos.

-Traumatismos o politraumatismos y/o sus consecuencias causadas por la práctica de deportes en general a nivel profesionales, mma, futbol, etc.

-Tratamiento y cirugía de varices, nevus, acocordones, incluyendo cirugía con láser.

-Complicaciones o secuelas de diálisis, hemodiálisis, Radioterapia, braquiterapia, acelerador lineal consideradas estéticas.

-Cirugías de estrabismo y cirugías de laser en general.

- Materiales/insumos y/o medicamentos no considerados en la cobertura, tales como, clips, trocates, marcapasos, material de osteosíntesis, lentes intraoculares, biomateriales, sten, balón, prótesis de cualquier tipo, aparatos ortopédicos, gastos de acompañantes en las internaciones.

- Quemaduras de tercer grado

- Trasplantes de órganos, implantes, explantes, injertos, plastias y prótesis.

- En los casos en que algún Beneficiario este internado y presente el diagnóstico de coma con Glasgow 3/15, 4/15, 5/15 con o sin dependencia crónica de respirador, sumando a otros signos clínicos de muerte cerebral certificada por electroencefalograma sin actividad eléctrica, según criterio de la Organización Mundial de la Salud.

- Cirugías septumplastia, varices, fistulas.

- Estudios de diagnóstico que no cuenten con un diagnóstico/diagnostico presuntivo y que no guarden relación con el estudio solicitado.

- Tratamientos y/o servicios relacionados con eventos odontológicos. -

- Todo lo que no esté debidamente expresado en el Contrato y sus Anexos.

#### s. CONSIDERACIONES GENERALES:

1- Todos los estudios deberán ser solicitados por un profesional médico.

2- Las órdenes de estudios de diagnóstico y tratamiento deberán contar con los siguientes requisitos: Apellido y Nombre del paciente, estudio solicitado por el médico tratante, fecha de emisión, diagnostico, firma y sello del mismo.

3- Las visaciones de las órdenes de estudios de diagnóstico, son obligatorias, las cuales se deberán efectuar en la oficina de la Prestadora, mediante correo electrónico o vía fax, en caso de existir una no cobertura, la empresa prestadora de servicios (Pre paga) deberá realizar las explicaciones correspondientes al asegurado por cualquier medio tecnológico.

Cuando la solicitud de visación se realice por vía correo electrónico o fax especificándose el Centro donde el beneficiario eligió realizarse el estudio y deberán ser respondidas lo antes posible, en caso de urgencia, emergencia, las visaciones serán gestionadas por medio de los centros asistenciales correspondientes.

4- Las órdenes de solicitud de estudios auxiliares de diagnóstico tendrán una validez de 30 (Treinta) días a partir de la fecha de expedición por parte del médico tratante; en caso de no contar con fecha de expedición la misma correrá a partir de la fecha de visación.

5- El uso de sala para la realización de cualquier tipo de procedimientos, para la realización de estudios de diagnóstico, tendrá una cobertura del 100%. Incluye uso del equipo e instrumental necesarios, materiales descartables, materiales de contrastes, honorarios de profesionales, conforme a las limitaciones del PBC.

#### **LOTE 2: SEGURO ODONTOLÓGICO**

##### **Especificaciones Técnicas**

BENEFICIARIOS: Funcionarios permanentes y contratados del Ministerio de Relaciones Exteriores.

La cantidad máxima de 740, y cada uno de estos con sus respectivos grupos familiares.

Se entenderá por grupo familiar:

- El/la titular casado/a, su cónyuge (ya sea por matrimonio formal o matrimonio de hecho, debidamente documentados), sus hijos/as solteros/as hasta el día que cumplan los 22 años de edad, hijos discapacitados mentales y/o físicos sin límites de edad. El divorcio vincular declarado podrá extinguir la calidad de BENEFICIARIO/A.

- El/la titular soltero/a, su padre, su madre, sus hijos/as solteros/as hasta el día que cumplan los 22 años de edad, hijos discapacitados mentales y/o físicos sin límites de edad.

- El/la titular con divorcio vincular declarado (debidamente documentados) su padre, su madre, sus hijos/as solteros/as hasta el día que cumplan los 22 años de edad, hijos discapacitados mentales y/o físicos sin límites de edad.

- El/la titular viudo/a declarado (debidamente documentados) su padre, su madre, sus hijos/as solteros/as hasta el día que cumplan los 22 años de edad, hijos discapacitados mentales y/o físicos sin límites de edad.

- En caso de existir algún funcionario/a casado/a también con algún funcionario/a de la Institución, uno de ellos puede solicitar incluir como beneficiario a su/s hijo/s hasta el día que cumplan 22 años y a sus padres. Su cónyuge puede incluir como beneficiario a sus padres.

El titular podrá incluir en su grupo familiar hasta 1 (una) persona bajo tutoría declarada, la cual deberá ser demostrada fehacientemente.

El recién nacido hijo del titular será considerado como parte del grupo familiar de forma automática y con todas las coberturas contempladas para el asegurado, siempre y cuando se informe a la prestadora los datos necesarios del recién nacido (certificado de nacido vivo o certificado de nacimiento).

#### BENEFICIARIOS ADHERENTES

La Prestadora de servicios aceptará la inclusión de beneficiarios adherentes.

La opción de incluir beneficiarios adherentes será de iniciativa exclusiva de cada titular y el pago por su cobertura correrá por cuenta del mismo. El plazo máximo para las incorporaciones será hasta 90 días posteriores a la firma del contrato. En caso de inclusión de funcionarios nuevos, dentro del periodo de vigencia del contrato, el plazo para la incorporación de adherentes será de hasta 90 días posteriores a la fecha de inclusión de dicho funcionario a la nómina del seguro odontológico.

Además, se podrá incluir como Beneficiarios/as Adherentes a los padres (en caso de titulares casados), hermanos/as solteros/as mayores de 22 años de edad y hasta 3 personas como máximo. Estos beneficiarios adherentes estarán a cargo de cada titular, y su incorporación al sistema será bajo las siguientes condiciones y podrán ser:

- Padres, Madres, Hijos mayores de 22 años, quienes abonarán directamente al contratista una prima de hasta el 50% (cincuenta) por persona, del monto ofertado.

- Hermanos solteros mayores de 22: se entenderá los hermanos/as del titular, quienes abonarán directamente al contratista una prima de hasta el 50% (cincuenta por ciento) por persona, del monto ofertado.

Son Beneficiarios de este contrato las personas que figuren en la lista a ser suministrada por el Ministerio de Relaciones Exteriores al Proveedor Adjudicado, la cobertura y derechos que confiere el contrato serán para los beneficiarios titulares, sus grupos familiares, adherentes, y a los incorporados en lo sucesivo. Todos los beneficiarios, cónyuges, hijos u otras personas dependientes tendrán los mismos derechos de las coberturas que se encuentran estipuladas en el contrato.

Los beneficiarios adherentes, permanecerán en esta condición desde su incorporación hasta el fenecimiento del presente contrato o en su caso hasta el día en que el titular del seguro sea desvinculado de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley.

En caso de producirse la desvinculación de funcionarios de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley durante la vigencia del Contrato o por dejar de prestar servicios en la Institución, el Ministerio de Relaciones Exteriores comunicará dicha situación a la prestadora de servicios y elevará la nómina correspondiente en reemplazo de los mismos, toda vez que la situación así lo amerite.

La opción de incluir beneficiarios adherentes será responsabilidad exclusiva de cada titular y los costos serán abonados por cada titular en forma directa a la Prestadora de Servicios, ya sea por débito automático o efectivo (A definir entre el Titular con la Prestadora de Servicios).

El Ministerio de Relaciones Exteriores solo tiene compromiso contractual por los titulares, quedando el cobro de los adherentes y otras gestiones que no sean directamente sobre el titular a cargo de la contratada y el usuario.

#### VIGENCIA DE LOS SERVICIOS:

Se concede la VIGENCIA INMEDIATA en todos los servicios. Una vez firmada el contrato se notificará a la Prestadora de Servicios que la misma ya ha sido suscripta y a partir de la notificación ya entra en vigencia la utilización de los servicios.

Plazo de Vigencia del Seguro: Cobertura inmediata al 100% de los/as funcionarios/as del Ministerio de Relaciones Exteriores, todos los días, incluidos sábados, domingos y feriados, las 24 horas por el periodo de vigencia del contrato, en Capital e interior del país, de todos los servicios y beneficios incluidos en la propuesta. El plazo corre a partir de la comunicación por escrito de la nómina de beneficiarios/as.

El carnet identificador y/o credenciales deberá ser proveído en un plazo no mayor a 30 días calendario, luego de ser comunicados los datos correspondientes, a partir de la firma del Contrato respectivo, y entregados para su distribución a los asegurados, en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en 14 de Mayo casi Palma, Ed. Ex Asubank, Piso 10.

La pérdida o extravío de la Tarjeta de Identificación, se deberá comunicar de inmediato a la Empresa, (por el titular o representante) para la emisión de una nueva tarjeta, pero de igual forma podrá recibir asistencia con la presentación de la Cédula de Identidad. El costo de reimpresión de las tarjetas de identificación estará a cargo de la prestadora. La

reimpresión se deberá realizar sin más trámite alguno.

La empresa adjudicada deberá remitir en el plazo de 48 horas hábiles a partir de la firma del Contrato, por escrito, el nombre de la persona que será el nexo entre la Institución y la empresa; y, la persona que recepcionará los documentos para la emisión del carnet identificador. Asimismo, realizar la comunicación por escrito si hubiese nuevas designaciones.



La empresa adjudicada deberá proveer en un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario posterior a la firma del contrato, la Guía de Prestadores de servicios, Profesionales, Centro Odontológicos, Laboratorios, y Coberturas del Plan contratado

impreso, para el Ministerio del Interior, a fin de hacer entrega a cada titular.

El plazo de vigencia del Contrato comprende desde la fecha de la firma del mismo, y por el periodo de 24 (veinticuatro) meses.

#### CONDICIONES GENERALES

- Los medicamentos, materiales descartables y prótesis necesarios para la correcta prestación de los servicios deberán ser totalmente cubiertos.

- Los Centros odontológicos, los sanatorios, centros de diagnósticos e imágenes adheridos en convenio con la prestadora del servicio, se abstendrán de imponer al paciente para la prestación de los servicios médico odontológico, cualquier condición que lesione su derecho a la intimidad, tales como filmaciones, tomas fotográficas

u otros similares.

- Los beneficios y la cobertura estipulados para el presente Servicio son exclusivamente y sin excepción para todos los casos y serán realizados en los Centros y consultorios habilitados.

- La Utilización de los equipos empleados en las especialidades odontológicas del presente contrato, tendrán cobertura total por lo que no se podrá requerir ningún cobro en concepto de derechos o aranceles.

- Para los implantes de prótesis, la Prestadora de Servicios está obligada a la presentación de constancias de la calidad de los materiales a utilizar, es decir, la misma deberá ser de la mejor calidad independientemente al precio, informando al paciente o familiar de esta situación.

- Las tarjetas de identificación deberán contener los datos de números telefónicos para casos de urgencia, reservas para consultas y trámites administrativos.

- El plantel odontológico adherido, autorizado y publicado por la prestadora de servicios, deberá estar a disposición del beneficiario en forma permanente, no pudiendo requerir el profesional odontológico adherido ningún pago extra al beneficiario, aludiendo razones de orden interno con la Prestadora de Servicios.

#### CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA:

- Deberán contar como mínimo con 3 (tres) Centros Odontológicos en la ciudad de Asunción: Como mínimo el Centro Odontológico principal propuesto deberá contar con 10 (diez) consultorios habilitados y con la siguiente cantidad mínima de profesionales: 5 (cinco) odontopediatras; 2 (dos) periodoncistas; 2 (dos) cirujanos maxilofaciales; 5 (cinco) ortodoncistas; 5 (cinco) endodoncistas; 3 (tres) implantólogos; 1 (uno) especialista

en Patología y Medicina Bucal, 1 (uno) especialista en Clínica del Bebé. Y los otros dos Centros de Asunción deberán contar con 6 (seis) consultorios cada uno mínimamente.

- Deberá contar, además, en Gran Asunción con 1 (un) consultorio odontológico como mínimo en: Villa Elisa, Ñemby, Lambaré, y 2 (dos) en San Lorenzo, Luque, Fernando de la Mora.

- Deberá contar en el interior del País por lo menos un (1) consultorio en las principales ciudades de los siguientes departamentos: Concepción, San Pedro, Cordillera, Guairá, Caaguazú, Caazapá, Itapúa, Misiones, Paraguarí, Alto Paraná, Ñeembucú, Amambay, Canindeyú, Pte. Hayes, Alto Paraguay, Boquerón.

- Como mínimo uno de los Centros odontológicos habilitados en Asunción, deberá contar dentro de sus instalaciones con un equipo de Ortopantomografía (para radiografías odontológicas especializadas), habilitado por el ARRN (Autoridad Reguladora Radiología y Nuclear)) y deberá poseer además convenio suscrito por lo menos con 1 (uno) centro de imágenes y diagnóstico, además contar con un equipo con Tecnología CAD CAM dental.

#### COBERTURA

##### CONSULTAS (100%)

En consultorios en día y hora de atención normal, con cobertura total.

Los turnos para consultas y/o tratamientos no deberá en ningún caso exceder los 8 (ocho) días corridos para la nueva consulta y/o tratamiento. El profesional que inicia un tratamiento al asegurado deberá de agendar o derivar a otro profesional el caso del paciente, si fuese necesario, para dar continuidad o finalizar el tratamiento correspondiente.

La contratista podrá derivar con cualquier profesional al asegurado con el fin de cumplir con el plazo establecido precedentemente, no obstante, en caso de que el asegurado no acepte dicha derivación y manifieste que desea ser atendido por un profesional específico, el plazo será como máximo de 15 días corridos.

##### URGENCIAS (100%)

Deberá disponer de un servicio de guardia las 24 horas, para casos de urgencias y emergencias, sin costo para el beneficiario. El costo de Atención de las urgencias en el interior se hará por Sistema de reembolso (a cargo del seguro), hasta la suma de Gs. 170.000 y como máximo 2 veces en el mes.

En caso de que el beneficiario necesite asistencia de urgencias y la prestadora de servicios no cuente con atención disponible en el momento requerido, el mismo podrá consultar con un odontólogo externo, y la prestadora estará obligada a reembolsar al beneficiario hasta la suma de Gs. 170.000 y como máximo 2 veces en el mes, en dicho concepto.

#### CIRUGÍA BUCAL (100%)

Exodoncia del germen del tercer molar superior/inferior

Exodoncias múltiples

Exodoncias con Odontosección

Tratamiento de las Exodoncias con comunicación con el seno maxilar

Apicectomía

Alveolectomía por zona

Cirugía de Bridas musculares

Cirugía de Quistes y Tumores de los maxilares

Cirugía para Biopsias

Exodoncia de terceros molares superiores e inferiores en erupción normal, retenidos o semiretenidos

Exodoncia de casos normales dientes anteriores superiores e inferiores, posteriores superiores e inferiores

Exodoncia de dientes retenidos o semiretenidos superiores e inferiores

Cirugía en tejidos blandos (Ránula)

Exodoncia de restos radiculares pos osteotomía

Exodoncia de restos radiculares a colgajo

Incisión extraoral de Absceso

Incisión intraoral de Absceso

Tratamiento de complicaciones de la Exodoncia (hemorragias, restos dentarios, curetaje, suturas, retiro de suturas)

Exodoncias simples

Exodoncias complejas (osteotomía y colgajo)

Observación: Las cirugías deberán ser hechas con suturas según el caso lo requiera

#### CIRUGÍA ORTODONCIA (100%)

Descubierta (Hematoma de erupción)

Descubierta de Canino

Dientes incluidos

Extracción de Supernumerarios en erupción

Germectomía

Interceptiva Fase I

Interceptiva Fase II

Diagnóstico y Tratamiento

Exodoncia de premolares por mal posición o falta de espacio

#### CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA MAXILOFACIAL (100%)

Cirugía Ortognática y/o Reconstructiva

Fracturas faciales del tercio medio:

Tipo Lefort II

Tipo Lefort III

## Tipo Lefort I

Fracturas Mandibulares, Maxilares, ATM

Interconsultas con otros especialistas

Reposicionamiento óseo abierto

Reducción abierta

Reducción cerrada

Fracturas nasales y/o naso etmoidales

Fracturas Orbi Malar y arco Cigomático.

CIRUGÍA ORTOGNÁTICA Y/O RECONSTRUCTIVA (70%)

ENDODONCIA (75%)

Tratamiento de conducto de dientes vitales y no vitales necro I y II

Apertura de conductos por absceso

Blanqueamiento dentario no vital

Estudio clínico radiográfico para diagnóstico

Preparación de espacio para perno + impresión

Preparación de espacio para perno

Protección pulpar directa

Protección pulpar indirecta

Pulpotomía/Pulpectomía

Re-tratamiento endodóntico

Remoción de perno por diente, colocación de provisorio si lo requiere (perno y corona)

Tracción radicular

Tratamiento de Neoformación apical

Tratamiento de Perforaciones radiculares o falsa vía

Tratamiento de piezas Traumatizadas

Tratamiento endodóntico anterior

Tratamiento endodóntico molar

Tratamiento endodóntico premolar

Tratamiento de la emergencia endodóntica

Interconsultas con otros profesionales si fuese necesario

ENDODONCIA QUIRÚRGICA (100%)

Apiceptomía

Curetaje apical

Odontosección y/o radectomía

Premolarización

Tratamiento endodóntico a retro

ENDODONCIA PEDIÁTRICA (100%)

Endodoncia en dientes primarios y permanentes

Dientes Permanentes Pulpotomía/Pulpectomía

Dientes Temporarios Pulpotomía/Pulpectomía

Cirugía en dientes primarios

Cirugía de Tejidos Blandos

Dientes con raíz y sin reabsorción  
Exodoncia en niños con comportamiento difícil  
Obturación provisoria y/o definitiva según el caso  
PERIODONCIA (100%)  
Alargamiento de corono clínica  
Cirugía mucogingival  
Cirugía regenerativa periodontal  
Equilibrio oclusal por desgaste selectivo  
Gingivectomía  
Gingivoplastia  
Ferulización temporaria  
Premolarización  
Profilaxis buco dentaria completa (raspaje supragingival general)  
Radectomía  
Raspaje y alisado radicular sub gingival  
Tratamiento de la periimplantitis  
Tratamiento quirúrgico de la enfermedad periodontal  
Tratamiento de urgencias periodontales  
Tratamiento de G.U.N.A.  
Incisión de absceso gingival o periodontal  
Limpieza de sarro de dentadura completa en todas sus formas (supra y sub gingival)  
Tratamiento pericoronaritis  
Detartraje superior e inferior  
Detartraje supra gingival  
Detartraje sub gingival  
Profilaxis con micro motor  
Chorro de bicarbonato  
OPERATORIA DENTAL (100%)  
Tratamiento de cuellos dentarios sensibles y/o expuestos  
Restauración con amalgama de plata (cavidad simple)  
Restauración con amalgama de plata (cavidad compuesta)  
Restauración con amalgama de plata (cavidad compleja)  
Blanqueamiento de dientes vitales y no vitales  
Blanqueamiento técnica inmediata y ambulatoria  
Carillas e incrustaciones de porcelana, isosit y/o zirconio y/o resina  
Restauraciones con resinas fotopolimerizables (luz halógena) Clase I, II, III, IV y V  
Collage  
Corona de porcelana sobre metal, con o sin perno metálico  
Corona de porcelana sin metal, con perno o sin perno estético  
Fluorizaciones  
Inactivación de caries  
Incrustaciones en cerómero

Incrustaciones en resinas: inlay y onlay  
Incrustaciones metálicas  
Obturaciones provisorias  
Obturación con ionómero de vidrio  
Provisorios  
Perno de fibra de vidrio  
Pernos seccionados y articulados de metal  
Pernos simples de metal  
Protección pulpar directa e indirecta  
Coronas provisorias  
Pernos provisorios  
Diagnóstico, plan de tratamiento y tratamiento de la sonrisa  
Obturaciones con protección pulpar directa e indirecta  
Reposición de resina por caída o por filtración  
Recementado de incrustaciones, coronas y puentes  
Reconstrucción de ángulo de resina  
Reconstrucción de ángulo con resina fotopolimerizable  
Reconstrucción con amalgama pins perno  
Remoción de perno  
Restauración con resina fotopolimerizable anterior clase I y clase V  
Restauración con resina fotopolimerizable posterior compuesta y compleja  
Restauración compleja y compuesta con amalgama  
Restauración con resina simple clase I con amalgamas  
Retratamiento: retiro de coronas, puentes o incrustaciones con reposición de provisorios  
ORTODONCIA (70%)  
Férulas Relajantes  
Tratamiento de mordida abierta  
Tratamiento de mordida cruzada  
Tratamiento de mordida profunda  
Diagnóstico Clínico, Modelos y Radiográficos  
Diagnóstico y tratamiento de los desórdenes craneofaciales  
Estudio de modelos y Diagnóstico cefalométrico  
Aparatos de Ortodoncia  
Ortodoncia interceptiva o Fase I (dentición mixta)  
Ortodoncia correctiva o Fase II (dentición permanente)  
Ortodoncia Brackets estéticos (zirconio)  
Tratamiento de ortodoncia clase I, II, III y pseudoclase III  
Diagnóstico y tratamiento de la disfunción temporomandibular  
ODONTOPEDIATRÍA (100%)  
Tratamiento a niños con capacidad diferente  
Restauración con Amalgama de plata (cavidad simple) en dientes permanentes  
Restauración con Amalgama de plata (cavidad compuesta) en dientes permanentes

Restauración con Amalgama de plata (cavidad compleja) en dientes permanentes

Restauraciones con resinas fotopolimerizables (luz halógena) en dientes permanentes

Restauraciones con Ionómero de vidrio en dientes primarios y permanentes

Restauraciones con resinas fotopolimerizables (luz halógena) en dientes primarios

Coronas plásticas

Coronas metálicas y estéticas

Cirugía en dientes primarios y permanentes

Cirugía de tejidos blandos

Dientes con raíz con reabsorción

Dientes con raíz sin reabsorción

Exodoncias de dientes con reabsorción y sin reabsorción

Inactivación de caries

Detección de placa bacteriana

Dientes temporarios pulpotomía/pulpectomía

Exodoncia normal y/o con anestesia general

Exodoncia en niños con comportamiento difícil y capacidad diferente

Fluorización

Prevención, Motivación y enseñanza del cepillado

Profilaxis buco dentaria

Reconstrucción de ángulo en dientes permanentes anteriores y primarios

Mantenederos de espacios

Sellado de fosas y fisuras

Consulta por traumatismo, avulsiones, extrusiones, intrusiones

Consulta Operatoria

Coronas con pernos en temporarios anteriores

Endodoncia

Clínica de bebe

Asesoramiento dietético

Asesoramiento pre-natal

Cirugía por quiste de erupción

Radiografías pos-traumatismo

Incisión por erupción

Tratamiento de detartraje y profilaxis en general

Tratamiento de Fluorosis, Amelogenesis imperfecta

Tratamiento de quiste por erupción

Consultas en general

Controles periódicos

Enseñanza técnica de higiene

Amalgama en dientes primarios

Amalgama en dientes permanentes (cavidad simple)

Amalgama en dientes permanentes (cavidad compuesta)

Ionómeros de vidrio en primarios

Resinas en dientes primarios

ESPECIALIDAD EN CLÍNICA DEL BEBÉ (100%)

RADIOLOGÍA (100%)

Radiografía lateral de cráneo

Radiografía oclusal

Radiografía panorámica de los maxilares (ortopantomografía)

Radiografía intraoral

Radiografía periapical

Radiografía seriada (maxilar superior e inferior)

Radiografía carpal

Radiografías para todo tipo de tratamiento óseo y dentario

PRÓTESIS (60%)

Agregado de dientes en prótesis parcial removible por diente y prótesis completo+

Prótesis inmediata pos exodoncia

Provisorio pos exodoncia

Carilla de cerómero

Carilla de porcelana colada feldespática y otros

Carilla de resina

Compostura de base de acrílico

Corona colada en Cr-Ni (capsular)

Corona de acrílico

Corona de cerómero

Corona de porcelana libre de metal

Corona de porcelana y metal

Corona de resina (Isosit)

Corona de resina y metal

Compostura simple de prótesis

Incrustaciones en cerómero, isosit, zirconio y/o resina inlay y onlay

Incrustación de porcelana feldespática inlay/onlay

Incrustaciones en resinas: inlay y onlay

Incrustación de porcelana colada y otros

Montaje en articulador y diagnóstico

Perno colado articulado

Perno colado simple

Perno de fibra de vidrio

Perno pre fabricado estético y metal

Placa de relajación

Prótesis completa inferior

Prótesis completa superior

Prótesis Flexible superior e inferior

Provisorios (coronas, puentes y prótesis provisorias)

Puente de cerómero

Puente de metal porcelana  
Puente de metal resina  
Puente de porcelana libre de metal  
Prótesis Removible de acrílico  
Prótesis Removible de acrílico diente subsiguiente  
Prótesis Removible con attachments de laboratorio  
Prótesis Removible con attachments de prefabricado  
Prótesis Removible de cromo cobalto  
Prótesis Removible de cromo cobalto diente subsiguiente  
Compostura de fractura de prótesis  
Recementado de pernos y coronas  
Coronas de zirconio  
Coronas de e-max  
Perno provisorio  
Retiro de coronas  
Retiro de puentes  
Retiro de incrustaciones  
Puente de metal acrílico  
Corona de porcelana fundida  
Incrustaciones metálicas y estéticas  
Provisorios/Urgencias protésicas  
TECNOLOGIA CAD CAM DENTAL (80%)  
PRODUCTO TIPOS DE TRABAJOS MATERIALES  
ESCANER COLOR DIGITAL INTRAORAL  
(Toma de Impresión Digital SIN  
POLVO DE CONTRASTE) CAD  
+ FRESADORAS CAM  
Coronas Zirconio  
Carillas Emax  
Puentes Nanocerámicos  
Pernos PMMA  
Placas Miorrelajantes Cera  
Implantes (Guías  
quirúrgicas, muñones  
personalizados en zirconio,  
Barra Carga Inmediata)  
ORTOPEDIA (70%)  
Estudio clínico y radiográfico  
Estudios de modelos y diagnóstico cefalométrico  
Reparación de aparatos  
Reposición de aparatos  
Tratamiento de ortopedia de los maxilares



Colocación de aparatos

PATOLOGÍA Y MEDICINA BUCAL (100%)

IMPLANTOLOGÍA (60%)

Provisorios pre y post implantes

Implantes de titanio. Fase quirúrgica

Implante de titanio osteointegrado. Fase protésica

Implante de titanio de carga inmediata. Fase quirúrgica y protésica

Levantamiento de piso de seno maxilar por lado

Regeneración ósea guiada por membrana

Regeneración ósea guiada por membrana y hueso autógeno o de banco

Tratamiento de la periimplantitis afectada

Trasplante y/o reimplante dentario

Injertos óseos Inlay

Injertos óseos Onlay

Coronas de porcelana sobre implantes

Coronas de porcelana con encía según el caso lo requiera

Implantes Osteointegrado por unidad. Fase quirúrgica

Implantes Osteointegrados de una fase quirúrgica por unidad (cirugía y prótesis)

Implantes Osteointegrados fase Protética

PRÓTESIS SOBRE IMPLANTE (60%)

Los servicios no mencionados (listado enunciativo no limitativo) en los ítems de Cirugía Bucal, Cirugía Ortodoncia, Cirugía y Traumatología Maxilofacial, Endodoncia Quirúrgica, Endodoncia Pediátrica, Periodoncia, Operatoria Dental, Odontopediatría, Diagnóstico y tratamiento por malformaciones óseas, tendrán una cobertura del 100% (cien por ciento), de acuerdo al arancel vigente del Círculo de Odontólogos del Paraguay.

Los servicios no mencionados en los ítems de Prótesis e Implantología, (listado enunciativo no limitativo) tendrán una cobertura del 60% (Sesenta por ciento), de acuerdo al arancel vigente del Círculo de Odontólogos del Paraguay.

En los casos de Ortodoncia y Ortopedia tendrán una cobertura del 70% (Setenta Por Ciento). En los casos de Endodoncia tendrán una cobertura de 75% (Setenta y cinco Por Ciento).

Para la determinación de porcentajes se tendrá en cuenta el arancel vigente del Círculo de Odontólogos del Paraguay.

INTERNACIONES POR EVENTOS ODONTOLÓGICOS

Con cobertura inmediata ante eventos odontológicos, en centros asistenciales habilitados por el seguro, a libre elección del asegurado y/o del odontólogo tratante. Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico y/o

interconsultas que sean necesarios para los aspectos odontológicos, hasta el alta del paciente. No existe limitación respecto a la cantidad de veces que el asegurado pueda internarse.

Deben estar cubiertos con los derechos operatorios en todo tipo de internaciones e intervenciones quirúrgicas de índole odontológico, la utilización de todos los equipos necesarios para llevar a cabo el procedimiento quirúrgico.

Se contemplará en los casos en que sean necesarios la utilización de sala de operación e internación en las cirugías odontológicas, incluido los honorarios del anestesiólogo y anestesia y cirujano.

TRATAMIENTO BAJO ANESTESIA GENERAL

100% de cobertura sobre el presupuesto normal establecido, incluyendo anestesiólogo, quirófano y otros gastos requeridos.

HONORARIOS PROFESIONALES

Cobertura total e inmediata en consultorios, internaciones y servicios de urgencias en las todas las especialidades odontológicas: (eventos clínicos y quirúrgicos), sean accidentales o no, incluyendo los derivados de eventos deportivos.

Los profesionales odontólogos de la lista de la Prestadora de Servicios estarán a disposición del Beneficiario en forma permanente, sin que puedan alegarse razones reglamentarias de ordenamiento interno, que impidan la atención por parte

de cualquiera de los profesionales del listado de la Prestadora de Servicios, salvo causas de disponibilidad fundadas en las Leyes Laborales de la República.

La Prestadora de Servicios se compromete a aceptar y contratar la nominación o el listado de profesionales, que proveerá La Contratante en su oportunidad hasta el cumplimiento del Contrato.

En caso de discrepancia entre las EE.TT. solicitadas y prestadas deberá ser canalizada por la dependencia Administradora del Contrato.

LA PRESTADORA DE SERVICIOS se compromete a proveer a la convocante mensualmente o cuando este lo solicite, la nómina actualizada de los titulares, grupo familiar y adherentes, datos estadísticos respecto a las consultas, internaciones, análisis clínicos, intervenciones, estudios por imágenes u otros ítems necesarios.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

Ministro en AA y T Juan Alberto Giménez, Director Administrativo.

Dicho pedido obedece a que los servicios prestados son de suma importancia atendiendo la salud de los funcionarios pertenecientes a esta Cartera de Estado.

Es un llamado periódico que se realiza cada 24 meses.

Las Especificaciones Técnicas se realizan conforme a las experiencias, sugerencias y requerimientos recibidos de la Dirección de Recursos Humanos.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

Ítem	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
(Indicar el N°)	(Indicar la descripción de los bienes)	(Insertar la cantidad de bienes a proveer)	(Indicar la unidad de medida de los bienes)	(Indicar el nombre del lugar)	(Indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s))

NO APLICA

## Plan de entrega de los servicios

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
(Indicar el N°)	(Indicar la descripción de los servicios)	(Insertar la cantidad de rubros de servicios a proveer)	(Indicar la unidad de medida de los rubros de servicios)	(Indicar el nombre del lugar)	(Indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s))
1 SEGURO MEDICO 24 meses evento MRE Según Orden de Servicio 2 SEGURO ODONTOLOGICO 24 meses evento MRE Según Orden de Servicio					

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indican a continuación:

No Aplica

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
-----------	------	--

Orden de Servicio/Informe Informe Semestral Cada 6 meses a partir de la vigencia del contrato para cada Lote

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad requerida, por razones

de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## Notificaciones

La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:

1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.

La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

# Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social;
d) Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS;
e) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
f) Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la firma del contrato.
2. Documentos. Consorcios
a) Cada integrante del consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
b) Original o fotocopia del consorcio constituido.
c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.

2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

3. Limitación de Dispensas:

a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.

b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el



consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;

b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;

c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o

d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

---

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

---

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- f. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

2. La contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución de contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

Atendiendo a lo dispuesto en la Ley de Presupuesto, la convocante prevé el pago de un anticipo para las MIPYMES que resultaren adjudicadas, del 5% del monto máximo del presente llamado.

El plazo para que el oferente pueda solicitar el pago del mismo, una vez adjudicado, es de 5 días hábiles, computados a partir de la fecha de la firma del contrato.

La amortización se realizará deduciendo el 5% de cada factura presentada, hasta completar el monto total del anticipo otorgado.

La garantía deberá cubrir el 100% del monto del anticipo y el plazo de vigencia del mismo deberá cubrir hasta 30 días posteriores a la vigencia del contrato.

1. El anticipo es la suma de dinero que se entrega al proveedor, consultor o contratista destinada al financiamiento de los costos en que este debe incurrir para iniciar la ejecución del objeto contractual. El mismo no constituye un pago por adelantado; debe estar amparado con una garantía correspondiente al cien por ciento de su valor y deberá ser amortizado durante la ejecución del contrato y durante la ejecución de contrato demostrar el debido uso. La Garantía de Anticipo deberá mantener su vigencia hasta su total amortización.

Los recursos entregados en calidad de anticipo no podrán destinarse a fines distintos a los relacionados con el objeto del contrato.

En caso de extensión de la Garantía de Anticipo, la misma deberá cubrir el saldo pendiente de amortización.

2. Si se establece en el SICP el otorgamiento de anticipos, no podrá superar en ningún caso el porcentaje establecido en la legislación vigente.

3. La solicitud de pago del anticipo deberá ser presentada por escrito, con la factura, el plan de inversiones y la Garantía de Anticipo.

4. El proveedor podrá remitir una comunicación por escrito a la contratante, en la cual informe que rechaza el anticipo previsto en el PBC. La falta de solicitud de anticipo en el plazo previsto en el PBC será considerado como un rechazo del mismo. En estos casos podrá darse inicio al cómputo de la ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

5. El Pago del Anticipo debe ser total. En el caso que se realizare el pago de un porcentaje inferior al 100% del mismo, el proveedor podrá rechazarlo en el plazo de cinco (5) días hábiles mediante una nota de reclamo remitida a la Contratante. Transcurrido dicho plazo, se considerará que el Anticipo ha sido aceptado por el proveedor y podrá darse inicio al cronograma de ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

6. En el caso de que el proveedor haya solicitado el anticipo en las condiciones establecidas en la presente cláusula y la convocante no ha procedido al pago, el oferente no está obligado a iniciar la ejecución del contrato hasta tanto el pago se haya efectuado de forma total o de acuerdo a lo dispuesto en el punto 5.

7. La amortización del anticipo se realizará de acuerdo con lo establecido en el contrato, en la proporción que éste indique.

8. Para la ejecución de esta garantía, especialmente cuando sea instrumentada a través de Póliza de Seguro de caución, será requisito que previamente el proveedor sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

9. A menos que se indique otra cosa en este apartado, la Garantía de Anticipo será liberada por la contratante y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud del contrato, pudiendo ajustarse por el saldo adeudado.

10. En el caso de rescisión o terminación anticipada del contrato, los proveedores o contratistas deberán reintegrar a la contratante el saldo por amortizar.

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Este precio está sujeto a reajuste hasta la fecha de entrega de los bienes, ÚNICAMENTE, si existe una variación sustancial de precio en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precio de consumo (IPC) publicado por el Banco Central del Paraguay, en valor igual o mayor al quince por ciento (15%), sobre la inflación oficial esperada para el mismo período. El reajuste de precio se realizará conforme a la siguiente fórmula:

$Pr = Po + Po \cdot (nr - ne)$

Pr=Precio reajustado

Po=Precio Inicial o Precio Adjudicado

Nr=Índice de precio de consumo, correspondiente al mes de entrega de suministro

Ne=Índice de Precio de Consumo, correspondiente al mes de la Apertura de Ofertas

## **Porcentaje de multas**

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,10 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,05

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

---

## **Responsabilidad del proveedor**

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

---

## **Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

---

## **Causales de terminación del contrato**

### **1. Terminación por Incumplimiento**

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante;
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato;
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito; o
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### **2. Terminación por insolvencia o quiebra**

La contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### **3. Terminación por conveniencia.**

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

---

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

---

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

Si

En caso que la convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

---

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas;

(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
  - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
  - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;
  - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).



# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

