

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Administración Nacional de Navegación y Puertos (ANNP)**  
**Uoc Annp**

Nombre de la Licitación:

**CONTRATACION DE SEGURO MEDICO PARA  
FUNCIONARIOS DE LA ANNP AD REFERENDUM DE  
LA APROBACIÓN DE LA PARTIDA  
PRESUPUESTARIA CORRESPONDIENTE AL  
EJERCICIO FISCAL 2024**  
(versión 1)

ID de Licitación:

**427081**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**17/01/2024**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - Convencional"*  
*Versión 1*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	427081	Nombre de la Licitación:	CONTRATACION DE SEGURO MEDICO PARA FUNCIONARIOS DE LA ANNP AD REFERENDUM DE LA APROBACIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024
Convocante:	Administración Nacional de Navegación y Puertos (ANNP)	Categoría:	17 - Equipos, Productos e instrumentales Médicos y de Laboratorio. Servicios asistenciales de salud
Unidad de Contratación:	Uoc Annp	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	EN EL SICP	Fecha Límite de Consultas:	01/02/2024 08:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	OFICINA DE LA UOC - EDIFICIO GOP, 1ER PISO - EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE Y COLON	Fecha de Entrega de Ofertas:	08/02/2024 08:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	OFICINA DE LA UOC - EDIFICIO GOP, 1ER PISO - EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE Y COLON	Fecha de Apertura de Ofertas:	08/02/2024 08:10

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Por Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

## Datos del Contacto

Nombre:	CARLOS M. FIGUEREDO	Cargo:	GERENTE
Teléfono:	4392161	Correo Electrónico:	uocannp@gmail.com

# DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

---

## **Difusión de los documentos de la licitación**

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obren en el mismo.

---

## **Aclaración de los documentos de la licitación**

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del pliego de bases y condiciones que reciba dentro del plazo establecido o que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará una copia de su respuesta, incluida una explicación de la consulta, pero sin identificar su procedencia, a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

---

## **Documentos de la oferta**

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el anexo pertinente del presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, que documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica.

Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## **Disconformidad, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación, podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará la oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
2. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total
3. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.
4. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

## **Idioma de la oferta**

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## **Idioma del contrato**

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## **Visita al sitio de ejecución del contrato**

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre

de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

---

## **Precio y formulario de la oferta**

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.

b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.

c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

a) El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;

b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si lo hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:



No Aplica

---

## **Incoterms**

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## **Autorización del Fabricante**

Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## **Ofertas Alternativas**

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la Oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## **Periodo de validez de las ofertas**

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

100

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

---

## **Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.**

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.
2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.
3. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".
4. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:
  - Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
  - Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.
5. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:
  - a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta,
  - c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir,
  - d) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,
    - d.2. Firmar el contrato,
    - d.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4. Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5. Si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
    - d.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.
6. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.
7. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.
8. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

---

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

130

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

**Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los 10 días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

**Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

30 días posteriores al plazo de ejecución o vigencia del contrato

**Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

**Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

---

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

NO APLICA

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

---

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

---

## **Sistema de presentación de ofertas**

El Sistema de presentación de ofertas para esta licitación será:

Un sobre

Los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la Convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

---

## **Plazo para presentar las ofertas**

Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de la oferta sea electrónica deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta, o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

---

## **Apertura de ofertas**

1. La Convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas

presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION" se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al Oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un Oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada al Sistema de Información de Contrataciones Públicas para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

# REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

## Requisitos de Calificación

### Capacidad Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.



---

## **Análisis de precios ofertados**

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

---

## **Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS**

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

a) Consorcios:

a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

---

## **Margen de preferencia local - CPS**

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocatorias deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

## Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19.(**) <b>NO APLICA</b>
6. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**)
7.Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
8. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)
9. Documentos legales
9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</li> </ul>
<p>9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)</li> </ul>
<p>9.3. Oferentes en Consorcio.</p>
<p>1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)</p>
<p>2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*)</p>
<p>3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o</li> <li>• Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.</li> </ul>

4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

a) Para contribuyente de IRACIS.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

1) Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los últimos años, 2020, 2021 y 2022

2) Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los últimos años 2020, 2021 y 2022

3) Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años 2020, 2021 y 2022, no deberá ser negativo.

b) Para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022

c) Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022

d) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022

En caso de Consorcios El socio líder deberá cumplir con el 60% de todos los requisitos, y los demás integrantes deberán cumplir con el 40% de los requisitos

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

- Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la fecha de apertura de ofertas.

- Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2020, 2021 y 2022 para contribuyente de IRACIS

- Formulario 106 de los últimos años 2020, 2021 y 2022, para contribuyentes del IRPC
- Formulario 104 de los últimos años 2020, 2021 y 2022, para contribuyentes de Renta Personal
- Formulario N° 120 IVA General de los últimos años 2020, 2021 y 2022, para contribuyentes solo del IVA General.

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en Seguro Médico, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 5 (cinco) años. 2018/2019/2020/2021/2022, en por lo menos 2 (dos) Instituciones Publicas y/o Privadas; y con igual o superior cantidad de titulares al presente llamado de cliente corporativo públicos y/o privados de los últimos cinco años (2018, 2019, 2020, 2021, 2022).

Se estudiará la antigüedad en el ramo (fecha de certificado de registro y autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Art. 245 de la Ley 826/20 Código Sanitario). La antigüedad mínima requerida en la prestación de servicios de medicina prepaga deberá ser de 05 (cinco) años.

En caso de Consorcios El socio líder deberá cumplir con el 60% de todos los requisitos, y los demás integrantes deberán cumplir con el 40% de los requisitos

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

2. Constancia de RUC emitida por la SET.

3. Certificado de registro y autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Art. 245 de la Ley 826/20 Código Sanitario

4. El Oferente deberá presentar como mínimo 3 (tres) CARTAS DE REFERENCIA emitidas por Empresas y/o Instituciones Publicas y/o Privadas que avalen la buena trayectoria y la seriedad de la empresa oferente.

5. Constancia y/o Certificado de buen desempeño de al menos 2 (dos) Instituciones Publicas y/o privadas de los cinco años (2018, 2019, 2020, 2021, 2022)

## Capacidad Técnica

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de los sanatorios, urgencias, imágenes, laboratorios, de ambulancias, centros de estudios de diagnósticos, unidades de fisioterapias y quinesioterapia, centro de especialidad pediátrica y otros solicitados, para Asunción, Gran Asunción e interior del país, de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Se deberá adjuntar copia de contrato vigente con los mismo y una carta compromiso de cada sanatorio, servicios de ambulancias, medicina por imágenes, laboratorios, etc. Así mismo una carta de compromiso de cada uno de los centros propuestos en la que indique que prestara servicios a los funcionarios de la ANNP, en caso de adjudicación.
2. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Prestadores médicos, especificando la Especialidad, Dirección y número de Teléfono.
3. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de la categorización del nivel de Complejidad de los Sanatorios, emitidos por la Súper Intendencia de Salud dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas del PBC.

NOTA: En caso de tratarse de un consorcio:

En el punto 1), el líder del consorcio debe cumplir con el 80% o más de la experiencia requerida; y el porcentaje restante lo cumplirán el o los demás del consorcio.

En cuanto los puntos 2) y 3) los miembros en conjunto podrán cumplir con el requisito.

## Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

1. Declaración jurada del listado de los sanatorios, urgencias, imágenes, laboratorios, de ambulancias, centros de estudios de diagnósticos, unidades de fisioterapias y quinesioterapia, centro de especialidad pediátrica y otros solicitados, para Asunción, Gran Asunción e interior del país.

2. Declaración jurada del listado de Prestadores médicos, especificando la Especialidad, Dirección y número de Teléfono.

3. Declaración jurada del listado de la categorización del nivel de Complejidad de los Sanatorios, emitidos por la Súper Intendencia de Salud dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del llamado, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

**Nota1:** Conforme a lo previsto en el Decreto reglamentario de la Ley de Contrataciones los adjudicatarios de los contratos resultantes de los procesos licitatorios, deberán inscribirse en el Sistema de Información de Proveedores del Estado - SIPE, como requisito previo a la emisión del Código de Contratación respectivo, no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso tradicional.

---

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### **VIGENCIAS DE LAS COBERTURAS:**

Las coberturas solicitadas serán por el plazo de 24 meses, desde el 21 de Febrero de 2024 hasta el 21 de febrero de 2026. La modalidad establecida será la de Contrato Abierto Plurianual por cantidades establecidas de la siguiente manera: Cantidad Mínima: 345 titulares y Cantidad Máxima: 690 titulares.

### **COMISION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SEGURO MEDICO:**

La ANNP constituirá una COMISION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SEGURO MEDICO, en adelante LA COMISION, que tendrá a su cargo supervisar el cumplimiento del presente contrato. Esta COMISION deberá, independientemente de otras funciones que se le asigne:

Mantener reuniones periódicas con el PRESTADOR DE SERVICIOS, con el fin de asegurar el correcto cumplimiento de este Contrato.

Recibir las quejas de los asegurados con respecto a los servicios contratados y comunicarlas al PRESTADOR DE SERVICIOS, con el fin de asegurar el correcto cumplimiento de este contrato.

Esta Comisión estará integrada por la ANNP: un miembro del Directorio, Gerente de Recursos Humanos, Jefe del Dpto. de Bienestar Social y Jefe del Departamento de Sanidad. La Aseguradora designará un representante a fin de participar en las reuniones citadas más arriba.

### **AUDITOR MEDICO:**

La ANNP designará, por Resolución de la máxima autoridad institucional, a un Auditor Medico que tendrá las siguientes



funciones:

- a. Representar a la ANNP conjuntamente con los responsables de la Gerencia de Recursos Humanos (Departamento de Bienestar Social) en todas las reuniones celebradas con los Prestadores, en temas o situaciones conflictivas en la ejecución del contrato.
- b. Verificar en forma sistemática el cumplimiento efectivo de las prestaciones establecidas contractualmente por parte de la empresa prestadora del servicio de seguro médico.
- c. Prestar colaboración y asesoramiento continuo al área responsable de la administración del contrato de seguro médico con el objeto de verificar la marcha cotidiana de las prestaciones y/o atender los reclamos que se originen en los servicios médicos prestados.
- d. Generar informes, memorandos o dictámenes periódicamente sobre los casos en conflicto, fijando la postura de la Auditoría Médica basada en los contratos vigentes.
- e. Elaborar los Informes Técnicos sobre los casos en conflicto, lo cual se realizará inmediatamente posterior al reclamo del asegurado, observando las cláusulas contractuales pertinentes.
- f. Asistir a los asegurados internados en los sanatorios, o en tratamiento ambulatorio que exijan un control in situ con el objeto de dar cumplimiento fiel a los compromisos contraídos.
- g. Recibir estadísticas relacionadas con los tipos de patologías y porcentajes de casos de enfermedades, a efectos de su prevención y como información base para la contratación de prestaciones del seguro médico, información que deberá ser provista por la Prestadora. Las estadísticas correspondientes al mes vencido, deben ser presentadas dentro de los cinco días hábiles del mes entrante.
- h. Estudiar e informar a las áreas responsables, sobre la prestación proporcionada a los funcionarios por los servicios médicos contratados.

#### TITULARES

La cantidad máxima de titulares es de (690) seiscientos noventa funcionarios/as pertenecientes a la Planilla Permanente Fiscal con sus grupos familiares, la cantidad mínima es de (345) trescientos cuarenta y cinco funcionarios/as con sus grupos familiares.

El seguro médico beneficiará a los funcionarios de la Planilla Permanente Fiscal, su grupo familiar y sus adherentes las 24 horas del día, los 365 días del año, conforme a las condiciones del presente Pliego de Bases y Condiciones.

Para mejor atención a los asegurados de la ANNP la Prestadora de servicio debe proveer un personal capacitado para atender a los funcionarios en el edificio Central de la institución, en el horario de 7:00hs. a 15:00hs, para los servicios de visaciones, consultas, internaciones y todas las coberturas mencionadas en el contrato.

#### BENEFICIARIOS CONFORMACION DE GRUPO FAMILIAR:

Son considerados Beneficiarios, cada uno de:

Los titulares (funcionarios pertenecientes a la Planilla Permanente Fiscal) Los Miembros del Grupo Familiar

Los Adherentes

Se entenderá por Titulares, los funcionarios de la Planilla Permanente Fiscal.

Se entenderá por Grupo Familiar (Sin costo para el Titular), según el siguiente detalle:

- a. Para el titular casado/a, hasta un máximo de 3 (tres) beneficiarios sin costo; serán considerados como miembros del grupo familiar a: 1) su cónyuge (ya sea por matrimonio o unión de hecho), la unión de hecho podrá ser acreditada como válida con la presentación de una Declaración Jurada formulada ante el Encargado del Registro Civil o el Juez de Paz respectivo, cuando la comunidad de hecho es producto de una efectiva convivencia durante el tiempo mínimo indicado en la Ley civil. Durante la vigencia del contrato el titular no podrá sustituir al Beneficiario declarado inicialmente, salvo que contraiga Matrimonio con una persona distinta (previa presentación de los documentos pertinentes), 2) sus hijos/as, sin límites de edad. La disolución y liquidación de bienes y/o el divorcio vincular declarado podrá extinguir la calidad de beneficiario/a, a decisión del titular. Los menores bajo tutela judicial serán considerados como parte del grupo familiar.
- b. Para el titular soltero/a, hasta un máximo de 2 (dos) beneficiarios sin costo, serán considerados como miembros del grupo familiar a: 1) padre, 2) madre 3) hijos/as sin límites de edad.
- c. Los hijos recién nacidos formarán parte del grupo familiar del titular desde el momento de su nacimiento en forma automática, simplemente con informar a la prestadora, (en cualquier momento y sin límites de tiempo durante la vigencia del contrato, para lo cual los padres deberán informar los datos necesarios del recién nacido a la prestadora de servicios, para su inclusión.

Los beneficiarios titulares, permanecerán en esta condición desde su incorporación hasta el fenecimiento del presente

contrato o en su caso hasta el día en que sea desvinculado de la Institución, por cualquiera de los motivos previstos en la Ley. La desvinculación será comunicada por el Administrador del Contrato.

**BENEFICIARIOS ADHERENTES (con costo a cargo del Titular)**

La opción de incluir beneficiarios adherentes será de iniciativa exclusiva de cada titular y el pago por su cobertura correrá por cuenta del mismo, sin límite el tiempo de inclusión durante el presente contrato.

Se podrá incluir como Beneficiarios/as Adherentes:

a. Cuando el titular sea casado/a:

1. Padre y/o Madre (sin límite de edad)
2. Hijos/as del titular (sin límite de edad)
3. Nietos del titular, hasta la edad de 18 años,

b. Cuando el titular sea soltero/a:

1. Hijos/as solteros del titular (sin límite de edad),

Tabla de Cálculo de Edades y Porcentajes a Pagar

Edad	Porcentaje A Pagar
Hijos hasta 20 años	20%
Hijos mayores de 20 años	30%
Otros familiares 0 a 40 años	35%
Otros familiares 0 a 50 años	40%
Otros familiares 51 a 60 años	50%
Otros familiares 61 a 70 años	60%
Otros familiares 71 a 80 años	70%
Otros familiares 81 a 90 años y mas	80%

*Todos los beneficiarios:* titular, cónyuges, hijos/as y adherentes dependientes tendrán los mismos derechos de cobertura que figuran en el contrato, con vigencia inmediata.

#### **PROCEDIMIENTO DE INCLUSIÓN DE ADHERENTES**

Las incorporaciones de los adherentes, se podrá realizar mientras dure la vigencia del contrato, lo que será responsabilidad exclusiva de cada Titular.

Los beneficiarios adherentes, permanecerán en esta condición desde su incorporación hasta el momento que decidan desvincularse del mismo, previa comunicación a la prestadora, por escrito en un plazo no mayor a 30 días calendario.

En caso de producirse la desvinculación de funcionarios de la Institución, por cualquiera de los motivos previstos en la Ley durante la vigencia del Contrato, o por dejar de prestar servicios en la Institución, la Contratante comunicará dicha situación a la prestadora de servicios y elevará la nómina correspondiente en reemplazo de los mismos, toda vez que la situación así lo amerite.

La empresa prestadora deberá remitir en el plazo de 48 horas después de la firma del contrato, el nombre de la persona que será el nexo entre la A.N.N.P. y la prestadora. Esta persona recepcionará los documentos para la emisión del carnet identificatorio.

La A.N.N.P., solo tendrá compromiso contractual por los titulares, quedando el cobro de los adherentes y otras gestiones que no sean directamente sobre el titular a cargo de la prestadora.

#### **PROCEDIMIENTO DE PAGO POR ADHERENTES**

El procedimiento de pago por el o los adherentes (con costo a cargo del Titular) podrá ser gestionado o realizado por descuento directo del salario del Titular a través del Dpto. de Tesorería de la A.N.N.P, donde la Prestadora deberá hacerle firmar una autorización y anexar copia simple de la cédula de identidad del titular, con el objetivo de acompañar a la Planilla de pedido de pago a ser presentado para el descuento correspondiente.

La Prestadora deberá remitir la planilla actualizada de la solicitud de descuento con una nota de pedido de pago dirigida al Presidente de la Institución, por los adherentes ingresados, este procedimiento se realizará en forma mensual.

Una vez, que el titular remita el Formulario de Inclusión de Adherentes, es exclusiva responsabilidad de la Prestadora la inclusión en la planilla de solicitud de descuentos; por lo que la falta de cobro y/o atraso en el pago de los adherentes no incluidos en la planilla no podrá generar sanciones ni restricciones a la cobertura del adherente.

La prestadora deberá emitir factura por el cobro de los Adherentes, para lo cual remitirá por correo dicho documento, o bien entregará en forma física en su oficina administrativa, o donde sea acordado con el titular.

#### **VIGENCIA DE LOS SERVICIOS**

Cada uno de los servicios que componen la atención médica sanatorial deberá ser con VIGENCIA INMEDIATA, para el 100% de los/as Titulares, su Grupo Familiar y sus Adherentes, para todos los servicios y beneficios establecidos en la oferta.

Entiéndase por VIGENCIA INMEDIATA, que no se solicitará a los ASEGURADOS antigüedad alguna para la PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La inclusión y la exclusión de los funcionarios titulares es responsabilidad de la A.N.N.P., la institución deberá informar de acuerdo al movimiento de altas y bajas del personal.

#### **COBERTURA**

La prestación de servicios de cobertura médica integral es inmediata, entendida con la inclusión de los honorarios profesionales, paramédicos, enfermería, ambulancias, traslados, medicamentos y descartables, utilización de salas, estudios en general, análisis laboratoriales, estudios de diagnóstico por imagen, entre otros, sin cargo para el asegurado conforme a los anexos A, B y C, ya sea en internaciones, urgencias, emergencias y consultas médicas en consultorio.

Además, se incluirá la libre elección de profesionales, centros de diagnósticos, medicina por imágenes, terapia intensiva, terapia intermedia, urgencias y emergencias, para capital e interior del país incluido en la red de prestadores de la prepaga.

La empresa prepaga adjudicada deberá poner a disposición de los funcionarios de la A.N.N.P., toda su red de prestadores: Sanatorios, Centros Médicos, Consultorios particulares, Laboratorios, Centros de Diagnóstico por Imagen, Centros de Rehabilitación, entre otros, en todo el país, que tengan convenio con la prestadora.

La cobertura por servicios sanatoriales será por EVENTO, para cada Titular, Miembro del Grupo familiar y adherentes, durante la vigencia del contrato.

Se entenderá por evento a todo suceso relacionado a enfermedades clínicas y/o quirúrgicas así como a situaciones no previstas, hasta tanto no se hayan resuelto e independientemente de la cantidad de internaciones y/o procedimientos médicos quirúrgicos, así como sus respectivos estudios, sin importar que se trate o surja como consecuencia de una misma

enfermedad clínica y/o quirúrgica o sus complicaciones o una nueva ENFERMEDAD clínica y/o quirúrgica.

En caso de constatarse incumplimientos, la Contratante procederá a amonestar a la prestadora y aplicará la multa establecida de las Condiciones Especiales del Contrato

#### **MEDICINA POR IMÁGENES**

Este ítem comprende todos los medios auxiliares de diagnóstico que se efectúan mediante el registro impreso o fotográfico de imágenes efectuado en consultorios o centros especializados, con cobertura de gastos en forma integral en concepto de honorarios profesionales, materiales descartables, sustancias de contraste a cargo de la Empresa prestadora de Servicios.

Todos los estudios de medicina por imágenes previstos en el Anexo C deberán tener una cobertura total independientemente del Diagnóstico y en todos los casos es por Beneficiario y sin límites.

Cualquier caso no previsto en el Anexo correspondiente será a cargo de la Empresa prestadora de Servicios hasta la suma de Gs. 300.000 (guaraníes trescientos mil) quedando a cargo del asegurado abonar la diferencia resultante si la hubiera. En caso de utilización de materiales de contraste la cobertura será cargo de la Aseguradora hasta la suma de Gs.

300.000 (Guaraníes trescientos mil)

No se aplicará recargo alguno en caso de que los estudios se realicen fuera del horario normal en situaciones de urgencia/emergencia.

#### **CENTROS MÉDICOS HABILITADOS**

Para las internaciones, el oferente deberá contar con centros asistenciales que garanticen las coberturas respectivas en las localidades listadas en el Pliego de Bases y Condiciones en el ítem de Centros Asistenciales.

La prestadora deberá garantizar la atención en todas las especialidades citadas en el Cuadro 1 **Cobertura de Especialidades**, incluyendo todo el plantel de profesionales médicos de los Centros asistenciales ofrecidos.

La contratante podrá solicitar la inclusión de otros profesionales que no están en la nómina inicial propuesta, lo que deberá ser respondido por escrito por la prestadora de servicios.

#### **Cuadro 1 Cobertura de especialidades**

1. Alergia e inmunología adultos y niños
2. Alergiología + Test alérgicos: prick test p/ aeroalergenos y prueba p/ contrastes endovenosos
3. Anatomopatológica
4. Anestesiología
5. Cardiología adultos y pediátrica
6. Cirugía Cardiovascular adultos y pediátrica
7. Cirugía de Mano
8. Cirugía de Quiste sinovial
9. Cirugía vascular periférica
10. Cirugía General
11. Cirugía Plástica Reconstructiva
12. Cirugía Torácica
13. Cirugía Videolaparoscópica (uso de video sin costo para el asegurado)
14. Cirugía Infantil
15. Clínica Médica o Medicina Interna
16. Coloproctología
17. Dermatología
18. Dietología Nutrición Obesidad (adultos y niños): incluye consultas, estudios y tratamiento o dieta, ya sea con fines estéticos o médicos)
19. Endocrinología /Diabetología
20. Endoscopia (alta y baja)
21. Fisiatras (Consultas y Tratamientos)
22. Polipectomía (alta y baja)
23. Flebología
24. Fonoaudiología (consultas y tratamientos, incluido estimulación temprana) sin límites
25. Neurología Infantil
26. Gastroenterología
27. Gastroenterología Infantil
28. Geriátrica
27. Ginecología y Obstetricia
28. Hematología
29. Hepatología
30. Infectología
31. Fisioterapia y Kinesiología
32. Mastología
33. Nefrología
36. Neonatología
37. Neumología
38. Neurocirugía
39. Neurología
40. Nutrición (hasta 40 por Beneficiario)
41. Oftalmología (Examen y Ejercicios ortópticos, hasta 20 por Beneficiario)
42. Especialidad en Órbita
43. Oftalmología Infantil
44. Oncología Clínica
45. Otorrinolaringología
46. Osteopata
47. Homeopata
48. Pediatría
49. Psicología (Hasta 30 Consultas por Beneficiario)
50. Psicología infantil sin límites
51. Psicopedagogía (Hasta 30 Consultas por Beneficiario)
52. Psiquiatría (Hasta 20 Consultas por Beneficiario)
53. Reumatología
54. Traumatología y Ortopedia
55. Urología

#### Otras especialidades:

1. Cirugía General
2. Cirugía Plástica Reconstructiva no estética
3. Cirugía Videolaparoscópica
4. Cirugía Infantil
5. Cirugía Neurológica,
6. Cirugía Torácica,
7. Coloproctología, cirugía laparoscópica o cirugía abierta, (colectomía total y parcial, hemicolectomía, colectomía subtotal
8. Dermatología
9. Gastroenterología
10. Ginecología y Obstetricia
11. Herniografía Umbilical
12. Mastología (mastectomía Total, mastectomía bilateral, mastectomía radical modificada y mastectomía parcial o segmentada ) cirugía plástica reconstructiva no estética) Tumorectomía, cuantrectomía, biopsia de ganglio linfático (SLNB), Disección de ganglio linfático axilares (ALND )
13. LUMPECTOMIA
14. Cirugía de quiste de mama
15. Cirugía de fibroadenoma o tumor mamario
16. Cirugía de Ovarios (extirpación de ovarios)
17. Laparotomía

#### Extracción de quiste del ovario

18. Fibromas uterinos
19. Miomas
20. Histerectomía ( abdominal o laparoscópica)
21. Oftalmología
22. Cirugía de Vejiga
23. Cistectomía radical
24. Cirugía de Polipos en la vejiga ( extirpación de tumor)
25. Oncología
26. Otorrinolaringología
27. Tiroidectomía
28. Traumatología Artroplastia
29. Urología
30. hipertofia mamaria y Ginecomastia
31. Septoplastia
32. Turbinectomía
33. Traumatología y Ortopedia
34. Flebología (fleboextracción, flebectomía, convencional y laser endovenoso, escleroterapia, radiofrecuencia, microcirugía de varices o flebectomía ambulatoria, safectomía)

#### **CENTROS ASISTENCIALES EN EL INTERIOR**

Cobertura para consultas, internaciones, servicios de urgencia y/o emergencia, estudios laboratoriales, imágenes y radiológicos, en las localidades mencionadas en el ítem de Centros Asistenciales. Para estos centros asistenciales, la cobertura de los servicios citados, deberá ser idéntica a la aplicable en la capital, conforme a las Especificaciones Técnicas del presente contrato.

#### **LAS COBERTURAS GENERALES**

Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico de medicina por imágenes y servicios laboratoriales según lo dispuesto en los anexos A, B y C e independientemente del diagnóstico. En caso de internaciones la cobertura se establece conforme a los anexos correspondientes y hasta los días establecidos con cobertura en el presente Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Para eventos clínicos o quirúrgicos deberán estar cubiertos los procedimientos endoscópicos, con endoscopios rígidos (video laparoscópica, uroscopios, endoscopia) y flexibles (fibroscopios), Arco en C, Trocar, clip, con fines de diagnóstico, cirugía o de tratamiento, incluyendo honorarios médicos y de anestesista, instrumentista, contraste y extracción de cuerpos extraños, esclerosis de lesiones sangrantes en tubo digestivo, papilotomía, otras especialidades que utilizan métodos endoscópicos. Además las especialidades de gastroenterología, urología, neumología, ginecología,

otorrinolaringología, traumatología, laparoscopia y artroscopia para los eventos contemplados con cobertura en el presente PBC (incluyendo uso de equipos). Para la realización de estudios que requieran una previa preparación del paciente con internación se tendrá la cobertura previa de 24 horas que incluirá todos los servicios que se requieran como: materiales, medicamentos, descartables, sala, instrumentos etc.

#### **CHEQUEO MEDICO (Examen médico preventivo)**

Hasta 02 (dos) por año por beneficiario, sin cargo con cobertura inmediata de todos los estudios requeridos.

#### **CENTROS ASISTENCIALES**

Respecto a los Sanatorios y/o Centros Asistenciales para Asunción y el Departamento Central será requerido que por lo menos 4 (cuatro) deberán ser de la categoría correspondientes al Nivel 3 o superior, de acuerdo a la clasificación establecida por la Superintendencia de Salud, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Por lo menos (2): dos de los sanatorios Nivel 3 deben contar con terapia Intensiva para Adultos y Terapia Intensiva de niños y al menos (1) uno de ellos deberá contar con resonador y tomógrafo instalado, con certificado de funcionamiento.

Los establecimientos deben contar con la habilitación del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social vigente al momento de la fecha de la apertura de ofertas, estar inscriptos y tener la certificación de la Superintendencia de Salud dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, vigente o en trámite de renovación expedida por dicha dependencia ministerial.

Con respecto a los Centros de Diagnósticos, en la localidad de Asunción, la Prestadora de Servicios debe contar con mínimo: tres (3) Laboratorios y tres (3) Centros de Imágenes.

Para la Ciudad Asunción y Departamento Central, se deberá garantizar la cobertura de por lo menos 14 (catorce) Centros Asistenciales y 10 (diez) laboratorios en Asunción y el Gran Asunción (Dpto. Central de acuerdo al siguiente cuadro:

- Asunción: 04 (cuatro) sanatorios y 03 (tres) laboratorios. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3
- Ciudad de San Lorenzo: 02 (dos) sanatorios y 01 (un) laboratorios. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3
- Ciudad de Fernando de la Mora: 02 (dos) sanatorios y 01 (un) laboratorios. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3
- Ciudad de Luque: 02 (dos) sanatorios y 01(un) laboratorio. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3
- Ciudad de Capiatá: 01 (un) sanatorio y 01 (un) laboratorio.
- Ciudad de Villeta: 01 (un) sanatorio y 01(un) laboratorio.
- Ciudad de Limpio: 01 (un) sanatorio y 01(un) laboratorio.
- Ciudad de Mariano Roque Alonso: 01(un) sanatorio y 01(un) laboratorio.

**CENTROS ASISTENCIALES EN EL INTERIOR** Se deberá garantizar la cobertura para casos de internación, consultas médicas, Laboratorios, fisioterapia, consultorios particulares, CENTROS DE DIAGNOSTICO POR IMAGEN, donde la A.N.N.P., instale o posea una Terminal Portuaria. Para estos centros asistenciales, la cobertura de los servicios citados, deberá ser idéntica a la aplicable en la Capital

- En caso de urgencia o necesidad el oferente deberá ofrecer el reembolso correspondiente por la atención recibida en el centro asistencial al que debió recurrir el asegurado. El listado de prestadores presentados será con carácter de Declaración Jurada.

El siguiente listado es un requerimiento mínimo de la cantidad de Centros Asistenciales y Laboratorios con que la Empresa Pre paga deberá contar en el territorio nacional. En caso de que la Empresa Pre paga posea mayor cantidad deberá presentar el listado completo, de acuerdo a este formato, bajo declaración jurada.

Departamento de Concepción: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Concepción.

Departamento de San Pedro: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de San Pedro del Ycuamandiyú  
Departamento de Cordillera: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Caacupé

Departamento de Guairá: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Villarrica

Departamento de Caaguazú: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Coronel Oviedo

Departamento de Itapúa: 03 (tres) sanatorios y 02 (dos) laboratorios en la ciudad de Encarnación. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3  
Departamento de Misiones: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de San Juan Bautista de las Misiones o en la ciudad de Ayolas.

Departamento de Paraguarí: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Paraguarí. Departamento de Ñeembucú: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Pilar

Departamento de Alto Paraná: 03 (tres) sanatorios (dos en Ciudad del Este y uno en la ciudad de Presidente Franco) y 02

(dos) laboratorios en Ciudad del Este. Será requisito contar con por lo menos un sanatorio de Nivel 3 en Ciudad del Este.

Departamento de Amambay: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Pedro Juan Caballero. Departamento de Canindeyú: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Saltos del Guairá.

Departamento de Presidente Hayes: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Villa Hayes

Departamentos de Boquerón y Alto Paraguay: 01 (un) sanatorio y 1 (un) laboratorio en la ciudad de Filadelfia

#### OTROS SERVICIOS:

Urgencia y/o emergencia las veinticuatro horas de acuerdo a los anexos A, B y C laboratorios, radiología, estudios de diagnóstico de urgencia, en todos los centros habilitados por la prestadora, (libre elección del asegurado y beneficiados, adherentes).

Urgencia y/o emergencia las veinticuatro horas de acuerdo a los anexos A, B y C en centros no habilitados por la prestadora, como máximo en 6 eventos al año por Beneficiario.

Procedimientos de extracción de uña encarnada en consultorio y/o urgencias.

Atención de enfermería para aplicación de inyecciones, aplicación de vacunas, enema, curación simple, nebulizaciones, nebulizaciones con oxígeno, toma de presión, uso de oxígeno en todos los centros habilitados por la prestadora, sin límite.

Cobertura en consultorio de Honorarios profesionales para aplicación de vacunas en general y la aplicación de las vacunas.

Internaciones de pocas horas para observación, pequeños accidentes y otras atenciones menores como ser curaciones post quirúrgicas, en todos los centros habilitados por la prestadora.

Estudios, de acuerdo a los anexos A, B y C, en todos los centros habilitados por la prestadora (libre elección del asegurado y beneficiados, adherentes).

Procedimientos Médicos en internación, urgencias y/o ambulatorio (Extracción de lunares, POR RECOMENDACIÓN PROFESIONAL, que no sean con fines estéticos), Extracción de hilos de cirugías y/o suturas menores, extracción de cuerpo extraño, infusión endovenosa de metilprednisolona, escleroterapia de las várices y las venas de araña, procedimiento de lavado gástrico, punción subclavia, descubierta venosa y/o vía venosa central y /o vía arterial, traqueostomía, drenaje de abscesos, hematomas, sondaje vesical, sondaje nasogástrico, ferula, enyesado, taponamiento nasal y/o cauterización, retina-vitreo/punción vitrea, inyección intravitrea (por ojo) / punción intraocular o por láser/ complemento de la cirugía de cataratas incluyendo medicamentos y descartables, utilización de salas, honorarios profesionales y uso de equipos, en todos los centros habilitados por la prestadora (Medicamentos y Descartables de acuerdo al Anexo A).

Extirpación de Lesión de la piel (Verruga, Queratosis Senil Fibroma), por electrocoagulación; shaving, Medicamentos y descartables de acuerdo al Anexo A. Patología Queloides, tratamiento y cirugía.

Inspección Médica en general, solicitada por Instituciones y emisión del certificado correspondiente, incluyendo los estudios solicitados.

La utilización de equipos, maquinarias, instrumentales y otros elementos siempre y cuando corresponda su utilización, empleados en cirugías, especialidades médicas, cualquier tipo de intervención y otros del presente contrato tendrán cobertura total (100 %) para lo que no podrá requerir ningún cobro en concepto alguno.

Tratamiento ambulatorio ya sea en urgencias o en consultorio aplicación de antibióticos u otros medicamentos, materiales y descartables (sin límites en cantidad).

Visitas Domiciliarias: servicios sin cargo para los beneficiarios, siempre que los mismos se encuentren imposibilitados, por cuestiones médicas (sugeridas por el médico tratante), de asistir personalmente a la prestadora de servicios, en casos de urgencia o emergencia.

Todos los servicios ofertados por la prestadora deberán estar a disposición del beneficiario en forma permanente sin que puedan alegarse razones de orden financiero (atraso en pagos y/o transferencia)

La prestadora podrá contratar los profesionales solicitados por la contratante a satisfacción de los titulares, durante la vigencia del contrato, siempre que exista acuerdo contractual entre los profesionales y la prestadora.

Servicios ambulatorios para toma de muestras laboratoriales (toma de muestra en el lugar de internación y /o domicilio) sin cargo para el asegurado, en caso que los mismos se encuentren internados o imposibilitados de asistir personalmente a realizar los estudios.

#### COBERTURAS DE ENFERMEDADES PREEXISTENTES E INFECCIOSAS

Todas las enfermedades PREEXISTENTES TENDRÁN COBERTURA TOTAL, sean o no de conocimiento del Beneficiario, incluye los servicios de consultas, análisis de laboratorio, estudios por imágenes, internaciones, cirugías, punciones, medicamentos y descartables.

EL SIGUIENTE LISTADO ES ENUNCIATIVO NO LIMITATIVO.



Litiasis vesicular. Litiasis renal.

Litiasis Vesical

Sangrado prostático Colporrafia anterior

Colporrafia(prolapsouterino) Endometriosis

Hernias Umbilicales. Hernia infraumbilical Hernia crural

Hernia Pararectal Hernia Spiegel

Hernia Incisional Hernia Lumbar

Hernia Femoral Hernia Hiatal

Hernias Epigástricas Hernias Inguinales

Eventración Supra-Infraumbilical Eventración

Cirugías oftalmológicas de Cataratas y Ptirrigion. Fimosectomía.

Histerectomía(Cirugía) Histeroscopia

RTU de Próstata(cirugía)

Resección transuretral de próstata Cirugía Láser de próstata

Prostatectomía Radical abierta o Laparoscópica Hiperplasia de Próstata

Colecistomíacirugíalaparoscópica Prostatitis

Adenoamigdalectomía. Miomectomía.

Legrado endocervical.

Para las cirugías de Hernias (Todos los tipos) tendrán cobertura total, sea con colocación o no de malla.

Las siguientes enfermedades infecciosas de causa viral tendrán una cobertura Total, conforme a las Especificaciones Técnicas del presente Pliego de Bases y Condiciones (consultas, análisis de laboratorio, internaciones, cirugías, medicamentos y descartables)

Dengue

Chikungunya Zika

Influenza A, B - H1N1- H1 N3 Virus Sincitial

COVID 19 contará con la siguiente cobertura: tendrán cobertura los casos diagnosticados como SARS COVID-19 Positivo, hasta un límite de 7 (siete) días de internación y hasta 6.000.000 (Guaraníes seis millones) para medicamentos, descartables y oxígeno. Los test de diagnóstico del COVID -19 (hisopados) tendrán un arancel preferencial (descuento de 20%) en los laboratorios designados por la prestadora de servicios. Adicionalmente, en estos casos tendrá cobertura la realización de estudios de diagnósticos conforme a las limitaciones establecidas en los Anexos del presente pliego de bases y condiciones

Gripe Porcina

#### **ENFERMEDADES CRÓNICAS:**

**Todas** las enfermedades crónicas y/o neoplásicas TENDRÁN COBERTURA TOTAL, sean o no de conocimiento del Beneficiario, incluye los servicios de consultas, análisis de laboratorio, estudios por imágenes, internaciones, cirugías, punciones, medicamentos y descartables.

El siguiente listado es enunciativo no limitativo.

Hipertensión Arterial Hipotensión Arterial

Diabetes, Diabetes Tipo I Tipo II. ASMA

Epilepsia Úlceras

Pancreatitis

Enfermedad inflamatoria intestinal Enfermedad biliar

Enfermedad fibroquística Fibrosis pulmonar

Insuficiencia Renal Hepatitis

Enfermedad de Crohn Insuficiencia renal

Tiroides ( hipotiroidismo, hipertiroidismo, hipoparatiroidismo) Tiroidectomía Anginas de Pecho.

Infarto Agudo del Miocardio. Accidente Cerebro Vascular Diverticulitis

Dislipidemia, dislipémia Hipertrigliceridemia

EPOC

Parkinson

Síndrome vertiginoso vestibular Glaucoma

Aneurisma Esclerosis Múltiple Artritis

Gota Hiperuricemia Artrosis Artralgia osteoartritis fiebre reumática Analgia Lumbalgia Reuma Osteoporosis

#### **MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD**

El criterio a ser empleado en este ítem es el de lograr una cobertura del (50%) cincuenta por ciento (para la determinación de porcentajes se tendrá en cuenta los valores de mercado) en concepto de honorarios médicos y prótesis de cualquier tipo, los derechos operatorios deberán estar cubiertos.

En las internaciones quirúrgicas citadas a continuación, la cobertura de medicamentos y materiales descartables nacionales e importados será hasta la suma de Gs.16.000.000 (Guaraníes dieciséis millones) en todo concepto y por evento. Deberán estar cubiertos los servicios laboratoriales, y medicina por imágenes según el anexo respectivo).

Enfermedades congénitas y malformaciones congénitas

Internación en la U.T.I. después de los 22 días y hasta los 30 días. Quemaduras que superen el 30% de la superficie corporal.

Cirugía cardiovascular. Cateterismo

Cirugía Neurológica S.N.C. (Cerebro) Angioplastia transluminal coronaria

Colocación de marcapasos; no incluirá el costo del aparato. Litotripsia extracorpórea.

Quimioterapia, hasta 3 sesiones.

Laserterapia, desprendimiento de retina, campimetría computarizada, facoemulsificación. Equipo de contrapulsación intraaórtica.

Medicina nuclear (exámenes de tiroides y riñón) ventriculograma isotópico. Cirugía de nefrectomía parcial y/o radical (cobertura 100%)

Cirugía oftalmológica especializada (Con cobertura 100%). Litotripsia ultrasónica.

Cirugía de Miopía (Con cobertura 100%).

Cirugía de astigmatismo (Con cobertura 100%).

Cirugía de Lasik y/o excimer laser (Con cobertura 100%) Cirugía de trasplante de órganos

Tumor de Wilms

Enfermedades congénitas y malformaciones congénitas : La Cirugía en el primer acto quirúrgico tendrá el 100% de cobertura, 50% de cobertura en el segundo acto quirúrgico y en el tercer acto quirúrgico 25% de cobertura. Cobertura normal en consultas y cirugías, no relacionadas con la malformación

Quimioterapia con medicamentos incluidos: Con cobertura 100% hasta 8 sesiones y medicamentos oncológicos por valor de 10.000.000 (Guaraníes diez millones). La cobertura de Radioterapia curativa y Cobaltoterapia deberá incluir los medicamentos y materiales descartables 100% hasta 10 sesiones

La Quimioterapia deberá cubrir: la internación, honorarios profesionales, medicamentos no oncológicos, materiales no oncológicos y descartables no oncológicos.

En caso de quimioterapia ambulatoria, EL PROVEEDOR deberá cubrir las drogas oncológicas hasta el límite establecido en este apartado, previa prescripción médica que indique el tratamiento oncológico ambulatorio.

#### **DE LAS COBERTURAS EN INTERNACIONES**

01 - En las internaciones en Centros asistenciales habilitados por la Aseguradora, el Titular, cada miembro de su grupo familiar y cada adherente tendrán las siguientes coberturas:

Honorarios del médico tratante médico de cabecera (sin límites de cantidad de visitas), además de interconsultas con otros especialistas a solicitud del médico tratante de hasta nueve (9) interconsultas por evento.

Habitación con aire acondicionado, baño privado, cama para el acompañante, teléfono, televisión con cable dentro de la

misma habitación. Alimentación oral nutritivamente balanceada de acuerdo a la recomendación médica.

Medicamentos y materiales descartables, según el Anexo A. La contratada entregará a pedido expreso del beneficiario titular el listado detallado de medicamentos, descartables, utilizados por cada evento, los precios de los mismos no podrán sobrepasar el precio de mercado.

Alimentación de 1(un) acompañante (menú del día), hasta el 5to día de internación del paciente.

Los estudios en internaciones obedecerán a los anexos A, B y C. No existe limitación respecto a la cantidad de veces que el asegurado deba internarse.

En caso de que el paciente necesite Sangre, Plasma y/o derivados, el Sanatorio deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente a los familiares la reposición correspondiente. Todos los análisis correspondientes a la sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo para el BENEFICIARIO, incluye suministro de materiales, honorarios de profesionales de especialidad en Hematología.

En caso de que el paciente requiera de Diálisis de rescate u otro procedimiento de urgencia y que el sanatorio donde se encuentre internado el paciente no cuente con el servicio requerido, el médico tratante podrá solicitar la realización de dicho tratamiento por parte de especialistas de otros centros y deberá estar cubierto por la prestadora.

02- Si la internación fuere para fines quirúrgicos, el beneficiario tendrá, además de las coberturas del ítem 01, las siguientes coberturas Cobertura de derecho operatorio.

Honorarios de los siguientes profesionales: Cirujano, médico ayudante, médico anestesista, médico tratante, instrumentista, transfusionista para transfusiones de hasta DIEZ volúmenes, incluye cobertura de materiales, oxígeno, descartables utilizados además de los estudios serológicos y equipo de enfermería.

Todos estos profesionales deberán pertenecer al plantel de la CONTRATADA.

Si el beneficiario quisiera ser atendido por profesionales no habilitados por la CONTRATADA, solicitará por escrito y los honorarios serán abonados por él asegurado.

La CONTRATADA se compromete, en esos casos, cubrir el costo del honorario hasta el monto de sus aranceles internos, con la presentación de los documentos contables y legales.

3. - En las internaciones de Terapia Intensiva la cobertura comprenderá:

Cama del paciente y monitoreo, hasta los días establecidos con cobertura en el presente PBC.

Honorarios del médico tratante y del médico terapeuta (sin límite en la cantidad de visitas), interconsultas de hasta 9 (nueve) por evento con otros especialistas de la Prestadora, servicios especiales de enfermería según el médico tratante crea conveniente, hasta los días establecidos con cobertura en el presente PBC.

Estudios según los anexos A, B y C.

El Centro de internación en Terapia Intensiva no podrá requerir garante o aval alguno, en ningún caso, ya se personal o en efectivo al beneficiario por la prestación de este servicio.

4. - En las internaciones de Terapia Intermedia la cobertura comprenderá:

Cama del paciente y monitoreo, hasta los días establecidos con cobertura en el presente PBC.

Honorarios del médico tratante y del médico terapeuta (sin límite en la cantidad de visitas), interconsultas de hasta 9 (nueve) por evento con otros especialistas de la Prestadora, servicios especiales de enfermería según el médico tratante crea conveniente, hasta los días establecidos con cobertura en el presente PBC.

Estudios según los anexos A, B y C.

El Centro de internación en Terapia Intermedia no podrá requerir garante o aval alguno, en ningún caso, ya se personal o en efectivo al beneficiario por la prestación de este servicio

5. - En los partos, sean quirúrgicos o no quirúrgicos, además de la cobertura normal de internación, este contrato contempla:

Los honorarios del médico obstetra, ayudantes, anestelistas, del pediatra que recibe al recién-nacido y de otros profesionales que, a criterio del médico obstetra, sean necesarios.

6. - En la atención al recién nacido la cobertura contempla:

El recién nacido formará parte del Grupo Familiar del Titular desde el momento de su nacimiento, adquiriendo desde ese momento toda la cobertura otorgada por el presente contrato. La prestadora garantizará la cobertura de: Pediatra, Nursery, Luminoterapia, sala del bebé, incubadora, Incubadora de transporte, así como todos los estudios de diagnósticos según los anexos A, B y C correspondiente que el recién nacido necesite.

En caso de partos prematuros, además de la cobertura normal están cubiertos los honorarios del médico tratante y el uso de la incubadora según anexo A.

7. Los materiales descartables y medicamentos sumados, en cualquier tipo de internación, serán cubiertos hasta el límite establecido en el Anexo A. Lo que sobrepase ese límite, será abonado por el beneficiario.

#### **COBERTURA DE SERVICIOS DE AMBULANCIA:**

Servicio de ambulancia las veinticuatro horas, para urgencias médicas en forma ilimitada para todos los Titulares, cada miembro de su grupo familiar y cada adherente. Servicio de ambulancia las veinticuatro horas para traslados en casos programados de un Centro Asistencial a otro, según el anexo A.

Servicios de ambulancia UTI

Servicio de ambulancia para traslado de un centro asistencial a su hogar en caso de presentar problemas de movilidad de la persona

#### **COBERTURA DE MEDICAMENTOS Y DESCARTABLES EN PROCEDIMIENTOS DE URGENCIA**

La cobertura de los medicamentos y descartables serán de acuerdo al anexo A, la cobertura de medicamentos y descartables para los servicios de urgencia será de Gs.

2.000.000 (Guaraníes dos millones) en caso de que los sanatorios y/o hospitales y/o médicos prestadores del servicio en la capital e interior no reconozcan dicha cobertura, la Adjudicada deberá reembolsar al asegurado en efectivo contra presentación de factura, siempre y cuando el servicio este contemplado en el presente PBC.

#### **COBERTURA INTERNACIONAL**

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos para casos de urgencias, durante viajes al exterior y mientras dure dicho viaje, al titular y sus acompañantes beneficiarios, 30 días de cobertura.

Traslado asistido hasta un centro médico en el territorio nacional para casos de alta complejidad.

El beneficiario solicitará las credenciales identificadoras como mínimo 48 horas antes de viajar al exterior. La CONTRATADA otorgará sin cargo el carnet de viajero.

Observación: para los funcionarios que prestan servicio en el exterior (Depósitos Francos, Zonas Francas) se les otorgará el mismo trato, para ello la Institución, a través del Administrador del contrato, solicitará por nota anexando el listado de los funcionarios que prestan servicio en el exterior.

#### **CONDICIONES Y OBSERVACIONES GENERALES DE PRESTACIÓN**

1. Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o no cubiertos en todos los servicios, no podrán ser superiores que en las farmacias de plaza o comercio del ramo, según precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
2. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS deberá comunicar (con documentación) a los SANATORIOS ADHERIDOS EN CONVENIO en todo el país que se abstendrán de imponer al paciente para la prestación de los servicios médicos, cualquier condición que lesione su derecho a la intimidad (tales como filmaciones, toma fotográfica u otros similares) o cualquier disposición interna que mengüe los derechos reconocidos en el presente instrumento.
3. Los BENEFICIOS y la COBERTURA de este Contrato son exclusivamente y sin excepción para todos los casos; y serán brindados en los Sanatorios y CENTROS HABILITADOS por EL PROVEEDOR en el territorio nacional, con la sola identificación del carnet brindado por la misma, en casos excepcionales con la cédula de identidad.
4. La Utilización de los equipos e instrumentales empleados en las especialidades médicas del presente contrato, tendrán cobertura total, por lo que no se podrá requerir ningún cobro en concepto de derechos o aranceles.
5. El CARNET IDENTIFICATORIO junto con la Cédula de Identidad (en casos excepcionales solo la Cédula de Identidad), será válido para su utilización en todos los CENTROS HABILITADOS (Sanatorios, Farmacias, etc.) en convenio en el Territorio Nacional, sin la necesidad de presentar ninguna otra documentación respaldatoria, pero no exime al beneficiario y a sus adherentes de presentar recetas u órdenes médicas, en los casos necesarios. En el reverso del carnet identificador deberá estar números de atención 24 horas de los siguientes servicios: Trámites Sanatoriales, Visaciones y Ambulancias.
6. Los servicios médicos sanatoriales, urgencias, imágenes, laboratoriales, consultas, etc., propuestos por EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, brindarán los servicios bajo las mismas condiciones requeridas en el Contrato. La elección será de libre decisión del beneficiario (titular, cada miembro del Grupo Familiar y/o cada Adherente), sin que sea requisito previo recurrir a EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS.
7. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, proveerá a todos los BENEFICIARIOS copia de las coberturas del Contrato suscrito, además del listado de Profesionales Médicos en convenio y otros profesionales a su servicio, con indicación de especialidades, consultorios, domicilio de consultorios y

teléfonos actualizados, dentro del plazo de 10 (diez) días calendario posteriores al inicio de la vigencia del servicio. Los CARNETS IDENTIFICATORIOS deberán tener la denominación Plan A.N.N.P. y deberán ser proveídos dentro de los 10 (días) calendario posteriores a la entrega de la planilla de nómina de funcionarios, garantizando la cobertura con la sola presentación de la cédula de identidad mientras dure la entrega respectiva.

8. Los Listados de Profesionales, red de Sanatorios, Laboratorios y Centro de Imágenes incluidos en la oferta de EL PROVEEDOR e incluidos en el Contrato, deberán permanecer vigentes e inalteradas durante todo el periodo de vigencia del contrato, salvo casos debidamente justificados.
9. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, no podrá limitar los derechos de los beneficiarios por medio de reglamentaciones internas a sus contratados y/o proveedores, es decir, no limitará la solicitud de exámenes, análisis, consultas, estudios a sus profesionales médicos o proveedores de servicio que ocasionen menoscabo a los beneficios contenidos en la cobertura.
10. Todo medicamento o insumo que no haya utilizado íntegramente el paciente, pero ha sido cobrado o descontado del cupo de cobertura de manera íntegra, será de propiedad del BENEFICIARIO y tendrá que ser entregado al mismo, salvo restricciones legales para medicamentos controlados.
11. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, en todo momento y cuando así lo requiera cada BENEFICIARIO, entregará el estado de cuenta y las coberturas médicas cubiertas por contrato con todos los detalles de los gastos imputados. En caso de exceder las coberturas médicas establecidas en el contrato, que generen deudas a los titulares, EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS deberá informar al beneficiario de su estado de cuenta. En ningún caso la A.N.N.P., podrá ser garante de las deudas contraídas por el titular.
12. Las visaciones de las órdenes de estudios remitidas desde los Sanatorios o Centros Asistenciales deberán ser respondidas en un plazo no mayor 30 minutos y en los casos de los estudios programados en un plazo no mayor a 24 horas, en caso de las ordenes de cirugías programadas en un plazo no mayor a 48 horas; las cuales se deberán efectuar en la oficina de EL PROVEEDOR de servicios, vía correo electrónico o Whatsapp. No podrá limitar los derechos de los beneficiarios por medio de reglamentaciones internas a sus contratados y/o proveedores.
13. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS contará con un enlace permanente, compuesto mínimamente de 2 (dos) funcionarios, con el suficiente poder de decisión para la atención de los beneficiarios durante las 24 (veinticuatro) horas del día y los 7 (siete) días de la semana, durante la vigencia del contrato.
14. El plantel médico del Staff de los sanatorios y centros habilitados que figuran en el listado de profesionales proveído por EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, deberán estar a disposición del beneficiario, no pudiendo requerir (el profesional médico, sanatorio adherido y Centros Habilitados) ningún pago extra al beneficiario, aludiendo razones de orden interno con EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS.
15. El servicio administrativo de EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, deberá estar a disposición del beneficiario en forma permanente (24 horas al día), incluyendo sábados, domingos y feriados, a fin de proveer la cobertura sanatorial a los servicios requeridos, como así también los trámites de visaciones y coberturas. Se considerará como responsabilidad de EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS la expedición oportuna y efectiva de todas las visaciones y coberturas que sean requeridas para todos los servicios que se contemplen en el presente contrato, siendo causal de imposición de sanciones el incumplimiento del presente punto. Asimismo, deberá proveer la nómina del plantel administrativo responsable de los diferentes servicios con los respectivos números telefónicos de contacto para los fines pertinentes.
16. Los médicos que realicen atenciones en consultorios particulares habilitados en la guía, en ningún caso solicitarán cobro de sus consultas, procedimientos, tratamientos, estudios, controles, los cuales están garantizados con la cobertura de este contrato.
17. En cuanto al alta del paciente, los trámites administrativos deberán ser como máximo (dos) horas, después de que los profesionales médicos involucrados firmen el alta correspondiente; si se precisara de mayor tiempo para los trámites, los mismos se harán posterior a la salida del paciente del centro asistencial.
18. Se contempla como propio de cada servicio (internaciones, parto, terapia intensiva e intermedia, quirófano, alta complejidad, ambulancias, urgencias, asistencia domiciliar de emergencia y de control) la provisión de oxígeno en todas sus aplicaciones con cobertura según el Anexo A.
19. La provisión de materiales desechables serán dentro de los límites del contrato. Los insumos propios del servicio de habitación como por ejemplo jabones, papel higiénico, alcohol en gel, reposición de sábanas una vez al día como mínimo, tapabocas, toallas, serán propios del servicio y a cargo de EL PROVEEDOR, sin costo para el asegurado.
20. La cobertura solicitada será para la totalidad de los funcionarios pertenecientes a la Planilla Permanente Fiscal de la Administración Nacional de Navegación y Puertos (Titulares), cada miembro de su grupo familiar y cada Adherente. En ningún caso podrá ser rechazado del seguro aduciendo enfermedades contraídas con anterioridad. Las coberturas deberán ser brindadas en su totalidad, conforme al contrato.
21. La A.N.N.P., facilitará a EL PROVEEDOR la nómina de funcionarios a quienes deberá dar de alta para la prestación del servicio. Para las sucesivas altas y bajas de titulares, la A.N.N.P., deberá comunicar a EL PROVEEDOR 48 (cuarenta y ocho) horas antes del cierre de cada mes. El inicio de la cobertura a favor de los

miembros del Grupo Familiar y de los Adherentes, será en las primeras 24 horas (día hábil) de recibida la comunicación oficial, siendo causal de imposición de sanciones el incumplimiento del presente punto. En caso de inclusiones de familiares y/o adherentes, la comunicación por parte de la contratante será en forma escrita y anexo los documentos detallados más arriba.

22. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, deberá mantener la capacidad y la calidad para satisfacer los servicios en cuanto a infraestructura y atención profesional, tanto para el Gran Asunción como en el interior de la República, en forma plena conforme a la oferta que resulte adjudicada, en especial en lo relacionado a la satisfacción en la atención de los beneficiarios.
23. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS deberá proveer mensualmente con carácter obligatorio, datos por escrito respecto a: utilización de los servicios en las internaciones, consultas, intervenciones, análisis clínicos, internaciones, imágenes, utilización de servicios urgencias, emergencias, y otros ítems que sean necesarios. Dichas planillas deberán constar los datos del titular y adherente (nombre completo C.I.) y que servicios haya utilizado.

N°CI	Nombre	Apellido	Fecha de Nacimiento	Edad	Relación/Parentesco	Grupo (Titular, Adherente)

24. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS deberá proveer el listado de funcionarios y familiares de la A.N.N.P., internados en los Sanatorios adheridos, de manera a facilitar las auditorias de los servicios respectivos diariamente, a la mañana, al inicio de jornada.
25. EL PROVEEDOR Y/O LA PRESTADORA DE SERVICIOS, se compromete a proporcionar a los Auditores Médicos, Administrativos y Jurídicos designados por la A.N.N.P., todas las informaciones y documentaciones que soliciten para el normal desempeño de sus funciones. Los auditores o encargados designados acompañarán los eventos en forma permanente
26. En caso de discrepancias en la definición y/o aplicación de las prestaciones contractuales, se estará conforme a lo que establezca la dependencia especializada del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, posición que deberá ser acatada por las partes.
27. Las dudas que puedan surgir en la interpretación de las relaciones deben ser resueltas aplicando el principio in dubio pro asegurado, es decir, el principio con arreglo al cual los supuestos de duda en el presente contrato de seguro deben ser resueltos en favor al asegurado.

#### **SERVICIOS DE URGENCIAS**

Debe estar integrado por guardias de urgencias en los servicios asistenciales habilitados por la prestadora, las 24 horas. de los 7 días de la semana, incluidos días no hábiles y feriados.

Si un titular o beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro centro médico más cercano. Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos que pongan en riesgo la vida del beneficiario; en donde la prestadora deberá cubrir todos los gastos conforme a los anexos y términos del presente contrato durante las primeras 24 horas, o hasta la indicación de la PRESTADORA conforme al párrafo siguiente.

Ocurrido el episodio se comunicará, dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas, para que LA PRESTADORA DE SERVICIOS se haga cargo del paciente indicando su traslado a un centro en convenio o disponga la continuidad en dicho centro.

#### **COBERTURA FARMACÉUTICA AMBULATORIA**

Cobertura del 50% (cincuenta por ciento) de descuento sobre los precios de lista de farmacias de todos tipos de medicamentos nacionales e importados (Preventivo y curativo), hasta Gs2.000.000 (Guaraníes dos millones) por contrato, por el titular, cada beneficiario y adherente. Descuento en preparados magistrales del 30 % (treinta por ciento) por lo menos en 02(dos) Farmacias de Asunción con sucursales en Gran Asunción e interior del País.

La PRESTADORA de SERVICIOS deberá presentar convenios con farmacias o sucursales de farmacias que deberán estar debidamente habilitadas por el M.S.P. y B.S. con las que la Prestadora de Servicios tiene relación dentro de Asunción, Gran Asunción e interior del País.

Para la aplicación de esta Cobertura se deberá presentar la receta a nombre del Asegurado con el número de Contrato.

#### **COBERTURA DE SERVICIOS DE SEPELIO:**

La Proveedora deberá contar con convenios con una empresa prestadora de servicios de sepelio donde se le otorgará cobertura en todo el territorio nacional del 100% para sepelio del titular y su cónyuge.

#### **PROCEDIMIENTOS DE REEMBOLSOS**

Para el procedimiento de las solicitudes de reembolso la documentación requerida será tramitada por el beneficiario a través de la Gerencia de Recursos Humanos Dpto. de Bienestar Social de la ANNP.

La solicitud de reembolso por parte del asegurado, podrá efectuarse hasta 30 (treinta) días posteriores de la consulta, estudios laboratoriales, radiológicos de imagen o cualquier otro procedimiento que el titular o adherente requiera.

Para la solicitud del reembolso el Titular deberá presentar la factura que respalde el pago A NOMBRE DE LA PRESTADORA DE SERVICIOS. La prestadora deberá proceder al reembolso de los mismos en un plazo no mayor de 10 (diez) días hábiles.

#### **SERVICIOS SIN COBERTURA**

Son los que habitualmente no son cubiertos en los contratos de medicina pre-paga y todo gasto relacionado. No obstante, la tendencia será el logro de aranceles con descuentos por vía de negociación y conforme a cada caso en particular.

Se detallan a continuación:

- Atención, internación y alimentación de los beneficiarios y su grupo familiar en caso de intento de \* autoeliminación y/o autoagresión y sus secuelas, ya sean físicas o mentales

\*Cirugía plástica con fines estéticos (no reparadora)

- Malformaciones congénitas en adultos y niños, salvo cardio cirugía
- Tratamiento médico- quirúrgico con fines de esterilidad, infertilidad, fecundación in vitro y procreación
- Diagnóstico y tratamiento médico-quirúrgico con fines de esterilidad o de procreación.
- Enfermos mentales ya sean depresivos o excitados
- Alcoholismo ,intoxicaciones debido al abuso del alcohol , abuso o adicción a drogas, o a consecuencias de lesiones sufridas por accidentes ocasionados por encontrarse bajos efectos del alcohol o drogas

\*Tratamientos para adictos a drogas y alcohol, así como sus consecuencias

- Diálisis peritoneal, hemodiálisis en los casos crónicos, formolizaciones
- Tratamientos y Cirugías con Laser, a exención de lo citado en el ítem de Alta Complejidad
- Acupunturas, homeopatía, quiropraxia, medicina orto molecular y otras medicinas alternativas.
- Lipoaspiración. Cirugías bariátricas o metabólicas. Cualquier método para el control de peso. Deportología.
- Secuelas de quimioterapia y radioterapia
- Diagnóstico neurofisiológico de la impotencia sexual masculina y técnica de fertilización asistida,
- Operaciones de cambio de sexo Lesiones causadas por investigaciones en etapas experimentales, no reconocidas por instituciones oficiales o científicas
- Trasplantes de órganos
- Ortesis, fajas,
- Stent, válvulas, coils, resincronizadores, balón de contrapulsacionintraortica, etc.
- Síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) y enfermedades venéreas o de transmisión Sexual.
- Lesiones por transgresión a leyes o normas vigentes.
- Internación para cuidados paliativos. Pacientes terminales.

Las demás entidades clínicas y tratamientos están cubiertos, como crisis hipertensivas, crisis asmática, anginas de pecho, infartos de miocardio, accidentes cerebro vascular, descompensaciones diabéticas.

Los casos preexistentes y crónicos no serán considerados como servicios sin cobertura.

#### **ANEXO A**

SERVICIOS	LIMITACIONES
Consultas	Sin límites
Análisis	Sin Limites

Ecografías en general	Sin Limites
Radiografías en general	Sin Limites
Estudios Especiales	Sin Limites
Ambulancias para traslados de emergencias y/o urgencias	Sin límites
Ambulancia para Traslados Programados	Hasta 15 eventos al año por Beneficiario
Ambulancia Uti	Hasta 15 eventos al año por Beneficiario

Urgencias las veinticuatro horas	Sin límites
Internación aguda quirúrgica o clínica (ver aclaración de las coberturas)	45 días por cada evento y por Beneficiario
Incubadora	30 días por cada evento y por Beneficiario
Luminoterapia	60 días por año por Beneficiario
Fisioterapia	Hasta 30 sesiones anuales por Beneficiario
Masaje descontracturante	Hasta 40 sesiones anuales por Titular
Infiltración en general con medicación	Hasta 10 al año por Beneficiario
Medicamentos en todo tipo de internación (clínicas, quirúrgicas, partos, etc.)	Hasta Gs.12.000.000 (guaraníes doce millones) Por Evento por Beneficiario
Materiales y Descartables en internación (clínicas, quirúrgicas, partos, etc.)	Hasta Gs.8.000.000(Guaraníes ocho millones) Por Evento por Beneficiario
Oxígeno, con todos los accesorios necesarios para su utilización	Hasta Gs.5.000.000.(Guaraníes cinco millones) Por Evento por Beneficiario
Medicamentos y desechables urgencias	Hasta Gs.2.000.000 (Guaraníes dos millones) Por Evento por Beneficiario



Nebulizaciones incluyendo todos los servicios y medicamentos, Nebulizaciones con oxígeno	Sin límites
Curaciones simples de urgencia incluyendo todos los servicios y medicamentos	Sin límites
Curaciones Post -Quirúrgicas (ambulatorio, en urgencia y/o en consultorio)	Hasta 30 por Beneficiario
Enyesados	Hasta 10 eventos al año por Beneficiario
Aplicación de inyecciones (E Ve IM)	Sin límites
Extracción de cuerpo extraño oído	Sin límites
Lavado de oído	10 eventos al año por Beneficiario
Terapia Intensiva	Hasta 22 (veintidós) días por Evento por Beneficiario,
Terapia Intensiva en sanatorio de cabecera, en caso de contar con un centro asistencial propio	Hasta 25 (veinticinco) días por Evento por Beneficiario
Terapia Intermedia	Hasta 25 (veinticinco) días por Evento por Beneficiario,
Medicamentos y descartables en Terapia Intensiva	Gs. 10.000.000 (Guaraníes diez millones) por evento por Beneficiario
Medicamentos y descartables en Terapia Intermedia	Gs. 10.000.000 (Guaraníes diez millones por evento por Beneficiario
Oxígeno, en Terapia Intensiva con todos los accesorios para su utilización	Hasta Gs. 4.000.000 (Guaraníes cuatro millones) por evento por Beneficiario

<p>ESTUDIOS GINECOLÓGICOS DE CONTROL PRENATAL</p> <p>El siguiente listado es enunciativo y no limitativo, por tanto deberá incluir todos los tipos posibles con sus diferentes variantes</p>	
--	--

Ecografía Cromosomita	Sin límites
Ecografía morfológica	Sin límites
Ecografía obstétrica pélvica	Sin límites
Ecografía obstétrica transvaginal	Sin límites
Monitoreo fetal	Sin límites
Perfil Biofísico	Sin límites
Ecografía 3D y 4D	Sin límites

#### ANEXO B

##### LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Vigencia Inmediata - Sin Límites - El siguiente listado es enunciativo y no limitativo - Todos los estudios de Laboratorio que no se mencionan en el PBC tendrán cobertura total independientemente del diagnóstico

##### INMUNOLOGÍA

1. Alergología e Inmunología adultos y niños (Incluye exámenes, pruebas, análisis y Test de alergias en consultorio)  
Pruebas de alergia en sangre
2. ANA
3. Androstenediona
4. Anti DNA
5. Anti CCP
6. Anti RO Y LA
7. Anti RNP
8. Anti VCA (ABC-VCA) (S)
9. Anticuerpo (Anti TPO)
10. Antitrombina
11. Luesmanía anticuerpo IGG- IGM
12. Anticuerpo AGA
13. Anticuerpo IGG
14. Antitrasglutaminasa (IGA-IGG)
15. Antígeno E
16. Antígeno para Dengue
17. Antígenos Febriles
18. Artritest (Factor Reumatoideo)
19. ASTO
20. Antiendomisio (IGA-IGG)
21. Brucellaabortus
22. Bunnell

23. CEA
24. Células LE
25. Chagas IGG
26. Chagas IGM
27. Chlamydia
28. Citoquímica
29. CMV IGG
30. CMV IGM
31. Cualitativo
32. Cuantitativo
33. DGP AC IGA
34. DGP AC IGG
35. DHEA S04
36. Ebna Anticuerpos IGG
37. Ebna Anticuerpos IGM (ABC VCA) (S)
38. Endomisio Anticuerpos IGA (S)
39. Endomisio Anticuerpos IGG (S)
40. Epstein Baar
41. Estreptococo A y B Monotest
42. Frotis
43. FTAabs
44. Gliadina Anticuerpo IGA
45. Gliadina Anticuerpo IGG
46. Hantavirus IGG Anticuerpo (S)
47. Hantavirus IGM Anticuerpo (S)
48. HAV IGM
49. HAV Total
50. HBE AG (S)
  
51. HBS Ag (AntigLatex en orina Australiano)
52. HCV
53. HCV (S)
54. Helicobacter Pylori
55. HCG Cualitativo- Cuantitativo
56. Hepatitis (A) Total
57. Hepatitis (B)
58. Hepatitis (C)
59. Hepatograma
60. HIV (Elfa)
61. HVA AC
62. IGE Inmunoglobulinas
63. IGG Dosaje total
64. Indirecto
65. Inmunoglobulinas (IGA-IGG-IGM- IGE- IGD)
66. Isopado para influenza H1N1 H1 N3
67. Isopado para Influenza A, B
68. Isopado para Sincitial Respiratorio o Virus Sincitial Respiratorio-VSR
69. Isopado para Adenovirus
70. Adenovirus Anticuerpo IGG IGM
71. Test Covid 19
72. Antígeno, PCR, Anticuerpo SARS Covid 19
73. Isopado para Strep A
74. Monotest
75. Paratyphi A
76. Paratyphi B
77. PCR
78. Potasio (S)
79. PPD
80. Reacción de Huddleson
81. Reacción de Paul
82. Reaccion de Widal (S)
83. Reaccion Inflamatoria
84. Rotavirus

85. Rubeola Anticuerpo IGG (S)
86. Rubeola Anticuerpo IGM (S)
87. Sodio (S)
88. Test de Coombs
89. Tiroperoxidasa
90. Tiroperoxidasa Anticuerpo (AntoTPO)
91. Toxoplasmosis IGG
92. Toxoplasmosis IGM
93. Transglutaminasa IGA,
94. Transglutaminasa IGG
95. Typhi H
96. Typhi O
97. Ureaplasma VDRL

#### HEMATOLOGIA

1. Frotis de sangre periférica
2. Hemograma
3. Crasis sanguínea
4. Eritrocitos
5. Hemoglobina
6. Hemoglobina glicosilada
7. CA 125 - CA19.9
8. CA 15.3 - C3 C4
9. Hematocrito
10. Índices Hematimétricos
11. VCM
12. Hierro
13. Hierro Capacidad de transporte y de fijación
14. HbCM
15. ChbCM
16. Leucocitos
17. Fórmula leucocitaria
18. HbA1C
19. Magnesio
20. Linfocitos
21. Monolitos
22. Neutrófilos
23. DosajeVit D
24. Vitamina D 25 OH
25. Vitamina B6, B12
26. Neutrófilos en Banda
27. Eosinófilos4
28. Bilis, cultivo
29. Bicarbonato
30. Basófilos
31. Eritrosedimentación
32. Factor Reumatoideo
33. Perfil Hormonal
34. Calcio, Calcio Iónico
35. Tiempo de Coagulación
36. Tiempo de Sangría
37. 1ª. Hora
38. 2ª. Hora
39. Reticulocitos
40. Dosaje Acido Fólico
41. Coagulograma
42. Eritroblastos
43. Fibrinogeno (FB)
44. Fibrinogeno -Conteo de Plaquetas
45. Tipificación - Grupo y RH
46. Insulina Basal
47. Dos 4

48. TP
49. TTPA
50. Ferritina (S)
51. Ferritina - Transferrina -
52. Hierro Sérico
53. Prueba de tolerancia a la Lactosa
54. Perfil 20
55. Aglutinación de partículas de látex para:

A. Escherichiacoli Ki

A. Hemo-philusinfluenzae tipo b

A. Legionellapneumofila

A. Nesseriameningitidis grupo a

A. Nesseriameningitidis grupo b

A. Nesseriameningitidis grupo c

A. StroptococcusPneumoniae

A. Stroptococcus beta hemolítico grupo a

56. Hemocultivo en aerobiosis
57. Hemocultivo en anaerobiosis
58. Hemoglobina
59. Hemoglobina. Electroforesis
60. Hemoglobina fetal
61. Hemoglobina. glucosilada (Hb A 1c)
62. Hemograma
63. Hemograma (Plaquetas + VSG) p/ Hematólogo
64. Hemoparásitos
65. Hemophilusinfluenzae tipo b.látex
66. Hepatitis (ac y Ag) ver HAV y HB
67. Hepatitis B IGG
68. Hepatitis B IGM
69. Hepatitis C (HCV) Anticuerpo IGG
70. Hepatitis C (HCV) Anticuerpo IGM
71. Hepatograma (GPT-GOT-FA-BT-BD-BI)/Perfil
72. Hepático
73. Herpes
74. H.G.H.
75. HLA B27
76. Herpes en sangre
77. Stroptococcusgrupo b
78. Aglutinas Anti a
79. Aglutinas Anti b
80. AIDS-ac
81. Albúmina
82. Alcohol
83. Aldolasa
84. Aldosterona

#### ENDOCRINOLOGÍA

1. Perfil Tiroideo
2. Antitiroglobulinas
3. T3 - T4
4. FT3 - FT4 FSH- LH
5. Tiroglobulina
6. Anticuerpos antireceptor TSH
7. TSH
8. Antitiroperoxidasa
9. Beta HCG (Cualitativo)
10. PRO - BNP

11. Dimero D
12. Prolactina
13. AC-Antitiroideos
14. Pyrilink D
15. PAS (Ant. Pros. Específico) (S)
16. PAS Libre (S)
17. Pro Calcitonina
18. Progesterona
19. Testosterona

20. Testosterona Biodisponible
21. Estradiol
22. HCG Cuantitativo
23. TPHA
24. TTPA
25. HBAC
26. Urobilina
27. GH ( Hormona de crecimiento)
28. Graham Testicular
29. Gravindex

#### QUÍMICA

1. Ácido Úrico
2. AcidoCitrico
3. AcidoFolico
4. AcidoLactico
5. Acidovalpronico
6. Glicemia en ayunas
7. Post Prandial
8. Rast (Todos los tipos)
9. 9.TTGO
10. Test de O'Sullivan
11. Urea
12. Creatinina
13. Perfil Lipídico
14. Fósforo
15. HDL
  16. LDL
  17. VLDL
  18. LCR
  19. Albúmina
  20. 20.Globulina
21. Lípidos Totales
22. Fosfolípidos
  23. Perfil Hepático
  24. Perfil y Funcion Renal
  25. Perfil de Hierro (DH)
  26. GOT
27. GPT
28. Fosfatasa Alcalina

29. Vitaminas Oligominerales

30. Directa

31. Indirecta

32. Calcitonina

33. CK Total

34. CK MB

35. Nitrogeno de Urea

36. LDH - LE

37. PAS Total

38. 38. Amilasa

39. 39. Amilasemia

40. 40. Amilasuria

41. Ca Total

42. Ca Iónico

43. Clearance de Creatinina

44. 44. Electrolitos (Na - K - Cl)

45. 45. Colesterol Total y Fracciones

46. 46. Bilirrubina Total y Fracciones

47. 47. Proteínas Totales y Fracc.

48. Triglicéridos

49. Electroforesis de Proteína

50. Relación Albúmina- Globulina

51. Proteinograma por electroforesis

52. Serología para Hepatitis

53. Gasometría arterial

54. Rutina Hepática

55. Rutina 4 - 6 8- 20

56. Rutina Cardíaca

57. 57. PSA

58. Calcio

59. Lipasa

60. GGT

61. Fosf. Ac. Prost.

62. Troponina T

63. Troponina I (Cuantitativa)

64. Troponina I (Alta Sensibilidad)

65. Fosfatasa Ácida Prostatica

66. Enzimas Cardíacas

67. Serología para Celiaquía

68. Citoquímica

69. Dosaje Vit B12

## MICROBIOLOGÍA

1. Espermograma
2. Plasma Seminal
3. Antibiograma
4. Recuento
5. Urocultivo
6. Cultivo
7. Recuento de Colonias
8. Identificación
9. Cultivo
10. Hongos
11. Sedimento
12. Coprocultivo
13. Otras Secreciones
14. Exámen directo
15. Hemocultivo
  
16. Cultivo para BAAR
17. Secreción Vaginal
18. Latex
19. Exámen en fresco
20. Coloración de Gram
21. Frotis (Coloración de Gram)
22. Ureaplasma Secreción Vaginal
23. Test Vaginal
24. Mycoplasma
25. Eosinofilos
26. Sangre
27. Cultivo en aerobiosis
28. Cultivo en anaerobiosis
29. Heces Seriado
30. Heces Guayaco
31. Rotatest en Materia Fecal

#### ORINA Y PARASITOLOGÍA

1. Orina Simple, Sedimentos
2. Exámen Parasitológico
3. Examen Seriado
4. Benedict
5. Ácido Láctico
6. Moco Fecal
7. PH
8. Exámen Parasitológico
9. Exámen en Fresco
10. Procalcitonina
11. Coloración de Gram
12. Sangre Oculta
13. Orina Cultivo Automatizado
14. Proteinuria 24 Horas
15. Hemo cultivo automatizado
16. HCG en orina
17. Proteína de Bence
18. Recuento de Addis
19. Orina cultivo
20. Latex en orina

#### ANEXO C

##### Medicina Por Imágenes

Vigencia Inmediata- Estudios Radiológicos -- Todos los estudios de Diagnóstico por Imagen que no se mencionan en el Anexo tendrán cobertura hasta la suma de Gs. 300.000 (guaraníes trescientos mil). INDEPENDIENTEMENTE DEL



DIAGNOSTICO. En caso de utilización de materiales de contraste a cargo de la Aseguradora hasta la suma de Gs. 300.000 (Guaraníes trescientos mil)

1. Adenoides
2. Apéndice
3. Abdomen simple
4. Antebrazo en todas las posiciones
5. Angiografía carótida h/8 placas 2 lados
6. Angiografía carótida h/8 placas c-lado
7. Angiografía de miembro 1 lado h/6 placas
8. Angiografía de miembro 2 lados h/6 placas
9. Angiografía de cualquier miembro o parte del cuerpo Angiografía digital 3D
10. Angioresonancia Angiofluorescengrafia
11. Angiofluorescencinografia (Ojos)
12. Antebrazo en todas las posiciones
13. Aortografía lumbar o abdominal h/5 placas
14. Arteriografía cerebral h/8 pl. 2 lados
15. Arteriografía cerebral h/8 pl. c-lado
16. Arteriografía selectiva (abdominal o tórax)
17. Arteriografía selectiva dos arterias
18. Arteriografía selectiva renal 1 lado
19. Arteriografía selectiva renal 2 lados
20. Abdomen Simple
21. Árbol Urinario simple
22. Biligrafina o colangiografia endovenosa
23. Broncografia 2 lados
24. Cadera todas las posiciones
25. Cavum Cavum contrastado
26. Clavícula en todas las posiciones
27. Codo todas las pociones
28. Columna Cervical
29. Columna Dorsal
30. Columna Lumbar
31. Columna Lumbo-Sacra
32. Columna panoramica( espinografia )en todas las posiciones Cuello
33. Cráneo en todas las posiciones
34. Dedos todas las posiciones
35. Fémur
36. Costilla todas las posiciones
37. Hombro en todas las posiciones
38. Húmero
39. Manos en todas las posiciones
40. Maxilar Superior e Inferior
41. Mastoides
42. Muñeca
43. Órbita
44. Ortopantomografia
45. Pelvis
46. Esternón
47. Pierna en todas las posiciones
48. Pies en todas las posiciones
49. Riñón Simple
50. Rodilla en todas las posiciones
51. Senos Paranasales
52. Tobillo en todas las posiciones
53. Tórax
54. Esofagograma
55. Sacro Coxis

ECOGRAFÍAS - Vigencia Inmediata -

1. Abdomen Completo
2. Abdomen Inferior
3. Abdomen Superior

4. Eco Doppler Venoso de Miembros Inferiores
5. Escrotal
6. Ginecológicas
7. Prostática Suprapubica
8. ProstaticaDoppler
9. Intracavitaria- con residuo
10. Transvaginal con Doppler
11. Mamaria
12. Eco Doppler Venoso de Miembros Superiores
13. Hígado
14. Obstétrica
15. Renal / Vías Urinarias
16. Vesícula
17. Testicular Testicular Doppler
18. Bazo
19. Ecografia encefálica
20. ecografiaintraoperatoria
21. oftálmica/ocular
22. Ingle
23. Pelvica
24. Carotidea Bilateral
25. Tiroides Doppler Color
26. Partes blandas
27. Punción Mamaria bajo pantalla
28. Ecografía Transvaginal
29. Hombro
30. Tiroides
31. Vías Biliares
32. Miembros
33. Punción de Tiroides bajo pantalla Ecográfica
34. Punción de rodilla bajo pantalla
35. Punción de mamas bajo pantalla
36. Estudios de mamas de marcaciones tumorales ( marcación con arpon, marcación con carbón vegetal),  
localización con arpon quirúrgico o localización con aguja.
37. Eco doppler en General
38. EcocardiografíaDoppler Color
39. Ecocardiograma
40. Ecocardiograma doppler
41. Eco Doppler Intermedio
42. Eco-doppler color Venosa y Arterial

#### ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Vigencia Inmediata - Examen y Ejercicios ortópticos.

1. Potenciales Evocados Auditivos
2. Rinomanometría
3. Polisomnografía.
4. Audiometría
5. Evocados auditivos con sedación
6. Autorrefracción con ciclopejia
7. Impedanciometría
8. Logaudiometría
9. Timpanometría
10. Otoemisionesacusticas
11. Endoscopia pancreáticas
12. Panfotocoagulación
13. Papilografía digital
14. Paquimetría cada ojo
15. Penescopia
16. Perimetria doble frecuencia
17. Pielografía ascendente
18. Pielografía endovenosa o riñón contraste
19. Ortopantomografía digital.

20. Electrocardiograma (de reposo y de esfuerzo)
21. Tomografía Axial Computarizada
22. Endoscopia Digestiva Alta y Baja
23. Cistografía
24. Colecistografía
25. Sialografía
26. Centellografía
27. Espinografía
28. Electroencefalograma (EEG)
29. Endoscopia Nasal
30. Electromiografía
31. Polisomnografías
32. Ergometría
33. Espirometría
34. Espirometría de seguimiento con prueba de Bronco
35. Uro dinamía
36. Uroflujometría - flujometría
37. Electroencefalograma EEG (Con sedación)
38. MAPA
39. Mapeo cerebral
40. Potenciales Evocados Visuales
41. Campo visual computarizado
42. Campimetría
43. Mielografía
44. Capsulotomía- Capsulotomía Posterior
45. Curva Tensional
46. Curva de depresión ocular
47. Holter 24 Horas
48. Uro-tac
49. Papanicolau
50. Colposcopia
51. Angiotomografía de arterias coronarias
52. Angio Retino Fluoresceinografía
53. Angiografía de retina.
54. Colonoscopia virtual
55. Angiotomografía de cuello.
56. TAC - Cráneo Simple (con Sedación para niños)
57. Eco Stress de Esfuerzo
58. Inmunohistoquímica c
59. Anatomopatología (Biopsias simples y Biopsia por congelamiento)
60. Cistoscopia
61. Colangiografía: Intra y postoperatoria
62. Colangiografía Retrograda-
63. Colangiografía parietohepático
64. Colangiografía operatoria
65. Colangiografía endovenosa ( biligrafina)
66. Angiotomografía TCMS Pulmonar
67. Angiotomografía TCMS Cerebral
68. Angiotomografía de miembros inferiores.
69. Angioresonancia
70. Retrograda c/ papilomania
71. Retrograda Simple
72. Colon Contrastado
73. Colon por Ingestión
74. Densitometría Ósea
75. Doppler Vascular Periférico
76. Histerosalpingografía
77. Laringoscopia
78. Laringografía cada lado ( con y sin contraste)
79. Litotripsia uretral
80. Litotripsia por nefrostomía
81. Angiotomografía TCMS Coronaria
82. Mamografía Bilateral

83. Marcación con ganchos metálicos en mama para biopsia, marcaciones tumorales (marcación con arpón, marcación con carbón vegetal), localización con arpón quirúrgico o localización con aguja.
84. Estudio de receptores hormonales
85. KI 67
86. HER2-NEU
87. Mamografía Digital
88. Mama pieza operatoria p/ placa
89. Mama reperage para biopsia
90. Tránsito Intestinal
91. Pielografía
92. Ascendente
93. Endovenosa
94. Riñón Contrastado
95. Tomografías
96. TCMS en general
  - i. Abdomen
  - ii. Cervical
  - iii. Abdomen superior e inferior
  - iv. Cráneo
  - v. Cerebro
  - vi. Miembros
  - vii. Pelvis
  - viii. Torax
  - ix. columna cervical, lumbar, dorsal, lumbosacra
  - x. Senos Paranasales
  - xi. Arbol urinario ( UROTAC)
98. TCMS Corneal Pentacam
99. TomografiaMultislice
100. Nasofibrolaringoscopia
101. Cráneo, Cerebro
102. Miembros
103. Pelvis
104. Senos Paranasales
105. Tórax
106. Oct de Glaucoma
107. Uretrocistografía
108. Cistouretrografía
109. Urograma de excreción
110. Colonoscopias (incluyendo todos los servicios y medicamentos requeridos con internación de 24 horas para preparación)
111. CEPRA
112. Endoscopias (incluyendo todos los servicios y medicamentos requeridos con internación de 24 horas para preparación)
113. Colangio Resonancia Magnética
114. Prueba de aliento Pylori.
115. Resonancia Magnética Nuclear (campo abierto o campo cerrado).
116. Retinofluorescencia
117. RM (con y/o sin contraste) de:
  - i. Columna Cervical,
  - ii. Columna Toraxica
  - iii. Cerebral
  - iv. Lumbar
  - v. Dorsal
  - vi. Rodilla
  - vii. Pelvis
  - viii. Miembros
  - ix. Abdomen superior e inferior
  - x. columna lumbosacra
  - xi. Cráneo
  - xii. Cerebro
120. MapeamientoRetinalAo
121. Hialografía
122. Angioresonancia de Cráneo (con y sin contraste)

123. Gastroscofia.
124. Galactografia bilateral sin placa simple
125. Galactografia cada lado con previa
126. Mamografia
127. Gasto cardiaco
128. Helicobacter Pylori (Prueba de aliento y prueba en sangre)
129. Medicina Nuclear (con descuento de 70%)

Cámara-gamma (perfusión miocárdica con 2.talio, tecnecio, S.P.E.C.T.) Centello grafía glándula salivar

Centello grafía sangrado intestinal Centello grafía cerebral

Centello grafía de tiroides o mapeo Centello grafía hepática

Centello grafía ósea Centello grafía pulmonar Centello grafía renal Centello grafía testicular

#### **RECLAMOS DE LOS ASEGURADOS**

Todos los beneficiarios titulares tendrán el derecho de reclamar en caso de que las prestaciones establecidas en estas Especificaciones Técnicas no sean cumplidas. Para tal caso, deberá remitirse el incumplimiento ante el Auditor Medico y/o al Departamento de Bienestar Social , dependiente de la Gerencia de Recursos Humanos, que procederán a reenviar a la Prestadora los correspondientes reclamos de tal forma que la empresa, en el lapso de 05 (cinco) días hábiles, realice el descargo que corresponda o en su defecto proceda a la subsanación de la queja a satisfacción del asegurado.

Dichas situaciones también serán elevadas a la Comisión de Seguimiento y Control del Seguro Médico, para su seguimiento y eventual remisión a la Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) en caso de reiterados incumplimientos contractuales.

#### **INSTRUCTIVO PARA LA COTIZACIÓN**

Para la cotización se hará de la siguiente manera: Se mutiplicará el Costo Unitario por Titular (Funcionario) (850.000) x Unidad de Medida (24 meses), el resultado sería el Precio Unitario a Ofertar que se multiplicara por la Cantidad Máxima de Titular (690), el resultado sería el Precio Total. Ejemplo: Se puede visualizar en el siguiente cuadro:

Nro. De Orden	Descripción	Unidad de Medida (A)	Cantidad mínima de Titular	Cantidad máxima de Titular (B)	Precio Unitario (C)	Precio total (B*C)
1	Seguro Medico para Funcionarios de la ANNP	24 meses	345 titulares	690 titulares	(850.000*24) = 20.400.000	14.200.000.000

## **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones**

- Orlando Gaona Avalos, Gerente de Recursos Humanos

- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: el llamado fue solicitado por el Departamento de Bienestar Social dependiente de la Gerencia de Recursos Humanos. La contratación del seguro médico es de vital importancia para los funcionarios de la institución que prestan servicios en el interior y exterior del país, quienes al estar en primera línea de prestación de servicios al comercio exterior están en permanente contacto con personas y cargas que provienen de otros países con el consiguiente riesgo de exposición a enfermedades y se realiza a fin de salvaguardar la salud y la vida misma de cada uno.

- Justificar la planificación: El llamado se realiza de forma periódica, considerando la necesidad de asegurar el servicio sea prestado en el plazo de dos años sin interrupciones. Las coberturas solicitadas regirán en un plazo de 24 meses, desde el

21 de febrero de 2024 hasta el 28 de febrero de 2026.

Justificar las especificaciones técnicas establecidas: la cobertura médica requerida se encuentra basada en las necesidades de salud de cada funcionario, considerando su grupo familiar, edad de los mismos, afecciones, entre otros, y las estadísticas de eventos sucedidos a lo largo de los últimos años. Las especificaciones técnicas solicitadas han sido modificadas de acuerdo a las necesidades detectadas en llamados anteriores y según las observaciones y reclamos presentados por los mismos funcionarios de la institución.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

Ítem	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
(Indicar el N°)	(Indicar la descripción de los bienes)	(Insertar la cantidad de bienes a proveer)	(Indicar la unidad de medida de los bienes)	(Indicar el nombre del lugar)	(Indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s))

## Plan de entrega de los servicios

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	CONTRATACION DE SEGURO MEDICO PARA FUNCIONARIOS DE LA ANNP	Cant. Minima: 345 Titulares.  Cant. Maxima: 690 Titulares	Mensual	En los centros habilitados por la Prestadora de Servicios a elección del titular, beneficiario y/o adherente	Dentro de los primeros 10 (días) hábiles de cada mes

-----

---

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

---

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

---

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

---

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
NFORME DEL ADMINISTADOR DEL CONTRATO	INFORME MENSUAL	MARZO 2024 AL MARZO 2026

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad

de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

---

## Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

---

## Notificaciones

La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:

1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.



## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.

La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.</li></ul>
2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.

- Original o fotocopia del Consorcio constituido

- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.

- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.

2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

3. Limitación de Dispensas:

a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.

b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a) La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b) La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del Contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del Contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la Contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la Contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

---

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

---

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;
- b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
- c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
- d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

---

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La Contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

---

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

### 1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

La condición de pago será mensual, previa entrega del listado de beneficiarios y el INFORME correspondiente por parte del Administrador del Contrato. La solicitud de pago deberá ser presentada mediante una nota dirigida al Sr. Julio C. Vera Cáceres, Presidente del Directorio de la ANNP, a través de la Mesa de Entrada de la Institución.

De los montos facturados, serán pasibles las retenciones correspondientes al Impuestos a la Renta e IVA, según lo establecido por las disposiciones legales de la República del Paraguay. Independiente a estas retenciones impositivas se aplicará una retención equivalente al 0,5% (cero coma cinco por ciento) sobre el importe de cada factura, deducido los impuestos correspondientes.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

---

## Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

---

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

El precio de los bienes facturados se reajustará durante el periodo de ejecución del contrato, a partir de una variación significativa de precios ocurrida en la economía nacional, que será medida a través del índice de precios al consumo, publicado por el Banco Central del Paraguay, en una relación porcentual igual o mayor al 15 % del mencionado índice acumulado a partir de la fecha de apertura de ofertas. Los ajustes deberán corresponder al periodo o mes de entrega de los bienes y aplicados sobre el importe facturado y presentado para su pago. El importe del precio ajustado de los bienes facturados debe corresponder a la siguiente:

formula:  $Pr = P \times \frac{IPC1}{IPC0}$

Donde:

Pr: Precio Reajustado

P: Precio adjudicado

IPC1: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de entrega de los bienes.

IPC0: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de sobres. No reconocerá reajuste de precio si el suministro se encuentra atrasado respecto al cronograma de entrega.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la Contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

---

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## **Convenios Modificatorios**

La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificadorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## **Limitación de responsabilidad**



Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el Contrato.

---

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

---

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

---

## Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

- a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:
- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
  - ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
  - iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
  - iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
  - v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
  - vi. En los demás casos previstos en este apartado.

## 2. Terminación por Insolvencia o quiebra

La Contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

## 3. Terminación por conveniencia

- a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.
- b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:
- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
  - ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la Convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que registrá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente Contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

---

## **Fraude y Corrupción**

1. La Convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

