

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Banco Central del Paraguay (BCP)**  
**Uoc Banco Central del Paraguay**

Nombre de la Licitación:

**LPN N° 37/22 - ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE  
GESTIÓN DE IDENTIDADES Y PRIVILEGIOS**  
(versión 1)

ID de Licitación:

**409996**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**07/09/2022**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - Convencional"*  
*Versión 1*

## RESUMEN DEL LLAMADO

### Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	409996	Nombre de la Licitación:	LPN N° 37/22 - ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE IDENTIDADES Y PRIVILEGIOS
Convocante:	Banco Central del Paraguay (BCP)	Categoría:	24 - Equipos, accesorios y programas computacionales, de oficina, educativos, de imprenta, de comunicación y señalamiento
Unidad de Contratación:	Uoc Banco Central del Paraguay	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

### Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP de la DNCP	Fecha Límite de Consultas:	22/09/2022 09:30
Lugar de Entrega de Ofertas:	Módulo de Ofertas Electrónicas	Fecha de Entrega de Ofertas:	29/09/2022 10:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Módulo de Ofertas Electrónicas	Fecha de Apertura de Ofertas:	29/09/2022 10:00

### Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Por Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta Cumplimiento Total de Obligaciones		

### Datos del Contacto

Nombre:	María Emilia Acha Palacios	Cargo:	Directora UOC - BCP
Teléfono:	6192022	Correo Electrónico:	uoc@bcp.gov.py

# DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

## Difusión de los documentos de la licitación

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obren en el

mismo.

## **Aclaración de los documentos de la licitación**

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del pliego de bases y condiciones que reciba dentro del plazo establecido o que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará una copia de su respuesta, incluida una explicación de la consulta, pero sin identificar su procedencia, a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

## **Documentos de la oferta**

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscritos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el anexo pertinente del presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, que documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica.

Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación, podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará la oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
2. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total
3. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.
4. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

Sí, la convocante aceptará la presentación de catálogos, anexos técnicos, folletos, certificaciones y otros textos complementarios en idioma inglés, los cuales no requerirán traducción fidedigna al idioma castellano. Los documentos citados presentados en otros idiomas distintos al castellano y al inglés deberán estar traducidos al castellano por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

## Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén

acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

a) El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;

b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si lo hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

---

## Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## Autorización del Fabricante

Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

El oferente deberá presentar fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el mismo es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de lo ofertado, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de

servicios.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## **Ofertas Alternativas**

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

---

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

---

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la Oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.



## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.

2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.

3. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".

4. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:

- Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
- Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.

5. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:

- a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
- b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta,
- c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir,
- d) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
  - d.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,
  - d.2. Firmar el contrato,
  - d.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
  - d.4. Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
  - d.5. Si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
  - d.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.

6. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

7. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

8. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los 10 días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

## **Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

La Garantía deberá estar vigente hasta por lo menos 30 (treinta) días posteriores al vencimiento del plazo de prestación de los servicios previsto en el presente PBC.

## **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

El Proveedor deberá presentar:

-Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los servicios prestados, por causas que le fueran imputables, durante el plazo de 24 (veinticuatro) meses contados a partir de la fecha de entrega de

la solución. (ítem N° 1).

-Nota en carácter de Declaración jurada, por la cual manifieste que se compromete a brindar el soporte, actualización y garantía del fabricante por 24 meses contados a partir de la la fecha de entrega de la solución. (Item N° 1).

En caso que dichas Garantías hayan sido presentadas por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, las mismas serán válidas durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de las mismas nuevamente.

## **Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

El establecido en cada caso por el BCP en la nota escrita de requerimiento a ser remitida al Proveedor.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

## Sistema de presentación de ofertas

El Sistema de presentación de ofertas para esta licitación será:

Un sobre

Los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la Convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de la oferta sea electrónica deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta, o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

## Apertura de ofertas

1. La Convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION" se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al Oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un Oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada al Sistema de Información de Contrataciones Públicas para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

# REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

## Requisitos de Calificación

### Capacidad Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

## Análisis de precios ofertados

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

## **Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS**

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

a) Consorcios:

a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

## **Margen de preferencia local - CPS**

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la

## Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

### 1. Formulario de Oferta (\*)

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]*

*Dichos documentos completados y firmados además de formar parte de la oferta ingresada en el módulo de ofertas electrónicas del SICP a más tardar en la fecha y hora establecida al efecto en el SICP, deberán ser remitidos posteriormente en formato físico en el lugar y fecha y hora máxima establecidos en el SICP, conforme a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1930/2020 Por la cual se dispone la utilización del Sistema de Información de Contrataciones Públicas para la presentación y apertura de ofertas electrónicas en los procedimientos de contratación.*

### 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)

*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.*

*Dicho documento además de formar parte de la oferta ingresada en el módulo de ofertas electrónicas del SICP a más tardar en la fecha y hora establecida al efecto en el SICP, deberá ser remitido posteriormente en formato físico en el lugar y fecha y hora máxima establecidos en el SICP, conforme a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1930/2020 Por la cual se dispone la utilización del Sistema de Información de Contrataciones Públicas para la presentación y apertura de ofertas electrónicas en los procedimientos de contratación.*

### 3. Fotocopia simple de Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (\*\*)

### 4. Fotocopia simple de Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)

### 5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)

### 6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (\*\*)

7. Declaración Jurada de Aceptación de Uso de Oferta Electrónica, en virtud de la cual el Oferente acepta todas las obligaciones a partir del uso del módulo habilitado para la presentación y apertura de la oferta electrónica, en los términos de la Resolución DNCP N° 1930/2020 Por la cual se dispone la utilización del Sistema de Información de Contrataciones Públicas para la presentación y apertura de ofertas electrónicas en los procedimientos de contratación. A tales efectos, el oferente deberá proceder a descargar la proforma de la Declaración Jurada que se encuentra en la sección Formularios del SICP ([www.contrataciones.gov.py/dncp/sipe.html#formularios](http://www.contrataciones.gov.py/dncp/sipe.html#formularios)), de conformidad a las disposiciones contenidas en las Guías de Presentación y Apertura de Ofertas Electrónicas, debiendo estar debidamente cargada y en estado ACTIVO en el SIPE al momento de la carga de la oferta electrónica. (\*\*)

### 8. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar N° 5 Sección Formularios (\*\*)

### 9. Documentos legales

#### 9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.



a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta (*).
b. Fotocopia simple de Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC(**).
c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes (*).
<b>9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.</b>
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos (*).
b. Fotocopia simple de la Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (**)
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas (*).
<b>9.3. Oferentes en Consorcio.</b>
a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales Personas Físicas, de acuerdo a lo indicado para cada documento. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas, de acuerdo a lo indicado para cada documento.
b. Original o fotocopia simple del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. El acuerdo de intención deberá hallarse instrumentado, como mínimo en un documento privado con certificación de firmas por Escribano Público. El consorcio constituido deberá estar formalizado por Escritura Pública (*).
c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse.(*)  Estos documentos pueden consistir en: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o</li> <li>ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.</li> </ul>

- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. (\*)

Estos documentos pueden consistir en:

- i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### a) Para contribuyentes de IRACIS:

Deberán cumplir con los siguientes parámetros respecto a los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:

#### a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.

#### b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.

#### c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los años citados no deberá ser negativo.

### b) Para contribuyentes de IRPC:

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales citados.

### c) Para contribuyentes de IRP:

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales citados.

### d) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General:

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los últimos 12 (doce) meses (contados desde el mes anterior a la fecha de apertura de ofertas):

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los meses citados.

Para la evaluación de la situación financiera de los Consorcios, se evaluará a todos los integrantes del mismo debiendo cumplir cada uno de ellos los requisitos exigidos de capacidad en forma individual.

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

- |  |
|--|
| a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2019, 2020 y 2021 para contribuyentes de IRACIS.                                     |
| b. IVA General de los últimos 12 meses (contados desde el mes anterior a la fecha de apertura de ofertas), para contribuyentes sólo del IVA General. |
| c. Formulario 106 de los años 2019, 2020 y 2021 para contribuyentes del IRPC.  |
| d. Formulario 104 de los años 2019, 2020 y 2021 para contribuyentes de Renta Personal.   |

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

- Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).
  - Demostrar la experiencia en la provisión e instalación solución/es de gestión de identidades y privilegios con contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años: dentro del periodo comprendido entre los años 2015 a 2021.
- En caso de Consorcios el Socio Líder deberá cumplir con el requisito establecido en los inc. a) y c), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el inc. b). Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en el inc. b).

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

- |   |
|---|
| a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).   |
| b. Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de haber suministrado, proveído e instalado soluciones de Gestión de Identidades y Privilegios, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2015 a 2021, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepciones finales que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado. |

- c. Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizado por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber proveído e instalado soluciones de Gestión de Identidades y Privilegios, dentro del periodo comprendido entre los años 2015 al 2021, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.

## Capacidad Técnica

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

Los requisitos de capacidad técnica a ser evaluados se detallan en el siguiente punto:

## Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

- a. Catálogos o impresos descriptivos de la solución ofertada, incluyendo el modelo exacto a ser ofertado con los vínculos (links/URL) oficiales del fabricante, en los cuales se puedan corroborar las especificaciones técnicas de estas.
- b. Nota en carácter de declaración jurada en la cual el Oferente manifieste que cuenta con el personal técnico capacitado a efectos de la instalación, configuración, implementación y/o mantenimiento de las soluciones y servicios ofertados, asumiendo la responsabilidad por los trabajos del personal técnico asignado, los equipos y las tareas realizadas comprendidas en las especificaciones técnicas.
- c. Currículum Vitae actualizado de los profesionales asignados al cumplimiento de los servicios y los documentos acreditantes exigidos en el formato incluido en la Sección Especificaciones Técnicas - Suministros Requeridos.  
  
El BCP se reserva el derecho a verificar la información y para el efecto se deberá incluir una lista de los clientes (empresa, contacto, teléfono, correo) en los cuales los profesionales presentados hayan tenido participación del diseño e implementación de la solución ofertada.
- d. Detalle de las Especificaciones técnicas mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en la cual se incluyan las descripciones y demás requisitos exigidos en la Sección Especificaciones Técnicas - Suministros Requeridos.
- e. Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad, emitida por el Oferente mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los servicios prestados, por causas que le fueran imputables, durante el plazo de 24 (veinticuatro) meses contados a partir de la fecha de entrega de la solución. (ítem N° 1).

- f. Nota en carácter de Declaración jurada, por la cual el Oferente manifieste que se compromete a brindar el soporte, actualización y garantía del fabricante por 24 meses contados a partir de la fecha de entrega de la solución. (ítem N° 1).
- g. Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el mismo es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de lo ofertado, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario de la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.

## Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

- a. La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el oferente referente a los requisitos documentales para la evaluación citados más arriba.
- b. Demostración de la solución ofertada: el BCP se reserva el derecho de solicitar a los oferentes una demostración de las funcionalidades de la solución ofertada, si así lo considerase necesario, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el cuadro de Especificaciones Técnicas obrante en la Sección Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos. Esta demostración para la evaluación de la oferta podrá realizarse a elección del BCP, en forma remota o presencial, en el BCP (Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos), en la fecha y hora a ser comunicada por escrito.

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del llamado, iguallen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

**Nota1:** Conforme a lo previsto en el Decreto reglamentario de la Ley de Contrataciones los adjudicatarios de los contratos resultantes de los procesos licitatorios, deberán inscribirse en el Sistema de Información de Proveedores del Estado - SIPE, como requisito previo a la emisión del Código de Contratación respectivo, no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso tradicional.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### **SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

#### **GENERALIDADES:**

##### **■ MÓDULO DE OFERTAS ELECTRÓNICAS:**

*De acuerdo a lo establecido en la Res. DNCP N° 1930/20 Por la cual se dispone la utilización del Sistema de Información de Contrataciones Públicas para la presentación y apertura de ofertas electrónicas en los procedimientos de contratación:*

- El oferente que participe en el presente procedimiento de contratación deberá contar, como condición previa, con un usuario activo en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) para acceder al módulo de oferta electrónica a efectos de la presentación y apertura de ofertas.
- Presentación de ofertas electrónicas: la oferta deberá ser presentada a través del módulo de ofertas electrónicas del SICP a más tardar en el día y hora señalados al efecto en el SICP. Asimismo, podrá ser modificada y retirada hasta antes del día y hora previstos para la presentación de ofertas y realización del acto de apertura, según corresponda en cada caso de acuerdo a las disposiciones legales.
- Carga de Ofertas electrónicas: ingresando al módulo habilitado en el SICP, a través de su usuario y contraseña, el oferente generará su oferta. En ella cargará todos los documentos requeridos en el presente pliego de bases y condiciones, los cuales deberán ser incorporados electrónicamente y estar debidamente firmados, según corresponda.
- Remisión de documentos en formato físico: A los efectos de la verificación y validación de la documentación que integra las ofertas electrónicas recibidas, se establecerá en el SICP lugar, fecha y hora límites para que el oferente remita en sobre cerrado: el Formulario de Oferta, la Lista de Precios y la Garantía de Mantenimiento de oferta originales en formato físico. El plazo establecido por la Convocante en el SICP no podrá ser superior a dos días hábiles posteriores a la fecha prevista para el acto de apertura. La falta de presentación de la documentación física en el lapso señalado será motivo de rechazo de la oferta electrónica y la conducta del oferente será analizada conforme a lo establecido en el título séptimo De las Infracciones y Sanciones de la Ley 2051/2003. La presentación física del Formulario de Oferta, de la Lista de Precios y de la Garantía de Mantenimiento de Oferta no será requerida cuando los documentos hayan sido suscritos digitalmente en las condiciones y

términos previstos por la Ley N° 4017/2010 "De validez jurídica de la firma electrónica, la firma digital, los mensajes de datos y el expediente electrónico". En los casos en que la Garantía de Mantenimiento de Oferta fuera instrumentada mediante una póliza de seguros digital, la presentación física no será requerida si el documento cumple con los requerimientos y condiciones exigidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

■ **PORCENTAJE DE LA GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA**

El porcentaje indicado en el SICP para la Garantía de Mantenimiento de Oferta es del 5% cinco por ciento.

■ **ADENDAS AL PBC:**

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en la convocatoria y/o en las bases de la licitación. La adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

La convocante podrá prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles oferentes, un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta la enmienda en la preparación de sus ofertas. Esta prórroga deberá quedar asentada en la adenda citada.

■ **RESPONSABILIDADES GENERALES DEL PROVEEDOR:**

1. El Proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones y sus adendas, así como en el Contrato y sus adendas.
2. El Proveedor será responsable de cualquier indemnización por daños causados en el marco de la ejecución del contrato por él o su personal a los funcionarios y/o a terceros, y/o a los bienes de éstos, y/o a los bienes o instalaciones o imagen reputacional de la Contratante; por causas imputables al mismo.
3. Responder por todo incumplimiento o consecuencia imputable al mismo, derivados de la incorrecta o incompleta ejecución de lo contratado.
4. Contratar y mantener el personal calificado necesario para la realización de los servicios requeridos. Cumplir con todas las leyes laborales y de Seguridad Social vigentes. Asumir todos los riesgos en los términos del Código del Trabajo vigente, liberando al BCP de cualquier responsabilidad al respecto.
5. Cumplir con todas las medidas de seguridad que se requieran respecto a su personal, a fin de evitar accidentes de trabajo durante la ejecución contractual.
6. El Proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la contratante como resultado de riesgos profesionales o muerte de los empleados del Proveedor, sea reclamado por el trabajador o sus causahabientes durante la vigencia del contrato. Como riesgos profesionales se entenderán los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Se considerarán igualmente accidentes del trabajo los hechos constituidos por caso fortuito o fuerza mayor inherentes al trabajo que produzcan las mismas lesiones.

■ **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo a lo indicado en la Sección Especificaciones técnicas y Suministros Requeridos, el personal del Proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información en los términos del Formulario de la Sección Formularios Adicionales.

**MODALIDAD DE CONTRATACIÓN**

Contrato Cerrado.

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

La solución debe cumplir con las siguientes características:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			
Requisito	Detalle y definiciones	REQUERIDO	OFRECIDO
ITEM N° 1: ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE IDENTIDADES Y PRIVILEGIOS			
1.1 Generalidades del Servicio			

1.1.1	Se solicita la provisión de una herramienta que permita el Gobierno y Administración de Identidades (IGA) para la automatización del proceso de requerir, aprobar, certificar y auditar el acceso a las aplicaciones, datos y otros servicios de TI y la automatización del proceso de entregar información de gobierno y seguridad sobre cómo las identidades son creadas, administradas y utilizadas para acceder a las aplicaciones para por lo menos 900 cuentas de usuarios, con proyecciones de crecimiento, en las distintas plataformas utilizadas por el Banco Central del Paraguay, con soporte y mantenimiento del fabricante por 24 meses desde la fecha de entrega de la solución/licencia, en modalidad de licenciamiento perpetuo.	EXIGIDO	
1.1.2	Debe cumplir con las siguientes categorías de funcionalidades de IGA: * Evaluación del Estado Actual en cuanto a usuarios, perfiles y recursos.	EXIGIDO	
1.1.2.1	* Control de Calidad y Limpieza de Privilegios	EXIGIDO	
1.1.2.2	* Administración de Perfiles	EXIGIDO	
1.1.2.3	* Administración y Aprovisionamiento de Usuarios	EXIGIDO	
1.1.2.4	* Administración de Requerimientos de Servicios de Accesos	EXIGIDO	
1.1.3	Debe contemplar la implementación de la solución ofertada para la administración centralizada de privilegios.	EXIGIDO	
1.1.4	Debe contemplar la implementación de la solución en un servidor que sirva de administrador central de las cuentas de usuarios.	EXIGIDO	
1.1.5	Debe ser posible realizar un 'GAP Analysis' que permita identificar las aplicaciones y sistemas que serán más beneficiados por una sistematización de los procesos de Gestión de Identidades y que contribuyan a una disminución de los riesgos para la Institución.	EXIGIDO	
1.2 Evaluación del Estado Actual de Gestión de Identidades			



1.2.1	Importar datos desde como mínimo tres de los sistemas más significativos de la Institución y poder establecer una comprensión del estado actual de las identidades, perfiles y estado de privilegios dentro de los primeros 10 días de inicio de la implementación. Posteriormente, se integrarán las tecnologías que sean definidas como resultado del <i>GAP Analysis</i> .	EXIGIDO	
1.2.2	Debe ser posible importar datos desde una fuente o sistema gestionado o administrado por Recursos Humanos, que contengan información de la estructura jerárquica de la Institución y alimenten la evaluación del estado actual en cuanto a perfiles y usuarios.	EXIGIDO	
1.2.3	Con los datos obtenidos de las importaciones, debe cuantificar el número de usuarios, grupos, perfiles y privilegios de los sistemas significativos de la Institución.	EXIGIDO	
1.2.4	Con los datos obtenidos de las importaciones, debe evaluar los privilegios y perfiles definidos.	EXIGIDO	
1.2.5	Con los datos obtenidos, la solución debe identificar y cuantificar: * Privilegios excepcionales	EXIGIDO	
1.2.5.1	* Asignación inconsistente de permisos	EXIGIDO	
1.2.5.2	* Usuarios con permisos de accesos excesivos	EXIGIDO	
1.2.6	Debe tener la capacidad de evaluar reglas de segregación de funciones que puedan ser utilizadas para evaluar el riesgo para cada perfil asignado.	EXIGIDO	
1.2.7	Debe ser posible identificar riesgos y necesidades de cumplimiento de regulaciones, así como restricciones en una implementación de procesos de Gestión de Identidades.	EXIGIDO	
1.3 Integraciones, Control de Calidad y Limpieza de Privilegios			

1.3.1	Debe ser posible determinar cuál es el estado actual de los usuarios y permisos asignados para tener una evaluación base de la situación actual y poder determinar la estrategia de implementación que sea más conveniente para la Institución.	EXIGIDO	
1.3.2	Debe ser posible crear un repositorio de identidades basado en los datos de las aplicaciones, correlacionando el acceso y luego identificando permisos fuera de patrón, cuentas huérfanas y usuarios colectores de permisos.	EXIGIDO	
1.3.3	Debe soportar que este sea un proceso iterativo, que permita un refinamiento de los accesos de los usuarios mejorando las políticas y procesos.	EXIGIDO	
1.3.4	Debe ser posible proveer una visión consolidada de los usuarios, perfiles y privilegios asociados junto con las uniones entre cada uno de ellos	EXIGIDO	
1.3.5	Debe ser posible analizar los sistemas existentes (incluidos aquellos que no tienen perfiles definidos) con un nivel de granularidad y análisis que permita identificar temas de seguridad y cumplimiento de regulaciones / auditoría.	EXIGIDO	
1.3.6	Debe soportar mínimamente la integración nativa con los siguientes componentes de la suite de Microsoft: * Microsoft Active Directory	EXIGIDO	
1.3.6.1	* Microsoft Skype for Business Server	EXIGIDO	
1.3.6.2	* Microsoft Exchange	EXIGIDO	
1.3.6.3	* Microsoft SQL Server	EXIGIDO	
1.3.6.4	* Microsoft 365	EXIGIDO	
1.3.6.5	* Microsoft Windows	EXIGIDO	
1.3.6.6	* Microsoft Windows Server	EXIGIDO	
1.3.7	Debe soportar mínimamente la integración nativa con Oracle Server.	EXIGIDO	

1.3.8	Debe soportar mínimamente la integración vía JDBC/JNDI con los siguientes componentes: * Microsoft SQL Server	EXIGIDO	
1.3.8.1	* MySQL Enterprise Server	EXIGIDO	
1.3.8.2	* Open LDAP	EXIGIDO	
1.3.8.3	* Oracle Server	EXIGIDO	
1.3.8.4	* Postgres	EXIGIDO	
1.3.8.5	* Red Hat Directory Server	EXIGIDO	
1.3.9	Debe soportar mínimamente la integración con los siguientes componentes: * Amazon Web Services	EXIGIDO	
1.3.9.1	* Azure	EXIGIDO	
1.3.9.2	* Flat file (CSV)	EXIGIDO	
1.3.9.3	* G Suite	EXIGIDO	
1.3.9.4	* IBM DB2 UDB	EXIGIDO	
1.3.9.5	* Kerberos	EXIGIDO	
1.3.9.6	* Red Hat Enterprise Linux (AS, ES)	EXIGIDO	
1.3.9.7	* RSA SecurID	EXIGIDO	
1.3.9.8	* Salesforce	EXIGIDO	
1.3.9.9	* ServiceNow	EXIGIDO	
1.3.10	Debe soportar la integración nativa con sistemas de Recursos Humanos para las operaciones de Alta, Baja y Retiro o cambio de personal.	EXIGIDO	
1.3.11	Debe ser posible la importación y administración de datos que sea ejecutada en forma inmediata o planificada a intervalos regulares (por lotes).	EXIGIDO	

1.3.12	Debe ser posible la importación/exportación de datos vía archivos CSV y LDIF.	EXIGIDO	
1.3.13	Debe ser posible identificar automáticamente y remediar las siguientes excepciones a privilegios, tales como: * Cuentas	EXIGIDO	
1.3.13.1	* Perfiles	EXIGIDO	
1.3.13.2	* Recursos huérfanos	EXIGIDO	
1.3.13.3	* Colectores de privilegios excesivos	EXIGIDO	
1.3.13.4	* Aquellos que estén fuera de patrón	EXIGIDO	
1.3.14	Debe ser posible automatizar los procesos de consulta a los propietarios de perfiles/recursos que validen las excepciones necesarias	EXIGIDO	
1.3.15	Debe ser posible la generación de reportes en forma simplificada para identificar las excepciones de privilegios	EXIGIDO	
1.4 Gobierno de Identidades			
1.4.1	Debe ser posible definir reglas de negocio/compliance mediante una interfaz simplificada en la que no se requiera el desarrollo de programas, utilización APIs o scripts.	EXIGIDO	
1.4.2	Las reglas de negocio deben especificar controles de: * Segregación de Funciones	EXIGIDO	
1.4.2.1	* Restricciones de negocio tales como ubicación física o área a la que se encuentra asignado el personal, función de trabajo, propiedad de datos y otros criterios	EXIGIDO	
1.4.2.3	* Políticas entre sistemas	EXIGIDO	
1.4.2.4	* Ejecución de transacciones de acuerdo con los perfiles y privilegios asignados.	EXIGIDO	

1.4.3	Debe ser posible establecer el nivel de riesgo y el monitoreo de este, de cualquier combinación de perfiles y privilegios asignados a determinados usuarios	EXIGIDO	
1.4.4	Debe ser posible la asignación de una calificación de riesgo basada en una combinación de condiciones de negocio (ubicación, función, etc.).	EXIGIDO	
1.4.5	Debe ser posible mostrar e identificar el nivel de riesgo en el panel principal de cada usuario	EXIGIDO	
1.4.6	Debe ser posible la certificación automática para: * Usuarios	EXIGIDO	
1.4.6.1	* Perfiles	EXIGIDO	
1.4.6.2	* Recursos	EXIGIDO	
1.4.7	Debe ser posible identificar las cuentas relevantes y ejecutar certificaciones de solo un subconjunto de datos de esas cuentas de aquellos: * Que violan una política de segregación de funciones	EXIGIDO	
1.4.7.1	* Combinaciones de permisos de accesos	EXIGIDO	
1.4.7.2	* Potencialmente riesgosos (basados en análisis de patrones)	EXIGIDO	
1.4.7.3	* Recursos con 'links' directos a los usuarios (opuesto al modelo de perfiles)	EXIGIDO	
1.4.7.4	* Cuentas Huérfanas	EXIGIDO	
1.4.7.5	* Permisos que cambian entre fechas	EXIGIDO	
1.4.8	Debe ser posible alertar a los usuarios de violaciones a las políticas durante el desarrollo de una campaña de certificación	EXIGIDO	
1.4.9	Debe ser posible integrarse con los sistemas de aprovisionamiento para una remediación automática	EXIGIDO	

1.4.10	Debe ser posible mostrar, mediante reportes y tableros de control, el estado de cumplimiento de la Institución sobre las políticas de Gestión de Identidades definidas.	EXIGIDO	
1.4.11	Debe ser posible evaluar, mediante las políticas de cumplimiento, los privilegios de acceso entre múltiples sistemas	EXIGIDO	
1.4.12	Debe ser posible proveer un mecanismo que permita a los administradores especificar, de forma automatizada, el lanzamiento de correos recordatorios y alertas.	EXIGIDO	
1.4.13	Debe ser posible proveer un mecanismo que permita a los administradores requerir una justificación, mediante un comentario, de la certificación de acceso de un usuario que está violando una política de cumplimiento.	EXIGIDO	
1.4.14	Debe ser posible proveer un mecanismo intuitivo para que los dueños de los sistemas puedan certificar el acceso de los usuarios.	EXIGIDO	
1.4.15	Debe ser posible personalizar los procesos de campaña de certificación de privilegios y accesos.	EXIGIDO	
1.4.16	Debe ser posible proveer un mecanismo que permita que el motor de cumplimiento de políticas pueda ser integrado a otros sistemas mediante <i>'web services'</i> .	EXIGIDO	
1.5 Administración de Perfiles			
1.5.1	Debe ser posible el descubrimiento de perfiles usando técnicas como el análisis basado en patrones.	EXIGIDO	
1.5.2	Debe ser posible utilizar técnicas combinadas para la sugerencia de perfiles según un enfoque <i>'top-down'</i> , <i>'bottom-up'</i> e híbrido.	EXIGIDO	
1.5.3	Debe ser posible proveer metodologías de descubrimiento de perfiles <i>'out-of-the-box'</i> (listo para ser usado) y personalizables mediante parámetros.	EXIGIDO	

1.5.4	El descubrimiento de los perfiles se puede basar en: * Atributos de RRHH (departamento, locación, etc.).	EXIGIDO	
1.5.4.1	* Combinación de atributos de RRHH.	EXIGIDO	
1.5.4.2	* Patrones existentes entre los usuarios y privilegios actualmente definidos	EXIGIDO	
1.5.5	Debe ser posible visualizar los diferentes tipos de asociaciones existentes entre usuarios, perfiles y recursos.	EXIGIDO	
1.5.6	Debe ser posible asociar los resultados de las diferentes metodologías de descubrimiento de perfiles utilizadas.	EXIGIDO	
1.5.7	Debe ser posible proveer reportes que muestren el grado de cobertura de privilegios de usuarios.	EXIGIDO	
1.5.8	Debe ser posible soportar simulaciones para los cambios de perfiles propuestos posterior al descubrimiento.	EXIGIDO	
1.5.9	Debe ser posible proveer una administración basada en web.	EXIGIDO	
1.5.10	Debe ser posible detectar cambios de permisos de acceso a nivel negocio que sugieran cambios en el modelo de perfiles.	EXIGIDO	
1.5.11	Debe ser posible automatizar los procesos de negocio para aprobación, autoservicio y modificación de perfiles.	EXIGIDO	
1.5.12	Debe ser posible proveer consultas y reportes sobre los permisos de acceso y/o perfiles que hayan sido asignados a un usuario.	EXIGIDO	
1.5.13	Debe ser posible proveer consultas y reportes sobre los usuarios/perfiles que tengan asignado un recurso específico o un permiso de acceso.	EXIGIDO	
1.5.14	Debe ser posible proveer reportes de privilegios/perfiles y certificaciones, tales como: * Certificación de Privilegios de Usuarios	EXIGIDO	

1.5.14.1	* Campaña de Certificación de Usuarios	EXIGIDO	
1.5.14.2	* Campaña de Certificación de Perfiles	EXIGIDO	
1.5.14.3	* Campaña de Certificación de Recursos	EXIGIDO	
1.5.14.4	* Estado de Avance de Certificaciones	EXIGIDO	
1.5.14.5	* Requerimientos de Cambios de Privilegios de Usuarios	EXIGIDO	
1.5.14.6	* Recertificaciones de Privilegios de Usuarios	EXIGIDO	
1.5.15	Debe ser posible mostrar, en un tablero de control, el estado en que se encuentran las certificaciones.	EXIGIDO	
1.5.16	Debe ser posible mostrar el estado en que se encuentran los riesgos de la institución con respecto a la asignación de perfiles y privilegios.	EXIGIDO	
1.5.17	Debe ser posible proveer reportes de segregación de funciones que permitan: * Restricciones entre Grupos	EXIGIDO	
1.5.17.1	* Restricciones entre Recursos	EXIGIDO	
1.5.17.2	* Restricciones entre Perfiles	EXIGIDO	
1.5.17.3	* Restricciones entre datos de recursos humanos y grupos	EXIGIDO	
1.5.17.4	* Restricciones entre grupos y recursos	EXIGIDO	
1.6 Administración de Usuarios			
1.6.1	Debe ser posible minimizar la complejidad de la Gestión de Identidades automatizando los procesos de creación, modificación, remoción, o borrado de cuentas de forma eficiente y confiable.	EXIGIDO	



1.6.2	Debe ser posible crear, actualizar y eliminar cuentas de usuario en cualquier entorno tecnológico del BCP, incluidos sistemas y aplicaciones.	EXIGIDO	
1.6.3	Debe ser posible almacenar las cuentas administradas por la solución en un directorio.	EXIGIDO	
1.6.4	Debe ser posible la definición de una identificación de usuario global (UID global) que permita la asociación y mapeo de identidades de usuarios a través de los distintos sistemas integrados en base a reglas preestablecidas (funcionalidad de Autodescubrimiento y correlación de cuentas de usuario).	EXIGIDO	
1.6.5	Debe ser posible soportar la Gestión de Identidades para los siguientes tipos de grupos de usuarios: * Empleados	EXIGIDO	
1.6.5.1	* Contratados	EXIGIDO	
1.6.5.2	* Socios de negocio	EXIGIDO	
1.6.5.3	* Usuarios externos	EXIGIDO	
1.6.6	Debe poseer la capacidad de modificar los perfiles y privilegios según el tipo de grupo de usuarios, tanto internos como externos.	EXIGIDO	
1.6.7	Debe ser posible la asignación granular de permisos, en forma temporal con: * Fecha de comienzo de la asignación	EXIGIDO	
1.6.7.1	* Fecha de finalización de la asignación	EXIGIDO	
1.6.8	Debe ser posible la delegación dinámica de una tarea de aprobación de manera tal a reasignar la tarea a otro usuario según reglas preestablecidas.	EXIGIDO	
1.6.9	Debe ser posible cargar en forma masiva la información de usuarios desde más de una fuente autoritativa (sistemas integrados desde donde se obtienen los datos de cargos, perfiles y otros datos de los usuarios) al mismo tiempo.	EXIGIDO	

1.6.10	Debe ser posible la carga masiva de usuarios aplicando reglas y realizando transformaciones de datos para normalizar el modelo de datos de usuarios de los sistemas integrados.	EXIGIDO	
1.6.11	Debe ser posible el aprovisionamiento de Usuarios basado en roles (RBAC), de la solución a los sistemas integrados.	EXIGIDO	
1.6.12	Debe ser posible soportar la capacidad de manejar perfiles anidados basado en RBAC.	EXIGIDO	
1.6.13	Debe ser posible el aprovisionamiento basado en reglas dinámicas (ABAC: Attribute Based Access Control) de manera de poder realizar la asignación de permisos basado en atributos del usuario.	EXIGIDO	
1.6.14	Debe ser posible proveer flexibilidad de aprovisionar usuarios de fuentes de identidades donde no tenga un conector y donde se requiera un aprovisionamiento manual.	EXIGIDO	
1.6.15	Debe ser posible la construcción de conectores a aplicaciones internas o comerciales no soportadas por un conector 'out-of-the-box' (listo para ser usado), tales como: * Aplicaciones basadas en base de datos	EXIGIDO	
1.6.15.1	* Aplicaciones basadas en directorios LDAP	EXIGIDO	
1.6.15.2	* Aplicaciones accesibles via 'web services'	EXIGIDO	
1.6.15.3	* Aplicaciones basadas en la Nube	EXIGIDO	
1.6.15.4	* Aplicaciones basadas en CSV	EXIGIDO	
1.6.16	Debe ser posible el desarrollo de conectores mediante herramientas tipo 'wizard', sin la necesidad del desarrollo de programas o scripts.	EXIGIDO	
1.6.17	Debe ser posible soportar una integración a los diferentes sistemas en forma 'agentless', es decir, sin necesidad de instalar agentes.	EXIGIDO	

1.6.18	Debe ser posible soportar interfaces a sistemas abiertos como: * SPML	EXIGIDO	
1.6.18.1	* Web Services	EXIGIDO	
1.6.18.2	* APIs Java	EXIGIDO	
1.6.19	Debe ser posible el diseño y especificación de los <i>workflows</i> en forma gráfica, sin necesidad del desarrollo de scripts.	EXIGIDO	
1.6.20	Debe ser posible tener la capacidad de cambiar el camino de aprobación del <i>workflow</i> , teniendo en cuenta el resultado de los pasos intermedios, basado en reglas.	EXIGIDO	
1.6.21	Debe ser posible soportar las normas estándares de la industria para especificación de Workflow (Standard WfMC).	EXIGIDO	
1.6.22	Debe ser posible proveer modelos de ejemplo de <i>workflows</i> de aprobación preconfigurados que aceleren la implementación de la solución.	EXIGIDO	
1.6.23	Debe ser posible proveer Workflows de aprobación: * En serie	EXIGIDO	
1.6.23.1	* En Paralelo	EXIGIDO	
1.6.23.2	* Teniendo X de Y cantidad de aprobaciones	EXIGIDO	
1.6.24	Debe ser posible la integración con sistemas o aplicación de terceros vía <i>Web Services</i> (WDSL y SOAP), publicando las tareas de Gestión de Identidades.	EXIGIDO	
1.6.25	Debe ser posible formular Políticas de Identidades basadas en lógica de negocio, que permitan la ejecución de cambios cuando se cumple una condición o se evalúa una regla determinada. Los cambios de negocios pueden ser: * Asignar o revocar perfiles	EXIGIDO	
1.6.25.1	* Asignar o revocar membresías de grupos	EXIGIDO	

1.6.25.2	* Actualizar atributos de un perfil de usuario	EXIGIDO	
1.6.26	Debe ser posible sugerir plantillas preconfiguradas basadas en posibles procesos de negocio: * Proceso de incorporación de funcionario	EXIGIDO	
1.6.26.1	* Proceso de cambio de cargo de funcionario	EXIGIDO	
1.6.26.2	* Proceso de desvinculación de funcionario	EXIGIDO	
1.6.27	Debe ser posible soportar la aplicación de políticas de identidades en forma selectiva a un grupo de usuarios determinados.	EXIGIDO	
1.6.28	Debe ser posible formular Políticas de Identidades Preventivas que eviten que un usuario reciba privilegios que no estén acorde a las buenas prácticas de Gestión de Identidades.	EXIGIDO	
1.6.29	Debe ser posible la construcción de Políticas de Identidades complejas mediante una herramienta tipo 'wizard', sin la necesidad del desarrollo de programas o scripts.	EXIGIDO	
1.6.30	Debe ser posible tener la capacidad de sincronizar cuentas: * Hacia Afuera: desde la definición central en el IGA hacia los sistemas integrados, a través de políticas de identidades y perfiles.	EXIGIDO	
1.6.30.1	* Hacia Adentro: desde los sistemas integrados hacia el IGA, a través de un proceso de sincronización reversa.	EXIGIDO	
1.6.31	Debe ser posible ejecutar acciones cuando se detecten cambios que no fueron realizados a través de la herramienta IGA, tales como: * Enviar flujos de aprobación	EXIGIDO	
1.6.31.1	* Aceptar	EXIGIDO	
1.6.31.2	* Borrar	EXIGIDO	
1.6.31.3	* Suspender	EXIGIDO	

1.6.32	Debe ser posible la sincronización de usuarios del Active Directory Server (ADS), con información de usuarios de aplicaciones en la nube. Por ejemplo: se puede configurar para que el ADS sincronice adiciones o cambios del grupo local y lo propague al entorno de nube.	EXIGIDO	
1.6.33	Debe ser posible proveer un mecanismo para gestionar las altas y bajas de cuentas de usuarios mediante la lectura de archivos CSV y XLSX.	EXIGIDO	
1.6.34	Debe ser posible la carga masiva de usuarios, que ejecute un <i>workflow</i> que permita realizar las siguientes acciones, a nivel de ABM de usuario: • Aprobar	EXIGIDO	
1.6.34.1	• Rechazar	EXIGIDO	
1.6.34.2	• Reservar	EXIGIDO	
1.6.34.3	• Liberar	EXIGIDO	
1.6.35	Debe ser posible modificar en forma masiva los atributos de un usuario mediante filtros, tales como departamento, ciudad, fecha de ingreso, fecha de egreso etc.	EXIGIDO	
1.6.36	Debe ser posible proveer un mecanismo de notificación de correos electrónicos basado en políticas (Ej.: basado en la información del evento y/o de la fecha, se podrá configurar dinámicamente el cuerpo del mensaje y el receptor).	EXIGIDO	
1.6.37	Debe mostrar en tiempo real las modificaciones realizadas directamente desde la consola de los sistemas integrados, por los administradores, es decir, aquellas que no se hayan realizado desde el IGA, tales como creación de cuentas nuevas, atributos modificados, etc.	EXIGIDO	
1.6.38	Debe ser posible tener la capacidad para calendarizar o programar las altas y bajas de cuentas, con una fecha efectiva de inicio y fecha efectiva de terminación.	EXIGIDO	

1.6.39	Debe ser posible buscar usuarios basado en diferentes atributos tales como ID de usuario, apellido, nombre, etc.	EXIGIDO	
1.6.40	Debe ser posible proveer un mecanismo que permita a los usuarios ver su información de acuerdo con su perfil, con filtros como su nombre, apellido, oficina, teléfono, dirección, roles y privilegios.	EXIGIDO	
1.6.41	Debe ser posible definir un ID de usuario único durante la creación de la cuenta en el sistema integrado, basado en una lógica predefinida que debe considerar las siguientes situaciones de conflicto: * Que el usuario esté previamente definido (en cuyo caso deberá generar una ID de usuario único).	EXIGIDO	
1.6.42.1	* Que el usuario haya sido retirado o deshabilitado (en cuyo caso se deberá prevenir la reutilización del mismo usuario).	EXIGIDO	
1.6.43	Debe ser posible proveer un mecanismo de administración web que permita: * Administrar múltiples sistemas desde un único lugar.	EXIGIDO	
1.6.43.1	* Administrar múltiples cuentas, grupos y atributos de conectores personalizados definidos por el administrador (conectores 'ad hoc').	EXIGIDO	
1.6.43.2	* Tener un control granular de relaciones entre cuentas y grupos.	EXIGIDO	
1.6.43.3	* Explorar los contenidos de un sistema integrado correlacionando las cuentas.	EXIGIDO	
1.6.43.4	* Clasificar los sistemas de acuerdo con diferentes criterios (tecnología, área, negocio, etc.).	EXIGIDO	
1.6.44	Debe ser posible proveer flexibilidad en la administración de perfil, permitiendo un control granular de cambios a nivel de: * Perfiles de negocio o funcionales	EXIGIDO	
1.6.44.1	* Las cuentas	EXIGIDO	

1.6.44.2	* Los atributos de las cuentas	EXIGIDO	
1.6.44.3	* Los valores de los atributos de las cuentas	EXIGIDO	
1.6.45	Debe ser posible mostrar en forma gráfica el estado de la ejecución de los <i>workflows</i> permitiendo observar el flujo de ejecución a nivel de: * Tareas aprobadas	EXIGIDO	
1.6.45.1	* Tareas enviadas	EXIGIDO	
1.6.45.2	* Aprobadores en cada instancia del proceso	EXIGIDO	
1.6.46	La interfaz del usuario de la solución se debe poder configurar en español e inglés.	EXIGIDO	
1.6.47	Debe ser posible personalizar la interfaz del usuario final, permitiendo: * Modificar la estructura de las páginas.	EXIGIDO	
1.6.47.1	* Modificar las pantallas de ayuda en contexto, etc.	EXIGIDO	
1.6.47.2	* Permitir diferentes ' <i>skins</i> ' de acuerdo con el tipo de usuarios que este ingresando a la interfaz.	EXIGIDO	
1.6.48	Debe ser posible permitir la aprobación de tareas de flujos de trabajo desde un dispositivo móvil.	EXIGIDO	
1.7 Administración de Requerimientos de Servicios de Accesos			
1.7.1	Debe ser posible simplificar la operativa de Administración de Identidades, permitiendo que los usuarios finales sin necesidad de un conocimiento técnico avanzado puedan resolver los temas relacionados con el manejo de sus Identidades y permisos asociados tales como: * Autoservicio de Registro y Administración de Usuarios	EXIGIDO	
1.7.1.1	* Autoservicio de ' <i>Reseteo</i> ' de Contraseñas	EXIGIDO	
1.7.1.2	* Administración de Requerimientos de Servicios de Acceso	EXIGIDO	

1.8 Autoservicio de Registro y Administración de Usuarios			
1.8.1	Debe ser posible tener la capacidad de permitir el autoservicio de registro y administración de usuarios finales.	EXIGIDO	
1.8.2	Debe ser posible proveer una interfaz web que permita a los usuarios de negocio: * Actualizar elementos de su Perfil de Usuario.	EXIGIDO	
1.8.2.1	* Administrar sus contraseñas y configurar las preguntas y respuestas de verificación de identidad.	EXIGIDO	
1.8.2.2	* Acceso a través de un catálogo a solicitar un nuevo: - Perfil	EXIGIDO	
1.8.2.2.1	-Permiso	EXIGIDO	
1.8.2.2.2	-Servicio de negocio	EXIGIDO	
1.8.2.2.3	- Aplicación	EXIGIDO	
1.8.3	Debe ser posible que un usuario final realice el seguimiento del estado de las solicitudes que posee.	EXIGIDO	
1.8.4	Debe ser posible que un usuario final pueda ver los perfiles asignados a sí mismo.	EXIGIDO	
1.8.5	Debe ser posible, para un usuario final, delegar perfiles y privilegios dependiendo de cómo este configurado.	EXIGIDO	
1.8.6	Debe ser posible que el proceso de registro obligue al usuario final a dar como leída y aceptada las condiciones de acceso a la Institución, a través de un formulario de aceptación o una política de seguridad aprobada.	EXIGIDO	
1.8.7	Debe ser posible que el proceso de registro permita establecer diferentes métodos de verificación de identidad: * Validación de los atributos ingresados en la pantalla de registro, que son comparados contra sistemas internos/externos de verificación de estos atributos.	EXIGIDO	



1.8.7.1	* Validación del usuario en forma posterior por parte de un administrador.	EXIGIDO	
1.8.8	La interfaz web debe proveer formularios para el registro de usuarios.	EXIGIDO	
1.9 Autoservicio de Reseteo de Contraseñas			
1.9.1	Debe ser posible que los usuarios autogestionen sus contraseñas a través de la interfaz web.	EXIGIDO	
1.9.2	Debe ser posible poseer un sistema de administración de contraseñas flexible que permite establecer políticas robustas de: * Composición	EXIGIDO	
1.9.2.1	* Reutilización	EXIGIDO	
1.9.2.2	* Expiración	EXIGIDO	
1.9.2.3	* Reseteo	EXIGIDO	
1.9.2.4	* Autoservicio	EXIGIDO	
1.9.2.5	* Propagación	EXIGIDO	
1.9.2.6	* Sincronización	EXIGIDO	
1.9.2.7	* Integración	EXIGIDO	
1.9.3	Debe ser posible asignar la contraseña a un usuario la primera vez y luego obligar su cambio con el primer inicio de sesión.	EXIGIDO	
1.9.4	Debe ser posible soportar políticas de contraseña, que permita establecer los siguientes parámetros, de forma flexible: * Composición de contraseña basado en un diccionario de palabras no permitidas.	EXIGIDO	
1.9.4.1	* Extensión o Longitud mínima	EXIGIDO	
1.9.4.2	* Historial mínimo	EXIGIDO	
1.9.4.3	* Duración mínima	EXIGIDO	

1.9.4.4	* Datos de los atributos del perfil de usuario	EXIGIDO	
1.9.4.5	* Porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior	EXIGIDO	
1.9.5	Debe ser posible establecer diferentes políticas de contraseñas para diferentes grupos de usuarios.	EXIGIDO	
1.9.6	Debe ser posible proveer un mecanismo de autoservicio de preguntas/respuestas de seguridad al usuario para: * Olvido de ID de usuario	EXIGIDO	
1.9.6.1	* Olvido de Contraseña de usuario	EXIGIDO	
1.9.7	Debe ser posible proveer una interfaz que permita el proceso de recuperación de datos de cuenta (ID de usuario, contraseña, etc.) antes de la pantalla de inicio de sesión de usuario del sistema operativo (Ej.: Windows).	EXIGIDO	
1.9.8	Debe ser posible soportar políticas de expiración de contraseñas flexibles para satisfacer las necesidades de la Institución, basadas en: * Inactividad de un usuario (seguimiento de inicio de sesión exitosos)	EXIGIDO	
1.9.8.1	* Cantidad de contraseñas incorrectas (seguimiento de inicio de sesión fallidos)	EXIGIDO	
1.9.9	Debe ser posible proveer un mecanismo de propagación de cambio de contraseñas a todas las plataformas soportadas.	EXIGIDO	
1.9.10	Debe ser posible proveer un mecanismo para capturar cambios de contraseñas cuando se realizan en Active Directory (Windows), y sincronizar en forma bidireccional estos cambios con la solución IGA.	EXIGIDO	
1.9.11	Debe ser posible presentar una interfaz compatible con dispositivos móviles (Smartphone) y realizar: * Reseteo de Contraseñas	EXIGIDO	
1.9.11.1	* Cambio de Contraseñas	EXIGIDO	

1.9.11.2	* Responder a solicitudes de aprobación	EXIGIDO	
1.9.11.3	* Debe proveer soporte para las plataformas móviles IOS y Android	EXIGIDO	
1.10 Administración de Requerimientos de Servicios de Acceso			
1.10.1	Debe ser posible la personalización de la interfaz de usuarios finales como: * Agregar el logo de la institución al portal	EXIGIDO	
1.10.1.1	* Modificación del background del portal	EXIGIDO	
1.10.1.2	* Modificación de tipografía del portal	EXIGIDO	
1.10.2	Debe ser posible presentar una interfaz intuitiva a nivel usuario final que simplifique el proceso de requerimiento de acceso, a través de un tipo de 'carrito de compras', donde los usuarios puedan seleccionar los perfiles y permisos que sean necesarios para cumplir sus funciones.	EXIGIDO	
1.10.3	Debe ser posible que el usuario final pueda visualizar: * Detalles de su Perfil de usuario	EXIGIDO	
1.10.3.1	* Acceso Actual	EXIGIDO	
1.10.3.2	* Cuentas asignadas en los distintos sistemas integrados	EXIGIDO	
1.10.3.3	* Estado de sus Requerimientos de Acceso, y Certificaciones de Acceso	EXIGIDO	
1.10.4	Debe ser posible que el usuario final pueda visualizar y hacer seguimiento activo del proceso de solicitud de acceso (tiempo de la solicitud, cuándo fue pedido, cuándo fue aprobado, qué queda pendiente).	EXIGIDO	
1.10.5	Debe ser posible el manejo de un Catálogo de permisos granulares de manera tal que permita solicitar: * Perfiles	EXIGIDO	
1.10.5.1	* Membresía de grupos	EXIGIDO	

1.10.5.2	* Atributos de usuario	EXIGIDO	
1.10.6	Debe ser posible soportar un Modelo de Permisos que permita presentar y agrupar estos en forma lógica, de manera que el usuario final pueda solicitar los permisos que necesita. Las agrupaciones lógicas deberían ser al menos las siguientes: * Aplicaciones	EXIGIDO	
1.10.6.1	* Grupo de Aplicaciones	EXIGIDO	
1.10.6.2	* Perfiles	EXIGIDO	
1.10.6.3	* Grupo de Perfiles	EXIGIDO	
1.10.6.4	* Permisos de Negocio	EXIGIDO	
1.11 Hardware y Software			
1.11.1	EL BCP dispondrá para la implementación de: hasta 2 instancias virtuales, cada una con como máximo 10 vCPUs, 128 GB de RAM, y 400 GB HD, con su respectivo software de base (ESXi y SO).	EXIGIDO	
1.11.2	En caso de que la solución requiera conectarse a un motor de base de datos, el BCP podrá disponer una instancia de SQL Server. Si la solución no es compatible con esta base de datos, el proveedor deberá incluir la licencia de la base de datos, en su propuesta, con la que su solución es compatible.	EXIGIDO	
1.11.3	Cualquier licencia de software adicional no contemplado en este documento, el proveedor deberá incluir en su propuesta para asegurar el correcto y completo funcionamiento de la solución.	EXIGIDO	
1.12 Servicio de relevamiento previo a la implementación			
1.12.1	Se debe contemplar el servicio de relevamiento antes de la implementación de la herramienta.	EXIGIDO	

1.12.1.1	Etapas de Relevamiento: *Que permita conocer toda la variedad de los ámbitos funcionales y organizacionales, determinando los niveles de usuarios existentes y proyectados.	EXIGIDO	
1.12.1.1.1	* Se debe identificar los sistemas de información que deben ser integrados a una solución IGA.	EXIGIDO	
1.12.1.1.2	* Definición de Esquema de Políticas de Acceso: Se debe definir el esquema de políticas de acceso conforme a la estructura organizacional existente. Esta definición debe estar diseñada de forma tal que permita la flexibilidad ante cambios de estructuras organizacionales que pudiera presentarse, con el fin de que estos puedan aplicarse de manera simple y sencilla, minimizando el impacto que pueda producir.	EXIGIDO	
1.12.1.1.3	* Definición de Perfiles: Se deben definir los Perfiles y sus privilegios con base al esquema de políticas de acceso existente, manteniendo la flexibilidad de cambios que puedan producirse y apuntando al nivel mínimo de granularidad.	EXIGIDO	
1.12.1.1.4	* Definición de usuario "especiales": Se deben definir los perfiles y los privilegios de los usuarios que requieren accesos especiales a ciertos recursos tecnológicos, debido a sus funciones como especialistas.	EXIGIDO	
1.12.1.2	Etapas de Propuesta: * Se debe proponer un listado de sistemas a integrar a la solución, basado en el relevamiento previo	EXIGIDO	
1.12.1.2.1	* Se debe proponer un documento que defina el plan estratégico de integración con la solución IGA.	EXIGIDO	
1.12.1.2.2	Propuesta de Estrategia de Implementación: * Se debe proponer un documento que especifique, a partir de la Definición de Esquema de Políticas de Acceso, los perfiles de Sistemas y Perfiles globales.	EXIGIDO	
1.12.1.2.3	* Se debe, conforme al diagnóstico obtenido, elaborar un Plan de Acción que deberá incluir niveles de prioridad para la implementación, recursos necesarios y plazos esperados.	EXIGIDO	

1.13 Servicio de implementación			
1.13.1	El oferente deberá incluir: la instalación, configuración y puesta en producción del producto, posterior al relevamiento previo realizado.	EXIGIDO	
ITEM N° 2: SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE LOCAL (MENSUAL)			
2.1 Servicio de acompañamiento y soporte local			
2.1.1	Se requiere acompañamiento y soporte local del Proveedor por 20 meses contados a partir de la fecha de entrega de la solución y de la entrega del informe de plan de implementación (ítem N° 1)	EXIGIDO	

#### DEL PERSONAL INTERVINIENTE

El Oferente deberá presentar una declaración jurada que garantice que el personal técnico asignado a este servicio está técnicamente calificado para realizar los trabajos descriptos en las especificaciones técnicas, asumiendo la responsabilidad por los trabajos del personal técnico asignado, los equipos y las tareas realizadas comprendidas en las presentes especificaciones técnicas.

El plantel técnico debe estar conformado al menos por 6 (seis) profesionales. El oferente deberá presentar el Curriculum vitae de los mismos, conforme al Formato obrante más abajo, así como los documentos exigidos más abajo.

A continuación, el detalle de los perfiles requeridos para cada miembro del plantel técnico:

- a. **Arquitecto de Soluciones IAM/IGA:** al menos 1 (uno). Debe ser Licenciado en Análisis de Sistemas, Licenciado en Ciencias Informáticas, Ingeniero de Sistemas Informáticos o afines, que será responsable de establecer los requisitos técnicos (infraestructura y ciberseguridad) del proyecto de gestión de identidades. Debe contar con experiencia demostrable igual o mayor a 10 años en asesoramiento, consultoría y/o implementación de proyectos de Gestiones de Identidades. Asimismo, se deberá presentar fotocopia simple del documento que acredite que dicho personal cuenta con un programa de certificación del fabricante de la solución.
- b. **Arquitecto de Infraestructura:** al menos 1 (uno). Debe ser Licenciado en Análisis de Sistemas, Licenciado en Ciencias Informáticas, Ingeniero de Sistemas Informáticos o afines, que será responsable del diseño e implementación del software de base a modo de respaldar la infraestructura previa necesaria para el funcionamiento óptimo de la solución ofertada, en el cual se acredite como mínimo 3 (tres) experiencias en procesos de diseño e implementación de la solución ofertada.
- c. **Integrador de Soluciones:** al menos 1 (uno). Debe ser Licenciado en Análisis de Sistemas, Licenciado en Ciencias Informáticas, Ingeniero de Sistemas Informáticos o afines, que será responsable de los procesos relacionados con la creación de conectores a medida para nuevos sistemas, desde la planificación inicial hasta el establecimiento, diseño, codificación y pruebas, en el cual se acredite como mínimo 2 (dos) experiencias en el desarrollo de conectores en la herramienta ofertada contra *endpoints* no homologados.
- d. **Gerente de Proyecto:** al menos 1 (uno), quien deberá asegurarse de que el proyecto se cumpla dentro de los objetivos marcados, entre ellos los requisitos de alcance y tiempo. Debe contar con experiencia demostrable igual o mayor a 10 años en liderar proyectos y al menos 3 (tres) referencias de haber liderado proyectos de Gestión de Identidades en instituciones públicas y/o privadas. Asimismo, se deberá presentar fotocopia simple del documento que acredite que dicho personal cuenta con certificación de al menos 1 (una) metodología en administración de proyecto.
- e. **Consultor Senior (IAM/IGA):** al menos 1 (uno), quien será responsable principal del logro de los objetivos establecidos en el punto 1.12 de las especificaciones técnicas. Debe contar con experiencia demostrable igual o mayor a 10 años en la implementación/configuración de la disciplina de Identity Governance and Administration y de haber participado en diferentes proyectos de asesoramiento, consultoría y/o implementación de soluciones de Gestión de Identidades. Asimismo, se deberá presentar fotocopia simple del documento que acredite que dicho personal cuenta con certificación del fabricante de la solución ofertada.
- f. **Consultor implementador (IAM/IGA):** al menos 1 (uno), quien realizará la instalación y puesta en marcha de la solución ofertada, en el cual se acredite como mínimo 3 (tres) experiencias en la implementación en instituciones públicas y/o privadas en el periodo comprendido entre los años 2015 al 2022. Asimismo, se deberá presentar fotocopia simple del documento que acredite que dicho personal cuenta con certificación del fabricante de la solución ofertada.

El BCP se reserva el derecho a verificar la información y para el efecto se deberá incluir una lista de los clientes (Empresa, contacto, teléfono, correo corporativo) en los cuales todos los perfiles solicitados hayan participado en proyectos de la solución ofertada.

**Formato del Currículum Vitae de cada personal interviniente que el Oferente deberá presentar con su oferta:**

Datos Personales	Requerimientos	Documentación de respaldo
Nombre(s)	Especificar	
Apellido(s)	Especificar	
Fecha de Nacimiento	Especificar	
N° de documento de identidad	Especificar	Adjuntar fotocopia simple de C.I.
<b>Formación Académica</b>		
Nivel Terciario	Exigido	Adjuntar la fotocopia simple del título o certificado de estudios en caso de que haya finalizado la carrera universitaria en las carreras de Informática o afines.
Carrera	Especificar	
Culminación	Especificar	
Certificaciones	Exigido	Adjuntar la fotocopia simple de los documentos que acrediten las certificaciones.
Programa de Certificación del Fabricante	Especificar (exigido Arquitecto de Soluciones IAM/IGA)	
Certificación del Fabricante	Especificar (exigido para Consultor Senior (IAM/IGA) e Implementador (IGA/IAM))	
Certificación de Gestión de Proyecto	Especificar (exigido para el Gerente de Proyecto)	

Profesional	Experiencia (años/implementaciones)	Adjuntar fotocopia simple de las referencias documentadas de la experiencia requerida.
Arquitecto de Soluciones IAM	Especificar	
Arquitecto de Infraestructura	Especificar	
Integrador de Soluciones	Especificar	
Gerente de Proyecto	Especificar	
Consultor Senior (IAM/IGA)	Especificar	
Consultor implementador (IAM/IGA)	Especificar	

#### CONDICIONES GENERALES

- Compromiso de Confidencialidad:** el personal contratado interviniente del proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información, dado que podría acceder a información confidencial de la Contratante, de acuerdo al Formulario incluido en la Sección "Formularios" del PBC.
- Área Técnica Administradora del Contrato:** la administración del contrato estará a cargo del Departamento de Ciberseguridad.
- Acuerdo de Nivel de Servicio:**

El Proveedor deberá suscribir un Acuerdo de Nivel de Servicio, bajo los siguientes términos:

Tiempo de respuesta a incidentes que afectan la disponibilidad del servicio:

- **Crítico:** 2 (dos) horas desde la comunicación del incidente.  
En caso de no cumplir con el plazo establecido, el Proveedor deberá comunicarlo por escrito mediante nota dirigida al DCS, indicando los motivos técnicos de su atraso. En estos casos, el Proveedor está obligado a proporcionar y mantener funcionando el servicio de respaldo/contingencia mientras dure la reparación y puesta a punto del servicio.
  - **No crítico:** 4 (cuatro) horas desde la comunicación del incidente.  
El Proveedor facilitará el nombre, número telefónico y correo electrónico del contacto para gestionar los incidentes críticos y no críticos.
- Lugar y Horario de Trabajo:** la prestación del servicio se realizará de manera presencial en las oficinas del Banco Central, sito en Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, en el horario de 8:00 a 16:00, pudiendo eventualmente el Dpto. de Ciberseguridad establecer otros horarios. Para casos excepcionales y previo acuerdo con la contraparte técnica administradora del contrato (Departamento de Ciberseguridad del BCP), se podrá realizar de manera remota, a través de herramientas tecnológicas tales como Microsoft Teams, acceso VPN a través de herramientas SDP o similares.
  - Forma de pago:** La Contratante abonará al Proveedor en Guaraníes, en un plazo máximo de 30 (treinta) días contados a partir de la presentación de la factura correspondiente y del otorgamiento de la conformidad por parte del área técnica encargada del control y fiscalización, conforme se establece:

Item N° 1	A la entrega del Informe de Relevamiento	20% del monto contratado del ítem n°1.
--------------	--	--



	Entrega e instalación de la solución y entrega del Informe del Plan de Implementación	80% del monto contratado del ítem n°1.
Item N° 2	En forma mensual. El plazo de inicio será a partir de la fecha de entrega de la solución y de la entrega del informe de plan de implementación (Item N° 1)	El precio unitario mensual

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

- El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por: el Departamento de Ciberseguridad del Banco Central del Paraguay.
- La necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación realizada radica en: como uno de los componentes principales del Plan Director de Ciberseguridad, que forma parte del PEI vigente, se estableció el proyecto N° 3 Protección Integral de Cuentas de Acceso y Gestión de Privilegios. Este proyecto tiene como objetivo fortalecer los procesos internos operativos de gestión de cuentas, perfiles y privilegios de la organización, en el entendido que una gestión y gobierno adecuados de los privilegios de acceso es un componente esencial de la ciberseguridad de toda organización. El presente proyecto tiene como objetivo la adquisición de la herramienta principal para la gestión de identidades del Banco (Solución IAM/IGA).
- Con relación a la planificación, se indica que: se trata de un llamado que responde a una necesidad temporal.
- Las especificaciones técnicas establecidas se justifican en: las necesidades actuales de la Institución, conocimiento del área técnica, entre otros.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

No aplica.

## Plan de entrega de los servicios

Ítems	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida	Lugar donde los servicios serán prestados	Plazo de ejecución de los servicios	Plazo de prestación de los servicios	Plazo de vigencia del Contrato
-------	--------------------------	----------	------------------	---	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	Los servicios se prestarán en los lugares establecidos en la Sección Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos	<p><b>Item N° 1:</b></p> <p><u>Informe de relevamiento:</u> en el plazo máximo de 20 (veinte) días calendario contados a partir de la fecha a ser establecida en la Orden de Inicio. <u>Entrega e instalación de la solución y Entrega del Informe de Plan de Implementación:</u> en el plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días calendario contados a partir de la fecha a ser establecida al efecto en la Orden de Inicio.</p> <p><u>El soporte y mantenimiento del fabricante:</u> será prestado por el plazo de 24 (veinticuatro) meses contados a partir de la fecha de entrega de la solución.</p> <p><b>Item N° 2:</b> por el plazo de 20 (veinte) meses contados a partir de la fecha de entrega de la solución y de la entrega del informe de plan de implementación.</p>	El plazo de prestación del servicio será de 26 (veintiseis) meses, contados a partir de la fecha a ser establecida al efecto en la Orden de Inicio, que será emitida por el Departamento de Ciberseguridad dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la suscripción del Contrato.	El plazo de vigencia del Contrato será a partir de la fecha a ser establecida al efecto en la Orden de Inicio, que será emitida por el Departamento de Ciberseguridad dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la suscripción del Contrato, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.
---	---	---	---	---	--	---	---

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

La Contratante fiscalizará la ejecución del Contrato a través del área administradora del Contrato. Se verificará que lo ejecutado cumpla a cabalidad con lo establecido en la Sección Suministros Requeridos Especificaciones técnicas y en la Lista de Precios; y se adecuen al Plan de Entrega de los Bienes o Servicios del presente PBC.

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar en este apartado.  
Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.
3. La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.
5. La Contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.
7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.
8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

- Documentos de solicitud de los bienes/servicios al Proveedor emitidos por el área administradora del contrato, si correspondiere.
- Nota/Formulario/Providencia/Memorando de conformidad del área técnica.

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADORES	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA
Documentos de solicitud de los bienes/ servicios al Proveedor, si correspondiere, y Conformidad del área técnica administradora del contrato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos de solicitud de los bienes/servicios al Proveedor emitidos por el área administradora del contrato, si correspondiere.</li> <li>Nota/Formulario/Providencia/Memorando de conformidad del área técnica administradora del contrato.</li> </ul>	En el marco de la ejecución contractual, de acuerdo al plazo establecido en el Plan de Entrega de los bienes o servicios del presente PBC, el área administradora del contrato emitirá los documentos de solicitud al Proveedor, si correspondiere, y posteriormente, el/la Nota/Formulario/Providencia/Memorando de conformidad, exigida/o para el/los pago/s correspondiente/s.

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## Notificaciones

La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:

1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.

La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.</li></ul>

- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.

- Original o fotocopia del Consorcio constituido

- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.

- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables  
Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato

debido a:

- a) La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b) La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del Contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del Contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la Contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la Contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

---

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

---

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;



- b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
  - c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
  - d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.
5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.
6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

---

## Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La Contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

---

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

- 1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- 2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- 3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- 4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- 5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- 6. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

- a) Nota de remisión u orden de prestación del servicio, cuando corresponda;

b) La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;

c) Certificado de Cumplimiento Tributario;

d) Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;

e) Formulario de informe de servicios personales (FIS),

## **2. Otros documentos:**

a) En la solicitud de pago, el Proveedor deberá incluir los siguientes datos:

- El número de cuenta habilitada en una entidad sujeta a las disposiciones de la Ley No. 861 General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito, en la cual se depositarán los fondos del pago correspondiente.

- La dirección de correo electrónico (e-mail) de la empresa, a los efectos de que la Contratante comunique y/o informe cualquier cuestión atinente a la relación contractual.

En caso de que se hubiere establecido más de un pago en el marco de la contratación, el Proveedor deberá presentar los datos citados en la solicitud de pago de la primera factura, los que se mantendrán invariables para los pagos posteriores, debiendo el proveedor comunicar por escrito cualquier modificación/actualización que hubiere en los mismos.

La Contratante abonará al Proveedor en Guaraníes, en un plazo máximo de 30 (treinta) días contados a partir de la presentación de la factura correspondiente y del otorgamiento de la conformidad por parte del área técnica encargada del control y fiscalización, de acuerdo a lo establecido en el apartado Forma de pago de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas.

En caso de constatare alguna deficiencia en la documentación presentada, la UOC reclamará al proveedor a través del correo electrónico (email) indicado en su oferta y el plazo para el pago será computado desde la presentación en forma satisfactoria del último documento requerido.

El/los precio/s facturado/s por el Proveedor no deberá/n diferir del/los que hubiese cotizado en su oferta (Lista de Precios), con excepción de los ajustes de precios de acuerdo a lo establecido en el presente PBC.

Se retendrá el equivalente a cero punto cinco por ciento (0.5%) sobre el importe de la factura, deducidos los impuestos correspondientes, conforme lo establecido en el Art. 41 de la Ley 3439/07, que modifica a la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas y en el Art. 267 de la Ley N° 6672/20.

En caso de que la contratación sea plurianual, los pagos correspondientes a cada ejercicio fiscal, estarán sujetos a su aprobación presupuestaria correspondiente.

En el mes de enero y la quincena de febrero, al no contar con Plan Financiero, la presentación de las facturas que correspondan a los efectos del pago, podrán presentarse en la segunda quincena del mes de febrero, una vez que la contratante cuente con las reglamentaciones presupuestarias. Por lo tanto, en estas fechas no corresponde la aplicación de intereses a las facturas presentadas.

### **MULTAS:**

Si la Contratante observare atrasos, deficiencias y/o incumplimientos, imputables al Proveedor, en la ejecución de lo contratado en los plazos o formas establecidos por el área administradora del contrato o en el Pliego de Bases y Condiciones, el Contrato o sus eventuales prórrogas, salvo casos fortuitos o de fuerza mayor justificada, será pasible de una multa equivalente al cero coma trescientos treinta y tres por ciento (0,333%) del valor total de la factura correspondiente, por cada día de atraso y/o por cada deficiencia y/o incumplimiento.

La Contratante queda autorizada a deducir estas multas, en forma automática y sin interpelación judicial, de la factura del servicio correspondiente, o de la Garantía que el Proveedor deberá presentar. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato. En caso de no rescindir el contrato se seguirán aplicando las multas que fueron establecidas.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

A solicitud por escrito del Proveedor, el precio de la oferta será reajutable en el siguiente caso:

Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes (a petición de parte y por escrito), siempre y cuando: Exista una variación sustancial de precios en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precios de consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al quince por ciento sobre la inflación oficial publicado para el mismo periodo. La fórmula de reajuste a ser utilizada en este caso es la siguiente:

$$\pi = (\text{IPC}(T) - \text{IPC}(T-n) / \text{IPC}(T-n)) \times 100$$

Donde

$\pi$  = inflación acumulada desde el inicio del contrato o desde la fecha del último ajuste de precio.

$\text{IPC}(T)$  = IPC del mes anterior a la fecha en que se solicita el ajuste de precio.

$\text{IPC}(T-n)$  = IPC del mes en que se inició el contrato o del mes correspondiente al último ajuste de precio.

Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre lo aun no ejecutado y no tendrán efecto retroactivo respecto a lo que haya sido ejecutado con anterioridad a la verificación del reajuste.

El Proveedor deberá solicitar el reajuste contractual por escrito a la Contratante como máximo dentro del mes siguiente al cual se produjo la variación. En caso que el pedido sea posterior, el reajuste será reconocido a partir de la fecha de presentación de dicho pedido.

La Contratante dará curso al reajuste previa verificación de los requisitos exigidos y si dispone de suficiente disponibilidad presupuestaria.

No se reconocerán reajustes de precios si el servicio se encuentra con incumplimientos que impidan la ejecución contractual.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,333 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la Contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

---

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## Convenios Modificatorios

La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificadorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el Contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

- a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:
  - i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o

- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

#### 2. Terminación por Insolvencia o quiebra

La Contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

#### 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la Convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente Contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

## Fraude y Corrupción

1. La Convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.



# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

