

---

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Dirección Nacional de Aduanas (DNA)  
Uoc Direccion Nacional de Aduanas**

Nombre de la Licitación:

**ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE SOFIA**  
(versión 1)

ID de Licitación:

**389780**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**09/07/2021**

*"Carta de Invitación para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - Convencional"*  
*Versión 1*

## RESUMEN DEL LLAMADO

### Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	389780	Nombre de la Licitación:	ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE SOFIA
Convocante:	Dirección Nacional de Aduanas (DNA)	Categoría:	24 - Equipos, accesorios y programas computacionales, de oficina, educativos, de imprenta, de comunicación y señalamiento
Unidad de Contratación:	Uoc Direccion Nacional de Aduanas	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

### Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE 938 C/ MONTEVIDEO	Fecha Límite de Consultas:	26/07/2021 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE 938 C/ MONTEVIDEO	Fecha de Entrega de Ofertas:	12/08/2021 10:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE 938 C/ MONTEVIDEO	Fecha de Apertura de Ofertas:	12/08/2021 10:10

### Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Por Lote	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta Cumplimiento Total de Obligaciones		

### Datos del Contacto

Nombre:	Carlos Cesar Martínez Sosa	Cargo:	Coordinador General UOC
Teléfono:	021 4134172	Correo Electrónico:	uoc@aduana.gov.py

## DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

### Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo "CPS" en esta carta de invitación, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

### Difusión de los documentos de la licitación

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obren en el mismo.

### Aclaración de los documentos de la licitación

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración de la carta de invitación podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración de la carta de invitación que reciba dentro del plazo establecido o que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará una copia de su respuesta, incluida una explicación de la consulta, pero sin identificar su procedencia, a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

### Documentos de la oferta

La carta de invitación, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el anexo pertinente de la presente carta de invitación.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, que documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica. Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a la carta de invitación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación, podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará la oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
2. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total
3. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.
4. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
  - Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y
  - El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si lo hubiere, enumerados en los datos de la licitación.
3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.
4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.
5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

## Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

## Autorización del Fabricante

Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

Todos los productos de la presente licitación requieren la presentación de la autorización del fabricante

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

---

## Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

---

## Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

1 copia

---

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la Oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

---

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

60

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

---

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. La garantía de mantenimiento de oferta para la presente contratación directa será expedida en formato de declaración jurada, la cual deberá estar de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".
2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.
3. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:
  - Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
  - Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.

4. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:
- a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta,
  - c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir,
  - d) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1. Suministrar los documentos indicados en la carta de invitación para la firma del contrato,
    - d.2. Firmar el contrato,
    - d.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4. Cuando se compruebe que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5. Si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
    - d.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.
5. En los procesos de contratación directa, la garantía de fiel cumplimiento de contrato podrá ser otorgada por medio de declaración jurada en lugar de póliza de seguro o garantía bancaria, según lo indique la Convocante en las bases de la contratación.
6. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.
7. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.
8. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

### Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

90

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

### Forma de instrumentación de la garantía de fiel cumplimiento

La garantía de cumplimiento de contrato para la presente contratación será:

Garantía bancaria o póliza de seguro

En caso de admitir la presentación de declaración jurada, el oferente deberá adecuarse al formato estándar de la Sección "Formularios".

### Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los 10 días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

### Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

30 días posteriores al plazo de vigencia del contrato

### Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

El plazo de validez de la garantía de los bienes será el siguiente: de acuerdo a lo establecido en la sección de especificaciones técnicas

## Tiempo de funcionamiento de los bienes

El período de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

## Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

5 (cinco) días hábiles, a partir de la recepción de la nota de reclamo a ser emitida por el Administrador del Contrato

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

## Sistema de presentación de ofertas

El Sistema de presentación de ofertas para esta licitación será:

Un sobre

Los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la Convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de la oferta sea electrónica deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas



1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta, o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

## Apertura de ofertas

1. La Convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

- a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
- b) "SUSTITUCION" se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al Oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
- c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un Oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada al Sistema de Información de Contrataciones Públicas para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

### Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

### Requisitos de Calificación

#### Capacidad Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de " Sanciones a Proveedores " del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

### Análisis de precios ofertados

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

### Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

#### a) Consorcios:

##### a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

##### a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

## Margen de preferencia local - CPS

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

## Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de declaración jurada de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19.(**)
6. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios. (**)
7.Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
8. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)
9. Documentos legales
9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta.(*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</li></ul>
9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)</li></ul>
9.3. Oferentes en Consorcio.
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)</li></ul>

2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)

3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 2 últimos años (2019, 2020)

### b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 2 últimos años (2019, 2020)

### c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los 2 últimos años (2019, 2020), no deberá ser negativo.

### b) Ejemplo para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos, 2019, 2020.

### c) Ejemplo para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos, 2019, 2020.

### d) Ejemplo de contribuyentes de exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales (diciembre 2020 a mayo 2021).

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

a. Certificado de cumplimiento tributario vigente a la fecha de apertura.

b. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2019, 2020 para contribuyente de IRACIS

c. Formulario 106 de los últimos [2] años 2019, 2020 para contribuyentes del IRPC

d. Formulario 104 de los últimos [2] años 2019, 2020 para contribuyentes de Renta Personal.

e. IVA General de los últimos 6 meses diciembre 2020 a mayo 2021, para contribuyentes sólo del IVA General

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demstrar la experiencia en venta de software con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los:2018,2019,2020 años.

### Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

### Capacidad Técnica

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Existencia legal de por lo menos tres (3) años de antigüedad. Esto se comprobará con la fecha de inscripción el registro único de contribuyente.
2. Especificaciones técnicas conforme a lo establecido en el PBC.
3. Demás documentos requeridos en la Sección Especificaciones técnicas del presente PBC.

### Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

1. Constancia del RUC
2. *Planilla de especificaciones*
3. *Autorización del fabricante, experiencia Específica, etc.*

### Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en la carta de invitación del llamado, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

**Nota1:** Conforme a lo previsto en el Decreto reglamentario de la Ley de Contrataciones los adjudicatarios de los contratos resultantes de los procesos licitatorios, deberán inscribirse en el Sistema de Información de Proveedores del Estado - SIPE, como requisito previo a la emisión del Código de Contratación respectivo, no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso tradicional.

## SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

### Suministros y Especificaciones técnicas

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

### Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - SOFIA
- Los software forman parte del sistema informático SOFIA de la DNA, que maneja todas las herramientas para el buen funcionamiento de los sistemas ligado a la importación y exportación
- Es un proceso sucesivo.
- Las especificaciones técnicas son de acuerdo a las necesidades requeridas de la institución.

### Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Actualizaciones y adquisiciones de licencias de base de datos Oracle			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Adquisición de Licencias Oracle	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Adquisición de Licencias Oracle				
1	Licencias perpetuas de Oracle Database Enterprise Edition usuarios ilimitados	6(seis)		
2	Licencias perpetuas de Oracle Diagnostics Pack usuarios ilimitados	4(cuatro)		
3	Licencias perpetuas de Oracle Tuning Pack usuarios ilimitados	4(cuatro)		
SOPORTE	Durante la duración del contrato	1 (un año)		

ALCANCES DEL SERVICIO	<p>Debe incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso a Metalink: Soporte Técnico Internacional de Oracle vía WEB (7X24).</li> <li>2. Provisión de nuevas versiones de licencias de uso Oracle y de parches.</li> <li>3. Asistencia técnica local:</li> </ol> <p>De lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 17:30 horas: Asistencia técnica on site, telefónico y mail en forma ilimitada a cualquier problema inherente a la funcionalidad de productos Oracle licenciados.</p> <p>Acceso a guardias 7x24 para casos de emergencia.</p> <p>Los servicios telefónicos en horario de guardia, son sin cargo al cliente.</p> <p>Los servicios on site en horarios de guardia y que no fueron programados son sin cargo al cliente.</p> <p>Los servicios on site en horarios de guardia y que fueron programados son sin cargo al cliente.</p> <p>Instalaciones de productos Oracle contratados.</p> <p>El oferente deberá contar con al menos 2 técnicos OCP(Oracle Certified Professional) dentro del staff.</p>	Exigido		
	PLAZO DE ENTREGA	Dentro de los 20 días	Exigido	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 2. Suscripción de Oracle Big Data	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
CANTIDAD DE SUSCRIPCIÓN	Automatizada para el procesamiento de Big Data	1 (uno)		

BIG DATA	La duración mínima del servicio básico de suscripción para el ambiente de producción deberá ser de 12 meses.	Exigido		
	<u>Disponibilidad del servicio</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de producción: 7x24x365</li> </ul> Ambiente de desarrollo: deberá estar disponible en días hábiles de 9 -18 hs.	Exigido		
	La solución propuesta deberá integrarse con las soluciones on premise existentes en la Aduana Nacional, basadas en Oracle BI Enterprise Edition, Oracle Business Activity Monitoring, Oracle Balanced Scorecard y Oracle Database Enterprise Edition.	Exigido		
	El soporte técnico deberá estar disponible en español.	Exigido		
	Deberá permitir la activación del servicio a través de un portal	Exigido		
	Deberá soportar cargas de Hadoop	Exigido		
	Deberá soportar consultas interactivas de SQL	Exigido		
	La solución deberá permitir procesamiento batch y en línea, permitiendo la ingesta de grandes volúmenes de datos en tiempo real (streaming)	Exigido		
	La solución tendrá la capacidad de integrarse con bibliotecas públicas que contengan modelos matemáticos y estadísticos.	Exigido		
	La solución deberá poseer instancias dedicadas en la nube pública, es decir que no comparte recursos con otras aplicaciones.	Exigido		
	Deberá poseer almacenamiento dedicado para archivos HDFS	Exigido		



Deberá presentar tecnologías open source como Apache Hadoop, Apache Mahout, Apache Spark, Spark MLlib, Spark Streaming, Apache Pig, Apache HBase, Apache Ranger, Apache Sqoop, Apache Zeppelin Notebook, Apache Hive (entre otros), Big Data Connectors (ODBC loader, SQL connector, ODI adaptor, R connector for Hadoop), Big Data Spatial & Graph.	Exigido		
Deberá permitir explorar y analizar gráficos masivos y datos de ubicación geográfica	Exigido		
La solución deberá disponer de un nivel de Disponibilidad del Servicio u Objetivo de Tiempo de Actividad del Servicio del 99,5%	Exigido		
Deberá contar con administración unificada de todo el servicio	Exigido		
Deberá permitir el monitoreo de recursos básicos de infraestructura (tales como CPU, memoria, I/O como mínimo)	Exigido		
Deberá permitir la definición de políticas de ejecución de trabajos y colas	Exigido		
Deberá proporcionar un servicio VPN	Exigido		
La solución propuesta deberá estar íntegramente homologada por el fabricante.	Exigido		
La solución deberá permitir instalar los siguientes softwares detallados en forma automática:  Linux OS, java JDK, Apache Hadoop; Apache Mahout, Apache Spark, Spark MLlib, Spark Streaming, Apache Pig, Apache HBase, Apache Ranger, Apache Sqoop, Apache Zeppelin Notebook, Apache Hive (entre otros), Big Data Connectors (ODBC loader, SQL connector, ODI adaptor, R connector for Hadoop), Big Data Spatial & Graph.	Exigido		

	La solución deberá estar basada en modalidad Nube. Especificar el tipo de servicio	Exigido		
	El servicio no deberá basarse, exclusivamente, en el sobre aprovisionamiento de hardware; para garantizar que los tiempos de respuesta y el rendimiento de las aplicaciones críticas de Big Data sean predecibles.	Exigido		
	El Proveedor deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio contratado el personal técnico capacitado y de certificada experiencia (participación en dos proyectos similares), siendo requerido como mínimo 2 (dos) recursos, que conformarán el equipo de trabajo para la ejecución del servicio.  Los recursos deberán estar certificados por el fabricante en implementación de la solución de BI y/o Big Data a presentar.	Exigido		
	La solución deberá considerar una única máquina virtual dedicada al cliente en cada servidor Hadoop	Exigido		
	Se deben contar con privilegios de administrador para cada máquina virtual	Exigido		
	La solución deberá ser capaz de integrar nuevos componentes de Hadoop tales como HDFS, MapReduce, YARN, o similares.	Exigido		
	Debe poseer sistema automatizado de aplicación de parches y actualizaciones	Exigido		
<b>REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	El oferente debe implementar, mantener, y administrar la infraestructura de soporte de Big Data en la nube durante 12 meses.	Exigido		
	Deberá contar con la funcionalidad de almacenamiento en caché dinámica, esta funcionalidad deberá ser capaz de ser configurable y permitir que el administrador pueda activarla o desactivarla para reducir el acceso al storage y optimizar el tiempo de consulta	Exigido		

Se deberá permitir la creación de nuevos análisis, las columnas de la combinación de uno o más patrones de datos a través de operaciones como unión, intersección o agregación	Exigido		
La solución deberá permitir la conexión de diferentes fuentes de datos para el análisis de bases de datos relacionales, aplicaciones en la nube (SaaS), bases de datos no relacionales (Big Data y NoSQL) y hojas de cálculo.	Exigido		
Se deberá poder integrar en forma nativa componentes Apache Spark	Exigido		
Deberá permitir el consumo de datos de forma nativa, sin ningún desarrollo adicional	Exigido		
Deberá permitir la creación de "contenedores" en la propia interfaz de usuario final, mediante la creación de entidades virtuales que contengan las filas y columnas correspondientes para la representación de dichos datos.	Exigido		
Debe permitir geolocalización (definición de latitud y longitud) de los campos de texto en la propia interfaz de usuario final	Exigido		
Deberá permitir el registro automático los datos de manera que la selección de los datos en una vista ponga de relieve los datos correlacionados en cualquier otro panel de la pantalla	Exigido		
Deberá proporcionar funciones estadísticas descriptivas tales como suma, promedio, cuenta, cuenta distinta, máximo y mínimo.	Exigido		
Deberá proporcionar una fácil visualización de los resultados gráficos con gran volumen de resultados.	Exigido		
Deberá proporcionar informes con los datos más actuales sin necesidad de actualizaciones manuales en cualquier informe guardado.	Exigido		

Deberá proporcionar una biblioteca de funciones lógicas, conversión, matemática, analítica, estadística, y otras cadenas para su uso en la fabricación de análisis por usuarios de negocios.	Exigido		
Se deberá poder realizar la unión entre tablas utilizando claves compuestas (más de un campo) de manera visual e intuitiva, sin configuración previa de los mismos.	Exigido		
Deberá permitir la personalización de los encabezados / títulos de las columnas de una tabla, así como el estado de agregación de columnas totales.	Exigido		
Deberá permitir que cada usuario pueda elegir la personalización del lenguaje, la zona horaria y la moneda.	Exigido		
Deberá permitir que los informes, así como los paneles, puedan visualizarse desde dispositivos móviles iOS y Android sin necesidad de desarrollos específicos necesarios para este fin.	Exigido		
La solución deberá permitir a los usuarios del negocio construir consultas sin que tengan conocimiento del lenguaje SQL, mediante la representación visual de las entidades del negocio a incluir en las consultas a realizar.	Exigido		
Deberá permitir que los informes operativos tengan los formatos de salida más diversos, en las que al menos deberán tenerse en cuenta: PDF, PPT, CSV, XLS.	Exigido		
La aplicación móvil deberá estar disponible en iTunes / AppleStore y Google Play para que el usuario final pueda realizar la descarga.	Exigido		
La solución deberá tener la función de clasificación de manera tal de poder identificar categorías en los datos y también poder identificar características de los datos en términos de atributos y propiedades.	Exigido		

Deberá tener contar web en idioma español para mostrar todas las características previstas para aplicaciones de análisis de datos.	Exigido		
Con el objetivo de poder compartir la información relevante, la solución deberá tener un modo de contar historias, que permitirá una forma de navegación interactiva y presentación de estos análisis de forma colaborativa entre los distintos usuarios intervinientes.	Exigido		
La solución deberá contar con un editor de expresiones que permita crear filtros y cálculos a través de funciones pre-construidas.	Exigido		
Se deberá poder soportar distintas dimensiones de presentación que obedezcan a los diferentes niveles jerárquicos del Organismo	Exigido		
Se deberá poder ajustar automáticamente a los dispositivos móviles la disposición de los informes para optimizar su visualización	Exigido		
La solución deberá permitir el acceso a los enlaces de hipervínculos. Por ejemplo, enlaces que vinculen los datos del análisis con accesos URLs.	Exigido		
Deberá permitir al usuario "Guardar" las decisiones tomadas en el panel de referencia en el futuro sin necesidad de volver a aplicar filtros.	Exigido		
Deberá permitir al usuario crear, ver y editar los mismos informes, tanto en aplicaciones móviles (tabletas o móviles) y en ordenadores portátiles.	Exigido		
Deberá permitir que el usuario introduzca comentarios en los paneles / informes y proporcionar esta información a otros usuarios.	Exigido		
Deberá permitir al usuario visualizar el detalle de los datos de una tabla sin la necesidad de configuración previa de jerarquías de datos.	Exigido		

La solución deberá permitir la navegación entre los paneles a través de enlaces embebidos dentro del análisis con la opción realizar "drill-down" sobre los datos seleccionados.	Exigido		
La solución propuesta deberá sugerir automáticamente la mejor representación gráfica posible de acuerdo a los tipos de datos seleccionados.	Exigido		
Deberá permitir la construcción de aplicaciones de visualización a través de características de uso, "arrastrar y soltar" y "en la pantalla", sin necesidad de programación o desarrollo adicional.	Exigido		
La solución deberá estar disponible para consulta y visualización en un entorno web, sin la necesidad de un cliente que se ejecute en un ordenador portátil.	Exigido		
La solución deberá permitir que el usuario final visualice una o más hojas de cálculo Excel para su análisis a través de la interfaz gráfica y que las mismas puedan provenir a través de datos que se encuentren en el sistema de archivos de Hadoop. (HDFS)	Exigido		
Deberá permitir la selección de un conjunto de datos y muestra todos los atributos que lo componen. Esto deberá hacerse sin la necesidad de incluir componentes de información por el usuario.	Exigido		
Deberá contar con un motor de búsqueda que tenga características tales como " <b>de escritura anticipada</b> " para la selección de atributos, métricas o valores, y que se incorporen a nuevos puntos de vista.	Exigido		
Deberá contar con una capa de visualización interactiva que permita la correlación de múltiples fuentes de información.	Exigido		
Los datos y los cambios añadidos por el usuario a través de interfaz gráfica de usuario, deberán poder ser grabados de nuevo en HDFS.	Exigido		

Deberá soportar la explotación en función de diferentes fuentes de datos estructurados (ej. Base de datos relacionales) y no estructurados (ej. Website, redes sociales)	Exigido		
Deberá soportar la organización de la variedad de fuentes de información.	Exigido		
Deberá permitir el intercambio de análisis a través de imágenes en distintos formatos o bien a través de emails compartiendo el vínculo para que el análisis sea visualizado preservando los filtros que ya hayan sido aplicados	Exigido		
Deberá permitir la pre-evaluación automática de los atributos de calidad de cada uno de los datos, que muestran la distribución y control de datos, llenando la calidad y la distribución de los valores.	Exigido		
Debe permitir la personalización y la creación de nuevos análisis visuales de componentes (d3.js, javascript, etc.), lo que permitiría una perfecta integración e interacción con objetos visuales nativos	Exigido		
Deberá poseer una aplicación móvil para navegar sin conexión.	Exigido		
Se deberá contar con una aplicación móvil que interprete los comandos de voz al formular una pregunta y que la aplicación sea capaz de interpretar y crear la vista apropiada.	Exigido		
Deberá poseer una aplicación móvil que notifique un análisis basado en la geolocalización de la persona.	Exigido		
Poseerá una aplicación móvil que notifique un análisis basado en el calendario.	Exigido		
Deberá ofrecer tanto el rendimiento de un entorno dedicado y optimizado para Hadoop y Spark como la flexibilidad para ajustarse dinámicamente a los requisitos de carga máxima de trabajo.	Exigido		

Para satisfacer las demandas máximas o estacionales, el servicio deberá permitir crecer y luego reducir la capacidad de CPU del clúster por encima de su nivel de suscripción base	Exigido		
El servicio deberá seguir las mejores prácticas de Hadoop, para lo cual deberá habilitar Edge Nodes para su instalación.	Exigido		
Deberá proporcionar algoritmos pre-construidos para estadística mediante la aplicación visual "arrastrar y soltar" en la capa de visualización de datos (clustering, Pronosticar, valores atípicos, Referencia y líneas de tendencia).	Exigido		
Deberá permitir el desarrollo y la inclusión de nuevos algoritmos a través de lenguaje de script o visual.	Exigido		
Deberá permitir la adopción de varios lenguajes de programación (Groovy, R SparkML, Python, Java, Scala) para llevar a cabo el análisis predictivo con el uso de algoritmos y técnicas de aprendizaje automático estadístico.	Exigido		
Deberá contener unas herramientas que ayuden en el tratamiento de datos en gráficos y redes de formamativa, lo que permita la identificación de las relaciones entre las partes.	Exigido		
La solución deberá ser compatible con el uso de gráficos para ser almacenada en diferentes fuentes de almacenamiento, como por ejemplo Hbase, Oracle NoSQL	Exigido		
La plataforma deberá contener algoritmos de redes, gráficos y análisis social.	Exigido		
La solución deberá permitir operaciones en geometrías simples (tales como longitud y área) y en pares de geometrías (tales como punto en el polígono y ANYINTERACT) y realizar la detección de las interacciones espaciales entre los registros de dos conjuntos de datos (interior ANYINTERACT, WITHINDISTANCE).	Exigido		



Deberá permitir cargar datos de varias fuentes dentro del entorno Hadoop utilizando diferentes tecnologías para el procesamiento de esta carga de trabajo.	Exigido		
Deberá permitir el acceso a los datos dentro del entorno Hadoop a través del entorno de base de datos relacional.	Exigido		
Deberá contar con la capacidad para optimizar y acelerar el procesamiento de datos en formatos de archivo: CSV, JSON, XML.	Exigido		
Se deberá contar con la capacidad de exportar los datos dentro de Hadoop desde base de datos relacionales.	Exigido		
La solución deberá tener la capacidad de reutilizar de forma nativa usuarios, roles y reglas de acceso configurados previamente para el acceso a los datos en las fuentes de origen.	Exigido		
Deberá poseer la capacidad de restringir el acceso a los diferentes niveles de datos. El acceso deberá estar restringido a la vista de aplicación (componente página) o tipo de datos (nivel de línea).	Exigido		
Deberá proporcionar autenticación fuerte mediante el empleo de Kerberos. De manera tal de asegurar que todos los usuarios son quienes dicen ser y que los servicios deshonestos no se agreguen al sistema.	Exigido		
Se debería poder aprovechar Apache Sentry para autorizar el acceso SQL a través de herramientas como Hive e Impala.	Exigido		
Tanto el cifrado de datos en reposo como el cifrado de red (para evitar que el rastreo de red capture datos protegidos), deberán ser capacidades incluidas con el servicio.	Exigido		

SOFTWARE	Instalación y configuración de arquitectura propuesta.	Exigido		
	Reconocimiento OCR sobre las facturas que hayan sido detalladas en la arquitectura propuesta. Se identificarán campos de direcciones web, razón social, fecha, domicilio, código de identificación tributaria, tipo y número de factura, y monto de factura.	Exigido		
	Generación de cruces de datos entre las DDJJ y las facturas escaneadas.	Exigido		
	Desarrollar un Reporte Operativo, el cual contenga el resultado de los análisis de facturas, y sea de utilidad para indicar si la factura es apócrifa o no, y en qué porcentaje.	Exigido		
	Realizar validación con Specially Designated Narcotics Traffickers o SDNT de los resultados que van dejando el procesamiento de las facturas y su detección final.	Exigido		
	Realizar análisis de facturas en base a parámetros que debe tomar de una tabla	Exigido		
	Creación de modelo con información de proveedores para detección de anomalías (Machine Learning)	Exigido		
	Ampliación del tipo de análisis con otras facturas (BL Marítimo, Courier)	Exigido		
	SKILL TRANSFER 60 horas para Administradores	Exigido		
	SKILL TRANSFER 60 horas para Operadores	Exigido		
PLAZO DE ENTREGA	Dentro de los 60 días	Exigido		

LOTE 2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1 Red Hat Runtimes, Premium (128 cores).	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Red Hat Runtimes				
DATOS PRELIMINARES	Suscripción de RED HAT RUNTIMES			

**PARA Ciento  
veintiocho (128)  
CORES PREMIUM:**

A continuación se describe la adquisición de las suscripciones de Red Hat Runtimes(JBoss EAP y lenguajes de programación complementarios) la cual es la plataforma de código abierto líder del mercado para aplicaciones Java implementadas en cualquier entorno. La arquitectura de JBoss EAP es innovadora, modular y está preparada para la nube.

La plataforma incluye opciones de sólida gestión y automatización que buscan aumentar la productividad del desarrollador. Está basada en el proyecto de código abierto Wildfly (anteriormente conocido como JBoss Application Server).

JBoss EAP incluye funciones como:

- Agrupamiento en clústeres de alta disponibilidad.
- Caché distribuida.
- Mensajería.
- Transacciones.
- Pila completa de servicios web.

El resultado es que JBoss EAP es la aplicación perfecta para organizaciones con requisitos de cumplimiento, seguridad y fiabilidad exigentes que necesitan contar con tecnología para desarrolladores, alta productividad y flexibilidad de implementación. Las organizaciones que usan JBoss EAP pueden trabajar con una amplia gama de aplicaciones Java, desde aplicaciones móviles HTML5 a aplicaciones de microservicios, pasando por aplicaciones de alto nivel transaccional que utilicen el enfoque de programación Java EE. JBoss EAP ayuda a las organizaciones a ofrecer valor empresarial más rápidamente y con mayor flexibilidad, lo que se traduce en una disminución de los costos, la rápida y fácil escalabilidad horizontal y la reducción de la complejidad de la TI.

Las suscripciones incluyen el servicio de Soporte técnico y acceso a las actualizaciones y mejoras de JBoss

	Enterprise Application Platform versión 6 o superior.  Las suscripciones a proveer son para Ciento veitiocho (128) cores de procesamiento, independientemente de la cantidad de Servidores.  La suscripción de JBoss EAP asegura compatibilidad de productos y versiones de JBoss Application Server, Tomcat, JBoss Cache, Messaging, Hibernate, Seam y Clustering			
<b>CANTIDAD</b>	Dos licencias para 128 Cores a ser utilizadas	2 (dos licencias)		
<b>SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN</b>	El oferente deberá incluir 450 horas de servicios profesionales de implementación para el acompañamiento de la migración.	Exigido		
<b>SOFTWARE BASE</b>	Red Hat Runtimes, 128-Core Premium.	Exigido		
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	La suscripción debe incluir servicio de Soporte técnico y acceso a las actualizaciones y mejoras de JBoss Enterprise Application Platform versión 6 o superior.	Exigido		
<b>ALCANCE DEL SERVICIO</b>	Suscripción para Ciento veinte ocho (128) cores de procesamiento, independientemente de la cantidad de Servidores.	Exigido		
<b>COMPOSICIÓN DEL PAQUETE A SOPORTAR, ASEGURANDO COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS Y VERSIONES</b>	• Jboss Application Server	Exigido		
	• Tomcat	Exigido		
	• JBoss Cache	Exigido		
	• Messaging	Exigido		
	• Hibernate	Exigido		
	• Seam	Exigido		
	• Clustering	Exigido		
	• Load Balancer Inteligente	Exigido		

<b>HERRAMIENTAS DE PROGRAMACION EXTENDIDO</b>	Node JS	Exigido		
	Quarkus	Exigido		
	Micropofile	Exigido		
	Springboot	Exigido		
	vert X	Exigido		
	Jakarta	Exigido		
	Active MQ	Exigido		
<b>VERSIÓN</b>	Ultima librada al mercado	Exigido		
<b>SISTEMA SOPORTADO</b>	Red Hat Linux	Exigido		
<b>ARQUITECTURA</b>	32/64 Bits según corresponda	Exigido		
<b>ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE INCIDENTES VÍA TELEFÓNICA</b>	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs. (en días hábiles administrativos)	Exigido		
<b>TIEMPO DE RESPUESTA PARA INCIDENTES CRÍTICOS (SISTEMA FUERA DE OPERACIÓN)</b>	UNA HORA (1 hs) (en días hábiles administrativos)	Exigido		
<b>TIEMPO DE RESPUESTA PARA INCIDENTES NORMALES</b>	CUATRO HORAS (4 hs) (en días hábiles administrativos)	Exigido		
<b>DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN</b>	Suscripción por DOCE (12) meses	Exigido		
<b>ACCESO A LOS PRODUCTOS</b>	Código fuente, binario y documentación. Software testeado y con controles de calidad.	Exigido		
<b>HERRAMIENTAS DE AUTOMATIZACIÓN</b>	De descarga de software y upgrades.	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE NUEVAS VERSIONES</b>	Durante toda la vigencia de la suscripción.	Exigido		
<b>CICLO DE VIDA GARANTIZADO</b>	Siete (7) años de ciclo de vida garantizado para cada versión o reléase.	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE LAS ÚLTIMAS CARACTERÍSTICAS</b>	Bug fixes, erratas de seguridad, y el soporte a los últimos modelos de hardware y software.	Exigido		

<b>ACCESO AL CUSTOMER SUPPORT PORTAL</b>	Esto permite consultar una base de conocimiento, acceder a recomendaciones, mejores prácticas, resolución de problemas e información técnica actualizada periódicamente sobre el servidor de aplicaciones JBoss.	Exigido		
<b>ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA JBOSS</b>	Capacidad de autodescubrimiento de recursos, monitoreo en tiempo real del comportamiento, generación de alertas y envíos de email según el comportamiento de los recursos.	Exigido		
<b>CANTIDAD DE INCIDENTES SOPORTADOS</b>	Ilimitados	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE VERSIONES PARA DISTINTAS PLATAFORMAS.</b>	Soporte de Java Virtual Machine (JVM IBM, JVM Oracle y OpenJDK)	Exigido		
<b>SERVICIOS DE IMPLEMENTACION</b>	El oferente deberá incluir 450 horas de servicios profesionales de implementación.	Exigido		

<b>LOTE 2</b> <b>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium</b> <b>Item 2</b>			<b>PROPUESTA DEL OFERENTE</b>	
<b>Item 2 Red Hat Runtimes, Premium (128 cores).</b>	<b>Características</b>	<b>Mínimo Exigido</b>	<b>Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)</b>	<b>Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas</b>

<b>DATOS PRELIMINARES</b>	<p><b>Suscripción DE RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER FOR VIRTUAL DATACENTER, PREMIUM PARA DOS (2) SOCKETS (CUMPLE)</b></p> <p>Las suscripciones deben incluir el servicio de Soporte técnico y acceso a las actualizaciones y mejoras de Red Hat Enterprise Linux for Virtual Data Center versión 6 o superior.</p> <p>La suscripción debe soportar ilimitados hosts con Red Hat Enterprise Linux dentro de un entorno virtual compatibles para guests Vmware y/o Hyper-V.</p> <p>Las suscripciones a proveer son para QUINCE</p> <p>(15) servidores de hasta 2 sockets de procesamiento., independientemente de la cantidad de cores.</p>			
<b>CANTIDAD</b>	Una suscripción por equipo	15 (quince)		
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	<p>La suscripción debe incluir servicio de Soporte técnico y acceso a las actualizaciones y mejoras de Red Hat Enterprise Linux Server for Virtual Data Center versión 6 o superior.</p>	Exigido		
<b>ALCANCE DEL SERVICIO</b>	<p>Suscripción para QUINCE (15) servidores de hasta 2 sockets de procesamiento, independientemente de la cantidad de cores</p>	Exigido		
<b>ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE INCIDENTES VÍA TELEFÓNICA</b>	<p>7x24 Los 7 días de la semana durante las 24 horas.</p>	Exigido		
<b>TIEMPO DE RESPUESTA PARA INCIDENTES CRÍTICOS (SISTEMA FUERA DE OPERACIÓN)</b>	<p>UNA HORA (1 hs) (en días hábiles administrativos)</p>	Exigido		
<b>TIEMPO DE RESPUESTA PARA INCIDENTES NORMALES</b>	<p>CUATRO HORAS (4 hs) (en días hábiles administrativos)</p>	Exigido		
<b>DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN</b>	<p>Suscripción por DOCE (12) meses, con opción de prórroga por igual lapso a favor de ANSES, por única vez.</p>	Exigido		

ACCESO A LOS PRODUCTOS.	Código fuente, binario y documentación. Software testeado y con controles de calidad.	Exigido		
HERRAMIENTAS DE AUTOMATIZACIÓN	De descarga de software y upgrades.	Exigido		
DISPONIBILIDAD DE NUEVAS VERSIONES	Durante toda la vigencia de la suscripción.	Exigido		
CICLO DE VIDA GARANTIZADO	Dies (10) años de ciclo de vida garantizado para cada versión mayor o mayor reléase.	Exigido		
DISPONIBILIDAD DE LAS ÚLTIMAS CARACTERÍSTICAS	Bug fixes, erratas de seguridad, y el soporte a los últimos modelos de hardware y software.	Exigido		
ACCESO AL CUSTOMER SUPPORT PORTAL	Esto permite consultar una base de conocimiento, acceder a recomendaciones, mejores prácticas, resolución de problemas e información técnica actualizada periódicamente sobre la distribución de Linux de Red Hat y todas las componentes contenidas	Exigido		
ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA	Capacidad de administración en forma centralizada y capacidades de aprovisionamiento	Exigido		
CANTIDAD DE INCIDENTES SOPORTADOS	Ilimitados	Exigido		
DISPONIBILIDAD DE VERSIONES PARA DISTINTAS PLATAFORMAS.	Soporte de arquitecturas de procesadores AMD64, Intel x86, Intel	Exigido		
Niveles De Servicio (SLA)				
HORARIO DE COBERTURA	7 x 24	Exigido		
CANAL DE SOPORTE	Web y Teléfono	Exigido		
NÚMERO DE CASOS	Ilimitado	Exigido		
TIEMPOS DE RESPUESTA	Respuesta Inicial	Exigido		
GRAVEDAD 1	1 hora	Exigido		
GRAVEDAD 2	2 horas	Exigido		



<b>GRAVEDAD 3</b>	4 horas Laborables	Exigido		
<b>GRAVEDAD 4</b>	8 horas Laborables	Exigido		
<b>GRAVEDAD 1 (URGENTE)</b>	Un problema que afecta gravemente al uso del software en un entorno de producción (como la pérdida de datos de producción o la parada de los sistemas de producción). La situación interrumpe las operaciones empresariales y no existe un procedimiento de resolución.	Exigido		
<b>GRAVEDAD 2 (ALTA)</b>	Un problema donde el software funciona, pero su uso en un entorno de producción se ve gravemente reducido. La situación tiene un gran impacto en parte de las operaciones empresariales y no existe un procedimiento de resolución.	Exigido		
<b>GRAVEDAD 3 (MEDIA)</b>	Un problema que implica una pérdida parcial no fundamental de la capacidad de uso del software en un entorno de producción o desarrollo. En entornos de producción, tiene un impacto de medio abajo en el negocio, pero la empresa continúa funcionando y aplica un procedimiento de resolución. En entornos de desarrollo, la situación provoca que el proyecto no pueda continuar o migrar a producción.	Exigido		
<b>GRAVEDAD 4 (BAJA)</b>	Un asunto de uso general, la comunicación de un error de documentación o una recomendación para una mejora o modificación futura del producto. En entornos de producción, el impacto en el negocio o en el rendimiento o funcionalidad del sistema es bajo o inexistente. En entornos de desarrollo, tiene un impacto de medio a bajo en el negocio, pero la empresa continúa funcionando y aplica un procedimiento de resolución.	Exigido		
<b>Alcance De La Suscripción</b>				

<b>VERSIÓN SISTEMA ARQUITECTURA</b>	Acceso a la última versión librada al mercado en 32/64 Bits según corresponda.	Exigido		
<b>DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN</b>	12 meses, con opción de prórroga por igual lapso por única vez.	Exigido		
<b>ACCESO A LOS PRODUCTOS</b>	Acceso al Código fuente, binario y documentación. Software testeado y con controles de calidad.	Exigido		
<b>HERRAMIENTAS DE AUTOMATIZACIÓN</b>	De descarga de software y upgrades.	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE NUEVAS VERSIONES</b>	Incluye todas las nuevas versiones durante toda la vigencia de la suscripción	Exigido		
<b>SOPORTE GARANTIZADO</b>	Siete (7) años de soporte garantizado para cada versión o reléase.	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE LAS ÚLTIMAS CARACTERÍSTICAS</b>	Incluye Bug fixes, erratas de seguridad, y el soporte a los últimos modelos de hardware y software.	Exigido		
<b>ACCESO AL CUSTOMER SUPPORT PORTAL</b>	Acceso ilimitado al Customer Support Portal (access.redhat.com)	Exigido		
<b>ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA JBOSS</b>	Incluye capacidad de autodescubrimiento de recursos, monitoreo en tiempo real del comportamiento, generación de alertas y envíos de email según el comportamiento de los recursos.	Exigido		
<b>DISPONIBILIDAD DE VERSIONES PARA DISTINTAS PLATAFORMAS.</b>	Incluye Soporte de Java Virtual Machine	Exigido		

<b>REQUISITOS DE LA EMPRESA OFERENTE</b>	<p>Experiencia y Capacidad Técnica requeridas.</p> <p>-El Oferente debe ser una empresa dedicada a la comercialización y desarrollo de software radicada en el Paraguay.</p> <p>-El oferente tiene que ser partner autorizado por RED HAT en Paraguay.</p> <p>-Se exige que el oferente debe tener experiencia comprobada en comercialización de software, desarrollo de software e implementación de sistemas para el sector público de al menos 10 años.</p> <p>-El oferente deberá contar con Certificación CMMI nivel 3 o superior. Presentar documentación o copia autenticada que avale lo solicitado.</p> <p>-Contar con un equipo estable dedicado al desarrollo de software empresarial con relación de dependencia, comprobable mediante copia autenticada de aportes al IPS que demuestren dicha relación de dependencia, con una antigüedad mínima de 6 meses del personal.</p> <p>-Proveer lista de al menos 5 empresas y organizaciones a las cuales el oferente proveyó soluciones basadas en desarrollo propio de software.</p> <p>-Deberá presentarse una declaración jurada indicando que la oferta cumple con todas las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Adjuntar a la planilla de Especificaciones técnicas firmada por el Representante Legal.</p> <p>-El oferente deberá poseer ISO 9001 o similar de forma a tener garantía de la calidad de sus servicios. Presentar copia autenticada de la Certificación.</p>	Exigido		
<b>PLAZO DE ENTREGA</b>	Dentro de los 60 días	Exigido		

LOTE 2  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

PROPUESTA DEL OFERENTE

Item 3. Servicios Oracle (Renovación de licencias)	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Renovación de Licencias Oracle de uso en la DNA				
1	Audit Vault Collection Agent - Processor Perpetual	6 (seis licencias)		
2	Audit Vault Server - Processor Perpetual	1 (una licencia)		
3	Business Intelligence Mobile - Named User Plus Perpetual	60 (sesenta licencias)		
4	Database Vault - Processor Perpetual	6 (seis licencias)		
5	Diagnostics Pack- Processor Perpetual	6 (seis licencias)		
6	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise  Edition Plus - Named User Plus Perpetual	20 (veinte licencias)		
7	Oracle Database Enterprise Edition -  Processor Perpetual	1 (una licencia)		
8	Oracle Scorecard and Strategy Management - Named User Plus Perpetual	25 (veinticinco licencias)		
9	SOA Suite for Non Oracle Middleware -  Named User Plus Perpetual	10 (diez licencias)		
10	Tuning Pack - Processor Perpetual	6 (seis licencias)		
11	Oracle Data Visualization - Named User Plus  Perpetual	10 (diez licencias)		
12	Oracle WebLogic SuiteProcessor Perpetual	2 (dos licencias)		
SOPORTE	Durante la duración del contrato	1 (un año)		

<b>ALCANCES DEL SERVICIO</b>	El servicio a ser brindado, incluye:	
	<p>4. Acceso a Metalink: Soporte Técnico Internacional de Oracle vía WEB (7X24).</p> <p>5. Provisión de nuevas versiones de licencias de uso Oracle y de parches.</p> <p>6. Asistencia técnica local:</p> <p>De lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 17:30 horas: Asistencia técnica on site, telefónico y mail en forma ilimitada a cualquier problema inherente a la funcionalidad de productos Oracle licenciados.</p> <p>Acceso a guardias 7x24 para casos de emergencia.</p> <p>Los servicios telefónicos en horario de guardia, son sin cargo al cliente.</p> <p>Los servicios on site en horarios de guardia y que no fueron programados son sin cargo al cliente.</p> <p>Los servicios on site en horarios de guardia y que fueron programados son sin cargo al cliente.</p> <p>Instalaciones de productos Oracle contratados.</p> <p>Un tuning de base de datos anual en dos servidores</p>	
<b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>	<p>Solución a problemas inherentes a hardware, sistema operativo y aplicación.</p> <p>Ejercicios de Tuning adicionales al incluido en el alcance de servicios y Auditorías de las Bases de Datos.Benchmarking.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Cualquier otro servicio no incluido en los alcances del servicio contratado.</p>	#
<b>PLAZO DE ENTREGA</b>	Dentro de los 60 días	Exigido

LOTE 3. ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión Mantenimiento Herramienta de Gestión de identidades y accesos de usuarios	Característica	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas

MARCA	IBM			
Cantidad Licencias	5.500	Exigido		
DESCRIPCIÓN	IBM Security Identity and Access Manager User Value Unit License + SW Subscription & Support. Renovación de 2.500 licencias de usuarios por 24 meses y crecimiento de 3.000 licencias de usuarios por 24 meses.	Exigido		Usuarios VUI-VUE-DNA que se agregan a la cantidad de licencias actuales para el año 2021-2022.
GENERALIDADES	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	Debe incluir el soporte local por 24 meses 4x7x24 (4 horas de respuesta al llamado, los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día)	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos	Exigido		
GENERALIDADES	Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia y dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión, instalación y configuración de al menos 2 soluciones de IBM Security Identity Manager (ISIM) e IBM Security Access Manager (ISAM) para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios	Exigido		
	Debe incluir la migración del servicio de carga CSV utilizado actualmente a la plataforma migrada	Exigido		
GENERALIDADES	Debe incluir la migración de la plataforma actual (ambos virtual Appliance) de ISIM e ISAM al último nivel del producto con sus respectivos parches y firmware	Exigido		
	Debe incluir la migración de los adaptadores nativos actuales utilizados por la entidad para la integración a las plataformas AIX - LDAP - Linux - Windows Oracle	Exigido		
	Debe incluir la migración de los adaptadores desarrollados específicos para las plataformas VUI	Exigido		
	Debe incluir la migración de los adaptadores desarrollados específicos para las plataformas VUE	Exigido		
	Debe incluir la consultoría de perfilado e integración al sistema de nómina de la DNA para alimentar al ISIM basado en los cargos y estructuras basado en las normas de la entidad	Exigido		
	Debe incluir el perfilado/matcheado basado en la Estructura Organizativa Administrativa de acuerdo a la normativa de la DNA.	Exigido		
	Debe incluir el desarrollo de adaptador necesario para la integración al sistema de RRHH, tomando en cuenta todas las modificaciones que afecten a nivel de estructura, roles y políticas (identidad, password, adopción, aprovisionamiento)	Exigido		

Debe incluir el desarrollo de formularios necesarios para la carga de datos a ser impactados en el ISAM	Exigido		
Debe incluir la implantación del perfilado actualizado, resultado de la consultoría y a ser homologado por la DNA, al ambiente productivo actual, sin que esto afecte las tareas diarias de la entidad	Exigido		
Debe incluir integración del ISIM/ISAM a la solución SIEM de la entidad (QRADAR)	Exigido		
Debe incluir capacitación al personal de la DNA a cargo de la herramienta, sobre la plataforma actualizada	Exigido		
Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA.	Exigido		

LOTE 3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
ITEM 2. RENOVACIÓN Y EXTENSIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN IBM SECURITY QRADAR SIEM	Característica	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (sí/no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
MARCA	IBM	Exigido		
CANTIDAD	1 (uno)	Exigido		
DESCRIPCIÓN	IBM QRadar Software Install Annual & Event capacity 1.000 events per second, SW Subscription & Support 24 months.	Exigido		
GENERALIDADES	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA.	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión, instalación y configuración de al menos 2 soluciones de IBM Security Qradar SIEM, para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios	Exigido		
	Debe incluir la actualización de la plataforma actual (Virtual Appliance) al último nivel del productos con sus respectivos parches y firmware	Exigido		
	Debe incluir la migración de los logs source actuales a la plataforma actualizada	Exigido		
	Debe incluir la generación de reportes, dashboard y alarmas a ser definidos por la entidad	Exigido		
	Debe incluir capacitación de al personal de la DNA a cargo de la herramienta, sobre la plataforma actualizada	Exigido		

	Debe incluir el soporte local por 24 meses 4x7x24	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido		

LOTE 3 ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 3 Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta de Backup IBM Spectrum Protect	Característica	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
MARCA	IBM			
Cantidad TB	21	Exigido		
DESCRIPCIÓN	IBM Spectrum Protect Suite Entry - Front End Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support (Renovación de 11 Terabytes por 24 meses y crecimiento 10 Terabytes por 24 meses).	Exigido		Renovación por la capacidad adquirida.
GENERALIDADES	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	Debe incluir el soporte local por 12 meses 4x7x24	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido		
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA.	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		



GENERALIDADES	Debe incluir la migración del la plataforma actual de la DNA - IBM Tivoli Storage Manager 8.1.8 a la versión IBM Spectrum 8.1.12	Exigido		
	Debe incluir la migración de los agentes actuales de la versión Tivoli Storage Manager for DB 8.1.8 a la 8.1.12 para el ambiente Oracle (Linux - AIX)	Exigido		
	Debe incluir la migración de todos los agentes de la entidad de la versión 8.1.8 a la 8.1.12 (Windows - Linux - AIX)	Exigido		
	Debe incluir la migración del esquema actual de backup de la plataforma Vmware IBM SPP a la última versión del producto	Exigido		
GENERALIDADES	Debe incluir acompañamiento in situ de al menos 100 horas de técnicos del proveedor al personal encargado de la solución de la DNA, en el proceso diario de backup/restore de la herramienta	Exigido		
	Debe incluir configuración y/o actualizaciones (Software/firmware) de la plataforma de almacenamiento actual del ambiente de copia de seguridad en caso de ser necesario para garantizar la compatibilidad de los mismos con las versiones actuales de la herramienta (Storage V7000 - Librería TS3100)	Exigido		
	Debe incluir capacitación al personal de la DNA a cargo de la herramienta de copia de seguridad, sobre la plataforma actualizada	Exigido		

LOTE 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión de garantías de servidores IBM Mantenimiento Software y Hardware Soporte Local Herramienta	Característica	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
DESCRIPCIÓN	Soporte técnico con reposición de partes y mano de obra para los equipos IBM, especificados en el ítem ANEXO I LISTADO DE EQUIPOS	Exigido		

PERIODO	12 meses	Exigido		
GENERALIDADES	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	El periodo de soporte por el periodo del contrato, es de 2x7x24 (dos horas de respuesta al incidente, los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día)	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		
	Debe incluir la provisión de las actualizaciones de software para los equipos incluidos en el contrato, obligatorias al criterio establecido por el fabricante	Exigido		
	Debe incluir el remplazo de partes defectuosas de los equipos incluidos en el contrato, sin costo adicional a la entidad	Exigido		
	Debe incluir la revisión semestral de las instalaciones e informe sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura	Exigido		
	Debe incluir el diagnóstico y corrección de errores de Hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo	Exigido		
	Debe proveer toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware y fixes/actualizaciones de software	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión de servicios de Mantenimiento de software y hardware para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios	Exigido		

#### ANEXO I LISTADO DE EQUIPOS

TIPO	NUMERO SERIE	DESCRIPCION
3573L2U	78V7149	TS3100 LECTORGRABADOR
7042CR8	213298D	IBM 7042-CR8 RACK-MOUNTED HARDWARE
2076-24	78N1AYL	STORWIZE V7000 CONTROLLER
2498B24	10126ZC	SAN24B 4-EXPRESS
2498B24	10126YX	SAN24B 4-EXPRESS
2076-24	78N2N7X	IBM STORWIZE V7000
2498B24	10342CH	SAN24B 4-EXPRESS
2498B24	10342CB	SAN24B 4-EXPRESS
9119MME	21C7987	IBM POWER SYSTEM E870

2498F96	10366WN	SYSTEM NETWORKING SAN96B
2498F96	10368EK	SYSTEM NETWORKING SAN96B
9843AE3	68B13FT	IBM FLASHSYSTEM 900
8721HC2	J12B3N2	LENOVO FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSIS
7X16CTO1WW	J1008F56	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F55	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F54	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F53	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F52	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F51	THINKSYSTEM SN550
7X16CTO1WW	J1008F50	THINKSYSTEM SN550

LOTE 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		PROPUESTA DEL OFERENTE		
Ítem 1 ACTUALIZACION COLABORACION (EA&Recordding) Servidores de Telefonía	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones
<b>CANTIDAD</b>	10 (diez) usuarios	Exigido		
<b>MARCA</b>	Indicar	Exigido		
<b>MODELO</b>	Indicar	Exigido		
<b>PROCEDENCIA</b>	Indicar	Exigido		
<b>ALCANCE</b>	Software de solución de integración de un sistema externo de grabación de llamadas para una cantidad mínima de 10 usuarios que debe ser compatible con todo el parque existente.	Exigido		
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>	La solución a proponer debe ser para el entorno de comunicaciones unificadas de Cisco que se ofrece. Se requiere la certificación del fabricante y de la solución.	Exigido		

La grabación puede ser manual a través de los botones de control en el dispositivo o automática. Se conectará a través de SIP y admitirá la grabación basada en las tecnologías de grabación basada en red y puente integrado de Cisco. Conferencia de marcación automática basada en TAPI, conferencia de marcación de entrada manual de asiento libre (para activar la grabación desde cualquier teléfono) y SIPREC estándar

Exigido

Debe ser compatible con la grabación selectiva de Cisco Jabber, con la posibilidad de iniciar / detener y silenciar/reactivar la grabación a través del dispositivo Jabber para clientes de escritorio y móviles.

Exigido

Las conversaciones grabadas deben etiquetarse automáticamente con información sobre el agente / usuario de grabación, inquilino / grupo, número externo, fecha / hora, ID de grabación para que estos campos estén disponibles en las interfaces de búsqueda.

Exigido

Debe ser posible pausar y reanudar la grabación a través de un botón dedicado disponible en teléfonos IP, clientes Jabber y consola de operadora.

Exigido

La solución debería permitir almacenar grabaciones en formato cifrado localmente o en un almacenamiento externo que admita el protocolo CIFS / SMB. La solución debe admitir el archivo de grabaciones en un sistema de archivos externo / NAS, basado en la exportación automática con reglas y frecuencia configurables. También debería admitir la purga automática de grabaciones en el servidor de grabación para evitar la saturación del disco.

Exigido

La convocante deberá proveer la infraestructura/hardware necesario para que los servicios de grabación puedan ser alojados para ser puestos en producción.

Exigido

La solución debe permitir enviar grabaciones por correo electrónico, eligiendo habilitar esta funcionalidad para cada usuario; el correo electrónico debe incluir toda la información de grabación y el archivo de grabación adjunto, si no excede el límite de tamaño configurado.

Exigido

La aplicación debe permitir la descarga y sincronización de la información del usuario directamente desde Cisco Unified Communications Manager mediante el protocolo AXL o desde fuentes externas como Microsoft Active Directory o servidores LDAP de la empresa, con redireccionamiento de autenticación para un uso fluido de las credenciales del usuario.

Exigido

Se dispondrá de administración basada en roles. Además, los administradores podrán asignar permisos específicos a cualquier usuario, permitiendo o denegando a usuarios específicos ver, buscar, reproducir, descargar o borrar grabaciones de llamadas, de acuerdo con criterios específicos.

Exigido

La aplicación debe admitir tanto la grabación Always On como On Demand, con el botón Rec para iniciar y detener la grabación directamente en los teléfonos IP de Cisco. Pausa y Reanudar también deben ser compatibles, cuando sea necesario.

Exigido

También debería ser posible comenzar a grabar en cualquier momento y configurar la aplicación de grabación para grabar llamadas desde el principio de la llamada, sin perder la parte de la conversación antes de presionar el botón de grabación.

Exigido

La aplicación debe admitir tanto la grabación Always On como On Demand, con el botón Rec para iniciar y detener la grabación directamente en los teléfonos IP de Cisco. Pausa y Reanudar también deben ser compatibles, cuando sea necesario. También debería ser posible comenzar a grabar en cualquier momento y configurar la aplicación de grabación para grabar llamadas desde el principio de la llamada, sin perder la parte de la conversación antes de presionar el botón de grabación. También debe admitir la grabación de llamadas redirigidas a teléfonos externos / teléfonos móviles Y clientes de Cisco Jabber (tanto de escritorio como móvil).

Exigido

La interfaz web debe permitir a los usuarios simples acceder a sus propias grabaciones, asignar notas, buscar con filtro en campos específicos y escuchar / exportar las grabaciones seleccionadas.

Exigido

El proveedor también debe proporcionar acceso a la aplicación de grabación de llamadas desde el cliente Cisco Jabber para computadoras de escritorio, lo que permite a los usuarios navegar, etiquetar y escuchar directamente sus propias grabaciones.

Exigido

Debe admitir SIP seguro para la señalización cifrada con Cisco UCM, a través de una conexión de seguridad de la capa de transporte (TLS) que protege las sesiones contra el rastreo. Soporte de Secure RTP (sRTP) para el descifrado de mensajes que pasan a través del protocolo de comunicación basado en RTP, para maximizar también la seguridad del contenido de grabación. Debe admitir la detección de alteraciones, con firma digital de grabaciones para evitar alteraciones. Debe admitir el seguimiento de auditoría, para rastrear las actividades de reproducción, descarga y eliminación de los usuarios en cada grabación, para control y trazabilidad.

Exigido

Todas las grabaciones almacenadas local o externamente deben estar encriptadas con una firma digital patentada, para evitar la manipulación de datos. La purga automática debe configurarse para habilitar el mecanismo de retención de grabaciones y un archivo externo permanente de todas las grabaciones, como formato MP3 sin cifrar. Además, una etiqueta de retención basada en el usuario debe estar disponible para grabaciones individuales, para etiquetar de forma selectiva grabaciones específicas para una retención más prolongada.

Exigido

La solución debe permitir enviar grabaciones por correo electrónico, eligiendo habilitar esta funcionalidad para cada usuario; el correo electrónico debe incluir toda la información de grabación y el archivo de grabación adjunto, si no excede el límite de tamaño configurado.

Exigido

La aplicación debe proporcionar la función de programación de informes, para el envío automático de informes por correo electrónico, junto con la opción de guardar los informes programados en una carpeta compartida de Windows, para su posterior procesamiento por una herramienta de terceros.

Exigido

#### GARANTÍAS

La oferta deberá incluir soporte on site 24x7x4 del proveedor, por todo el periodo de garantía, con tiempo de respuesta de 2 horas a partir de la notificación al proveedor sobre el eventual inconveniente.

Exigido

Actualizaciones a las nuevas versiones durante el periodo del contrato de suscripción, la misma no está sujeta a los cambios de la infraestructura que se deba realizar para tal.

Exigido

LOTE 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Ítem 2. Renovación Licencias Cisco StealthWatch	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
CANTIDAD	2 (dos)	Exigido		
MARCA	Cisco	Exigido		

<b>MODELO</b>	Sthealwatch	Exigido		
<b>PROCEDENCIA</b>	EEUU	Exigido		
<b>GENERALIDADES</b>	Como la Dirección Nacional de Aduanas cuenta con la solución de Cisco Sthealwatch, se solicita la renovación de las licencias y el soporte del producto por un periodo de 60 meses	Exigido		
	L-ST-SMC-VE-K9	1		
	L-ST-FC-VE-K9	2		
	L-ST-FS-VE-K9	2000		
	L-ST-FR-LIC=	2000		
	L-ST-FR-5Y-S1 (periodicidad).	5Y		
	El proveedor deberá presentar las certificaciones de la marca que demuestren su competencia y la de su personal para proveer los servicios requeridos. Considerando que los equipos a ser soportados son servicios de Seguridad que se consideran críticos para la institución, el proveedor deberá demostrar contar con la certificación Advanced Security Architecture Specialization. El proveedor deberá contar entre su personal con al menos 2 técnicos con certificación CCNP o superior. Se aclara que el oferente deberá demostrar que sus técnicos poseen la totalidad de las certificaciones exigidas en el presente pliego y que las mismas se encuentren vigentes, que residan en el Paraguay y que los mismos sean personal estable y formen parte de la nómina de la empresa oferente (Se deberá presentar la planilla de empleados de IPS para demostrar el cumplimiento de este ítem).	Exigido		
	Garantía escrita de Soporte de atención de hardware, repuestos y Mano de Obra, traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente: 5 años, desde el momento de la entrega de bienes. El proveedor deberá presentar con la oferta una carta del fabricante, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de las partes ofertadas.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. El oferente deberá contar con al menos 4 (cuatro) técnicos certificados de nivel profesional o equivalente. Los profesionales deberán residir en Paraguay, así como ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente.	Exigido		



El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos 3 modalidades: .1 Teléfono (0800) .2 Mail .3 Web	Exigido		
El oferente deberá presentar con la oferta la documentación que demuestre que cuenta con al menos un PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute), y que además cuente con ITIL (Information Technology Infrastructure Library). El profesional deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente, además de residir en Paraguay	Exigido		

LOTE 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Ítem 3. Renovación Licencias Cisco existentes	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
CANTIDAD	2 (dos)	Exigido		
MARCA	Cisco	Exigido		
MODELO		Exigido		
PROCEDENCIA	EEUU	Exigido		
GENERALIDADES	Como la Dirección Nacional de Aduanas cuenta con la solución de Firewall Cisco, se solicita la renovación de las licencias y el soporte del producto por un periodo de 60 meses.	Exigido		
	L-FPR2130T-T=	2		
	L-FPR2130T-T-5Y	2		

<p>El proveedor deberá presentar las certificaciones de la marca que demuestren su competencia y la de su personal para proveer los servicios requeridos. Considerando que los equipos a ser soportados son servicios de Seguridad que se consideran críticos para la institución, el proveedor deberá demostrar contar con la certificación Advanced Security Architecture Specialization. El proveedor deberá contar entre su personal con al menos 2 técnicos con certificación CCNP o superior.</p> <p>Se aclara que el oferente deberá demostrar que sus técnicos poseen la totalidad de las certificaciones exigidas en el presente pliego y que las mismas se encuentren vigentes, que residan en el Paraguay y que los mismos sean personal estable y formen parte de la nómina de la empresa oferente (Se deberá presentar la planilla de empleados de IPS para demostrar el cumplimiento de este ítem).</p>	Exigido		
<p>Garantía escrita de Soporte de atención de hardware, repuestos y Mano de Obra, traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente: 5 años, desde el momento de la entrega de bienes. El proveedor deberá presentar con la oferta una carta del fabricante, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de las partes ofertadas.</p>	Exigido		
<p>Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. El oferente deberá contar con al menos 4 (cuatro) técnicos certificados de nivel profesional o equivalente. Los profesionales deberán residir en Paraguay, así como ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente.</p>	Exigido		

El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos 3 modalidades: .1 Teléfono (0800) .2 Mail .3 Web	Exigido		
El oferente deberá presentar con la oferta la documentación que demuestre que cuenta con al menos un PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute), y que además cuente con ITIL (Information Technology Infrastructure Library). El profesional deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente, además de residir en Paraguay	Exigido		

### Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

No. De Artículo	Nombre de los Bienes o Servicios	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
1	Lote 1 al 5	Unidad	Dirección TIC SOFIA El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo	Desde la recepción de las respectivas órdenes de compra. De 07:00 hs. a 17:00 hs. Dentro de los días hábiles establecidos en la sección de especificaciones técnicas posteriores a la fecha de suscripción del contrato.

### Plan de entrega de los servicios

no aplica

### Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

al momento de la entrega del/de los producto/s, se verificará que el/los mismo/s cumplan con las especificaciones técnicas. en caso de que el/los producto/s no cumpla/n con lo requerido, será/n rechazado/s

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
  2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar en este apartado.
- Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.
3. La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
  4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.
  5. La Contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
  6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.
  7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.
  8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
Nota de Remisión DEL LOTE 1 al LOTE 5	Nota de remisión	Dentro de los 15 días calendarios de la fecha de recepción de la respectiva orden de compra, en el horario de 07:00 a 15:00

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de la carta de invitación, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.
- En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

### Notificaciones

- La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:
1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
  2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
  3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
  4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
  5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

### Audiencia Informativa

- Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.
- La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.
- La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.
- La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

### Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.</li></ul>
2. Documentos. Consorcios
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Original o fotocopia del Consorcio constituido</li></ul>

- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.

- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

## CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

### Interpretación

#### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

#### 3. Limitación de Dispensas:

- a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.
- b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

### Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

### Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a) La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b) La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del Contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del Contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la Contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la Contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

### Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

La responsabilidad por el transporte de los Bienes hasta el lugar de entrega de los servicios establecidos recaerá en el Proveedor.

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;
- b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
- c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
- d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La Contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: El proveedor deberá emitir y remitir a la Institución, el recibo de cancelación por la Transferencia recibida en su cuenta corriente, dentro de los 15 (quince) días hábiles, posterior a la fecha de acreditación. De la factura se deducirán el 30% sobre el IVA, el 3% del Impuesto a la Renta y la Contribución sobre contratos suscriptos del Art. 41 de la Ley 3.439/07

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.



La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

El precio del bien adquirido se reajustará durante el periodo de ejecución del contrato, a partir de una variación significativa de precios ocurrida en la economía nacional, que será medida a través del Índice de Precios al Consumo, publicado por el Banco Central del Paraguay, en una relación porcentual igual o mayor al 15% del mencionado índice acumulado a partir de la fecha de presentación de la Oferta. Los ajustes deberán corresponder al periodo o mes de prestación de servicios y aplicados sobre el importe facturado y presentado para su pago. El importe del precio ajustado de los servicios facturados debe corresponder a la siguiente fórmula:  $Pr = ((P \times IPC1) / IPC0)$  Donde: Pr: Precio Reajustado. P: Precio adjudicado IPC1: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de provisión de los servicios. En caso de que el Proveedor se halle atrasado con respecto al plazo de entrega indicado en la Orden compra, no se reconocerá reajuste de precios por variación del Salario Mínimo Oficial decretadas por el Gobierno. El Proveedor presentará las facturas de reajuste en forma independiente y simultáneamente con las facturas específicas de los trabajos realizados. El reajuste será aplicado a aquella parte del servicio pendiente de ejecución luego de la variación de precios. El proveedor por medio de nota solicitará el reajuste con la fundamentación correspondiente, la misma deberá ser aprobada por la contratante a través de una nota

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,25 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la Contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el periodo de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

## Convenios Modificatorios

La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se regirán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el Contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en la carta de invitación.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por Insolvencia o quiebra

La Contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la Convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente Contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

## Fraude y Corrupción

1. La Convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
  2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:
    - (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
    - (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor
    - (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
    - (iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.
- Fraude y corrupción comprenden actos como:
- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
  - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
  - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
  - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

## Formalización de la Contratación

La convocante formalizará la contratación mediante:

contrato

## MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

## FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

