

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Dirección Nacional de Ingresos Tributarios / Dirección Nacional  
de Ingresos Tributarios  
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios**

Nombre de la Licitación:

**RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE  
SOFTWARE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DE  
INFRAESTRUCTURA CRÍTICA PARA LA DNIT**  
(versión 1)

ID de Licitación:

**465480**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**18/09/2025**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°*

7021/22."  
Versión 3

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	465480	Nombre de la Licitación:	RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA PARA LA DNIT
Convocante:	Dirección Nacional de Ingresos Tributarios / Dirección Nacional de Ingresos Tributarios	Categoría:	43000000 - Tecnologías de Informacion, Telecomunicaciones y Radiodifusiones
Unidad de Contratación:	Dirección Nacional de Ingresos Tributarios	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	LAS CONSULTAS SERÁN A TRAVÉS DEL SICP	Fecha Límite de Consultas:	30/09/2025 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:		Fecha de Entrega de Ofertas:	06/10/2025 11:00
Lugar de Apertura de Ofertas:		Fecha de Apertura de Ofertas:	06/10/2025 11:15

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Lote	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

## Datos del Contacto

Nombre:	CHRISTIAN ESCOBAR BOTTINO	Cargo:	JEFE
Teléfono:	4177736	Correo Electrónico:	uoc@dnit.gov.py

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

### Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán garantizar la no contratación de menores, de conformidad a lo establecido en las normativas legales vigentes, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes deberán cumplir con las disposiciones legales vigentes, garantizando a sus trabajadores condiciones de trabajo dignas y justas. Esto incluye el pago de salarios adecuados, el cumplimiento de cargas sociales, la provisión de uniformes y equipos de protección individual, la bonificación familiar cuando corresponda, el respeto a la jornada laboral y la aplicación de condiciones especiales para quienes desempeñan trabajos insalubres o peligrosos, así como la remuneración correspondiente por jornada nocturna, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes adjudicados deberán adoptar medidas para la creación de empleo local y el uso de suministros locales, siempre y cuando exista viabilidad técnica y económica.

### Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución.

- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su minimización en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

#### **Conducta empresarial responsable:**

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. En tal sentido, se comprometen a:

- Abstenerse de ofrecer, prometer, entregar o solicitar, de manera directa o indirecta, pagos ilícitos, a funcionarios públicos, con el fin de obtener o mantener un contrato, en todos los casos sea o no una ventaja ilegítima o indebida.
- Abstenerse de solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas de funcionarios públicos o de empleados de sus socios comerciales.
- Promover o fomentar políticas, programas o códigos de conducta orientados a la prevención de la corrupción, promoción de la integridad y fomento de la transparencia dentro de todas sus actividades, sean comerciales o no. Asimismo, podrá promover mecanismos de monitoreo y evaluación de cumplimiento de los mismos.
- Asegurar que todos los recursos destinados a la ejecución de un contrato público provengan de fuentes lícitas.
- Promover estándares de conducta responsable en sus propios proveedores, creando una cadena de suministro ética y sostenible.
- Garantizar que los fondos derivados de una licitación no serán utilizados para fines ilícitos.

## **Aclaración de los documentos de la convocatoria**

### **1. Consultas electrónicas**

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración sobre la convocatoria o el pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) desde el día de la publicación de la convocatoria o de sus adendas, y hasta el plazo establecido por la convocante. Las consultas recibidas deberán ser respondidas y publicadas directamente a través del SICP.

### **2. Respuestas y aclaraciones**

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación. Sin embargo, a los efectos legales, la aclaración será considerada parte integrante del documento cuyo contenido aclare.

### **3. Adendas y prórrogas del tope para consultas.**

Cuando la Convocante modifique especificaciones técnicas, criterios de evaluación u otros aspectos sustanciales del pliego de bases y condiciones, deberá prorrogar de manera obligatoria el tope para la realización de consultas, a fin de garantizar los plazos de difusión mínimos establecidos en la reglamentación de la DNCP.

### **4. Emisión de aclaraciones sobre Adendas**

Cuando se prorrogue el plazo tope de consultas debido a una adenda modificatoria de las bases y condiciones, la convocante deberá analizar únicamente las consultas que se refieran al contenido de la adenda. En caso de recibir consultas relacionadas con lo establecido en las bases originalmente, la convocante no estará obligada a analizarlas, debiendo el oferente remitirse a las bases originales.

### **5. Junta de aclaraciones**

La convocante podrá establecer una Junta de Aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas realizadas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o diferirlas para responderlas conforme a los plazos de respuesta o emisión de adendas. En todos los casos, se deberá levantar un acta circunstanciada.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

---

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.
5. Cuando la Garantía de Mantenimiento de Ofertas sea instrumentada a través de Declaración Jurada, deberá estar firmada en todas sus páginas.

---

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser presentadas en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prevista.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. La inscripción en el Registro de Proveedores del Estado por parte de todos los miembros del consorcio, constituye requisito previo para la presentación de las ofertas, los cuales deberán encontrarse activos en el Registro. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio para un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse en diferentes partidas de manera individual o como miembro de otro consorcio.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

---

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y su traducción:

No Aplica

---

## Lista de Precios

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- e) En todos los casos, independiente al sistema de adjudicación, el oferente deberá indicar el CPEN respectivo al ítem ofertado, en caso de contar. Dicho atributo tendrá carácter formal siendo susceptible de aclaraciones por parte del comité de evaluación.

2. Los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente, de acuerdo a lo previsto en el SICP y según se detalla a continuación:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y;
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que perciba el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales

de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

En guaraníes para todos los oferentes.

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

No Aplica

## **Método de presentación de ofertas**

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre



En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre, RUC y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Para los casos de consorcios con acuerdo de intención, los sobres deberán contemplar el RUC provisorio generado en el Registro de Proveedores.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

En caso de la utilización del módulo de ofertas electrónicas, la misma se registrará por las disposiciones establecidas en la normativa vigente y la guía de ofertas electrónicas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante deberá dejar constancia de ello en el acto de apertura y no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente, sin embargo, cuando el sobre no cuente con el RUC, se podrá subsanar dicha omisión al momento de la presentación.

---

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

### 1. Constancia del Perfil del proveedor.

#### 1.1 Ofertas físicas

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor que contiene el reporte de los documentos obrantes en el Registro. Con su presentación en la oferta, dicha constancia reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Será considerada válida la Constancia que se presente con firma manuscrita o electrónica cualificada por él o los representantes legales.

#### 1.2 Ofertas electrónicas

Cuando la presentación de oferta sea electrónica, no será necesaria la presentación física de la Constancia y el oferente deberá sujetarse a la reglamentación vigente en la materia.

### 2. Confidencialidad de documentos.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas por:

90

días corridos.

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

### 1. Instrumentación y porcentaje

1.1 La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las siguientes formas:

- a. Garantía bancaria emitida por un banco establecido en la República del Paraguay, la que deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- b. Póliza de seguros emitida por una compañía autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. La póliza deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- c. En los procedimientos, cuyo monto de estimación de la contratación sea inferior a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones Juradas con certificación de firma por Escribano Público. La certificación de firma podrá corresponder a la misma fecha del documento certificado o a una fecha posterior.
- d. En caso de utilizarse el Módulo de Ofertas Electrónicas, las declaraciones juradas serán generadas y firmadas a través del módulo y no requerirán certificación de firmas.

1.2 En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.

1.3 En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria o Declaración Jurada, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".

### 2. Garantía de mantenimiento de ofertas en consorcios

2.1. En caso de consorcios, la garantía de mantenimiento de ofertas deberá ser presentada de la siguiente manera:

- a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del gestor y representante del consorcio (Empresa líder), designado en la escritura pública.
- b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del gestor

y representante del consorcio (empresa líder), designado en el acuerdo.

**3. Ejecución de la Garantía de mantenimiento de ofertas**

3.1. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:

- a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
- b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
- c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
- d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:

d.1 Firmar el contrato,

d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,

d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,

d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,

d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.

4. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta será de:

120

días corridos.

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

El plazo mínimo de validez será de al menos 30 días posteriores al plazo de validez establecido para las ofertas.

## **Subcontratación**

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

El oferente podrá indicar junto con la oferta las personas a ser subcontratadas, o, en la etapa contractual previa a la autorización por parte de la contratante. El formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, deberá ser presentado de acuerdo a la etapa en la que se indique la subcontratación, siendo susceptible de evaluación respecto a las inhabilidades del Art 21 de la Ley N°

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

### **1. Ofertas físicas.**

1.1 Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

1.2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Realizadas antes del plazo límite establecido para el acto de apertura de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "RETIRO", y;
- c) Realizadas antes del plazo límite establecido para la presentación de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "SUSTITUCIÓN" o "MODIFICACIÓN".

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

1.3. Ninguna oferta podrá ser retirada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para el acto de apertura y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

1.4. Ninguna oferta podrá ser sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

### **2. Ofertas electrónicas.**

2.1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, hasta antes de la fecha límite de presentación y apertura de ofertas, para ello deberá sujetarse a la reglamentación pertinente.

## **Apertura de ofertas**

### **1. Desarrollo del acto de apertura de ofertas.**

1.1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas en acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

1.2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

1.3. Primero la convocante deberá verificar que los oferentes se encuentren inscritos en el Registro de Proveedores del Estado conforme con los datos previstos en el sobre. En caso de que un oferente no inscripto en el Registro haya presentado una oferta, la convocante deberá dejar constancia en el acta de apertura electrónica. El sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. Esta disposición no será aplicable a los procedimientos que utilicen el módulo de ofertas electrónicas.

1.4. Luego se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

1.5. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

1.6. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

1.7. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

1.8. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

## 2. Comunicación del acta de apertura.

2.1. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

2.2. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

### 1. Difusión de la visita

La visita o inspección técnica deberá fijarse de forma previa a la fecha tope de consulta, previendo como mínimo el plazo de difusión de (02) dos días hábiles. En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Cuando la convocante haya establecido la visita o inspección técnica, en las bases de la contratación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

Cuando por la naturaleza o complejidad de la contratación sea imprescindible la realización de la visita técnica, la convocante podrá establecer la obligatoriedad de dicha visita a través del SICP. En estos casos no se aceptará la presentación de la declaración jurada.

### 2. Desarrollo de la visita.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes. Los representantes de los oferentes que asistan a la visita podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

### Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

### Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

<b>LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT</b>
Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta.
<b>LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES</b>
Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta.
<b>LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT</b>
Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta.

**LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a distribuir la herramienta en el territorio paraguayo y brindar soporte o asistencia técnica.

**LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el software dentro del territorio de la República del Paraguay.

**LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.

**LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.

**LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.

**LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país y que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante el software ofrecido en caso de ser adjudicatarios de esta Licitación.

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

### Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras serán consideradas requisito indispensable para la evaluación de la oferta y deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

### Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES		
DESCRIPCION	DURACIÓN	OBS
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE	24 MESES	EXTENSION DE GARANTIA
LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA	12 MESES	LICENCIAS



LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA	12 MESES	EXTENSION DE GARANTIA
LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.	12 MESES	LICENCIAS

Observación: El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: El oferente adjudicado, por un periodo mínimo de 5 (cinco) años a partir de la terminación del contrato, deberá responder respecto de todo vicio oculto, falla o defecto que afecte al funcionamiento del software, siempre y cuando estos vicios ocultos, fallas o defectos tengan origen en el código fuente y/o código objeto del software. El software deberá funcionar en las mismas condiciones y con las mismas funcionalidades alcanzadas al momento de su recepción final, con hardware de características equivalentes, debiendo el oferente adjudicado responder por un periodo mínimo mencionado en los términos señalados.

La garantía de buen funcionamiento garantizará, que el software funcionará correctamente durante el plazo de vigencia del contrato de modo que en caso de que el software presente algún fallo, el oferente prestará la asistencia oportuna al usuario para remediarlo.

Las licencias tienen una duración de 12 (doce) meses y no corresponde a un bien físico que deba mantenerse en funcionamiento continuo, sino a un servicio licenciado de carácter intangible, cuya vigencia está determinada exclusivamente por el plazo contratado. Durante dicho periodo, el licenciataria contará con acceso a las funcionalidades del software, soporte técnico y actualizaciones, conforme a las condiciones del fabricante.

## Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

LOTE 1: NO APLICA LICENCIAS LOTE 2: NO APLICA LICENCIAS LOTE 3: NO APLICA LICENCIAS LOTE 4: NO APLICA LICENCIAS LOTE 5: NO APLICA LICENCIAS LOTE 6: <=180 minutos LOTE 7: NO APLICA LICENCIAS LOTE 8: <=180 minutos LOTE 9: <=180 minutos Observación: En las licencias no resulta aplicable, ya que no se trata de la provisión de bienes físicos, sino de la contratación de servicios digitales licenciados. La naturaleza del servicio es intangible y su entrega se realiza mediante activación remota, acceso en línea o provisión de credenciales, por lo que no se contempla un proceso de reposición en los términos habituales establecidos para bienes materiales.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA DE LOS BIENES		
DESCRIPCION	DURACIÓN	OBS
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE	24 MESES	EXTENSION DE GARANTIA
LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA	12 MESES	LICENCIAS
LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA	12 MESES	EXTENSION DE GARANTIA
LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.	12 MESES	LICENCIAS

**Observación:** La garantía aplicable a las licencias objeto del presente llamado se fija en 12 (doce) meses, plazo que coincide íntegramente con la duración de las licencias adquiridas. Durante dicho período, el proveedor deberá garantizar el pleno funcionamiento del servicio licenciado, asegurando el acceso continuo a todas sus funcionalidades, así como la provisión de soporte técnico oficial y la aplicación de todas las actualizaciones y parches que el fabricante emita dentro de la vigencia contractual.

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

---

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Conflicto de Interés

**1. Deber de Abstención del funcionario ante un posible conflicto de interés.** El funcionario público que participe en el procedimiento de contratación deberá abstenerse de intervenir, de manera directa o indirecta, en los asuntos en los que su actuación esté comprendida en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22. A tales efectos, deberá comunicar a su superior jerárquico o a la máxima autoridad institucional que se encuentra inmerso en uno de los supuestos legales, detallando la situación particular. En caso que corresponda, el superior jerárquico o la máxima autoridad institucional tendrá por aceptada la abstención apartando al funcionario y, de ser necesario, designará al sustituto. Se deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado.

**2. Apartamiento del funcionario por la Entidad Convocante.** Enterada la Convocante de que existe un conflicto de interés respecto a un funcionario público que ha sido designado o requerido para intervenir o que interviene en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, y no mediando la abstención expresa del funcionario, deberá apartarlo del asunto particular, detallando la situación que configura el conflicto de interés. La Convocante deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado. Se procederá a la designación del sustituto, en los casos que correspondiere.

**3. Actuaciones tras la detección de un conflicto de interés.** Si la Entidad Convocante detectare que un funcionario público comprendido en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22 tuvo intervención en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, adoptará las medidas que correspondan. La Convocante podrá subsanar las

actuaciones en sede administrativa o revocarlas, según corresponda. Deberá dejarse constancia por escrito de todo lo actuado y comunicarse a la DNCP. La DNCP podrá, de oficio o por denuncia fundada, realizar las investigaciones que resulten pertinentes, a fin de verificar presuntos hechos que podrían constituir conflicto de intereses y/o irregularidades en contravención con el artículo 17 de la Ley N° 7021/22, conforme las atribuciones conferidas en el artículo 132 de la Ley.

**4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento.** La convocante deberá verificar la “Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento” presentada por el oferente al momento de la oferta en cumplimiento de su obligación de comunicar o denunciar la existencia de posibles conflictos de intereses, de conformidad al artículo 17 de la Ley 7021/22. De comprobarse la omisión, falsedad o inexactitud de la información proporcionada y declarada en la Declaración la Convocante analizará si se configura un conflicto de interés en los términos del artículo 17 de la Ley 7021/22 y emitirá las directrices que correspondan acorde a la etapa del procedimiento de contratación. Además, la Convocante podrá resolver la descalificación de la oferta y/o rescisión del contrato respectivo.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22. Esta declaración forma parte del formulario de oferta.

Serán rechazadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, el cual comprende la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar.

2° Además, deberá verificar la presentación de la declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento, y de las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales, a fin de verificar que los oferentes no se encuentren incurso en las causales previstas en el Art 21 de la Ley N° 7021/22.

3° Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos d) y e) del artículo 21 de la Ley, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

4° Si se constata que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá contratar con el Estado, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

5° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, en el Registro de Proveedores del Estado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos h), i), y j) de la Ley 7021/22, además la convocante se encuentra facultada de solicitar informes internos institucionales para el cotejo de la información con respecto a los incisos mencionados. La declaración jurada deberá contar con información vigente al momento de la presentación de las ofertas y el oferente será responsable de la actualización del documento que obre en el registro de proveedores del Estado. En caso de que el oferente no cuente con dicho Formulario en su registro, la Convocante procederá a solicitarlo durante la etapa de evaluación de ofertas. Si el oferente no responde el pedido o no remite el citado Formulario, se procederá al rechazo de la oferta.

6° El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de sancionados de la DNCP.

7° El comité verificará en fuentes públicas de información de libre acceso, si el oferente o sus integrantes, se encuentran en los demás supuestos contenidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo utilizar como guía instructiva el

documento aprobado por la DNCP. En caso de requerirse, el comité podrá solicitar aclaración al oferente sobre la vigencia de la información obrante en las fuentes respectivas.

8° En caso de que aplique la subcontratación y que el oferente haya presentado el formulario de personas a subcontratar/subcontratadas junto con la oferta, el Comité de Evaluación de Ofertas deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudieron requerir al oferente la información que sea necesaria.

Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## **Metodo de Evaluación**

Basado únicamente en precio

## **Análisis de precios ofertados**

**Para evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio.**

Luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

**Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios.**

En cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

## **Composición de Precios**

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

1. **Costos Directos:** Mano de obra, materia prima, costos de producción, equipos y maquinarias, costo de bienes adquiridos, etc.
2. **Costos Indirectos:** gastos generales, gastos de administración, gastos financieros, etc.
3. **Impuestos y Gravámenes:** Cualquier impuesto aplicable sobre la venta de bienes y servicios, así como otros cargos gubernamentales.
4. **Imprevistos y Contingencias:** Una cantidad adicional reservada para imprevistos o cambios en el proyecto que pueda surgir durante su ejecución.
5. **Utilidades y Ganancias:** Un porcentaje o monto fijo que el proponente agrega al costo total para cubrir sus gastos operativos y obtener ganancias.

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Cuando la Convocante requiera el desglose con el propósito de facilitar el análisis y comparación de las ofertas, el oferente deberá ajustarse a la estructura mínima establecida y, en caso de considerarlo pertinente, podrá complementarla e incluir una explicación detallada o parámetros que permitan aclarar aspectos puntuales de su composición y/o sustentar la razonabilidad de sus precios.

---

## **Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS**

a) **Oferentes.** A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

El CPEN será intransferible, no obstante, exclusivamente en caso de productos y bajo autorización expresa del titular del certificado, éste podrá ser utilizado por terceros para la presentación de ofertas en el marco de un procedimiento de contratación, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación respectiva.

### **b) Oferentes en Consorcio:**

b.1. **Provisión de Bienes.** El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

b.2. **Provisión de Servicios.** (se entenderá por el término “servicio” aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado

---

## **Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación.**

<p align="center"><b>1. Formulario de Oferta (*)</b></p> <p><i>[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]</i></p>
<p align="center"><b>2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)</b></p> <p><i>[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.]</i></p>
<p align="center"><b>3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)</b></p>
<p align="center"><b>4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. (**)</b></p>
<p align="center"><b>5. Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, en formato físico, solo en caso de imposibilidad de certificación electrónica. (**)</b></p>
<p align="center"><b>6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)</b></p>
<p align="center"><b>7. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)</b></p>
<p align="center"><b>8. Documentos legales. Oferentes</b></p>
<p><b>8.1. Personas Físicas.</b></p>
<p align="center"><b>a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</b></p>
<p align="center"><b>b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)</b></p>
<p align="center"><b>c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</b></p>



<b>8.2. Personas Jurídicas.</b>
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución, según el tipo de sociedad y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar a la persona jurídica, otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)
<b>8.3. Oferentes en Consorcio en formación.</b>
a. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio, en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. (*)
b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio en formación y que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención para consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):  I. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por escritura pública, o II. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por acuerdo privado. Cada integrante del consorcio que sea persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes. (Personas Físicas) y, las personas jurídicas domiciliadas en Paraguay deberán presentar los documentos requeridos para Oferentes (Personas Jurídicas).
c. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes) (*).
<b>8.4. Oferentes en Consorcios constituidos o formalizados.</b>

a. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio. (\*)

b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- i. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio.
- ii. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes).

Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio. Para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta de firma en documentos formales no será un motivo de descalificación, salvo que expresamente se disponga la exigencia de la firma del oferente, en cuyo caso la omisión o desconformidad deberá analizarse conforme a los Artículos 77, 78 y 80 del Decreto 2264/24.

Respecto al punto 3, cuando el oferente se encuentre activo sin movimiento, deberá presentar la documentación respaldatoria expedida por autoridad competente. En caso de no contar con personal subordinado por tratarse de un consultor individual, el oferente deberá presentar el certificado de no hallarse inscripto en el IPS.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

**a. Para contribuyentes de IRE 2022, 2023 y 2024.**

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

**a. Ratio de Liquidez:** activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los tres últimos años (2022, 2023 Y 2024)

**b. Endeudamiento:** pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los tres últimos años. (2022, 2023 Y 2024)

**c. Rentabilidad:** Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Patrimonio Neto.

El promedio en los tres últimos años (2022, 2023 Y 2024), no deberá ser negativo.

**b) Para contribuyentes de IRE SIMPLE 2022, 2023 y 2024.**

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2022, 2023 Y 2024).

**c) Para contribuyentes - exclusivamente IVA General**

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, últimos seis mes del ejercicio fiscal (2025).

Los oferentes al efecto de lo anteriormente señalado, deberán presentar los documentos que se indican en el Anexo I. Los oferentes cuyos años de negocios sean inferiores a los requeridos, el promedio se extraerá de los últimos años desde que iniciaron actividad.

**PARA OFERENTES EN CONSORCIO:** Las empresas consorciadas deberán cumplir a cabalidad con las documentaciones de carácter legal y financiero. En cuanto a los requisitos de carácter técnico la empresa líder deberá cumplir mínimamente con 60% de los requerimientos mínimos para oferentes individuales indicados en el PBC y la otra empresa el 40% restante, en caso de que sean 3 o más empresas, se mantiene el cumplimiento de la Empresa Líder, debiendo cumplir las demás empresas con la distribución equitativa del porcentaje restante.

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a	Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la fecha de apertura
b	Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2022, 2023 Y 2024) para contribuyente de IRE GENERAL
c	Formulario 501 de los años (2022, 2023 Y 2024) para contribuyentes de IRE SIMPLE.
d	IVA General de los últimos [6 seis] meses del Ejercicio Fiscal 2025, para contribuyentes sólo del IVA General.

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT

El Oferente deberá acreditar experiencia en provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux ofertadas en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES**

El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 10 (diez) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de suscripciones de Red Hat JBoss Enterprise ofertadas en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT**

El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 10 (diez) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de suscripciones de Red Hat OpenShift ofertadas en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 10 (diez) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de herramienta DPM ofertada en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 10 (diez) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de herramienta de Backup ofertada en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o

soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

El Oferente deberá demostrar experiencia en servicio de extensión de garantía y/o soporte técnico y/o mantenimiento de Servidores BLADE HPE, en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

Demostrar la experiencia en provisión de licencias y/o extensión de garantía y/o soporte y mantenimiento de las soluciones de la marca IBM con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables de algunas de las siguientes herramientas IBM Security Identity Manager (ISIM) e IBM Security Access Manager (ISAM), IBM Instana y/o IBM Turbonomic, IBM Guardium, IBM Security Qradar SIEM, IBM Storage Protect, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

El Oferente deberá demostrar experiencia en servicio de extensión de garantía y/o soporte técnico y/o mantenimiento de Infraestructura IBM, en cualquiera de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

#### **LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

El oferente deberá haber proveído la instalación, implementación y soporte de este tipo de software de los últimos 4 (cuatro) años 2021,2022, 2023 y 2024, demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 60% (sesenta por ciento) del monto de la oferta presentada. El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cuatro años mencionados.

El oferente deberá presentar Copia de Certificados de Recepción y/o facturas de al menos 10 provisiones de licencias y/o soportes de licencias comprobables, para lo cual deberá presentar certificados de conformidad de clientes o contratos o facturas. Al menos cuatro de estas referencias, deberá corresponder a trabajos realizados en organizaciones públicas o privadas en Paraguay.

El oferente deberá pertenecer al rubro de Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software, para el efecto deberá presentar la Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC, donde conste el rubro señalado como una de sus actividades principales.

El Oferente deberá acreditar al menos 6 años de experiencia en el rubro de software, en proyectos directamente relacionados al objeto del llamado.

La actividad comercial, industrial o de servicios debe estar vinculada con el tipo de bienes o servicios a contratar.

## **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

#### **LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

1. Copias de facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

#### **LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

**LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

1. Copias de Facturaciones y/o contratos y/o certificados de conformidad de clientes que avalen la experiencia requerida.
2. Constitución de la Sociedad o Constancia de RUC.

Se deberá acreditar que el giro comercial de la empresa corresponde al procedimiento de contratación ofertado, para lo cual deberá presentar copia simple y legible del documento que acredite la actividad comercial, industrial o de servicio, pudiendo ser: la constancia de RUC, patente municipal o documentos constitutivos, siempre que de la documentación se desprenda su actividad comercial y la correspondencia al procedimiento objetado. Cuando no resulte aplicable la constancia de RUC o la patente municipal, el oferente deberá manifestar y justificar esta condición en su oferta y presentar otra documentación a los efectos de acreditar el giro comercial.

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

**LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta. Deberá contar mínimamente con 3 (tres) técnicos con la certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE) o Red Hat Certified Jboss Administrator (RHCJA) o Red Hat OpenShift Container Platform (Red Hat Certificate of Expertise in Platform as a service), vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

**LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta. Deberá contar mínimamente con 3 (tres) Técnicos certificados: 1 (uno) con la certificación Red Hat Certified Jboss Administrator (RHCJA). 2 (dos) con la certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE) o Red Hat OpenShift Container Platform (Red Hat Certificate of Expertise in Platform as a service) vigente a la fecha de presentación de ofertas.

**LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante (Red Hat) a distribuir y brindar soporte local en la herramienta. Deberá contar mínimamente con 3 (tres) Técnicos certificados: 1(unos) con la certificación Red Hat OpenShift Container Platform (Red Hat Certificate of Expertise in Platform as a service). 2 (dos) con la certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE) o Red Hat Certified Jboss Administrator (RHCJA), vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

**LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a distribuir la herramienta en el territorio paraguayo y brindar soporte o asistencia técnica. Deberá de contar con al menos 3(tres) técnicos capacitados en la herramienta para brindar asistencia técnica.

**LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el software dentro del territorio de la República del Paraguay. El oferente deberá de contar con al menos 3(tres) técnicos capacitados en algunas de las herramientas para brindar asistencia técnica.

El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante,

garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.

#### **LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y cualquier otro mecanismo tecnológico para proceder a la comunicación del problema.

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.

El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico propio y del CAS de la marca, para soporte de primer nivel los cuales deberán estar debidamente capacitados.

El oferente deberá contar con al menos 03 (Tres) técnicos capacitados en la herramienta: uno de los técnicos deberá de estar certificado en HPE con una antigüedad mínima de 2 años y los demás deberán de haber realizado estudio de especialización o capacitación en la herramienta para brindar el soporte. Los técnicos deben formar parte de la nómina permanente de funcionarios de la empresa inscriptos en IPS, con una antigüedad de 2 años como mínimo. Se deberá presentar última planilla vigente del Aporte Obrero Patronal IPS para garantizar que el personal propuesto pertenece a la nómina de funcionarios permanentes de la empresa

#### **LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente. El oferente deberá de contar con al menos 3(tres) técnicos capacitados en la herramienta: uno de los técnicos deberá de estar certificado y los demás deberán de haber realizado estudios de especialización o capacitación en la herramienta para brindar el soporte.

El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos.

#### **LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.

#### **LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país y que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante el software ofrecido en caso de ser adjudicatarios de esta Licitación.

El oferente deberá de contar con al menos 3(tres) técnicos capacitados en algunas de las herramientas para brindar asistencia técnica.

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

#### **LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.

#### **LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.

#### **LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT**



- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.

#### **LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.

#### **LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.
- Constancia emitida por el Fabricante en concepto de garantía.

#### **LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

- DD.JJ indicando números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y cualquier otro mecanismo tecnológico.
- Autorización del Fabricante.
- Listado de personal técnico propio y del CAS de la marca.
- Certificados de los tecnicos propuestos.
- Planilla de IPS.

#### **LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.
- DD.JJ de contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes.

#### **LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

- Autorización del Fabricante.

#### **LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

- Autorización del Fabricante.
- Listado de los técnicos propuestos con sus respectivas certificaciones.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

El comité de evaluación podrá solicitar aclaración respecto al CPEN, cuando se deba a omisiones o errores formales en la lista de precio, debiendo el oferente limitarse a responder a la solicitud de aclaración remitiendo el formulario respectivo anexo al Pliego.

## Disconformidades, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en moneda extranjera con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
  2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
  3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.
- En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## **Notificación del resultado**

La notificación del resultado se realizará a través del SICP de manera automática, desde la publicación de los documentos en el SICP, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. Dicha notificación, al tiempo de la publicación de los documentos en el SICP, comprenderá la Resolución del resultado de la adjudicación y el informe de evaluación respectivo.

En casos excepcionales regulados por la DNCP, las Convocantes podrán dar a conocer el resultado por otros medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, remitiendo junto a la notificación, la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 82 del Decreto.

En caso de que la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, ésta deberá contar con la mención de haberse acompañado el informe de evaluación y la resolución de adjudicación correspondientes y con el acuse de recibo. De no contar con este último, se considerará que la notificación fue realizada en la fecha de publicación de los documentos relativos al resultado en el SICP.

En caso de que la convocante opte por la notificación por correo electrónico, se considerará que el oferente ha sido debidamente notificado desde el día siguiente de la notificación, en consecuencia, no se requerirá del acuse de recibo por parte del oferente.

La solicitud del Informe de Evaluación suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.



# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se regirá de conformidad a la cláusula de adendas y convenios modificatorios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- **Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado.**

Lic. Edgar Ortiz - Jefe del Departamento de Inversiones Tecnológicas y Lic. Laura Benítez Coordinadora de la Coordinación de Innovación y Transformación Digital de la Dirección General De Tecnologías De La Información Y Comunicación De La DNIT.

- **Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada.**

La presente contratación tiene como finalidad satisfacer la necesidad institucional de asegurar la continuidad, disponibilidad y soporte especializado de los componentes tecnológicos críticos que conforman la infraestructura operativa de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT). En particular, se busca renovar y ampliar licencias de software esenciales, así como extender garantías de equipos estratégicos que sustentan la operación de los datacenters institucionales.

La renovación de licencias correspondientes a plataformas como Red Hat, JBoss Runtimes, OpenShift, Dynatrace, Software de Backup, IBM, Inventario y Mesa de Ayuda, resulta indispensable para mantener el soporte oficial del fabricante, la recepción de actualizaciones de seguridad, la incorporación de mejoras funcionales y la expansión de capacidad ante el

crecimiento de la demanda de servicios tecnológicos y nuevos proyectos institucionales.

Por su parte, la extensión de garantía del servidor HPE Synergy y de la infraestructura IBM de la GGA es fundamental para garantizar la cobertura ante posibles fallas de hardware, permitiendo una respuesta técnica oportuna, la reposición de componentes y la protección de los entornos de procesamiento críticos. Estos activos tecnológicos cumplen un rol estratégico en la ejecución de los servicios internos y externos de la institución, incluyendo atención al contribuyente, procesamiento de datos, operación de sistemas tributarios y gestión administrativa.

La contratación se justifica además por la necesidad de evitar interrupciones operativas, mitigar riesgos tecnológicos y preservar la integridad, disponibilidad y seguridad de los sistemas de información de la DNIT. En este marco, la provisión oportuna de los servicios contratados constituye una acción prioritaria dentro del proceso de sostenibilidad, modernización y mejora continua de la infraestructura tecnológica institucional.

- **Justificación de la planificación, si se trata de un procedimiento de contratación periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal.**

#### PERIÓDICO

- **Justificación de las especificaciones técnicas establecidas.**

Las especificaciones técnicas establecidas para el presente llamado responden a la necesidad de asegurar la continuidad operativa, la eficiencia funcional y el soporte especializado de los componentes que integran la infraestructura tecnológica crítica de la institución. Estas especificaciones fueron definidas en base al entorno tecnológico actualmente en uso, las recomendaciones técnicas de los fabricantes y las buenas prácticas en materia de sostenibilidad de sistemas institucionales.

La inclusión de plataformas como Red Hat, JBoss Runtimes, OpenShift, Dynatrace, Software de Backup, IBM, Inventario y Mesa de Ayuda responde a su uso actual dentro de los entornos de virtualización, contenedores, desarrollo, monitoreo, respaldo y procesamiento centralizado, los cuales son fundamentales para la operación de sistemas tributarios y aduaneros, servicios internos, atención al contribuyente y gestión institucional. Las especificaciones detallan versiones, modalidades de licenciamiento, niveles de soporte requeridos, y condiciones de interoperabilidad, a fin de garantizar la compatibilidad con los sistemas existentes y permitir su escalabilidad de forma segura y controlada.

Asimismo, se establecen requisitos técnicos precisos para la extensión de garantía del servidor HPE Synergy y de la infraestructura IBM de la Gerencia General Adjunta (GGA), contemplando condiciones mínimas como: cobertura directa del fabricante o canal autorizado, soportes locales, reposición de partes originales, atención en sitio (on-site support) y tiempos de respuesta definidos según la criticidad del componente. Estas condiciones aseguran que los equipos físicos de procesamiento y comunicaciones mantengan su operatividad sin interrupciones y con el respaldo necesario frente a fallos o incidentes técnicos.

Las especificaciones técnicas, por tanto, no solo reflejan los requerimientos funcionales y operativos de la DNIT, sino que también permiten establecer criterios objetivos y verificables para la evaluación de las ofertas, asegurando la transparencia, igualdad de condiciones y adecuada ejecución del contrato. La definición detallada de estas especificaciones es indispensable para garantizar la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de los servicios que dependen de esta infraestructura.

## Especificaciones Técnicas "CPS"

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT sirven de referencia para verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.

- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
  - Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
  - Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”, remitiendo la aclaración respectiva. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
  - Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
  - Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
    - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
    - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
    - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
    - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
    - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.
  - Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo a la de Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.
- Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta datos sobre una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá detallar la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.
- Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

## Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

### RESUMEN DEL SERVICIO:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNID. DE MED.	PRESENT.
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT			

1	RENOVACION DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE - PREMIUM.	UNIDAD	UNIDAD
2	RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE STANDARD	UNIDAD	UNIDAD
3	RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS PREMIUM	UNIDAD	UNIDAD
<b>LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES</b>			
1	LICENCIA JBOSS RUNTIMES STANDARD	UNIDAD	UNIDAD
2	LICENCIA JBOSS RUNTIMES - PREMIUM	UNIDAD	UNIDAD
<b>LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT</b>			
1	RENOVACION DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS PREMIUM	UNIDAD	UNIDAD
2	RENOVACION DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS STANDARD	UNIDAD	UNIDAD
<b>LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)</b>			
1	RENOVACION DE LICENCIAS DYNATRACE MANAGED HOST UNITS (128 HOST)	GLOBAL	GLOBAL
<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII</b>			
1	RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII	GLOBAL	GLOBAL
2	RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST	GLOBAL	GLOBAL
3	RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST	GLOBAL	GLOBAL



4	RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT INTEGRATION MODULE PARA INTEGRACIÓN CON APLICACIÓN DE IBM SPECTRUM PROTECT	GLOBAL	GLOBAL
<b>LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE</b>			
1	EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE	GLOBAL	GLOBAL
<b>LOTE 7: RENOVACION Y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA</b>			
1	RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS DE USUARIOS	GLOBAL	GLOBAL
2	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO	GLOBAL	GLOBAL
3	RENOVACIÓN Y AMPLIACION DE SOFTWARE DE PROTECCION DE BASE DE DATOS	GLOBAL	GLOBAL
4	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE SIEM	GLOBAL	GLOBAL
5	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGA	GLOBAL	GLOBAL
<b>LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA</b>			
1	EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM	GLOBAL	GLOBAL
<b>LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.</b>			
1	LICENCIAS PARA SOFTWARE INVGate ASSETS	UNIDAD	UNIDAD
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGate SERVICE DESK	UNIDAD	UNIDAD
3	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGate SERVICE DESK	UNIDAD	UNIDAD

La Dirección Nacional de Ingresos Tributarios realiza el presente llamado con el objetivo de renovar licencias de software esenciales para la operación y continuidad de los servicios tecnológicos de la institución, específicamente correspondientes a: Red Hat, JBoss Runtimes, OpenShift, Dynatrace, Software de Backup, Inventario y Mesa de Ayuda.

Estas herramientas son fundamentales para el entorno de virtualización, contenedores, monitoreo de rendimiento de aplicaciones, y protección de datos en la infraestructura crítica de la institución. La renovación garantiza la vigencia de los

servicios de soporte y actualizaciones.

Asimismo, el presente llamado incluye la renovación de licencias de software IBM, así como la extensión de garantía del servidor HPE Synergy y de componentes de infraestructura IBM utilizados por la Gerencia General de Aduanas. Estas soluciones forman parte del entorno tecnológico central que soporta servicios estratégicos de misión crítica dentro de la DNIT. La renovación permite mantener la cobertura de soporte oficial, actualizaciones de seguridad y funcionalidad, mientras que la extensión de garantía asegura la disponibilidad operativa y el respaldo técnico ante eventuales incidencias de hardware, alineándose con los principios de continuidad del servicio, eficiencia operativa y sostenibilidad tecnológica institucional.

#### **OBJETIVOS GENERALES:**

Renovar licencias de software que forman parte de la infraestructura tecnológica crítica de la institución. Las soluciones incluidas en este proceso son: Red Hat, JBoss Runtimes, OpenShift, Dynatrace, Software de Backup, Inventario y Mesa de Ayuda, así como la renovación de software IBM, la extensión de garantía del servidor HPE Synergy y de la infraestructura IBM utilizada por la (GGA), entre los objetivos principales se destacan:

- Garantizar la continuidad operativa de los servicios actuales mediante la renovación oportuna de las licencias existentes, asegurando el acceso a soporte técnico oficial, actualizaciones de seguridad y mejoras funcionales.
- Ampliar la capacidad de las plataformas tecnológicas para responder a nuevas demandas operativas, proyectos institucionales y crecimiento de servicios, mediante la adquisición de licencias adicionales.
- Fortalecer la infraestructura crítica de los datacenters institucionales, mejorando la disponibilidad, escalabilidad, rendimiento y seguridad de las aplicaciones y servicios alojados.
- Asegurar el monitoreo proactivo y la trazabilidad del desempeño de las aplicaciones a través de soluciones especializadas como Dynatrace, optimizando la gestión de incidentes y la toma de decisiones técnicas.
- Proteger los activos digitales mediante la implementación de soluciones robustas de respaldo y recuperación, garantizando la integridad y disponibilidad de los datos institucionales ante cualquier contingencia.
- Asegurar la continuidad del ecosistema tecnológico basado en soluciones IBM, mediante la renovación de licencias que permitan soportar nuevos servicios, cargas de trabajo y procesos críticos institucionales.
- Extender la garantía del servidor HPE Synergy, asegurando la cobertura oficial del fabricante en caso de fallas de hardware, con tiempos de respuesta adecuados y disponibilidad de repuestos, minimizando riesgos de interrupciones en los servicios alojados.
- Proteger la continuidad operativa de los componentes de infraestructura IBM mediante la extensión de garantía técnica, permitiendo mantener altos niveles de disponibilidad y soporte frente a eventuales incidentes.

Este llamado constituye un componente clave dentro de la estrategia de sostenibilidad, continuidad y mejora continua de la infraestructura tecnológica institucional.

#### **LINEAMIENTOS GENERALES:**

El presente llamado pretende asegurar la continuidad operativa, la escalabilidad y el soporte técnico especializado de la infraestructura tecnológica crítica de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT), mediante la renovación de licencias de software, así como la extensión de garantías de equipamientos claves. Las soluciones incluidas en este proceso forman parte de los entornos de virtualización, monitoreo, respaldo, comunicaciones y procesamiento central de la institución.

En este sentido, se establecen los siguientes lineamientos generales:

- Alcance integral: El llamado contempla la contratación de servicios de renovación de licencias para plataformas como Red Hat, JBoss Runtimes, OpenShift, Dynatrace, Software de Backup, software IBM, Inventario y Mesa de Ayuda, además de la extensión de garantía del servidor HPE Synergy y de infraestructura IBM de la (GGA).
- Soporte oficial del fabricante: Todos los productos y servicios contratados deberán contar con soporte técnico oficial y directo del fabricante o canal autorizado, incluyendo atención técnica, acceso a parches, actualizaciones de seguridad y mejoras funcionales durante todo el período de vigencia contractual.
- Cobertura de garantías: La extensión de garantías deberá incluir cobertura ante fallas de hardware, disponibilidad de repuestos originales, y tiempos de respuesta adecuados conforme a los niveles de criticidad de los sistemas, según se especifique en las condiciones técnicas particulares.
- Seguridad y continuidad: Se priorizará la protección de los activos digitales, la trazabilidad operativa y el mantenimiento de la continuidad de los servicios esenciales que dependen de estos componentes.
- Cumplimiento normativo y técnico: Todos los productos y servicios deberán cumplir con las especificaciones técnicas definidas por la DNIT y con los lineamientos establecidos por el MITIC, en su calidad de ente rector en materia de tecnologías de la información y comunicación.
- Interoperabilidad institucional: Las soluciones deberán integrarse eficientemente con los sistemas y procesos existentes, preservando la coherencia operativa, administrativa y tecnológica de la DNIT.

#### **LOTE 1: RENOVACIÓN DE LICENCIAS RED HAT**

ITEM 1: RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE - PREMIUM.	
<b>Cantidad</b>	11 (once) licencias Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite con Soporte Premium, con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.-
<b>Software</b>	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.
<b>Soporte Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 7x24x365 para las Suscripciones Premium.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

ITEM 2: RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE STANDARD	
<b>Cantidad</b>	19 (diecinueve) licencias Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite con Soporte Standard, con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.-
<b>Software</b>	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.
<b>Soporte Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 5x8x365.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>

ITEM 2: RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE STANDARD	
Plazo de Entrega	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

ITEM 3: RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS PREMIUM	
Cantidad	7 (siete) licencias Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters con Soporte Premium, con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.-
Software	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.
Soporte Premium	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 7x24x365 para las Suscripciones Premium.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>
Plazo de Entrega	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

#### LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES

ITEM 1: RENOVACIÓN DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES - STANDARD	
Cantidad	1 (una) Licencia Red Hat JBoss Runtimes Suscripción Standard (Hasta 64 cores) con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.-

**ITEM 1: RENOVACIÓN DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES - STANDARD**

<b>Software</b>	<p>Red Hat JBoss Runtimes, 64-Cores Standard incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• JBoss Enterprise Application Platform.</li><li>• A set of cloud-native runtimes.</li><li>• Red Hat build of Quarkus.</li><li>• Red Hat build of OpenJDK.</li><li>• Red Hat Data Grid.</li><li>• Red Hat AMQ (Broker).</li><li>• Red Hat Application Migration Toolkit.</li><li>• Single sign-on.</li><li>• Launcher service.</li><li>• Open Liberty.</li><li>• Red Hat JBoss Web Server.</li></ul>
<b>Soporte Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 5x8x365.</li><li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li><li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li><li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li><li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li><li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li></ul>
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

**ITEM 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES PREMIUM**

<b>Cantidad</b>	3 (tres) Licencia Red Hat JBoss Runtimes Suscripción Premium (Hasta 64 cores) con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.-
-----------------	--

<b>Software</b>	<p>Red Hat JBoss Runtimes, 64-Cores Premium incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JBoss Enterprise Application Platform.</li> <li>• A set of cloud-native runtimes.</li> <li>• Red Hat build of Quarkus.</li> <li>• Red Hat build of OpenJDK.</li> <li>• Red Hat Data Grid.</li> <li>• Red Hat AMQ (Broker).</li> <li>• Red Hat Application Migration Toolkit.</li> <li>• Single sign-on.</li> <li>• Launcher service.</li> <li>• Open Liberty.</li> <li>• Red Hat JBoss Web Server.</li> </ul>
<b>Soporte Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 7x24x365.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

### LOTE 3: RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT

ITEM 1: RENOVACION Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS PREMIUM	
<b>Cantidad</b>	9 (nueve) licencias Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node). Suscripción Premium (1-2 sockets up to 64 cores). Con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.
<b>Software</b>	Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets up to 64 cores)

ITEM 1: RENOVACION Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS PREMIUM	
<b>Soporte Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 7x24x365 para las Suscripciones Premium.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

ITEM 2: RENOVACION Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS STANDARD	
<b>Cantidad</b>	9 (nueve) licencias Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node). Suscripción Standard (1-2 sockets up to 64 cores). Con vigencia desde el 28/12/25 al 27/12/26.
<b>Software</b>	Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets up to 64 cores)
<b>Soporte Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte web y telefónico oficial de Red Hat Latinoamérica en español para incidentes ilimitados y cobertura 5x8x365 para las Suscripciones Standard.</li> <li>• Número telefónico en español, con número ilimitado de casos.</li> <li>• Actualizaciones regulares que brindan mejoras generales, nuevas herramientas, y soporte adicional de hardware.</li> <li>• Derechos a nuevas versiones de Red Hat Enterprise Linux que aparecen durante el tiempo de duración de la suscripción.</li> <li>• Acceso a las últimas reparaciones de error y erratas de seguridad.</li> <li>• Acceso a la entrega y actualización de software automatizado de Red Hat. Los módulos de Red Hat Network adicionales brindan capacidades mejoradas de administración para las implementaciones de empresas.</li> </ul>
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.

**LOTE 4: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DPM (DYNATRACE)**

ITEM 1: RENOVACION DE LICENCIAS DYNATRACE MANAGED HOST UNITS (128 HOST)			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/NO CUMPLE
Cantidad	1	Exigido	
Marca	DYNATRACE	Exigido	
Licencia	ID 201811201029 ID 202411201029	Exigido	
Tecnologías a monitorear	Jboss EAP 7: el monitoreo debe llegar a nivel de código JAVA	Exigido	
	Oracle 12c: deben monitorear todas las consultas realizadas desde las aplicaciones registrando el SQL (Select, Update, Delete) en su totalidad (sin límite de caracteres y con los datos de los parámetros ofuscados)		
La actualización incluye	Actualización de la herramienta a la última versión estable	Exigido	
	Soporte técnico del fabricante por contacto vía telefónica o web	Exigido	
	Debe contemplar el Monitoreo (DPM), cubriendo al menos 128 Hosts o Nodos por 1 año.		
	Debe contemplar el monitoreo de sesiones de usuario, cubriendo las sesiones de usuarios al año DEM's (5 (cinco)) y contemplar el monitoreo de logs (6 (seis)).	Exigido	
	Debe otorgar el derecho a actualizaciones de software	Exigido	
Garantía (Escrita)	Soporte de atención local y posibilidad de escalar el soporte al fabricante conforme se requiera, el soporte de atención debe ser 7x24x365 por un plazo de 1 año	12 meses	
Plazo de Entrega e instalación	20 (veinte) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	



ITEM 1: RENOVACION DE LICENCIAS DYNATRACE MANAGED HOST UNITS (128 HOST)			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/NO CUMPLE
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido	

**LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII**

ITEM 1: RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/NO CUMPLE
Marca	IBM	Exigido	
Modelo	Spectrum Protect Suite	Exigido	
Cantidad	15 TB con una vigencia 01/12/2025 al 30/11/2026	Exigido	
Suscripción y Soporte	Las licencias de uso deberán ser del tipo permanente, con Suscripción y soporte por un año para permitir descarga de actualizaciones, versiones, fix, etc y soporte remoto ante fallas del producto durante la cobertura.	Exigido	
Garantía (Escrita)	Soporte de atención local y posibilidad de escalar el soporte al fabricante conforme se requiera, el soporte de atención debe ser 7x24x365 por un plazo de 1 año	12 meses	
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido	

ITEM 2: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/ NO CUMPLE
Marca	StoreWare Vprotec	Exigido	
Cantidad	12 licencias vProtect Standard for host	Exigido	
Suscripción y Soporte	Renovation para: 12 Licencias vProtect Standard for host Esta suscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 5x8x365 para días de oficina con vigencia del 01/01/2026 al 31/12/2026.	1 (uno) año	
Plazo de Entrega	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido	

ITEM 3: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/ NO CUMPLE
Marca	StoreWare Vprotec	Exigido	
Cantidad	26 licencias vProtect Standard for host		
Suscripción y Soporte	Renovation para: 26 Licencias vProtect Standard for host Esta suscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 5x8x365 para días de oficina con vigencia del 06/10/2025 al 07/10/2026.	1 (uno) año	
Plazo de Entrega	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido	

ITEM 4: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT INTEGRATION MODULE PARA INTEGRACIÓN CON APLICACIÓN DE IBM SPECTRUM PROTECT			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/ NO CUMPLE
Marca	Vprotect Integration Module	Exigido	
Licenciamiento, Suscripción y Soporte	1 (uno) vProtect Integration Module para integración con aplicación de IBM Spectrum protect.  Esta suscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 5x8x365 para días de oficina con vigencia del 01/01/2026 al 31/12/2026.	Exigido	
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido	

**LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE SI/NO
Marca	Servidor Blade HPE	Exigido	

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE SI/NO
Numero de Serial	<p>Chasis Blade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ9410018</li> </ul> <p>Servidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ9410011</li> <li>• MXQ9410012</li> <li>• MXQ9410013</li> <li>• MXQ9410014</li> <li>• MXQ9410015</li> <li>• MXQ9410016</li> <li>• MXQ9410017</li> </ul> <p>Chasis Blade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ30208YC</li> </ul> <p>Servidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ30208YB</li> <li>• MXQ30208Y8</li> <li>• MXQ30208Y7</li> <li>• MXQ30208Y6</li> <li>• MXQ30208Y4</li> <li>• MXQ30208Y5</li> <li>• MXQ30208Y9</li> </ul>	Exigido	
El servicio de extensión de garantía deberá incluir y prever:	Soporte 7x24x365. El servicio será bajo la modalidad 7x24x365 (Los 7 días de la semana durante las 24 horas) durante 24 meses.	Exigido	
	Servicio de soporte Correctivo. Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por el fabricante mediante una nota.	Exigido	

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE			
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE SI/NO
	<p>Extensión de garantía del Fabricante para Hardware de Servidores de los Servidores HPE, cuyo número de seriales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ9410011</li> <li>• MXQ9410012</li> <li>• MXQ9410013</li> <li>• MXQ9410014</li> <li>• MXQ9410015</li> <li>• MXQ9410016</li> <li>• MXQ9410017</li> <li>• MXQ30208YB</li> <li>• MXQ30208Y8</li> <li>• MXQ30208Y7</li> <li>• MXQ30208Y6</li> <li>• MXQ30208Y4</li> <li>• MXQ30208Y5</li> <li>• MXQ30208Y9</li> </ul> <p>Extensión de garantía del Fabricante para Hardware del chasis Blade HPE con todos sus componentes, cuyos números de series son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXQ9410018</li> <li>• MXQ30208YC</li> </ul>	Exigido	
	Actualización de software a nuevas versiones, actualizaciones de firmware y/o fixes, apertura de casos con el fabricante.	Exigido	
Plazo de Entrega	15(quince) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de compra	Exigido	

**LOTE 7: RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

ITEM 1: RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS DE USUARIOS			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Marca	IBM		

ITEM 1: RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS DE USUARIOS			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Descripción	1 (un) contrato de renovación de IBM Security and Access Manager User Value Unit SW Subscription & Support 12 Months de 6.000 licencias con número de parte E05TLLL.	Exigido	
Generalidades	6.000 Licencias a renovar	Exigido	
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido	
	Debe incluir la gestión de al menos 30 cuentas privilegiadas (sysadmin,root,administrator), password, para el control end to end a nivel de seguridad accesos de usuario administradores a sistemas críticos de la DNIT	Exigido	
	Debe incluir la migración del servicio de carga CSV utilizado actualmente a la plataforma migrada	Exigido	
	Debe incluir la migración de la plataforma actual (ambos virtual Appliance) de ISIM e ISAM al último nivel del producto con sus respectivos parches y firmware	Exigido	
	Debe incluir la migración de los adaptadores nativos actuales utilizados por la entidad para la integración a las plataformas AIX - LDAP - Linux - Windows Oracle	Exigido	
	El proveedor se hará cargo de la instalación y configuración del mismo, según los criterios de la DNIT.	Exigido	
	Debe incluir capacitación de al personal de la DNIT a cargo de la herramienta, sobre la plataforma actualizada	Exigido	

ITEM 1: RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS DE USUARIOS			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNIT.	Exigido	
Plazo de Entrega	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra	Exigido	

ITEM 2: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Marca	IBM		
Descripción	<p>1 (un) contrato de renovación de las licencias distribuidas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 Licencias de IBM Observability with Instana Application Performance Monitoring, numero de parte: D04Y0ZX Instana</li> <li>• 140 Licencias de IBM Turbonomic Application Resource Management, numero de parte: D28FALL Turbonomic</li> </ul>	Exigido	
Generalidades	Actualización de las licencias actuales utilizadas en el ambiente Core de la DNIT de IBM Instana/Turbonomic al último nivel del fabricante	Exigido	
	Instalación, configuración de la versión actual de agentes Instana basado en los delineamientos técnicos de los especialistas de la DNIT.	Exigido	

	ITEM 2: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO		
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
	Debe realizar y acompañar el monitoreo del ambiente definido por el equipo técnico de la DNIT en todos los ambientes de la infraestructura de TI, identificando puntos de mejoría.	Exigido	
	Configurar y administrar las dashboards presentes en la solución	Exigido	
	Implementar nuevas opciones de configuración de la solución para determinar y detectar eventos indeseables en el ambiente	Exigido	
	Desarrollar vistas, paneles e informes a partir de los componentes de la solución de acuerdo con la demanda de la DNIT	Exigido	
	<p>Debe incluir la actualización de los agentes de monitoreo de OS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores Ubuntu</li> <li>• Servidores Centos</li> <li>• Servidores Windows</li> <li>• Servidores RH</li> <li>• Servidores AIX</li> <li>• Servidores Vmware</li> <li>• Servidores Oracle</li> </ul>	Exigido	
	Debe identificar continuamente los procesos, servicios, plataformas y aplicaciones que fallan o presentan latencia antes que los usuarios o clientes.	Exigido	
	Debe incluir la actualización de los agentes monitoreo sintético de servidores aplicaciones	Exigido	
	Brindar a los equipos responsables la visibilidad en tiempo real y de punta a punta del desempeño de los procesos	Exigido	



	ITEM 2: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO		
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
	Debe poseer la capacidad para monitorear todas las transacciones en producción, cubrir todas las plataformas en las que se ejecuta incluyendo infraestructuras híbridas	Exigido	
	Debe generar recomendaciones de resizing de plataformas y/o componentes Sub o Sobredimensionados	Exigido	
	Debe generar Reportes de componentes o infraestructura huérfana que podría eliminarse, recomendaciones de cambios a componentes o tipos de estos que permita optimizar los recursos recomendaciones de tuning sobre la infraestructura y/o sus componentes subyacentes	Exigido	
	Debe permitir la aplicación en forma automática o manual de las recomendaciones	Exigido	
	Debe permitir la configuración de reglas internas que permitan flexibilidad en las recomendaciones entregadas, por ejemplo: exclusión de picos, excepción de plataformas/servicios.	Exigido	
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 7x24x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia 7x24x365 - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido	
Plazo de Entrega	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra	Exigido	

ITEM 3: RENOVACIÓN Y AMPLIACION DE SOFTWARE DE PROTECCION DE BASE DE DATOS			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Marca	IBM		
Descripción	<p>Renovacion de 1 (un) contrato de IBM Security Guardium Data Protection for Databases / IBM Optim distribuidas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1(un) E0ELGLL</li> <li>• 3(tres) E0MQKLL</li> <li>• 3(tres) E0F16LL</li> </ul> <p>Ampliación de 1 (un) contrato de IBM Security Guardium Data Protection for Databases</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3(Tres) D1NE3LL</li> </ul>	Exigido	
Generalidades	Actualización de las licencias actuales utilizadas en el ambiente Core de la DNIT de IBM Security Guardium Data Protection al último nivel del fabricante tanto STAP Colectores e IBM InfoSphere Optim	Exigido	
	Debe incluir la generación de dashboard y reportes a ser solicitados por los especialistas de la entidad	Exigido	
	Implementar nuevas opciones de configuración de la solución para determinar y detectar eventos indeseables en el ambiente	Exigido	
	Debe permitir la funcionalidad que permitan al menos para 3 TB de datos, aplicar políticas de enmascaramiento a información contenida en bases de datos Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL	Exigido	
	Debe permitir aplicar políticas de enmascaramiento a usuarios individualmente y a grupos de usuarios	Exigido	

ITEM 3: RENOVACIÓN Y AMPLIACION DE SOFTWARE DE PROTECCION DE BASE DE DATOS			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
	Debe incluir el add-on que permita el enmascaramiento a tablas, columnas y celdas en caso de que se cumplan las condiciones	Exigido	
	Debe permitir la generación de reportes de acceso a la información enmascarada	Exigido	
	Debe permitir entregar la base de datos origen enmascarada para ambientes de Desarrollo y QA	Exigido	
	La solución debe incluir, instalación, configuración y puesta punto sin afectar el ambiente de producción de la DNIT. Además, el oferente deberá incluir en su oferta todo lo necesario para el correcto funcionamiento del producto.	Exigido	
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 7x24x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia 7x24x365 - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido	
Plazo de Entrega	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra	Exigido	

ITEM 4: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE SIEM			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Marca	IBM	Exigido	

<b>Descripción</b>	<p>1 (un) contrato de renovación de licencias distribuidas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1(un) licencia de IBM Qradar Software Install Annual SW Subscription &amp; Support Renewal 12 Months, numero de parte: E0NBALL</li> <li>• 14 (Catorce) licencias de IBM Qradar Event Capacity 100 Events per Second Annual SW Subscription &amp; Support Renewall 12 Months. Numero de Parte E0NBCLL</li> </ul>	Exigido	
<b>Generalidades</b>	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNIT	Exigido	
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 7x24x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido	
	Debe incluir la actualización de la plataforma actual (Virtual Appliance) al último nivel del producto con sus respectivos parches y firmware	Exigido	
	Debe incluir la migración de los log source actuales a la plataforma actualizada	Exigido	
<b>Plazo de Entrega</b>	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra.	Exigido	

ITEM 5: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGA			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Marca	IBM	Exigido	

ITEM 5: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGA			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Descripción	1 (un) contrato de renovación IBM Spectrum Protect Suite Entry Front End Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal for 12 Months, de 31 TB con numero de parte E0LVDLL	Exigido	
Generalidades	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido	
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNIT	Exigido	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	
	Debe incluir la migración de la plataforma actual de la DNIT a la última versión recomendad por el fabricante	Exigido	
	Debe incluir la migración de los agentes actuales de la herramienta de backup para el ambiente Oracle (Linux - AIX) a la última versión recomendada por el fabricante	Exigido	
	Debe incluir la migración de todos los agentes de la entidad de la a la última versión recomendad por el fabricante	Exigido	
	Debe incluir la integración del Spectrum Protect Plus a la plataforma Spectrum Protect para el OffLoad de datos	Exigido	

ITEM 5: RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGA			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
	Debe incluir configuración y/o actualizaciones (Software/firmware) de la plataforma de almacenamiento actual del ambiente de copia de seguridad en caso de ser necesario para garantizar la compatibilidad de los mismos con las versiones actuales de la herramienta (Storage V5200/7300 - Librería TS4300	Exigido	
Plazo de Entrega	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra	Exigido	

**LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA			
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION TECNICA	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
Cantidad	1 (un) contrato para la extensión de garantía de la infraestructura de servidores IBM de la GGA de la DNIT.	Exigido	
Descripcion	LA extensión de garantía contempla la renovación del contrato actual de reposición de partes y mano de obra para los equipos IBM, especificados en el ANEXO I LISTADO DE EQUIPOS.	Exigido	
Periodo	12 meses	Exigido	
Generalidades	Debe incluir la provisión de las actualizaciones de software para los equipos incluidos en el contrato, obligatorias al criterio establecido por el fabricante.	Exigido	

	Debe incluir el remplazo de partes defectuosas de los equipos incluidos en el contrato, sin costo adicional a la entidad	Exigido	
	Debe incluir la revisión semestral de las instalaciones e informe sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura	Exigido	
	Debe incluir el diagnóstico y corrección de errores de Hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo	Exigido	
Plazo de entrega	30 días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra	Exigido	
ANEXO LISTADO DE EQUIPOS			
N°	DESCRIPCION	NUMERO DE SERIE	TIPO
1	IBM FLASHSYSTEM 7300 NVME CONTROL ENCLOSURE	78E3EPD	4657924
2	IBM FLASHSYSTEM 7300 NVME CONTROL ENCLOSURE	78E3EM2	4657924
3	IBM SERVER POWER S1024	78529F1	910542A
4	IBM TS4300 TAPE LIBRARY MODELS	7801VZ4	3555L3A
5	IBM FLASHSYSTEM 5200 CONTROL ENCLOSURE	78F1B7P	46626H2
6	IBM FLASHSYSTEM 5200 CONTROL ENCLOSURE	78F1BFF	46626H2
7	THINKSYSTEM SN550 V2 6338NX2	J102MH82	7Z69S0MJ00
8	THINKSYSTEM SN550 V2 6338NX2	J102MH81	7Z69S0MJ00

9	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLV	7Z69S0MJ00
10	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLT	7Z69S0MJ00
11	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLR	7Z69S0MJ00
12	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHL P	7Z69S0MJ00
13	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLN	7Z69S0MJ00
14	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHL M	7Z69S0MJ00
15	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLL	7Z69S0MJ00
16	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLK	7Z69S0MJ00
17	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLH	7Z69S0MJ00
18	THINKSYSTEM SN550 6248X2	J102MHLG	7Z69S0MJ00
19	LENOVO FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSIS	J12B3N2	8721HC2
20	THINKSYSTEM SN550	J1008F56	7X16CTO1WW
21	THINKSYSTEM SN550	J1008F55	7X16CTO1WW
22	THINKSYSTEM SN550	J1008F54	7X16CTO1WW
23	THINKSYSTEM SN550	J1008F53	7X16CTO1WW
25	THINKSYSTEM SN550	J1008F52	7X16CTO1WW
25	THINKSYSTEM SN550	J1008F51	7X16CTO1WW
26	THINKSYSTEM SN550	J1008F50	7X16CTO1WW



27	LENOVO FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSIS	J12NXDA	8721HC2
28	THINKSYSTEM SN550	J1017RA7	7X16CTO1WW
29	THINKSYSTEM SN550	J1017RA8	7X16CTO1WW
30	THINKSYSTEM SN550	J10175F1	7X16CTO1WW
31	THINKSYSTEM SN550	J10175F2	7X16CTO1WW
32	THINKSYSTEM SN550	J10175F3	7X16CTO1WW
33	THINKSYSTEM SN550	J10175F4	7X16CTO1WW
34	THINKSYSTEM SN550	J10175F5	7X16CTO1WW
35	THINKSYSTEM SN550	J10175F6	7X16CTO1WW
36	THINKSYSTEM SN550	J10175F7	7X16CTO1WW
37	IBM SYSTEM RACK	7014T42	78G888G
38	HARDWARE MANAGEMENT CONSOLE	130TDNA	7063-CR1
39	RACK FLAT CONSOLE KIT	7316TF4	101759Z
40	IBM STORAGE NETWORKING SAN64B-7	754753L	8960P64
41	IBM STORAGE NETWORKING SAN64B-7	754745P	8960P64
42	IBM STORAGE NETWORKING SAN64B-7	754745N	8960P64
43	IBM STORAGE NETWORKING SAN64B-7	754744N	8960P64

**LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

ITEM 1: LICENCIAS PARA SOFTWARE INVGATE ASSETS		
ITEM	DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO
<b>Cantidad</b>	2.600 (dos mil seiscientas) licencias Invgate Assets con vigencia de doce meses desde el 17/10/2025.	Exigido
<b>Software</b>	Deberá incluir la renovación de la suscripción de la licencia, la provisión de las últimas actualizaciones, el acceso a parches y fixes disponibles.	Exigido
<b>Plazo de Entrega</b>	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido

ITEM 2: RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGATE SERVICE DESK		
ITEM	DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO
<b>Cantidad</b>	88 (ochenta y ocho) licencias INVGATE SERVICE DESK de 12 (doce) meses de duración con vigencia desde el 17/10/2024.	Exigido
<b>Software</b>	Deberá incluir la renovación de la suscripción de la licencia, la provisión de las últimas actualizaciones, el acceso a parches y fixes disponibles.	Exigido
<b>Plazo de Entrega</b>	Dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido

ITEM 3: AMPLIACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGATE SERVICE DESK		
ITEM	DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO

<b>Cantidad</b>	32 (treinta y dos) licencias INVGate SERVICE DESK de 12 (doce) meses de duración.	Exigido
<b>Software</b>	Deberá incluir la renovación de la suscripción de la licencia, la provisión de las últimas actualizaciones, el acceso a parches y fixes disponibles.	Exigido
<b>Plazo de Entrega</b>	Dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.	Exigido
<b>Lugar de Entrega</b>	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la DGTIC.	Exigido

**LUGAR DONDE SE REALIZARÁN LOS SERVICIOS:**

Dirección Nacional de Ingresos Tributario. Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación. Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Todos los documentos generados por el Oferente encargado de la provisión y/o servicio serán de propiedad exclusiva de la DNIT, comprometiéndose a guardar discreción profesional y confidencialidad de todo el trabajo elaborado. La pérdida total o parcial de informaciones, no exime al Contratista de su responsabilidad Civil, Penal, Personal, además de las que surjan de la trasgresión del Artículo 190 de la Ley N° 125/91 y sus modificaciones.

**OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

**Cumplimiento en tiempo y forma:** El Contratista asume la plena responsabilidad por la provisión oportuna y conforme a lo especificado de las licencias de software y extensiones de garantías indicadas en el llamado. En caso de presentarse circunstancias imponderables que impidan el cumplimiento de los términos establecidos, el Contratista deberá informar inmediatamente por escrito a la Convocante, aportando todos los antecedentes necesarios que evidencien de manera clara e indubitable los motivos que justifiquen dicha situación, tales como casos de fuerza mayor.

**Comunicación de errores u omisiones:** El Contratista adjudicado no podrá aprovecharse de errores aparentes u omisiones en las Especificaciones Técnicas relativas a las licencias y servicios objeto del llamado. En caso de detectar alguna discrepancia o error, estará obligado a informar inmediatamente a la Convocante para su interpretación y resolución. La decisión que adopte la Convocante será inapelable.

**Inclusión de costos:** Los precios ofertados por el Contratista deberán incluir todos los insumos, acompañamiento y demás gastos necesarios para la habilitación, activación, gestión y mantenimiento de las licencias de software y extensiones de garantías adjudicadas, bajo la modalidad de renovación.

**ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO:**

El soporte de atención debe ser:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)			
SERVICIOS	MODALIDAD	NIVELES DE SEVERIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA (*)
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Media, Alta	<=180 minutos

	Ítem 2: 5x8x365		
	Ítem3: 7x24x365		
LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 5x8x365	Media, Alta	<=180 minutos
	Ítem 2: 7x24x365		
LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Media, Alta	<=180 minutos
	Ítem 2: 5x8x365		
LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Crítica, alta	<=180 minutos
LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Crítica, alta	<=180 minutos
	Ítem 2: 5x8x365		
	Ítem 3: 5x8x365		
	Ítem 4: 5x8x365		
LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Crítica, alta	<=180 minutos

LOTE 7: RENOVACION Y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Media, Alta	<=180 minutos
	Ítem 2: 7x24x365		
	Ítem 3: 7x24x365		
	Ítem 4: 7x24x365		
	Ítem 5: 7x24x365		
LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 7x24x365	Media, Alta	<=180 minutos
LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.			
Soporte Local y del Fabricante	Ítem 1: 5x8x365	Media, Alta	<=180 minutos
	Ítem 2: 5x8x365		
	Ítem 3: 5x8x365		

El oferente deberá prestar atención del servicio de acuerdo con los tiempos definidos y atendiendo la incidencia y gravedad del requerimiento del contratante.

Cualquiera de los requerimientos de configuración avanzada, implementación y puesta a punto de los productos incluidos en el licenciamiento, podrán ser solicitados durante todo el periodo de asistencia.

**MECANISMOS DE ESCALAMIENTOS PARA SOLICITAR ASISTENCIA O SERVICIOS:**

El Oferente suministrará una lista de prioridades de contactos, es decir, quién debe ser llamado primero, número de teléfono y dirección primaria y de emergencia para cada persona crítica a contactar, siendo esta responsable de contactar a los miembros de su equipo y canalizar el pedido de asistencia conforme al acuerdo del nivel de servicio establecido.,

El oferente deberá contar con un procedimiento o plataforma de gestión de incidentes para la apertura de asistencia técnica o servicio requerido.

Los términos establecidos en este ítem, formara parte del SLA suscrito.

**ENTREGABLES DE LA ASISTENCIA O SERVICIO (INFORME TÉCNICO):**

El oferente deberá presentar un documento donde se informe a detalle la asistencia técnica o servicio brindado,

conteniendo mínimamente:

- Los datos de la solicitud, donde se detalle los productos objeto de la asistencia.
- Un detalle de la tarea realizada, donde se evidencie los incidentes resueltos y las recomendaciones técnicas a aplicar.
- La conformidad de los técnicos de la DNIT.

La DNIT podrá solicitar reportes sobre el desempeño de la asistencia y servicio brindado.

## De las MIPYMES

En procedimientos de Menor Cuantía, la aplicación de la preferencia reservada a las MIPYMES prevista en el artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas" será de conformidad con las disposiciones que se emitan para el efecto. Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 4° de la Ley N° 7444/25 QUE MODIFICA LA LEY N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada entrega. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNID. DE MED.	CANT.	LUGAR DONDE LOS SERVICIOS SERAN PRESTADOS	FECHA(S) FINAL(ES) DE EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT					
1	RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE - PREMIUM.	UNIDAD	11	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
2	RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE STANDARD	UNIDAD	19		
3	RENOVACIÓN DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS PREMIUM	UNIDAD	7		

LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES					
1	LICENCIA JBOSS RUNTIMES STANDARD	UNIDAD	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
2	LICENCIA JBOSS RUNTIMES - PREMIUM	UNIDAD	3		
LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT					
1	RENOVACION DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS PREMIUM	UNIDAD	9	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
2	RENOVACION DE LICENCIAS OPENSIFT PLATFORM PLUS STANDARD	UNIDAD	9		
LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)					
1	RENOVACION DE LICENCIAS DYNATRACE MANAGED HOST UNITS (128 HOST)	UNIDAD	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	20 (veinte) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII					
1	RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII	GLOBAL	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
2	RENOVACION DE LICENCIDAS vPROTEC STANDARD FOR HOST	GLOBAL	1		
3	RENOVACION DE LICENCIDAS vPROTEC STANDARD FOR HOST	GLOBAL	1		
4	RENOVACION DE LICENCIAS vPROTEC INTEGRATION MODULE PARA INTEGRACIÓN CON APLICACIÓN DE IBM SPECTRUM PROTEC	GLOBAL	1		
LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE					

1	EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE	GLOBAL	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	15(quince) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de compra
LOTE 7: RENOVACION Y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA					
1	RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS DE USUARIOS	GLOBAL	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	30 (treinta) días corridos a partir de la notificación de la Orden de compra.
2	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO	GLOBAL	1		
3	RENOVACIÓN Y AMPLIACION DE SOFTWARE DE PROTECCION DE BASE DE DATOS	GLOBAL	1		
4	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE SIEM	GLOBAL	1		
5	RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGAA	GLOBAL	1		
LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA					
1	EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM	GLOBAL	1	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	30 (treinta) días corridos a partir de la notificación de la Orden de compra
LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.					
1	LICENCIAS PARA SOFTWARE INVGATE ASSETS	UNIDAD	2600	DNIT - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGATE SERVICE DESK	UNIDAD	88		
3	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE INVGATE SERVICE DESK	UNIDAD	32		



---

## **Plan de prestación de los servicios**

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo al plan de prestación, indicados en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada prestación.

No Aplica

---

## **Planos y diseños**

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

---

## **Embalajes y documentos**

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

---

## **Inspecciones y pruebas**

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día corrido, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

## Documentación electrónica

Cuando las documentaciones se expidan de manera electrónica en cumplimiento de la Ley N° 6715 "DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS" y la Ley N° 6822 "DE SERVICIOS DE CONFIANZAS PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS, las mismas se considerarán válidas a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos y obligaciones contractuales, salvo que las normativas exijan una forma determinada.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### **1. Personas Físicas / Jurídicas**

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;

- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación, el cual deberá estar inscripto en el registro de poderes.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.
- Declaración jurada en el que se manifieste que las condiciones verificadas por el Comité respecto a los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22, se mantienen vigentes a la firma del contrato.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia de la Escritura Pública de constitución del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá recurrir a fuentes oficiales para la verificación y comprobación del contenido declarado por el oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Indicadores de Cumplimiento de Contrato

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (SE INDICA LA FECHA QUE SE DEBE PRESENTAR EL DOCUMENTO)
<b>LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT</b>		

ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	20 (veinte) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	Hasta 15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>LOTE 7: RENOVACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	30 (treinta) días corridos posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	30 (treinta) días corridos posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente
<b>LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.</b>		
ORDEN DE COMPRA	ACTA DE RECEPCIÓN/ ACTA DE CONFORMIDAD	Hasta 15 (quince) hábiles días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Subcontratación

En caso de que aplique, la subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

En caso de que la presentación del formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, se realice en la etapa contractual, el Administrador del Contrato deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo requerir al proveedor o contratista, la información que sea necesaria.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

### Reserva de información en respuestas a aclaraciones.

En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL"

### Confidencialidad de la etapa de evaluación de ofertas.

No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

### Confidencialidad en el procedimiento de contratación y el contrato.

La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- 1) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- 2) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- 3) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- 4) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier

parte de ellos.

Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor, consultor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## **Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

La garantía de fiel cumplimiento de contrato adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## **Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será (en días corridos) de:

<b>LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS RED HAT</b>
DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.
<b>LOTE 2: RENOVACION DE LICENCIAS JBOSS RUNTIMES</b>
DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.
<b>LOTE 3: RENOVACIÓN DE LICENCIAS OPENSIFT</b>
DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.
<b>LOTE 4: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DPM (DYNATRACE)</b>
DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.
<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP DE LA GGII</b>
DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.



**LOTE 6: EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES BLADE HPE**

DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 24 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.

**LOTE 7: RENOVACION y AMPLIACION DE SOFTWARE IBM DE LA GGA**

DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.

**LOTE 8: EXTENSION DE GARANTIA DE INFRAESTRUCTURA IBM DE LA GGA**

DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.

**LOTE 9: RENOVACION Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE INVENTARIO Y MESA DE AYUDA.**

DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA 12 MESES. EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días corridos posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

**1. Documentos Genéricos:**

- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;

- c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- f. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS);
- g. Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

[EL CONTRATISTA PRESENTARÁ LA NOTA DE SOLICITUD DE PAGO (SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE O POR QUIEN SE ENCUENTRE AUTORIZADO) EN LA MESA DE ENTRADA DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS, UBICADA EN EL EDIFICIO HISTÓRICO SITO EN YEGROS ESQ. ELIGIO AYALA PLANTA ALTA. Y DEBERÁ ADJUNTAR A DICHA SOLICITUD LO SIGUIENTE: LA FACTURA QUE DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE COMPLETADAS CON LOS DATOS DE LA CONTRATANTE (DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS - 80137559-2) DEL MONTO TOTAL FACTURADO, SERÁN PASIBLES LAS RETENCIONES CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO A LA RENTA Y AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. ASIMISMO, INDEPENDIENTEMENTE DE ESTAS RETENCIONES IMPOSITIVAS, SE APLICARÁ UNA CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY 7021/22 DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS, Y REGLAMENTADO POR EL DECRETO N° 2.264/24) ]

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor. La contratante deberá expedirse respecto a la aceptación o rechazo de la factura, a más tardar en quince (15) días corridos posteriores a su presentación.
3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

El certificado previsto en el inciso g), se requerirá únicamente para el último pago.

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días corridos, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días corridos, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

EL PRECIO DEL CONTRATO ESTARÁ SUJETO A REAJUSTES: A PEDIDO EXPRESO DEL PROVEEDOR. EN ESTE CASO, LA FÓRMULA Y EL PROCEDIMIENTO PARA EL REAJUSTE SERÁN LOS SIGUIENTES: SIEMPRE Y CUANDO LA VARIACIÓN DEL IPC PUBLICADO POR EL BCP HAYA SUFRIDO UNA VARIACIÓN IGUAL O MAYOR AL QUINCE POR CIENTO (15%) REFERENTE A LA FECHA DE APERTURA DE OFERTAS, CONFORME A LA SIGUIENTE FÓRMULA:  $PR = PX \cdot IPC1/IPC0$ . DÓNDE: PR: PRECIO REAJUSTADO. P: PRECIO ADJUDICADO IPC1: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE AL MES DE SOLICITUD DE AJUSTE DEL PRECIO. IPC0: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDO PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE A LA FECHA DE LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN. SÓLO SE APLICARÁ EL REAJUSTE Y SI EL PROVEEDOR NO SE ENCUENTRA CON RETRASO EN LAS PRESTACIONES O PROVISIONES. NO SE APLICARÁ AJUSTES DE PRECIOS A BIENES O SERVICIOS YA PROVEÍDO. PARA EL ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE REAJUSTE, EL PROVEEDOR DEBERÁ REMITIR LAS DOCUMENTACIONES QUE FUESEN NECESARIAS PARA RESPALDAR LA VARIACIÓN DE PRECIOS. LA CONTRATANTE PODRÁ SOLICITAR DOCUMENTACIONES ADICIONALES A LAS PRESENTADAS Y QUE CONSIDERE NECESARIAS PARA PROBAR EL EXTREMO ALEGADO.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N°

7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

---

### Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

### Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

En ningún caso el porcentaje podrá superar al tope máximo definido en la Resolución MEF N° 12/2025, en cuyo supuesto, se aplicará un ajuste automático al contrato con los topes respectivos, de conformidad a las reglas establecidas en la mencionada resolución, según se traten de contratos en guaraníes o en dólares estadounidenses.

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

### Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## **Responsabilidad del proveedor**

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

## **Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del

contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## **Otras causales de terminación del contrato**

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## **Fraude y Corrupción**

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

- (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
- (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
- (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
- (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

---

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

---

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

---

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica



# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

