

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

Convocante:

**Secretaria Nacional de Turismo (SENATUR) / Presidencia de la República
Secretaria Nacional de Turismo**

Nombre de la Licitación:

**SERVICIO DE SEGURO MÉDICO PARA FUNCIONARIOS DE
LA SENATUR**

(versión 1)

ID de Licitación:

442720



Modalidad:

Licitación Pública Nacional

Publicado el:

20/09/2024

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N° 7021/22."
Versión 2*

RESUMEN DEL LLAMADO

Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	442720	Nombre de la Licitación:	Servicio de Seguro Médico para funcionarios de la Senatur
Convocante:	Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) / Presidencia de la República	Categoría:	84000000 - Servicios Financieros y de Seguros
Unidad de Contratación:	Secretaría Nacional de Turismo	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	Sistema de Información de Contrataciones Públicas	Fecha Límite de Consultas:	01/10/2024 10:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	UOC - 2do Piso - Edificio Central SENATUR, Palma 468 e/ Alberdi y 14 de Mayo	Fecha de Entrega de Ofertas:	08/10/2024 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	UOC - 2do Piso - Edificio Central SENATUR, Palma 468 e/ Alberdi y 14 de Mayo	Fecha de Apertura de Ofertas:	08/10/2024 09:30

Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

Datos del Contacto

Nombre:	Abg. Ana María Galeano	Cargo:	Directora UOC
Teléfono:	441530	Correo Electrónico:	angaleano@senatur.gov.py

DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la

contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
 - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
 - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
 - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
 - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
 - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
 - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
 - d.1 Firmar el contrato,
 - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
 - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
 - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
 - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida

por la DNCP para el efecto.

5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

Apertura de ofertas

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida

no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios. La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

No Aplica

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus

partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaranies, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

Requisitos de Calificación

Calificación Legal. Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.

6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

Item	Costo de Servicio	Gastos de Entrega			Gastos de Cobranza	Impuestos		Precio Final
		Transporte	Seguro	Mano de Obra	Interés Financiero	IVA	Renta	

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.

1. Formulario de Oferta (*)

[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.

En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]

2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)

La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.

3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)
7. Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)
8. Documentos legales .Oferentes.

8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)

8.2. Personas Jurídicas.

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)

8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

A) Para contribuyente de IRACIS/IRE RG por los años que corresponda deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente.

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2021,2022, 2023).

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023).

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los en los en los 3 (tres) últimos años (2021,2022, 2023), no deberá ser negativo.

B) Para contribuyentes de IRPC/IRE Simple por los años que corresponda deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2021, 2022, 2023)

C) Para contribuyentes de IRP/IRP RSP por los años que corresponda deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2021, 2022, 2023)

Documento exigido: Deberán presentar fotocopia de la Declaración Jurada (Formulario 515) de los años (2021, 2022 y 2023).

D) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales (2021, 2022, 2023).

En caso de consorcios, todos los integrantes que lo componen deberán cumplir con los requisitos financieros indicados.

Observación: Atendiendo a la modalidad adoptada, se recuerda que los documentos que componen la oferta física deberán demostrar que el oferente se encontraba en cumplimiento de los requisitos establecidos en el PBC al momento de la apertura de sobres

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a	Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2021, 2022 y 2023, para contribuyentes de IRACIS/IRE RG
b	Formulario 501 de los años 2021, 2022 y 2023. IRE Simple.
c	Formulario 515 de los años 2021, 2022 y 2023. IRP RSP.
d	Contribuyentes de exclusivamente IVA General: IVA General de los últimos 3 años (2021, 2022, 2023).

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar experiencia en Servicios de prestación de seguro médico corporativo público y/o privado, con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto máximo ofertado en la presente licitación, de los: últimos cuatro años (2020, 2021, 2022 y 2023). Con igual o mayor cobertura del presente llamado y cantidad mínima de 800 titulares.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1.	Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que guarden relación al servicio requerido, es decir prestación de servicios de Seguro Médico Corporativo.
2.	Constancia de RUC emitida por la DNIT y/o fotocopia simple del Estatuto de Constitución que demuestren un antigüedad mínima de 8 (ocho) años de existencia legal (inclusive para firmas unipersonales).

- | | |
|----|--|
| 3. | Patente comercial vigente a la fecha de apertura de ofertas, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. |
|----|--|

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Se estudiará la antigüedad en el ramo que acredita su experiencia (comprobable con la fecha de Expedición del Certificado de Registro y autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario y la cartera de clientes corporativos. La experiencia mínima en la presentación de servicios iguales a los solicitados en el PBC deberá ser de: Antigüedad Mínima de 8 (ocho) años.

2. El oferente deberá acreditar fehacientemente su capacidad técnica para el cabal cumplimiento del objetivo de la presente Licitación Pública Nacional, para el efecto deberá presentar los siguientes documentos:

- Declaración jurada con la descripción de sus Instalaciones físicas mínimas, sus Instalaciones físicas mínimas, indicando la cantidad de:
 - Salas de internación.
 - Quirófano.
 - UTI para niños y adultos.
 - Consultorios.
 - Otras dependencias médicas que posean.
 - Oficinas administrativas con sus respectivos números telefónicos.

3. Currículo, antecedentes y referencias de la empresa, adjuntando constancia expedida por las empresas, entidades y organismos contratantes que acrediten el servicio brindado, como mínimo 3 (tres).

4. Descripción de las instalaciones físicas, indicando la cantidad de salas de internación (camas, instalaciones de la habitación) quirófanos, UTI para niños y adultos, consultorios, otras dependencias médicas y oficinas administrativas, con sus respectivos números telefónicos, móviles, fax, e-mail, servicios de urgencias y ambulancias, con carácter de Declaración Jurada. La SENATUR, se reserva el derecho a visitar las instalaciones para comprobar lo declarado. Las instalaciones pueden ser propias o subcontratadas, de ser subcontratadas el contrato deberá ser válido por la duración de la prestación del servicio.

5. Lista de empresas subcontratadas, con la descripción de las instalaciones disponibles de cada una, indicando la cantidad de camas, con carácter de declaración jurada. Debe remitirse copia autenticada del instrumento en que consten relación contractual entre el oferente y la empresa subcontratada. La SENATUR, se reserva el derecho a visitar las instalaciones para comprobar lo declarado.

6. Listado de centros asistenciales propios o contratados, en las ciudades solicitadas por la Convocante, con detalle de la infraestructura disponible en cada una de ellas, con

carácter de Declaración Jurada. Debe remitirse copia autenticada del instrumento en el que conste la relación contractual entre el oferente y la empresa subcontratada. La SENATUR se reserva el derecho a visitar las instalaciones para comprobar lo declarado.

7. Listado de Sanatorios, Laboratorios, Medicina por Imágenes y Centros de Diagnóstico solicitados, conforme a lo requerido en el PBC. En el listado se debe consignar la razón social, número de teléfono y dirección de los sanatorios y otros propuestos adjuntando copia autenticada de contrato vigente con los mismos.

8. Presentar en carácter de Declaración Jurada que el oferente no se encuentre en mora con sus prestadores de servicios subcontratados (Sanatorios, Laboratorios, Centro de Diagnóstico y Medicina por Imágenes) y de los Profesionales Médicos que se encuentran en la nómina de Profesionales Médicos presentados por la prestadora, que prestarán atención a los beneficiarios de la SENATUR.

Observación:

La SENATUR se reserva el derecho de corroborar los Registros de Habilitación declarados como empresa de Servicio Sanitario, de las instalaciones propias o subcontratadas.

9. De conformidad a la oferta presentada por la Prestadora de Servicios, se deberá ofrecer sanatorios que estén debidamente habilitados por la Superintendencia de Salud, tanto para el Área Capital, Gran Asunción e Interior del País, presentando la documentación correspondiente que lo acrediten.

10. Listado del plantel de médicos y otros profesionales a su servicio, con sus especialidades, dirección y teléfonos.

La SENATUR, se reserva el derecho a visitar las instalaciones para comprobar lo declarado..

11. Presentar referencias satisfactorias de clientes, mínimo 4 (cuatro), acerca de los servicios similares prestados de instituciones Públicas o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales de los 4 (cuatro) últimos años (2020, 2021, 2022, 2023) aclarando que la Convocante verificará toda la información suministrada por el oferente en la oportunidad en que deba efectuar la evaluación de la oferta, la cual será tenida en cuenta antes de decidir la adjudicación

Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1.	Expedición del Certificado de Registro y autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
2.	Declaración jurada con la descripción de sus instalaciones físicas mínimas (salas de internación, quirófano, UTI para niños y adultos, consultorios, otras dependencias médicas que posean, oficinas administrativas con sus respectivos números telefónicos).
3	Constancia expedida por las empresas, entidades y organismos contratantes que acrediten el servicio brindado, como mínimo 3 (tres).
4	Descripción de las instalaciones físicas, indicando la cantidad de salas de internación (camas, instalaciones de la habitación), quirófanos, UTI para niños y adultos, consultorios, otras dependencias médicas y oficinas administrativas, con sus respectivos números telefónicos, móviles, fax, e-mail, servicios de urgencias y ambulancias, con carácter de declaración jurada.
5	Lista de empresas subcontratadas, con la descripción de las instalaciones disponibles de cada una, indicando la cantidad de camas, con carácter de declaración jurada.
6	Listado de centros asistenciales propios o contratados, en las ciudades solicitadas por la Convocante, con detalle de la infraestructura disponible en cada una de ellas, con carácter de Declaración Jurada
7	Listado de Sanatorios, Laboratorios, Medicina por Imágenes y Centros de Diagnóstico solicitados, conforme a lo requerido en el PBC.
8	Presentar en carácter de Declaración Jurada que el oferente no se halla en mora con sus prestadores de servicios subcontratados (Sanatorios, Laboratorios, Centro de Diagnóstico y Medicina por Imágenes) y de los Profesionales Médicos que se encuentran en la nómina de Profesionales Médicos presentados por la prestadora, que prestarán atención a los beneficiarios de la SENATUR.
9	Sanatorios que estén debidamente habilitados por la Superintendencia de Salud, tanto para el Área Capital, Gran Asunción e Interior del País, presentando la documentación correspondiente que lo acrediten.
10	Listado del plantel de médicos y otros profesionales a su servicio, con sus especialidades, dirección y teléfonos.
11	Presentar referencias satisfactorias de clientes, mínimo 4 (cuatro), acerca de los servicios similares prestados de instituciones Públicas o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales de los 4 (cuatro) últimos años (2020, 2021, 2022, y 2023).

Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

1. Garantías instrumentadas a través de Declaración Jurada (documento sustancial)

RESOLUCIÓN DE LA DNCP 1230/24 - DISPOSICIONES APLICABLES A LA DECLARACIÓN JURADA DE FORMA DE INSTRUMENTACIÓN DE GARANTÍAS.

Artículo 2°. Modificar y ampliar el inciso m) del art. 1° de la Resolución DNCP N° 4401/23 quedando cuanto sigue:

"m) Garantías instrumentadas a través de Declaración Jurada: Documento por el cual se instrumenta una garantía en el marco de los procedimientos de contratación de menor cuantía y en procedimientos especiales de contrataciones, según se establezca en las bases de la contratación de conformidad al marco regulatorio vigente. La misma deberá acompañar la certificación de firmas respectiva, la DNCP podrá establecer excepciones a la certificación de firmas para determinados casos.

2. Registro de Proveedores del Estado

RESOLUCION DNCP 3801/2023 - INSCRIPCION EN EL REGISTRO Y PARTICIPACION EN PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN

Artículo 10.- Inscripción en el Registro

La inscripción en el Registro de Proveedores - en adelante Registro - constituye requisito previo para la presentación de ofertas en los procedimientos de contratación pública regidos por la Ley N° 7021/22.... Se entenderá como inscripto, aquel oferente que cuente con usuario administrador activo en el Registro. Será responsabilidad exclusiva del solicitante Gestionar en tiempo y forma, la activación de su respectivo usuario a los efectos de participar en procedimientos de contratación.

Artículo 22 de la Ley 7021/22: ...crea el Registro de Proveedores del Estado, en reemplazo al Sistema de información de proveedores del Estado (SIPE), en el cual se inscribirán todas las personas físicas, jurídicas y consorcios constituidos o con acuerdo de intención, para participar en los procedimientos de contratación regidos por la citada ley.

3. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar.

LEY 6575/20 - MARGEN DE PREFERENCIA QUE MODIFICA EL ARTÍCULO 2° DE LA LEY N° 4558/2011 QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Artículo 1°.- Modifícase el Artículo 2° de la Ley N° 4558/2011 "QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS", el cual queda redactado como sigue: ... "Art. 2°. - Dispóngase que en las contrataciones que realice el Estado paraguayo, por vía de procesos de carácter nacional, se establezca un margen de preferencia del 40% (cuarenta por ciento), a favor de los productos y servicios de origen nacional.

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

a) Consorcios:

a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o

montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- **Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado.**

Lic. Mario Mendoza, Director de la Dirección de Talento Humano

- **Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada.**

El seguro médico beneficiará a los funcionarios de la Secretaría Nacional de Turismo de la Presidencia de la República, su grupo familiar y sus adherentes las 24 horas del día, los 365 días del año, cualesquiera sean las causas.

- **Justificación de la planificación, si se trata de un procedimiento de contratación periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal.**

La presente planificación se trata de una necesidad periódica.

- **Justificación de las especificaciones técnicas establecidas.**

La solicitud del Servicio de Seguro Médico, tiene como objetivo satisfacer las necesidades y ofrecer a cada funcionario, grupo familiar y sus adherentes, la posibilidad de acceder a una atención médica segura, eficiente y por sobre todo accesible, el cual abarque todas las áreas de salud con la mayor cobertura posible.

Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Seguro Médico para Funcionarios de la SENATUR POR 24 MESES	Conforme a las Especificaciones Técnicas	Unidad	Conforme a las Especificaciones Técnicas	La cobertura será desde las 00:00 hs. del 22 de noviembre de 2024 hasta las 00:00 hs. del 21 de noviembre 2026.

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
 - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
 - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
 - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
 - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
 - (e) Lista detallada de avals de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avals no se cumplan.
- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

BENEFICIARIOS: FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO.

La cantidad de titulares mínimos es de 275 (doscientos sesenta y cinco) y titulares máximos es de 285 (doscientos ochenta y cinco), con sus grupos familiares.

El seguro médico beneficiará a los funcionarios de la Secretaría Nacional de Turismo de la Presidencia de la República, su grupo familiar y sus adherentes las 24 horas del día, los 365 días del año, cuales quiera sean las causas.

Datos referenciales de los funcionarios.

- La cantidad de hijos solteros hasta 19 años, es de tres por grupo familiar en promedio.
- Promedio de Edades. -

Edad promedio	Porcentaje Aproximado
70 a 75 años	0.3
60 a 69 años	2.7 %
50 a 59 años	19 %
40 a 49 años	19 %
30 a 39 años	40 %
20 a 29 años	19 %

-Promedio aproximado del Estado civil.

CASADOS	29 %
SOLTEROS	67.5 %
SEPARADOS	3 %
VIUDOS	0.5 %

- Se entenderá por grupos familiares, al titular casado/a, su pareja (ya sea por matrimonio formal o por Unión de hecho), sus hijos/as solteros, los hijos/as solteros del cónyuge (previa documentación que el menor esté a cargo del funcionario titular), hasta el día en que cumplan 21 años, e hijos discapacitados mentales y/o físicos sin límites de edad.
- La Unión de hecho podrá ser acreditada como válida con la presentación de una Declaración Jurada formulada ante el Encargado del Registro del Estado Civil o el Juez de Paz respectivo, cuando la comunidad de hecho es producto de una efectiva convivencia durante el tiempo mínimo indicado en la Ley Civil. Durante la vigencia del contrato el titular no podrá sustituir al Beneficiario declarado inicialmente, salvo que contraiga Matrimonio con una persona distinta.

Observación: En caso de separación el titular quedaría con los mismos beneficios del titular soltero.

- Asimismo, para los titulares solteros/as, serán tomados como miembros y/o grupo familiar a su padre y madre (hasta el día que cumplan 75 años), e hijos/as solteros hasta 20 años.
- El divorcio vincular declarado podrá extinguir la calidad de BENEFICIARIO/A, a decisión del titular, volviendo este a la equiparación de soltero.

- La persona viuda, previa verificación documental que demuestre dicha situación, queda equiparada al estado de soltero.
- En caso de existir algún personal permanente casado/a también con otro personal permanente de la Institución uno de ellos puede solicitar incluir como beneficiario a su/s hijo/s. Su cónyuge puede incluir como beneficiario a su/s padre/s (sin límite de edad) y/o hermanos solteros hasta el día que cumplan los 21 años.
- La comunicación de la incorporación de nuevos titulares personal permanente, contratado y comisionado y su grupo familiar deberá ser realizada por la contratante antes de finalizar el mes, a efectos de iniciar la cobertura el día 1 (uno) del siguiente mes.

ADHERENTES:

Además, se deberá contemplar como Beneficiarios/as Adherentes a los padres, hijos de 21 años en adelante con dependencia económica del titular (declaración jurada), hermanos/as y otros en relación directa de dependencia del titular (hasta el 3° grado de consanguinidad y segundo de afinidad). Estos beneficiarios adherentes estarán a cargo de cada titular, y su incorporación al sistema será bajo las siguientes condiciones:

DE 0 A 20 AÑOS: 25% DEL VALOR ABONADO POR EL TITULAR

DE 21 A 40 AÑOS: 40% DEL VALOR ABONADO POR EL TITULAR

DE 41 A 64 AÑOS: 50% DEL VALOR ABONADO POR EL TITULAR

DE 65 A 80 AÑOS: 70% DEL VALOR ABONADO POR EL TITULAR

DE 81 A 90 AÑOS: 85% DEL VALOR ABONADO POR EL TITULAR

Observaciones:

En caso de ser soltero el funcionario podrá incluir a su pareja (unión de hecho) en reemplazo de los padres declarados en su momento. Se considera menor para el servicio requerido hasta el día que cumplan 21 años. (hijos).

(El documento de respaldo para la relación directa de dependencia del titular, será una DECLARACIÓN JURADA).

Los hijos al cumplir los 21 años, pierden automáticamente la cobertura del seguro correspondiente al grupo familiar y no será objeto de inclusión automática como adherente. Se deberá contar con la anuencia por escrito del titular para su inclusión como adherente, dentro de los 30 días de haber cumplido los 21 años de edad.

El Beneficiario titular podrá solicitar la incorporación de adherentes hasta los 30 días calendarios a partir de la recepción efectiva del carnet por parte del beneficiario. En caso de nuevas incorporaciones de funcionarios se aplicará el mismo plazo para la incorporación de adherentes.

1. La opción de incluir beneficiarios adherentes será responsabilidad exclusiva de cada titular y los costos serán abonados por cada titular en forma directa a la Prestadora de Servicios, ya sea por débito automático o efectivo (A definir entre el Titular con la Prestadora de Servicios).
2. Titulares Directos, solteros que contraigan matrimonio o unión de hecho durante la vigencia de este contrato podrán, a decisión del mismo, incluir a su pareja o cónyuge como beneficiario con todos los beneficios del titular.
3. Los beneficiarios adherentes permanecerán en esta condición desde su incorporación hasta el fenecimiento del contrato o en su caso hasta el día en que el titular del seguro sea desvinculado de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley.
4. En caso de producirse la desvinculación de funcionarios de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley durante la vigencia del Contrato, la SENATUR, comunicará dicha situación a la prestadora de servicios.

DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONARIOS

Los personales permanentes, contratados y comisionados de la SENATUR.

Se encuentran en la ciudad de Asunción y Gran Asunción. (Asunción, Capiatá, Luque, San Lorenzo, Limpio, Ñemby, Lambaré, San Antonio, Fernando de la Mora, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, Itauguá) y departamentos de Central, Guairá, Misiones, Itapúa, Alto Paraná, Amambay, Pedro Juan Caballero, Concepción, Ñeembucu, Salto del Guairá.

VIGENCIA DE LOS SERVICIOS

Se concede la VIGENCIA INMEDIATA en todos los servicios.

Una vez firmado el contrato se notificará a la Prestadora de Servicios que la misma ya ha sido suscripta y a partir de la notificación ya entra en vigencia la utilización de los servicios.

Entiéndase por VIGENCIA INMEDIATA, que no se solicitará a los asegurados antigüedad alguna para la prestación de los servicios objeto de la presente Licitación.

Para el acceso de los funcionarios a los servicios, la Convocante hará entrega del listado de titulares con sus números de documentos de identidad, dichos datos serán suficientes para el acceso a los servicios entre tanto se proceda a la confección de los respectivos carnets de los asegurados.

IDENTIFICACIÓN

LA ASEGURADORA, proporcionará a cada Beneficiario, dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la EMISIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO, una Tarjeta de Identificación nueva de carácter intransferible, que lo acreditará como tal y que deberá exhibir toda vez que requiera servicios médicos, sanatoriales y/o diagnósticos cubiertos.

Tendrán Cobertura Inmediata en todos los Servicios a partir de la EMISIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO. Para el acceso de los funcionarios a los servicios, la Convocante hará entrega del listado de titulares con sus números de documentos de identidad, dichos datos serán suficientes para el acceso a los servicios entre tanto se proceda a la confección de los respectivos carnets de los asegurados.

La empresa adjudicada deberá remitir en el plazo de 48 horas el nombre de la persona que será el nexo entre la Institución y la empresa; y, la persona que recepcionará los documentos para la emisión del carnet identificatorio.

La pérdida o extravío de la Tarjeta de Identificación, se deberá comunicar de inmediato a la Empresa, de igual forma podrá recibir asistencia médica con la presentación de la Cédula de Identidad.

Igualmente, la ASEGURADORA entregará una copia impresa de los servicios y coberturas a cada titular, con el listado de Profesionales Médicos en convenio y otros profesionales a su servicio, con indicación de especialidades, consultorios, domicilio de consultorios y teléfonos actualizados.

Las tarjetas de identificación, deberán contener los datos de números telefónicos para casos de urgencia, reservas para consultas y trámites administrativos.

CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN

- a. Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o facturados, no podrán ser superiores que, en las farmacias de plaza o comercio del ramo, según precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
- b. Los sanatorios adheridos en convenio con la prestadora del servicio, se abstendrán de imponer al paciente para la prestación de los servicios médicos, cualquier condición que lesione su derecho a la intimidad, tales como filmaciones, tomas fotográficas u otros similares.
- c. Los beneficios y la cobertura de este Contrato son exclusivamente y sin excepción para todos los casos y serán realizados en los Centros Habilitados.
- d. La Utilización de los equipos empleados en las especialidades médicas del presente contrato tendrán cobertura total por lo que no se podrá requerir ningún cobro en concepto de derechos o aranceles.
- e. Los servicios médicos, sanatoriales, urgencias, imágenes, laboratoriales, etc., propuestos por LA PRESTADORA DE SERVICIOS brindarán los servicios bajo las mismas condiciones requeridas en el Contrato. Para los servicios de consulta con profesionales y de urgencia, el asociado titular tendrá libre elección sin que sea requisito previo concurrir a la prestadora de servicios.
- f. Para los implantes de prótesis la Prestadora de Servicios está obligada a la presentación de constancias de la calidad de los materiales a utilizar, es decir la misma deberá ser de la mayor calidad (satisfaga la necesidad adecuadamente) independientemente del precio, informando al paciente o familiar de esta situación, con los documentos comprobatorios, quienes se reservan el derecho de aceptarlos.
- g. La Prestadora de Servicios proveerá a todos los beneficiarios copia del Contrato suscrito, además del listado de Profesionales Médicos en convenio y otros profesionales a su servicio, con indicación de especialidades, consultorios, domicilio de consultorios y teléfonos actualizados, dentro del plazo de 30 (treinta) días posteriores a la firma del Contrato. Observación Importante: todos los datos proveídos a los beneficiarios deberán estar actualizados. - En caso de existir alguna variación en relación a el listado de profesionales médicos o datos de los mismos esto deberá ser comunicado al administrador del contrato de manera a que sea puesto en conocimiento del beneficiario.
- h. La Prestadora de Servicios no podrá limitar los derechos de los beneficiarios por medio de reglamentaciones internas a sus contratados y/o proveedores, es decir, no limitará la solicitud de exámenes, análisis, consultas, etc., a sus profesionales médicos o proveedores de servicios que ocasionen menoscabo a los beneficiarios contenidos en la cobertura.
- a. Todo medicamento o insumo que no se haya utilizado íntegramente por el paciente, pero ha sido cobrado o descontado del cupo de cobertura de manera íntegra, será de propiedad del beneficiario y tendrá que ser entregado y retirado por el mismo, salvo restricciones legales para medicamentos controlados.
- j. El plantel médico y sanatorial adherido, autorizado y publicado por la prestadora de servicios deberá estar a disposición del beneficiario en forma permanente, no pudiendo requerir el profesional médico y sanatorial adherido ningún pago extra al beneficiario, aludiendo razones de orden interno con la Prestadora.
- k. La prestadora de servicios deberá poner a disposición de los beneficiarios un plantel de médicos para todas las especialidades, debiendo estar todas y cada una de ellas cubiertas durante la vigencia del presente contrato.
- ax. La administración del OFERENTE ADJUDICADO, contará con un personal permanente con suficiente poder de decisión para la atención de los beneficiarios, durante y fuera de los días y horarios administrativos incluyendo sábados, domingos y feriados, la cual deberá ser designado por el mismo y por tal comunicada a la SENATUR, detallando los nombres y teléfonos habilitados para el efecto.

COBERTURA TOTAL:

Se entenderá por cobertura total, la inclusión de los honorarios profesionales, paramédicos, ambulancias y traslados.

Además, se incluirá la libre elección (dentro de una lista de prestadores habilitados por el contratista), de profesionales, centros de diagnósticos y servicios sanatoriales para capital e interior (urgencias, emergencias, internaciones).

- a. Se entenderá como cobertura por evento, a todo suceso relacionado a una enfermedad clínica y/o quirúrgica y sus complicaciones hasta tanto no se hayan resuelto e independientemente de la cantidad de internaciones y/o procedimientos médicos quirúrgicos.
- b. Para los Centros de Diagnósticos y Laboratorio de Análisis Clínico: Este servicio debe cubrir a los pacientes a domicilio o que concurren al laboratorio en forma programada o en casos de urgencias las 24:00 horas del día.

Debe tener cobertura integral en concepto de honorarios profesionales, materiales descartables y las determinaciones químicas y microbiológicas. Debe contar con un mínimo de 5 laboratorios y 5 centros de diagnósticos en todo momento, en caso que existan cambios deben ser reemplazados por otros y ser comunicados por escrito a la CONTRATANTE. Para las localidades del interior la empresa deberá contar con un mínimo de 2(dos) Laboratorios y 2(dos) centros de diagnóstico, pudiendo presentar convenios con centros habilitados más cercanos en las localidades donde se cuente con Oficinas regionales.

- c. Si el paciente se encuentra imposibilitado de acudir al laboratorio las muestras para dichas determinaciones serán retiradas del

domicilio y realizadas por los laboratorios contratados por LA PRESTADORA DE SERVICIOS, debiéndose solicitar la misma vía telefónica; siendo dicho servicio a cargo de la Prestadora de Servicios. Prever misma prestación para las Oficinas regionales.

Los recargos por traslados de equipos a sanatorios o domicilio serán por cuenta de la Prestadora.

ASISTENCIA MÉDICA Y SANATORIAL INTEGRAL

a) INTERNACIONES:

Con cobertura inmediata, en centros asistenciales, habilitados por el seguro, a libre elección del asegurado y/o del médico tratante. En habitación individual, baño privado, teléfono, T.V., dieta del paciente, ambiente climatizado, cama para el acompañante, atención médica y de enfermería.

Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, medicina por imágenes y servicios laboratoriales, se tendrá en cuenta listado de cobertura según anexo de estudios laboratoriales y anexo de medicina por imágenes, hasta el alta del paciente.

No existe limitación respecto a la cantidad de veces que el asegurado pueda internarse.

Desde el primer día de internación, EL SANATORIO deberá proveer al grupo familiar, cada 24 horas, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables u cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

En el caso de que el paciente necesite Sangre, plasma y/o derivados, EL SANATORIO deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al Grupo Familiar la reposición correspondiente.

Todos los análisis correspondientes a la Sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para EL BENEFICIARIO.

Para las internaciones:

El contratista deberá habilitar los centros asistenciales con las coberturas respectivas en Asunción y Gran Asunción, incluyendo los centros asistenciales en las localidades ubicadas en los departamentos de Central, Guairá, Misiones, Itapúa, Alto Paraná, Amambay, Pedro Juan Caballero, Concepción, Ñeembucú y Canindeyú incluyendo terapia para adultos y niños.

Cobertura de medicamentos por valor de **catorce millones (Gs. 14.000.000.-), por evento**, sea por urgencias, internaciones clínicas, quirúrgicas, partos y cesáreas, para el beneficiario titular, su grupo familiar y adherentes. Material descartable o desechables utilizados por valor de **cuatro millones de guaraníes (G. 4.000.000.-), por evento**, siempre que guarde relación al episodio tratado, cualquiera sea la naturaleza de los mismos, incluyendo oxígeno terapia, y cualquier principio activo utilizable en problemas de salud e inmuno terapia. **Observación: el oxígeno, será incluido dentro de la cobertura de "Medicamentos.**

Materiales de osteosíntesis en general, por valor de **seis millones de guaraníes (Gs 6.000.000)**. Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o facturados no podrán ser superiores que, en las farmacias de plaza o comercio del ramo, según precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

La internación y cirugías de malformaciones congénitas, tales como pie bot, hidrocefalia, ano imperforado, hernias, labio leporino, paladar hendido, criptorquidia, hipertrofia de clitoris, extrofia-epispadia, estrechez de píloro, cataratas y cualquier otra malformación que no sea de alta complejidad, para adherentes y beneficiarios nacidos durante la vigencia de este contrato.

Respecto a los **Sanatorios para Asunción (mínimo 5) y gran Asunción (mínimo 3): de los cuales seis (6) establecimientos** deberán tener categorías correspondientes al Nivel 3, y **mínimo uno (1) Establecimientos** con categoría **nivel 2** de acuerdo a la clasificación establecida por la Superintendencia de Salud, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. **Un Sanatorio Nivel 3 que debe contar con equipo de resonancia magnética en funcionamiento. Un sanatorio o centro exclusivo de especialidades pediátricas Nivel 3.**

Centros Asistenciales del Interior:

Se deberá contar con consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos en las ciudades circunvecinas de la capital y principales ciudades departamentales con todos los servicios idénticos a los prestados en la capital conforme a las especificaciones técnicas.

De no contarse con Centro Especializado (UTI) la prestadora se hará cargo del traslado del paciente hasta la Unidad de Terapia Intensiva más próxima con una cobertura del 100% conforme al apartado de Terapia Intensiva del presente contrato.

El comité evaluador de la convocante se reserva el derecho de visitar las instalaciones del oferente, durante el periodo de evaluación de las ofertas, a fin de verificar la veracidad de la información suministrada.

b) HONORARIOS PROFESIONALES:

Estarán cubiertos hasta el **100% (cien por ciento)** todos los honorarios profesionales de especialidades reconocidas por el Círculo Paraguayo de Médicos, en consultorios e internaciones, cirugías, servicios de urgencias, tratamientos, procedimientos, controles de rutina y estudios propios de las especialidades que el profesional pueda brindar, sean accidentales o no, incluyendo los derivados de eventos deportivos, las que tendrán de cobertura, conforme a las siguientes condiciones:

ESPECIALIDADES: el siguiente listado es enunciativo, deberán estar cubiertas todas las especialidades y especialistas habilitados por el Círculo Paraguayo de Médicos y/o Sociedades y que cuenten con vínculo contractual con la Prestadora.

Especialidades cubiertas.

ALERGIOLOGÍA

ANATOMÍA PATOLÓGICA

ANESTESIOLOGÍA Y ALGOLOGÍA

ANALGESIA EN PARTOS

ARTROSCOPIA

CARDIOCIRUGÍA

CARDIOLOGÍA CLÍNICA

CARDIOLOGÍA ADULTOS

CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA

CIRUGÍA GENERAL (menor y mayor) - colecistectomía, apendicetomía, hernia umbilical, inguinal, unilateral y bilateral (malla hasta 500.000), colostomía, peritonitis de origen apendicular, fecaloma (remoción manual) hemorroictectomía [\[MA1\]](#) abierta o cerrada, biopsia rectal, fisurectomía, papilectomía trnasduodenal,parecentesis terapéutica, según orden medica cubre también todas las cirugías enunicidad por videolaparoscopica, cirugías menores en sala de prodecimientos, drenaje absceso abdominal percutáneo, demás cirugicas cobertura Alta Complejidad.

CIRUGÍA ONCOLÓGICA (según cobertura en cirugía general, mastología, urología y ginecológica)

CIRUGÍA VASCULAR PERIFERICA

CIRUGÍA PEDIÁTRICA (hernia umbilical, inguinal, apendicetomía y circuncisión, demás cirugías de alta complejidad)

CIRUGÍA PLÁSTICA REPARADORA FUNCIONAL, ocurrido dentro del contrato. (no estética)

CIRUGÍA TORÁXICA (Alta complejidad)

CIRUGÍA VIDEOLAPAROSCÓPICA (cobertura en cirugía general)

CISTOSCOPIA

COLOPROCTOLOGÍA

CLÍNICA MÉDICA

CLÍNICA NEUROLÓGICA

CLÍNICA GERIÁTRICA

DERMATOLOGÍA (adultos y niños)

DIABETOLOGÍA (adultos y niños)

DIETOLOGÍA NUTRICIÓN: Hasta 10 por contrato, consultas y tratamiento

NUTRICIÓN PEDIÁTRICA, hasta 20 consultas.

ENDOCRINOLOGÍA (Adultos y niños)

FISIOTERAPIA EN GENERAL

FISIOTERAPIA NEUROLOGICA

FISIOTERAPIA PULMONAR

FLEBOLOGIA CONSULTAS

CIRUGÍA DE VARICES CONVENCIONAL (laser cobertura 20), colocación de fistula (no incluye el catéter), hasta 5 aplicaciones para esclerosis (no incluye medicamentos).

FONOAUDIOLOGIA/FONIATRÍA (Hasta 15 consultas por contrato).

GASTROENTEROLOGIA (ADULTOS Y NIÑOS) Consultas, estudios endoscopia digestiva alta y baja, extracción de polipo, hemostasia de lesión grave (no incluye hemoclips). Demás procedimientos alta de complejidad.

GERIATRIA

GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA (Consultas partos vaginal y cesáreas, embarazo exopico, hysterectomía total y sub total, legrado evacuador y biopsico, resección cuneiforme de ovarios, oforectomia o extirpación de ovario unilateral, quistectomía unilateral y bilateral, histeroscopia diagnostica, biopsia endometrial, polipectomia histeroscopica, miomectomia vaginal, legrado biosico (raspado uterino terapectico) colporrafia anterior, colporrafia posterio, extirpacionde galndula de batholino, polipectomia endocervical(legrado de base), demás procedimientos cobertura alta complejidad.

HEMATOLOGIA (ADULTOS Y NIÑOS)

HEMOTERAPIA

HEPATOLOGIA

HISTEROSCOPIA

INFECTOLOGIA ADULTOS

INFECTOLOGIA PEDIATRICA

MASTOLOGIA Consultas Cirugía (Mastectomía simple o total, resección mamaria axilar unilateral, resección mamaria bilateral, marcación con arpón (no incluye arpón y aguja), punción aguja fina, punción aguja fina guía ecográfica, drenaje quirúrgico de absceso mamario, demás procedimientos alta complejidad.

NEONATOLOGÍA

NEFROLOGIA (Adultos y pediátricos) Consultas, Biopsia endoscopia, uréter, ureterostomía, ureterosigmoidostoma unilateral, colocación de catéter doble J unilateral y bilateral (catéter a cago paciente), Liptotripsia extracorpórea (hasta 1 sesión), Ureterotomía Interna, Extracción

de Catéter doble J, Lavado vesical manual a través de sonda uterovesical, biopsia endoscópica de uretra, demás procedimientos cobertura alta complejidad.

NEUMOLOGÍA (ADULTOS Y NIÑOS)

NEUROCIRUGÍA (Cobertura de alta complejidad)

NEUROLOGÍA (ADULTOS Y NIÑOS)

OFTALMOLOGÍA (ADULTOS Y NIÑOS)

ONCOLOGÍA CLÍNICA (ADULTOS Y NIÑOS)

QUIMIOTERAPIA (Hasta 5 sesiones, drogas oncológicas a cargo del paciente)

OTONEUROLOGÍA (ADULTOS Y NIÑOS) Hasta 10 consultas

OTORRINOLARINGOLOGÍA. (ADULTOS Y NIÑOS)

PEDIATRÍA

PSICOLOGÍA hasta 2 consultas/mes

PSICOLOGÍA PEDIÁTRICA

PSICOPEDAGOGÍA hasta 10 por contrato (batería psicopedagógica para la evaluación de las capacidades cognitivas y competencia curricular destinada a aportar datos relevantes en la toma de decisiones respecto a los procesos educativos y detectar posibles dificultades de aprendizaje y proporcionar elementos de juicio para valoración diagnóstica)

PSIQUIATRÍA, hasta 10 consultas por contrato

REUMATOLOGÍA

TOXICOLOGÍA Consultas (tratamiento a cargo del paciente)

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA. (ADULTOS NIÑOS) Consultas, resección de costillas dos y más de dos, peroné, tratamiento incruento de fractura de hueso de la cara, tratamiento incruento fractura de húmero, tratamiento incruento de fractura de fémur (cualquiera de sus partes), manipulación, fractura de carpo o de escafoides, fractura de rótula, fractura de perone, fractura de metatarsianos (hasta dos) artroscopia diagnóstica, menisectomía, sutura meniscal, artroscopia de codo y muñeca, luxación (tratamiento incruento aplicación de yeso, férula o aparato de tracción) clavícula y hombro, luxación tratamiento incruento(reducción quirúrgica de luxación y fijación o reparación) tobillo-dedos del pie, extracción de material de osteosíntesis, demás procedimientos.

TRANSFUSIONISTA

UROLOGÍA (Adultos y Niños) consultas, absceso renal/perirrenal (drenaje quirúrgico), biopsia renal, (quirúrgico), biopsia renal percutánea (e codirigida), nefrectomía total (quirúrgico), nefrectomía parcial(enfermedad benigna),postectomía, punción de talla vesical.

Cantidad mínima de especialistas por especialidad: Doce (12)

Ginecología y Obstetricia.

Pediatría.

Clínica Médica.

Oftalmología Consultas, cirugías de cataratas con implante de lente intraocular (no cubre lente intraocular (lio) pterigión, aplicación de sustancias (no incluye sustancias viscoelásticas), estudios fondos de ojo, toma de presión, exámenes ortópticos, mapeamiento de retina, curva tensional o tonometría, cirugías en general con láser (para desprendimiento de retina). Alta complejidad, demás procedimientos y estudios a cargo paciente

Urología.

Cantidad mínima de Especialistas por especialidad: Diez (10)

Anestesiología y Algología

Cardiología.

Cirugía General.

Cirugía video laparoscopia.

Gastroenterología.

Neumología.

Otorrinolaringología (Adultos-Pediátrico).

Cantidad Mínima de especialistas por Especialidad: Cuatro (4)

Alergia e Inmunología.

Anatomía Patológica.

Cardiología Pediátrica.

Cirugía cardiovascular.

Cirugía Neurológica Neurología.

Cirugía Oncológica.

Cirugía Pediátrica.

Cirugía Plástica Reparadora.

Coloproctología.

Dermatología (Adultos-Niños).

Diabetología Endocrinología.

Flebología, incluye consulta, estudios, tratamientos ambulatorios y procedimientos quirúrgicos y tratamientos para úlceras venosas o varicosas, úlceras arteriales, úlceras mixtas y post traumáticas, esclerosis venosas (arañitas), con la aplicación de inyecciones (no incluye ampollas). Honorarios profesionales para cirugías por láser serán cubiertos hasta un máximo de 20% (veinte por ciento) por la prestadora.

Geriatría.

Hematología Hemoterapia.

Infectología.

Mastología.

Nefrología.

Oncología (Adulto- Pediatría).

Psicología (Adulto-Pediátrico).

Psiquiatría (Adulto- Pediátrico).

Las demás especialidades citadas en el PBC que no figuran en el listado precedente deberán contar con una cantidad mínima de dos (2) especialistas.

Cobertura total e inmediata en consultorios, internaciones y servicios de urgencias en las siguientes especialidades: (eventos clínicos y quirúrgicos), sean accidentales o no, incluyendo los derivados de eventos deportivos a **excepción de aquellos de alto riesgo como automovilismo, boxeo y artes marciales.**

El siguiente listado rige también para Internaciones y Honorarios profesionales, pero no es limitativo.

Clínica médica Inspección Médica en general solicitada por Instituciones.

Cirugía general menor y mayor (incluido derecho operatorio).

Cirugía Cardíaca (Cobertura alta complejidad).

Cateterismo cardíaco - angioplastia cobertura alta complejidad no incluye stend.

Cirugía videolaparoscópica (uso del video sin cargo para el asegurado).

Cardiología clínica.

Pediatría y Neonatología: Inspección Médica en general solicitada por Instituciones y vacunaciones exigidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Se deberá contar con por lo menos 3 (tres) sanatorios o centros de especializadas pediátricas, abarcando desde la asistencia primaria a la asistencia de alta complejidad exclusiva de pacientes pediátricos para URGENCIAS e INTERNACIÓN.

Ginecología y Obstetricia, Monitoreo fetal.

Otorrinolaringología Consultas, Cirugía de adenoides, amígdalas, turbinetomía (Tubino-plastia de concha media), biopsia de lesión de labio (TU), sección de frenillo lingual con anestesia local y general, sutura y biopsia de faringe, setoplastia. Demás determinaciones, cobertura de Alta Complejidad.

Traumatología y Ortopedia.

Fisioterapia y Kinesioterapia en general (pediátrica y adultos): ambulatoria, hasta 15 sesiones, ejercicios y rehabilitación. Abarca el tratamiento completo, honorarios médicos, aparatos, terapias y todo lo necesario para lograr la rehabilitación. -

Fisioterapia y Kinesioterapia (pediátrica y adulta) en pacientes internados en sanatorios: hasta el alta del paciente.

Sesiones psicopedagógicas (pediátricas y adultos). Hasta 15 sesiones.

Urología, endoscopia urológica y quirúrgica, litotripsia ultrasónica.

Nefrología incluyendo hemodiálisis en los casos agudos (hasta tres por año por beneficiario y su grupo familiar).

Clínica neurológica y Cirugía del Sistema Nervioso Periférico y central incluyendo las de columna (cobertura alta complejidad).

Fisioterapias Neurológicas (hasta 20 sesiones).

Neumología.

Nutricionista Nutrición en adultos y niños.

Endocrinología - Dietología (Consultas y elaboración de dietas, por prescripción médica no estética).

Gastroenterología, incluyendo procedimientos endoscópicos o videoendoscópicos con fines de diagnóstico o terapéuticos.

Endoscopia digestiva altas, rectosigmoidoscopia, colonoscopia, laparoscopia, extracción de cuerpos extraños en tubos digestivos, esclerosis

de lesiones sangrantes en tubos digestivos, electrocoagulación, papilotomía, polipectomía, ERCP.

Proctología.

Anestesiología.

Anatomía Patológica (incluyendo biopsia de todo tipo).

Clínica Geriátrica.

Analgesias en partos.

Psiquiatría, consultorio.

Psicología clínica y laboral.

Psicología pediátrica.

Oncología (Cirugía Quimioterapia).

Tratamiento con Quimioterapia.

Infectología.

Oftalmología ejercicios ortópticos, dilatación, curva de presión y cataratas con implante de lente intraocular (no incluye lente intraocular LIO). Cirugías en general con láser (para desprendimiento de retina). Alta Complejidad

Análisis ortóptico.

Dermatología.

Hematología.

Reumatología.

Radiología.

Transfusionista Hemoterapia Incluye Serología.

Toxicología.

Alergiología + Test alérgicos. Hasta 10 test por asegurado.

Cirugía plástica reparadora (no estética).

Flebología.

Monitoreo cardiológico intraoperatorio.

Mastología.

Hepatología.

Diabetología.

Espirometría.

Fonoaudiología.

Kinesioterapia.

Radioterapia, branquiterapia, acelerador lineal.

El beneficiario titular, beneficiario y su grupo familiar, podrán consultar con un MEDICO que no se encuentre en el listado de médicos del contratista de seguro y sanatorios habilitados (no incluye consultas que no sean con especialidades médicas, por ejemplo, licenciatura etc.), y cuyo reembolso el prestador del servicio está obligado a retribuir hasta 2 (dos) veces por mes, hasta G. 150.000.- (ciento cincuenta mil) por cada consulta por cada beneficiario titular, beneficiario y grupo titular.

La solicitud de reembolso por parte del asegurado, podrá efectuarlo hasta 10 días hábiles posteriores de la consulta; y el pago o reembolso se realizará dentro de un plazo máximo de 10 días posteriores a la solicitud de reembolso. Para la solicitud de reembolso la factura debe estar emitida a nombre de la Prestadora de Servicio, especificando el RUC de la misma, no se aceptarán copias, debe ser original).

La modificación de la lista de profesionales deberá ser comunicado a la Contratante, dentro de los 15 (quince) días corridos e incluidos en materiales informativos del servicio que deberán estar disponibles para todos los beneficiarios.

c) TERAPIA INTENSIVA O INTERMEDIA: (adultos y niños):

El tiempo de internación será de 25 días por cada evento, sin límites de eventos al año.

Servicios cubiertos:

Pensión sanatorial, honorarios profesionales, servicio de enfermería, alimentación del paciente por vía oral, oxígeno terapia, equipos propios de la Unidad de Terapia Intensiva con colchones de agua y aire, fisioterapia de cualquier naturaleza (pediátrica y adulta).

Cuidado de enfermería y todos los medios auxiliares de diagnósticos, servicios laboratoriales, radiológicos y los descartables, (no se tendrá en cuenta listado de cobertura según anexo de estudios laboratoriales y anexo de medicina por imágenes), **desechables y medicamentos en general.**

Durante este tiempo no se requerirá garantía o aval alguno, ya sea personal o en efectivo al beneficiario, cuando el servicio corresponde a internación de Terapia Intensiva y sea realizado en los centros designados por la prestadora de servicios, antes de agotar las coberturas

establecidas.

A partir del día 26 (veinte y seis) la cobertura será del 40 % (cuarenta por ciento) a cargo del beneficiario y el 60 % (sesenta por ciento) restante a cargo de la prestadora de servicios y hasta un total de 30 días, en todo concepto (pensión sanatorial, honorarios profesionales, servicio de enfermería, alimentación, equipos propios de la Unidad de Terapia Intensiva con colchones de agua y aire, servicios laboratoriales, radiológicos).

Cobertura de medicamentos nacionales e importados y oxígeno hasta G. 18.000.000 (guaraníes diez y ocho millones), **por evento y en todo concepto.**

Material descartable o desechables utilizados por valor de G. 6.500.000 (guaraníes seis millones quinientos mil).

En ningún caso, el Centro de Internación en Terapia Intensiva, podrá requerir garante o aval alguno, ya sea personal o en efectivo al BENEFICIARIO por la prestación de este servicio.

Desde el primer día de internación, EL SANATORIO deberá proveer al grupo familiar, cada 24 horas, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables u cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

En el caso de que el paciente necesite Sangre, plasma y/o derivados, EL SANATORIO deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al Grupo Familiar la reposición correspondiente.

Todos los análisis correspondientes a la Sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para EL BENEFICIARIO.

Observación: el oxígeno, será incluido dentro de la cobertura de "Medicamentos".

d) MATERNIDAD: (cobertura inmediata)

Parto Vaginal o por Cesárea: Debe cubrir honorarios médicos (ginecólogo, ayudante), anestesista, instrumentador, transfusionista, pediatra (hasta el alta del paciente). Asimismo, el derecho operatorio, nursery, internación en habitación individual, baño privado, teléfono, T.V., dieta del paciente, ambiente climatizado, cama para el acompañante, atención médica y de enfermería. Carpa de Oxígeno.

Los hijos reconocidos del funcionario, nacidos en las instalaciones de la Aseguradora, deberán ser incorporados como beneficiarios en forma automática y sin límite de tiempo durante la vigencia del contrato, con todos los beneficios del titular. (En tanto dure el trámite de incorporación del/los hijo/s nacido/s dentro del periodo contractual el mismo podrá realizar las consultas necesarias y contara con todos los beneficios del titular, con el carnet del beneficiario titular). En caso de parto de la concubina de un funcionario, será necesario presentar la partida de nacimiento, con reconocimiento de paternidad, para realizar la inscripción.

Se establece la cobertura total e inmediata por Maternidad, a la Titular o cónyuge del Titular incorporada al Plan Familiar y beneficiarias incluidas en el Plan Familiar, hasta el alta de la paciente. Se entenderá por cobertura inmediata, que regirá desde la vigencia del contrato, sin tener en cuenta la etapa de gestación en la que se encuentra la mujer.

Observación: Cobertura de maternidad a hijas solteras menores de 20 años:

Se solicitará al titular asegurado la presentación de certificado de vida y residencia de la hija y firma de una declaración jurada de que la misma es soltera y se encuentra a su cargo.

INCUBADORA Y LUMINOTERAPIA:

SE ENTENDERÁ QUE ESTA COBERTURA CORRESPONDE A LOS MIEMBROS RECIÉN NACIDOS (INCLUYENDO A PREMATUROS), QUE PASAN A FORMAR PARTE DEL PLAN FAMILIAR DEL TITULAR, SE REGIRÁ POR LAS MISMAS CONDICIONES QUE EL ÍTEM DE TERAPIA INTENSIVA PARA MEDICAMENTOS Y DESCARTABLES, EL TIEMPO DE INTERNACIÓN SERÁ 20 (VEINTE) DÍAS, A PARTIR DEL DÍA 21 (VEINTIUNO), LA COBERTURA SERÁ DEL 50% (CINCUENTA POR CIENTO) A CARGO DEL BENEFICIARIO Y EL 50% (CINCUENTA POR CIENTO) RESTANTE A CARGO DE LA PRESTADORA DE SERVICIOS Y HASTA UN TOTAL DE (30) DÍAS.

b. SERVICIOS DE URGENCIAS:

Debe estar integrado por guardias de urgencias en los servicios asistenciales, compuesto de médicos clínicos, cirujanos, obstetras y pediatras, las 24 hs. y todos los días, aún domingos y feriados, además de los mismos, se deberá contar con profesionales médicos de las subespecialidades como ser: traumatología, cardiología o la convocatoria de ellos o cualquier otro profesional en la mayor brevedad posible, asimismo derechos de sala de procedimientos/quirófano, estudios diagnósticos derivados de la consulta.

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro centro médico más cercano. Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos que pongan en riesgo la vida del beneficiario.

Ocurrido el episodio se comunicará dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas, para que LA PRESTADORA DE SERVICIOS se haga cargo del paciente, indicando su traslado o continuidad en dicho centro.

Disponer ambulancias para todo tipo de traslado. Unidad coronaria móvil. Estos servicios deben incluir honorarios médicos y derechos de urgencia.

Incluye el traslado de ambulancia desde el interior del país para los casos considerados de emergencia y/o urgencia, el cual deberá estar a cargo de LA PRESTADORA DE SERVICIOS, para el titular y los beneficiarios del Contrato.

El hospital proveerá atención médico-quirúrgica derivada de cualquier clase de accidente, hasta la total recuperación del accidentado. En casos de accidentes colectivos o quemaduras graves, la atención e internación será hasta el alta del paciente. Se considerará accidente colectivo, cuando resultaren más de 5 (cinco) beneficiarios accidentados en un sólo acontecimiento.

La cobertura de medicamentos y descartables nacionales e importados, incluyendo antibióticos (Primera dosis), para los servicios de urgencia será del 100% (cien por ciento), en los servicios dispuestos y que pueda necesitar el asegurado.

c. OTROS SERVICIOS CUBIERTOS ÍNTEGRAMENTE.

Deben estar cubiertos con los derechos operatorios en todo tipo de internaciones e intervenciones quirúrgicas, la utilización de electrocardiógrafo, ecógrafos, rayos X, colchones de aire-agua, monitor, monitor fetal, cuna térmica, carpa de oxígeno, tomógrafo, ecocardiógrafo, Bomba de contra pulsación intraaórtica, saturador de oxígeno, Equipo de video Endoscopia, Equipo de video laparoscopia, Equipo de artroscopia, Microscopio, bomba de Infusión, Litotriptor, Incubadora de transporte, Equipo de gasto cardiaco, Gastos de traslado de equipos y recargos por fuera de hora.

Inyecciones, vacunas y su aplicación en consultorio y procedimientos, test TEOAE, test de APGAR. Las vacunas incluyen las obligatorias por el Ministerio de Salud Pública sin cargo para el asegurado: BCG, SABIN, ANTI TETÁNICA, ANTI SARAMPIONOSA, TRIPLE, DPT, como así también las vacunas para el tratamiento de ASMA, toda cantidad necesaria del tratamiento.

Las demás vacunas tales como influenza, varicela, HPV, hepatitis, meningitis con cobertura arancelada hasta el 50% teniendo en cuenta el costo de las farmacias de plaza, para el asegurado y la aplicación y descartables en un 100%, para el reconocimiento del 50% deberá ser presentada la factura de pago y la orden correspondiente del médico tratante; dentro de los 10 días hábiles posteriores a la orden; y el reembolso se realizará en un plazo máximo 10 días posteriores a la solicitud.

Nebulizaciones, servicio de enfermería, toma de presión arterial, aplicación de ultrasonidos, masajes, infrarrojo, medicamentos y materiales descartables y otros necesarios que pueda requerir el asegurado en este servicio, tanto para casos de accidente, como para cualquier requerimiento de atención en este Servicio, tendrá una cobertura total sin costo e inmediata para el BENEFICIARIO.

Examen médico preventivo anual, que incluya examen clínico, análisis de rutina, rayos x de tórax, ECG, y para mujeres estudio de PAP y mamografía, tendrá una cobertura total sin costo e inmediata para el BENEFICIARIO.

Electrocardiograma de reposo y de esfuerzo (ergometría), Holter, Sleps Midi (esp. reinyección) gatillado, electroencefalograma, audiometrías, con cobertura total a cargo de EL HOSPITAL.

Procedimientos endoscópicos, con endoscopios rígidos (videolaparoscópicos, uroscopios, etc.) y flexibles (fibroscopios), con fines de diagnóstico, cirugía o tratamiento, incluyendo honorarios médicos y de anestesta, contrastes y extracción de cuerpos extraños, uso de equipos, videos, etc. Y todo lo necesario para la realización del procedimiento.

Deben estar cubiertos los derechos operatorios en todo tipo de internaciones intervenciones quirúrgicas.

También deben tener cobertura completa las fisioterapias en general, se entiende para distintas partes del cuerpo bajo indicación médica (pediátricas y adultas) (en internaciones o procedimientos ambulatorios), como, por ejemplo: kinesiología, hidroterapia, rehabilitación cardiaca, electromiografía, baropodometría, plantigrafía, etc; listado meramente enunciativo y no limitativo.

Tratamiento con quimioterapia, hasta 5 sesiones, drogas oncológicas a cargo del paciente.

Trasfusionista Hemoterapia Incluye Serología.

Endocrinología, Dietología, Nutrición incluye consultas y tratamientos o dietas.

Alergiología y Test alérgicos.

Cirugía plástica reparadora.

Monitoreo cardiológico intraoperatorio.

Infiltración de Ozono.

Espirometría.

Fonoaudiología.

Radioterapia, branquiterapia, acelerador lineal.

Extirpación de Nevo.

Cirugía oftalmológica especializada en general, laserterapia para desprendimiento de retina.

Estarán cubiertos, las crisis hipertensivas, crisis asmática, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas.

Materiales de osteosíntesis en general, por valor de G. 6.000.000.- (guaraníes seis millones).

También deberá incluir para los casos de los niños en edad escolar, así como la emisión de certificados solicitados por sus colegios, y para los casos con chicos con problemas de salud que les impida la realización de ejercicios físicos y que deban demostrarse fehacientemente con dicho certificado expedido por el profesional médico.

Para eventos clínicos o quirúrgicos deberán estar cubiertos Procedimientos endoscópicos, con endoscopios rígidos (videolaparoscópicos, uroscopios, etc.), y flexibles (fibroscopios), con fines de diagnóstico, cirugía o de tratamiento, incluyendo honorarios médicos y de anestesta, contraste y extracción de cuerpos extraños.

Además, las especialidades de gastroenterología, urología, neumología, ginecología, otorrinolaringología, traumatología, reumatología, oftalmología, laparoscopia y artroscopia, fisioterapia en general, kinesiología, hidroterapia (pediátrica y adultos). **Debe de contar por lo menos con 2 (dos) centros de fisioterapia y rehabilitación en Asunción y Gran Asunción y 1 (uno) en las principales capitales departamentales.**

d. VISITAS DOMICILIARIAS.

Visitas con carácter no urgente (hasta 02 por grupo familiar por mes), dentro de las tres horas de recibido el llamado (indefectiblemente).

Estas visitas deberán realizarse en toda la zona de la capital y hasta un radio circundante de 50 kilómetros.

Debe también contemplarse la asistencia domiciliaria para análisis clínicos, radiográficos con equipo portátil y electrocardiogramas, con cobertura total, para casos de pacientes imposibilitados.

En los casos de toma de muestras laboratoriales a domicilio, serán sin cargo para el beneficiario, siempre que se trate de pacientes fehacientemente comprobados con incapacidad de concurrir a los servicios.

e. CENTROS ASISTENCIALES EN ASUNCIÓN

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos, urgencias y de emergencias, 24 horas, en Asunción y Gran Asunción.

El Contratista deberá contar como mínimo con:

3 (tres) centros habilitados que cuenten con U.T.I para mayores

2(dos) centros habilitados que cuenten con U.T.I para menores , cumpliendo con iguales servicios en las principales ciudades departamentales.

En caso de no contarse con el Centro especializado (UTI), la prestadora se hará cargo del traslado del paciente hasta la Unidad de Terapia más próxima habilitada por la Prestadora y dará una cobertura del 100% conforme al apartado de terapia Intensiva del presente contrato.

Localidades
ASUNCIÓN cantidad 5, GRAN ASUNCION cantidad 8 (OCHO), de los cuales 6 (SEIS) NIVEL 3, 1 (UNO) NIVEL 2 y 1 (UNO) NIVEL 1 Un sanatorio o centro exclusivo de especialidades pediátricas Nivel 3 en Asunción o Gran Asunción.
Localidades de Gran Asunción
SAN LORENZO, LUQUE, LAMBARÉ, VILLA ELISA, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO Y CAPIATA.

f. CENTROS ASISTENCIALES EN EL INTERIOR

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos, en las ciudades circunvecinas de la capital y principales ciudades departamentales.

Para estos centros asistenciales, la cobertura de los servicios, deberá ser idéntica a la aplicable en la capital, conforme a las especificaciones técnicas.

De no contarse con Centro Especializado (UTI), la prestadora se hará cargo del traslado del paciente hasta la Unidad de Terapia más próxima, con una cobertura del 100% conforme al apartado de terapia Intensiva del presente contrato.

Localidades
DEPARTAMENTO DE COORDILLERA
<ul style="list-style-type: none">• Caacupé cantidad 1 (UNO)• Itacurubi de la Cordillera cantidad 1 (UNO)
DEPARTAMENTO CENTRAL
<ul style="list-style-type: none">• Ita cantidad 1 (UNO)• Itaugua cantidad 1 (UNO)
DEPARTAMENTO DE PARAGUARI cantidad 1 (UNO)
DEPARTAMENTO DE CAAGUAZU

- Cnel. Oviedo cantidad 3 (TRES)

- Caaguazú cantidad 1 (UNO)

DEPARTAMENTO DE GUAIRA

- Villarrica cantidad 2 (DOS)

DEPARTAMENTO DE ITAPUA

- Encarnación cantidad 2 (DOS)

- Hohenau cantidad 2 (DOS)

DEPARTAMENTO DE ALTO PARANA

- Ciudad del Este
- Santa Rita

DEPARTAMENTO DE CONCEPCION cantidad 2 (DOS)

DEPARTAMENTO DE ÑEEMBUCU

- Pilar cantidad 1 (UNO)

DEPARTAMENTO DE MISIONES, cantidad 1(UNO)

DEPARTAMENTO DE SAN PEDRO

Cantidad 1 (UNO)

DEPARTAMENTO DE AMAMBAY

- Pedro Juan Caballero, cantidad 1 (UNO)

DEPARTAMENTO DE CANINDEYU

- Puente Kyjha, cantidad 1 (UNO)
- Salto del Guairá, cantidad 1 (UNO)

g. MÉDICOS CONSULTORES = INTERCONSULTORES

Con especialistas a pedido del paciente, o del médico tratante con un 100 % de cobertura y sin límites con el plantel de médicos habilitados por evento, en las internaciones. En caso que el profesional especialista no pertenezca al plantel habilitado por la contratista hasta tres consultas por evento, pudiendo ser nacional o extranjero radicado en el país, los honorarios, según lo estipulado por la sociedad médica de la especialidad, serán cubiertos por el titular debiendo el importe ser reintegrado por la contratista en un plazo no mayor de 30 días.

h. SEGURO DEL VIAJERO

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y estudios radiológicos para casos de urgencia, durante viajes al exterior y mientras dure dicho viaje, al titular y sus acompañantes beneficiarios. Máximo de siete días por beneficiario por evento.

Para usufructuar el seguro del viajero la prestataria deberá habilitar el servicio en un plazo máximo de 48hs, posterior a la comunicación del asegurado, previo al viaje.

i. COBERTURA FARMACÉUTICA AMBULATORIA

COBERTURA MÍNIMA DEL 20% (VEINTE POR CIENTO) EN MEDICAMENTOS NACIONALES (SÍN LÍMITES) Y EL DESCUENTO DEL 20% (VEINTE POR CIENTO) EN MEDICAMENTOS IMPORTADOS (SÍN LÍMITE), CON SUCURSALES EN ASUNCIÓN, GRAN ASUNCIÓN E INTERIOR DEL PAÍS Y UNA FARMACIA DEDICADA A PREPARADOS MAGISTRALES QUE DEBERÁ CONTAR CON EL DESCUENTO DEL 15% (QUINCE POR CIENTO) EN PREPARADOS MAGISTRALES EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN. DICHOS DESCUENTOS SERÁN CONSIDERADOS EN MEDICAMENTOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS CON COMPRAS EFECTUADAS AL CONTADO).

DEBERÁ PRESENTAR UN LISTADO DE MÍNIMAMENTE 15 LOCALES, Y DEBERÁN SER COMO MÍNIMO DOS FIRMAS DIFERENTES DE CADENAS DE FARMACIAS, DEBIDAMENTE HABILITADAS POR EL MSPyBS CON LA CUAL LA PRESTADORA DE SERVICIOS TIENE RELACIÓN DENTRO DE GRAN ASUNCIÓN Y PERIFERIAS Y/O INTERIOR DEL PAÍS.

j. OTRAS CONSIDERACIONES

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro Centro Médico más cercano.

Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos. Ocurrido el episodio se comunicará dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas, salvo excepcionales, para que la Prestadora se haga cargo del paciente, indicando su traslado o continuidad en dicho centro, conforme a las indicaciones del profesional tratante.

Deberá incluir los servicios de ambulancias requeridos según el caso.

COBERTURA COVID -19 La cobertura se aplicará por año. **Titulares:** Medicamentos y descartables global hasta ₡ 10.000.000 en sala o UTI Pensión Sanatorial total 10 días sea en Sala o UTI Honorarios médicos: hasta 10 días Estudios laboratoriales, de imágenes y diagnósticos. Toma de muestras 24 horas, todos los días de la semana de: -Hisopado PCR SARSCOV2 -Serología IGG SARSCOV 2 -Serología IGM SARSCOV 2.

Grupo Familiar y Adherentes: Medicamentos y descartables global hasta ₡ 5.000.000 en sala o UTI Sala y/o UTI: hasta 7 días Honorarios médicos: hasta 7 días Estudios laboratoriales, de imágenes y diagnósticos. Toma de muestras 24 horas, todos los días de la semana de: - Hisopado PCR SARSCOV2 -Serología IGG SARSCOV 2 -Serología IGM SARSCOV 2.

Durante este tiempo de internación no se requerirá garantía o aval alguno, ya sea personal o en efectivo al titular, beneficiario o adherente.

k. MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD

El criterio a ser empleado en este contenido es el de lograr una cobertura del 55% (cincuenta y cinco por ciento) (para la determinación de porcentajes se tendrá en cuenta los valores de mercado) en concepto de honorarios médicos.

Prótesis de cualquier tipo, que no se encuentren incluidos en el contrato, así como marcapasos que deberá utilizar el paciente, quedan a cargo del asegurado y podrán ser proveídos por el mismo. Los derechos operatorios deberán estar cubiertos 100% a cargo de la Aseguradora.

En las internaciones quirúrgicas citadas a continuación, la cobertura de medicamentos y materiales descartables nacionales e importados será hasta la suma de G. 20.000.000.- (guaraníes veinte millones) **en todo concepto y por evento.**

Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, incluidos servicios laboratoriales, (no se tendrá en cuenta listado de cobertura según anexo de estudios laboratoriales y anexo de medicina por imágenes)

Internación en la U.T.I. después de los 15 días (sala y honorarios cobertura del 70% - Estudios 100%)

Quemaduras hasta el 30% de la superficie corporal.

Cirugía Neurológica S.N.C. (Cerebro) y columna.

Cirugía Cardiovascular en general, congénitas o adquiridas, incluye hemodinamia intervencionista.

Cirugía Cardiovascular periférica.

Cirugía Vascular periférica.

Angioplastia transluminal coronaria.

Angioplastias en general.

Colocación de marcapasos; no incluirá el costo del aparato.

Litotripsia extracorpórea.

Quimioterapia, h/ 5 sesiones. La quimioterapia deberá cubrir: la internación, los honorarios profesionales, medicamentos no oncológicos, materiales no oncológicos y descartables no oncológicos, hasta el límite establecido para casos de medicina de alta complejidad. Drogas oncológicas a cargo del paciente. En caso de quimioterapia ambulatoria la ASEGURADORA deberá cubrir las drogas oncológicas hasta el límite establecido en medicina de alta complejidad, previa prescripción médica que indique el tratamiento oncológico ambulatorio. La cobertura será aplicada por cada titular, beneficiario y/o adherente, conforme al tratamiento indicado por el médico tratante, durante la vigencia del contrato hasta el límite establecido más arriba para cada uno.

Radioterapia y Cobaltoterapia, deberá incluir los medicamentos y descartables hasta el límite establecido.

Laserterapia para desprendimiento de retina, campimetría computarizada, facoemulsificación.

Equipo de contrapulsación intraaórtica.

Tomografías computarizadas, cuando superen el número establecido.

Incubadora de transporte.

Medicina nuclear (exámenes de tiroides y riñón) ventriculograma isotópico.

Cirugía oftalmológica especializada.

Litotripsia ultrasónica.

Extirpación de acrocordones múltiples.

Cirugía de Miopía (Alta Complejidad)

Cirugía de Lasik y/o excimer laser (Alta Complejidad).

MEDICINA POR IMÁGENES (Cobertura Total)

Este punto comprende todos los métodos auxiliares de diagnóstico que se efectúan mediante el registro impreso o fotográfico de imágenes efectuado en consultorios o centros especializados, con cobertura de gastos en forma integral en concepto de honorarios profesionales, **materiales descartables, sustancias de contraste**, a cargo de la empresa prestadora de servicios.

Se adjunta la lista de los exámenes contemplados en esta cobertura.

Debe contar como un mínimo de 3(tres) centros de diagnóstico en todo momento en la capital y 1 (uno) en las principales ciudades departamentales, en caso que existan cambios deben ser comunicados por escrito a la CONTRATANTE con 48 hs. de anticipación.

LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS (Cobertura Total)

Este servicio debe cubrir a los pacientes a domicilio en caso de pacientes físicamente imposibilitados o a aquellos que concurren al laboratorio forma programada o en casos de urgencias las 24:00 horas del día. Debe tener cobertura integral en concepto de honorarios profesionales, materiales descartables y las determinaciones químicas y microbiológicas. Se adjunta la lista de los exámenes contemplados en esta cobertura.

Debe contar con un mínimo de 5 laboratorios, 5 centros de diagnóstico y 2 Centros de Fisioterapia y Rehabilitación (pediátrica y adultos) en todo momento, en caso que existan cambios deben ser reemplazados por otros y ser comunicados por escrito a la CONTRATANTE con 48 hs. de anticipación.

ASISTENCIA DOMICILIARIA DE EMERGENCIAS

A cargo de una unidad móvil (ambulancia equipada para urgencias de todo tipo de emergencia, personal médico y paramédico, medicamentos y materiales descartables), sin costo para el paciente. Este servicio debe efectuarse durante las 24:00 horas del día durante todo el año.

SERVICIOS SIN COBERTURAS

Son los que habitualmente no son cubiertos en los contratos de medicina pre-paga. No obstante, la tendencia será el logro de aranceles diferenciados.

Se detallan a continuación:

- Todos los gastos ocasionados por los siguientes eventos y sus consecuencias ya sean físicas o mentales: intento de autoeliminación, autointoxicación, automedicación, autoagresión.
- Cirugía con fines estéticos (no reparadora).
- Alcohólicos agudos y crónicos, (siempre que sea una patología diagnosticada), drogadicción o cualquier entidad mórbida sufrida estando el abonado bajo los efectos de los mencionados.
- Malformaciones congénitas en adultos (salvo cardiocirugía).
- Tratamiento médico-quirúrgico con fines de esterilidad y/o fertilización.
- Estudios y tratamiento médico-quirúrgico con fines de esterilidad o de procreación (incluida la Fertilización asistida y sus productos).
- Enfermos mentales ya sean depresivos o excitados (hasta cierto tiempo a convenir).
- Sangre, plasma y derivados.

- Diálisis peritoneal, hemodiálisis en los casos crónicos, plasmaferesis, formolizaciones.
- Acupunturas, homeopatía y quiropraxia.
- Tratamiento estético en dietología. (A excepción de consultas).
- Lipoaspiración.
- Secuelas de quimioterapia y radioterapia.
- Diagnóstico neurofisiológico de la impotencia sexual masculina y técnica de fertilización asistida.
- Lesiones causadas por investigaciones en etapas experimentales, no reconocidas por instituciones oficiales o científicas.
- Trasplantes de órganos.
- Atención de medicina no alopática.
- Enfermedades Infectocontagiosas- Sida y sus consecuencias.

Las demás entidades clínicas y tratamientos están cubiertos, como crisis hipertensivas, crisis asmática, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas.

CONSIDERACIONES GENERALES:

- 1- Todos los estudios deberán ser solicitados por un profesional médico.
- 2- Las órdenes de estudios de diagnóstico y tratamiento deberán contar con los siguientes requisitos: Apellido y Nombre del paciente, estudio solicitado por el especialista correspondiente, en relación con la patología investigada, salvo los exámenes de rutina y el chequeo médico anual, fecha de emisión, firma y sello del médico tratante.
- 3- Las visaciones de las órdenes de estudios de diagnóstico, son obligatorias, **las cuales se deberán efectuar en la oficina de la Prestadora, vía fax y correo electrónico.**

La prestadora de servicio deberá proveer las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono a los cuales los beneficiarios y adherentes podrán remitir las órdenes, en horario normal de atención de la prestadora, para casos ambulatorios no derivados de la urgencia. En los casos de urgencia, el paciente asegurado deberá acudir directamente al servicio de urgencia y/o emergencia de los prestadores en convenio, sin necesidad de visaciones, únicamente con carnet y/o cédula de identidad.

Observación: Las visaciones deberán ser remitidas al beneficiario solicitante en un plazo máximo de 24 horas), los casos de urgencia no deberán exceder de 30 (treinta) minutos.

- 4- Las órdenes de solicitud de estudios auxiliares de diagnóstico tendrán una validez de 30 (Treinta) días a partir de la fecha de expedición por parte del médico tratante; en caso de no contar con fecha de expedición la misma correrá a partir de la fecha de visación.
- 5- El uso de sala para la realización de cualquier tipo de procedimientos, para la realización de estudios de diagnóstico, tendrá una cobertura del 100%. Incluye uso del equipo necesario, materiales descartables, materiales de contrastes, honorarios de profesionales, y cualquier tipo de requerimiento necesario.

MEDICINAS POR IMÁGENES (Cobertura Total)

Deberán estar cubiertos en un 100% por la prestadora todos los estudios de medicina por imágenes con cobertura total, sin límites (con excepción de los detallados más abajo), siempre que provengan de una orden escrita de un profesional médico, sea o no del plantel del seguro, independientemente de la especialidad y con las siguientes indicaciones por cada beneficiario, integrante del grupo familiar y adherente:

- Centellografía, en general, **hasta cinco** estudios por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año.
- Densitometrías en general, **hasta cinco** estudios por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año.
- Fistulografía **hasta cinco** placas estudios por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año.
- Resonancia nuclear magnética en todos los campos de aplicación, **hasta cinco** estudios por beneficiario titular, beneficiario adherente por año.
- Tomografía en general computada, **hasta cinco** estudios por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año
- Tomografía multi slide **hasta 5 estudios** por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año.
- Tomografía de tórax o tacar **hasta 5 estudios** por beneficiario (titular, Beneficiario, adherente), por año.
- Medicina Nuclear (con descuento de 50%)
- Terapia cobalto (con 50% de descuento)

Listado precedente enunciativo, no limitativo.

Todos los estudios deberán incluir honorarios, contrastes, medicamentos, procedimientos, utilización de equipos, videos, y cualquier otro medio auxiliar requerido por el profesional médico.

ANEXO DE MEDICINAS POR IMÁGENES (Cobertura Total)

Listado enunciativo no limitativo

Todos los estudios de medicina por imágenes deberán tener una cobertura total, y en todos los casos es por persona y sin límites, siempre que provengan de una orden escrita del médico tratante.

Abdomen simple

Colangiografía retrograda con papilotomía

Acufenometría	Colangiografía retrograda simple
Angiografía carótida h/8 placas 2 lados	Colangiografía trans-parientohepático
Angiografía carótida h/8 placas c-lado	Colecistografía oral
Angiografía de miembro 1 lado h/6 placas	Colon contrastado
Angiografía de miembro 2 lados h/6 placas	Colon doble contraste
Angiografía de cualquier miembro o parte del cuerpo	Colon por ingestión
Angioresonancia Angiofluorescengrafia	Columna cervical en todas las posiciones
Antebrazo en todas las posiciones	Columna dorsal o lumbar en todas las posiciones
Aortografía lumbar o abdominal h/5 placas	Columna panorámica (espinografía) en todas las posiciones
Apéndice	Control radiológico en maniobras reumatológicas
Árbol urinario simple	Costilla en todas las posiciones
Arteriografía cerebral h/8 pl. 2 lados	Cráneo en todas las posiciones
Arteriografía cerebral h/8 pl. c-lado	Cráneo para ortodoncia
Arteriografía selectiva (abdominal o tórax)	Curva de presión ocular
Arteriografía selectiva dos arterias	Dilatación (ciclopejía)
Arteriografía selectiva renal 1 lado	Dedo 2 posiciones
Arteriografía selectiva renal 2 lados	Dental en todas las placas
Audiometría	Dental oclusal
Autorrefracción con ciclopejía	Dental seriado
Biligrafina o colangiografía endovenosa	Densitometría

Biopsias de todo tipo	Ecobiometria ambos ojos
Brazo en todas las posiciones	Ejercicios ortópticos
Broncografía 2 lados	Electroencefalograma
Broncografía c/lados	Electrocardiograma
Cadera o pelvis en todas las posiciones	Electromiograma de 1 miembro
Campimetria computarizada (80%)	Electromiograma de hasta 2 miembro
Capsulotomía	Electromiograma de hasta 4 miembro
	Electronistagmografía
	Electronistagmografía / Prueba Vestibular
Capsulotomía Posterior	Ergometría
Cavum	Embarazo
Cavum contrastado	Esófago
Cistografía	Esternón en todas las posiciones
Clavícula en todas las posiciones	Examen de retina
Codo en todas las posiciones	Examen ortóptico
Colangiografía endovenosa (biligrafina)	Fistulografía h/2 placas
Colangiografía operatoria	Flebografía cada lado
Colangiografía pos-operatoria	Fondo de ojo
Logaudiometría	Galactografía bilateral previa mamografía
Mapeamiento de retina	Galactografía bilateral sin placa simple
Mama (pieza operatoria) p/placa	Galactografía c/lado c/previa mamografía

Mama (reperage para biopsia) p/placa	Galactografía sin placa simple 1 lado
Mamografía en todos los lados	Gasto cardíaco
Mano en todas las posiciones	Histerosalpinografía cuando viene espec.
Mastoide en todas las posiciones	Histerosalpinografía radiol. c/espec.
Maxilar inferior en todas las posiciones	Hombro en todas las posiciones
Maxilar inferior c/ortopantomografía	Holter
Mielografía s/ contraste ni especialista	Impedanciometría
Monitoreo fetal	Intestino delgado o tránsito intestinal
Muñeca en todas las posiciones	Laringografía contrastada
Muslo o fémur en todas las posiciones	Linfografía cada lado
Oclusión vascular retiniana	Linfografía dos lados
Oclusión de vena central de retina	Litotripsia por nefrostomía
Orbitas c/posición	Litotripsia uretral
Ortopantomografía	Sialografía en todos los lados
Otomocopia Otomisiones acústicas	Somnografía o Estudio del Sueño
Panfotocoagulación	Spect perfusión Miocárdica
Papilografía o video papilografía digital	Test alérgicos
Paquimetría (cada ojo)	Timpanometría
Paquimetría de córnea AO	Tobillo en todas las posiciones
Penescopía	Tomografías en general.
Perimetría de córnea AO	Topografía corneal
Perfil biofísico	Topografía de córnea (Bilateral)

Pie en todas las posiciones	Topografía Óptica Coherente
Pielografía ascendente	Tórax en todas las posiciones
Pielografía endovenosa o riñón contraste	Tránsito intestinal o intestino delgado
Pierna en todas las posiciones	Transparieto-hepática
Placa suplementaria	Uretrocistografía
Plantigrafía digital estática y dinámica	Urotac
Potenciales evocados auditivos	Urograma de excreción
Potenciales evocados auditivos cerebrales	Vesícula simple
Potenciales evocados somatosensitivos	
Potenciales evocados visuales	
Pruebas vestibulares	
Receptores p/estrógenos y progesterona	
Repsición de Otoconias	
Resonancia Magnética con y sin contraste (hasta 3 por año).	
Rodilla en todas las posiciones	
Saco lagrimal	
Saco lagrimal (radio. como especialista)	
Sacro-coxis en todas las posiciones	
Scopia como complemento de examen c/T.V.	
Scopia arco c por 1 hora	
Scopia arco c por más de 1 hora	

Senos faciales en todas las posiciones

Observación: Los Sanatorios NIVEL 3 deberá contar con equipo de Resonancia Magnética en funcionamiento.

Ecocardiograma

Eco doppler en general

Ecocar. c/ doppler bidimensional

Ecocardiograma sin doppler

Eco-stress

Eco-stress con dobutamina

Ecografía

Ecografía abdominal

Ecografía de mamas

Ecografía de tiroides

Ecografía del bazo

Ecografía ginecológica y obstetricia

Ecografía morfológica Ecografía morfológica del 3er, 6º y 9º mes (valores cromosómicos)

Ecografía hígado-vías biliares-vesícula

Ecografía intracavitaria c/residuo

Ecografía intra-operatoria

Ecografía oftálmica/ocular

Ecografía pan cefálica

Ecografía prostática

Ecografía prostática intracavitaria

Ecografía renal

Ecografía testicular

Ecografía trasvaginal

Ecografía 3 D - tridimensional

Ecografía de tejidos blandos

Ecografía 4 D cuadrimensional

Punciones con control ecográfico

Tomografía computada cráneo

Tomografía computada miembros

Tomografía computada tórax y pulmonar

Tomografía computada abdomen inferior

Tomografía computada abdomen superior

Tomografía computada pelvis

Tomografía computada columna cervical

Tomografía computada columna dorsal

Medicina Nuclear (con descuento de 70%)

Cámara-gamma (perusión miocárdica con talio, tecnecio, S.P.E.C.T.)	Centellografía glándula salivar
Centellografía sangrado intestinal	Centellografía cerebral
Centellografía de tiroides o mapeo	Centellografía hepática
Centellografía ósea	Centellografía pulmonar
Centellografía renal	Centellografía testicular

Terapia cobalto (con 70% de descuento)

Angiomas radiot. sup. d.t. 10 irrad. p/campo	Ca. cuello-cuerpo uter. lesión sola p/campo
Ca. cuello-cuerpo uter. mas anexo	Carc. de lengua lesión gang. anexo
Carc. mamario b cobalto s/op. c/cad.gang.	Carc. mamario cobalto solo tumor s/cicat.
Carc. pene lesión sola co. irrad. p/campo	Carc. pene mas campo anexo r. gang
Carc. vejiga cobalto irrad. p/campo	Carcinoma cutáneo epitel. d.t. 25 p/campo
Carcinoma esofágico mas campo anexo	Carcinoma esofágico lesión sola cobalto
Carcinoma laríngeo lesión sola cobalto	Carcinoma laríngeo mas campo anexo
Carcinoma oral lesión gang. irrad. p/campo	Carcinoma oral mas campo anexo
Carcinoma pulmonar cobalto	Carcinoma s/maxilar lesión sola cobalto
Carcinoma s/maxilar mas campo anexo	Cicatriz queloides s/aplicación
Huesos (tumores) co. irrad. por campo	Linfomas co. irrad. nodal infodiaf.
Linfomas co. irrad. nodal supradiaf.	Linfomas co. irrad. nodal total
Linfomas co. una región ganglionar	Rodioterapia antiinflam. prom. c/aplic.
Seminoma co. rad. prof. d.t. 50 irrad. nod. tot.	Tumores cerebrales en general co. irrad. camp.

s. ANEXO DE ESTUDIOS LABORATORIALES: (Cobertura Total) Hasta 10 determinaciones por beneficiario y/o adherente

Todos los estudios laboratoriales serán por persona.

Ácido cítrico	Ácido fenil Pirúvico
Ácido Láctico	Ácido úrico
Ácido vanil Mandélico (AVN)	Ácido Úrico (O)
Ácido fólico	Ácido valproico
Addis. recuento de	ACTH
Adenovirus anticuerpo IGG	Adenovirus anticuerpo IGM
Adenovirus antígeno	Adenovirus AG (Sec. Nasal) Test Rápido Met: Inmunocromatografía
Aglutinación de partículas de látex para:	A. Escherichia coli Ki
A. Hemo-philus influenzae tipo b	A. Legionella pneumofila
A. Nesseria meningitidis grupo a	A. Nesseria meningitidis grupo b
A. Nesseria meningitidis grupo c	A. Stroptococus Pheumoniae
A. Stroptococus beta hemolitico grupo a	A. Stroptocicus grupo b
Aglutinas Anti a	Aglutinas Anti b
AIDS-ac	Albúmina
Alcohol	Aldolasa
Aldosterona	Alergía-Tests: Ver RAST
Alfa 1 antitripsina	Alfafetoproteina (APF)
A/G	Amilasa
Amilasa Alfa amilasa - amilasemia	Amilasa (O) Alfa Amilasa (O) Amilasuria

Alfa amilasa	Alfa Amilasa (O)
Amonio	ANA
ANA IGA	ANA IGG
ANA IGM	Análisis laboratoriales/Crisis sanguínea
ANCA C PRE3 (ANCA C)	ANCA P MPO (ANCA P)
Andrógenos	Androstenediona
Anfetamina	Anfetamina cualitativo
Anticuerpo (AC) Anti Helicobacter Pylori IGA	Anticoagulante Lupico
Antibiogramas para gérmenes aeróbicos	Antibiogramas para gérmenes anaeróbicos
Antibiogramas para gérmenes aeróbicos	Antibiogramas para gérmenes anaeróbicos
Anti CCPA	
Ac. Anti cardiolipina IgG-IgM	Ac. Anti DNA
Ac. Anti Microsomales	Ac. Anti Mitocondriales
Ac. Anti Musculo Liso (ASMA)	Ac. Anti Nucleares (ANA)
Ac. Anti Tironglubinas	Ac. Anti Tiroides
Ac. Anti-Toxoplasma IgG	Ac. Anti Tripanosoma IgG
Ac. Anti Tripanosoma IgM	Ac. Anti-Virus Sinciciall Respiratorio (VSR)
Ac. Heterofilos	A.F.P.
Ac. Anti NDNA	Ac. Anti Microsomales (ATPO)
Antígeno Carcinoembrionario (CEA)	Antígenos Febriles
Antígeno Prostatico específico (PAS)	Apolipoproteina b
Análisis para detección de avitaminosis, hipervitaminosis o control	Anticoagulante lúpico

Anti TTG, IGA IGA Total ANTI TTG, IGG AGA, IGG (Pruebas de la enteropatía sensible a gluten)

Antígeno microbianos; streptococcus Grupo A, latex

Antígeno microbianos; streptococcus Grupo B, latex

Antígeno microbianos latex, varios materiales

Antígeno nucleares extraíbles, sangre/ena

Antitrombina III (AT III), Suero

Antifosfolipidos IGG Anticuerpo

Antifosfolipidos IGM Anticuerpo

Anticuerpo (AC) Anti centromero

Anticuerpo (AC) Anti endomisio IGA

Anticuerpo (AC) Anti endomisio IGG

Anticuerpo (AC) Anti endomisio IGM

Anticuerpo (AC) Anti gliadina IGA

Anticuerpo (AC) Anti gliadina IGG

Anticuerpo (AC) Anti helicobacter Pylori IGG

Anticuerpo (AC) Anti RNP ENA

Anticuerpo (AC) Anti SCL - 70

Anticuerpo (AC) Anti SS A (RO)

Anticuerpo (AC) Anti SS B (LA)

Anticuerpo (AC) Anti CCP

Anticuerpo Antidengue IGM E IGG

Anticuerpos Anti Tiroides

Anti SM

ANTIL/LA Anticuerpos Suero

Antic Anti DNA

ANTIC ANTI HIV (INCL. AC/AG/P24)

Antic Anti Musuloso Liso

Antic Anti Toxoplasma IGG

Antic Anti Toxoplasma IGM

Antitrombina III (AT III)

Apolipoproteina A

Apolipoproteina B

Artritest

Aspecto del Suero

Aspegillus

ASTO

Autovacunas

Azucares reductores

BAAR

Barbitúricos

Bacova

Bence-Jones	Benedict, Reacción de
Benzodiazepina	Benzodiazepina cuantitativo
Beta 2 Microglobulina en sangre	Beta Cross Laps
Beta 2 Microglobulina	BNP (Péptido Natriuretico Tipo B)
Bicarbonato	Billirubina total, directa e indirecta
Bilis, cultivo y antibiograma	Bioperfil fisiológico SACAR
Biopsias de todo tipo	Bioquímica de plasma Seminal
Borrelia Burgdorferi IGG Anticuerpo, suero (LYME)	Borrelia Burgdorferi IGM Anticuerpo, suero (LYME)
BUN (Nitrógeno Uréico en sangre)	Búsqueda e identificación de parásitos. Diferentes materiales
B2 Glicoproteína IGA Anticuerpo, suero	B2 Glicoproteína IGG Anticuerpo, suero
B2 Glicoproteína IGM Anticuerpo, suero	C 3
C 4	Calcio
Ca 125	Ca 122
CA 15-3	CA 19 -9
Calcio (O)	Calcio Iónico
Cadenas ligeras kappa y lambda.	Calcitonina
Calculo Urinario	Campo oscuro
Campylobacter	Cannabinoides
Capacidad de fijación de hierro (TIBC)	Calprotectina
Carbamazepina	Cardiología IGA AC IGM AC
Cardiolipina IGGG IGM	Catecolaminas

CEA (Antígeno carcino embrionario), sangre	Células LE, sangre
Cetonemia	Cetonuria
CCP (Peptido citrulinado), Anticuerpos IGG, Sangre	Centromero IGG Anticuerpo, sangre
Cetoferoides 17	CH 50
Chagas(Ac. Anti Trypanosoma IgG e IgM)	Chikungunya IGG
Chikungunya IGM	Chlamydia
Chlamydia en secreciones	Chlamydia en pneumoniae, antígeno. Secreciones varias
Chlamydias AC IGG	Chlamydias AC IGM
Chlamydias orina	Chlamydias Pneumoniae IGG (sangre)
Chlamydias Pneumoniae IGM (sangre)	Chlamydias secreción genital
Chlamydia Psitaci IGG anticuerpo, sangre	Chlamydia Psitaci IGM anticuerpo, sangre
Chlamydia Trachomatis antígeno, secreción varias biológicas	Chlamydia trachomatis IGA anticuerpo, sangre
Chlamydia trachomatis IGG Anticuerpo, sangre	Chlamydia trachomatis IGM Anticuerpo, sangre
Citomegalovirus-AC-IGG	Citomegalovirus-AC-IGM
CITOMEGALOVIRUS COL. GIEMSA	Citrato (O)
Ck	Ck-mb
Ck-MM	CK-TOTAL
Clearance de Creatinina	Clearance de Urea
Cloruros	Cloruros (O)
Cloruros L.C.R.	Clostridium Difficile, Toxina A+B, Antígeno, Heces
Clostridium Difficile, Toxina A+B, PCR, HECES	CMV-ac-IgG

CMV-ac-IgM	Creatinina
Coagulograma	Coagulograma/CRASIS SANGUINEA/PERFIL DE LA COAGULACION, SANGRE
Coagulograma completo	Cobre
Cocaína	Coccidioidina
Colesterol esterificado	Colesterol HDL
Colesterol-LDL	Colesterol total
Colesterol VLDL	Colinesterasa
Coloración de Giemsa	Coloración de Gram
Coloración de Tinta China	Coloración de Ziehl - Neelsen
Complemento hemolitico (CH 50)	Coombs Directo
Coombs Indirecto	Coombs Indirecto Cuantitativo
Coprocultivo	Coprología Funcional - Coprofuncional
Coproporfirinas	Cortisol
Cortisol AM	Cortisol PM
Cortisol Urinario	Coxiella Burnetii IGG Anticuerpos, sangre
Coxiella Burnetii IGM Anticuerpos sangre	Coxsackie Virus B (Grupo 1-6) IGG Anticuerpos, sangre
Coxsackie Virus B (Grupo 1-6) IGM Anticuerpos, sangre	Coxsackie Virus A (Grupo 1-6) IGM Anticuerpos, sangre
CRASIS SANGUI, POR HEMATÓLOGO	CRASIS/DETERMINACIONES PARCIALES (TP TTPA - INR)
CRASIS SANGUINEA COMPLETA (PERFIL DE COAGULACIÓN COAGULOGRAMA)	Creatinina
Creatinina (O)	Crioglobulinas

Crioglobulinas	Criptococcus
Cristales-Identificación	Cristales de Investigación, Líquidos biológicos
Cuerpos Cetónicos	Cultivo anal (Gérmenes comunes)
Cultivo de esputo (por muestra)	Cultivo en Aerobiosis
Cultivo en Aerobiosis	Cultivo en lesiones varios materiales
Cultivo en Anaerobiosis	Cultivo en Thayer-Martin
Cultivo para BAAR	Cultivo para Gérmenes Comunes
Cultivo para hongos	Cultivo para listeria
Cultivo para Micoplasma	Cultivo e Identif. De bacterias varios materiales
Cultivo e identificación de hongos varios materiales	Cultivo en catéteres
Cultivo en gérmenes comunes, varios materiales	Cultivo, heces (coprocultivo)
Cultivo, líquido peritoneal	Cultivo orina micción media (urocultivo)
Cultivo p/ Mycoplasma H + Ureaplasma U	Cultivo para búsqueda EVR
Cultivo para búsqueda KPC	Cultivo para streptococcus del Grupo B
Cultivo para ureaplasma urealitico, varios materiales (x muestra)	Cultivo, uretral
Cultivo, vaginal	Curva de tolerancia oral a la glucosa
Curva de glucosa (03 horas)	Curva de glucosa (04 horas)
Curva de glucosa (05 horas)	Curva de glucosa (Embarazo)
Determinación de carga viral	Dehidroepitandrostenediona(DHEA-S04)
Dehidrotestosterona	Dengue AG (Antígeno)
Dengue anticuerpo (AC) IGG	Dengue anticuerpo (AC) IGM

Dengue detección temprana (HMG, VSG, PLAQUETAS, PCR, DENGUE NS1 ANTÍGENO, SANGRE)

Dengue IGG Elisa

Dengue NS1 Antígeno, suero

Dengue NS1, antígeno cualitativo (inmunocromatográfico)

Dengue virus (DENV), Detección (PCR)

Densidad

Determinación de grupo sanguíneo/tipificación

Dimero D

Digoxina

Difteria, Cultivo

DNA-ac

Dióxido de carbono (CO2)

D-Xilosa

DGP (Anti-Péptidos de Gliadina desaminado) IGA

DGP (Anti-Péptidos de Gliadina desaminado) IGG

DGP2 AC - IGA (Deamidados péptidos específicos de gliadina), suero

DGP2 AC - IGG (Deamidados péptidos específicos de gliadina), suero

DHEA SO4 (DEHIDROEPIANDROSTERONA SULFATO), SANGRE

Digoxina cuantitativo, suero

Dihidroxivitamina D (VIT-DV3), Sangre

Dímero D Sangre

Dosaje de ácido valproico

Dosaje de ácido fenobarbital

Dosaje de ácido vancomicina

Dosaje de cadenas ligeras

Dosaje de cadenas ligeras (kappa libre, lambda libre), orina

Dosaje de cadenas ligeras (kappa libre + lambda libre), sangre

EBV-EA-ac

EBV-VCA-ac

Echovirus IGG anticuerpos, sangre

Echovirus IGM anticuerpos, sangre

Electroforesis de hemoglobina

Electroforesis de lipoproteínas

Electroforesis de proteínas

Electrólitos

Electrólitos Ionograma (NA+K+CL)

Electrólitos (O)

Endomisio anticuerpos IGA, Sangre

Endomisio anticuerpos IGG, Sangre

Endomisio anticuerpos IGM, Sangre

Enzimas Cardiacas (GOT CK TOTAL CK MB -LDH)	Eosinófilos
Epstein Baar Virus EBNA IGG Anticuerpos VCA (ABC-VCA), Suero	Epstein-Barr Virus-ac
Epstein Baar Virus EBNA IGG Anticuerpos VCA IGG ANTICUERPOS, Suero	Epstein Baar Virus EBNA IGG Anticuerpos VCA IGM ANTICUERPOS, Suero
Eritrosedimentación	Escherichia coli enteropatogeno
Escherichia coli kl. latex	Esperma, cultivo
Esperma, antibiograma	Espermograma
Espuito. Coloración de ziehl	Espuito. Coloración para BAAR
Espuito Cultivo para Baar	Espuito Frotis
Espuito. Cultivo para gérmenes comunes (ESPUTO, CULTIVO Y ANTIOBRAMA)	Espuito. Eosinófilos y mastocitos
Esteatocrito	Estradiol
Estriol libre	Estrogenos totales
Estrona	Estudio capilar. Investigación de hongos
Exceso de base	Estudio metabolico de litiasis renal (sangre y orina)
Etanol cuantitativo, sangre	Examen directo/fresco, vario0s materiales
Examen micológico frotis: fresco y tinción, varios materiales	Examen microbiologico frotis/frotis de mucus fecal/fmf
Examen microbiologico, frotis, varios materiales	Examen microbiologico frotis: fresco y tinción varios materiales biológicos
Factor reumatoideo	Factor reumatoideo anticuerpos IGA, sangre
Factor reumatoideo anticuerpos IGG, sangre	Factor reumatoideo anticuerpos IGM, sangre
Factor reumatoideo (artritest)	Factor reumatoideo cuantitativo
Factor reumatoideo isotipo IGA	Factor reumatoideo isotipo IGG
Factor reumatoideo isotipo IGM	Factor v Leyden, actividad, sangre

Factor VIII Actividad, sangre	Fenilhidantoina
Fenil alanina	Fenilalanina neonatal screening, sangre
Fenitoina/Difenilhidantoina/fenilhidantoina, suero	Feno (fracción espiratoria de oxido nitrico)
Ferritina, sangre	Fibrinogeno. sangre
Fenobarbital	Ferritina
Fibrinogeno	Fibrinolisis
Formula leucocucocitaria	Fosfatasa acida prostática(pap)
Fosfatasa Acida total	Fosfatasa Acida total y prostatica
Fosfatasa alcalina	Fosfatidil-gilierol en liq. amniótico
Fosfolipidos	Fósforo
Fósforo (O)	Fosforo, depuración (Clearance), sangre y orina
Fragilidad osmótica de los hematies	Frotis de sangre periférica (FSP)
Frotis de sangre periférica hematologica	Frotis de sangre periférica + Recuento de plaquetas
Fructosa	Fructosamina
FSH	FTA-abs-IgG ac
FTA-abs-IgM ac	FTI
Galactosa neonatal	Gamma Globulinas
Gamma GT	Garganta. Cultivo
Gases arteriales (Gasometría Arterial)	Gases venosos (Gasometría venosa)
Gastrina	GC. Cultivo
GH (Hormona de crecimiento)	Gliadina IGA-IGG-IGM
Globulina	Glóbulos blancos

Glóbulos rojos	Glucohemoglobina
Glucosa	Glucosa (O)
Glucosa 6 Fosfato de deshidrogenasa (G6PD)	Glucosa. Curva de tolerancia
Glucosa pre y pos prandial	Glucosa prueba de tolerancia oral (PTGO) (2DET.) embarazadas, sangre
Glucosa prueba de tolerancia oral (PTGO) (2DET.), sangre	Glucosa prueba de tolerancia oral (PTGO) (3DET.), sangre
Glucosa prueba de tolerancia oral (PTGO) (4 DET.) adultos, sangre	Glucosa, test de O'sullivan (2DET), sangre
Glucosa/Glicemia/Glucemia, suero	Glucosa/Glucosuria, orina espontánea
Glucosuria	Ganadotrofina Coriónica (hCG)
Gonococo (búsqueda), thayer martin	Gota gruesa
GOT/ATS	GPT
GOT (Aspartato aminotransferasa), líquidos biológicos	GOT (Aspartato aminotransferasa), sangre
Gota gruesa, hemoparasitos	GPT/ALT
GPT (Alanina aminotransferasa), líquidos biológicos	GTP (Alanina aminotransferasa), sangre
Graham-Test	Gravindex
Grupo Sanguíneo	Guayaco
Ham-test	Hmburger-test
Hamber	Haptoglobina
HbA 1c	Hdelta
HAV-ac	HAV-IgM (ANTIC HEPATITIS A)
HAV-IGG (ANTIC HEPATITIS A)	
HBc-AC IGG (ANTI CORE)	HBc-ac-IgM (ANTI CORE)

HBDH	HBe-ac
HBe-Ag	HBs-ac
HBs-Ag (ANTIGENO DE SUPERFICIE HEPATITIS B)	hCG-sub-unidad beta
HCG-SUB-UNIDAD BETA CUANTITATIVA	HCV-AC (ANTIC HEPATITIS C)
HDL-Colesterol	Heces. Benedict
Heces. Examen parasitológico/ Heces. Examen parasitológico seriado	Heces. Flora microbiana
Heces. Frotis	Heces. Hongos
Heces. Microscopia Funcional	Heces parasitologico
Heces parasitológico fresco 1 día (V Y P)	Heces parasitológico seriado/3 días
Heces parasitológico seriado/5 días	Heces seriado/3 días
Hematocrito	Helicobacter pylori anticuerpos IGA, sangre
Helicobacter pylori anticuerpos IGG, sangre	Helicobacter pylori anticuerpos IGM, sangre
Hemocultivo en anaerobiosis	DGP (Peptido deaminado de gliadina), anticuerpos IGA, Sangre
DGP (Peptido deaminado de gliadina), anticuerpos IGG, Sangre	Prueba ZIKA
Test del hidrógeno espirado	Hemocultivo en aerobiosis
Hemocultivo en anaerobiosis	Hemocultivo en aerobiosis automatizado
Hemoglobina	Hemoglobina. Electroforesis
Hemoglobina fetal	Hemoglobina. glucosilada (Hb A 1c)
Hemoglobina glicada HBA1C/HEMOGLOBINA GLICOSILADA, SANGRE	Hemoparásitos
Hemograma	Hemograma con eritrosedimentación
Hemograma (plaquetas + VSG) P/ hematólogo	Hemograma con plaquetas

Hemoparásitos	Hemoparásitos gota gruesa
Hepatitis (ac y Ag) ver HAV y HB	Hepatitis A (HAV) IGG Anticuerpos, sangre
Hepatitis A (HAV) IGM Anticuerpos, sangre	Hepatitis B IGG
Hepatitis B IGM	Hepatitis B ANTIC. De superficie (HBS-AC) IGG, SANGRE
Hepatitis B ANTIC. De superficie (HBS-AC) IGM, SANGRE	Hepatitis B ANTIC. De superficie (HBS-AC), SANGRE
Hepatitis B ANTIC. De superficie (HBS-AG), SANGRE	Hepatitis B CORE ANTICUERPOS IGG, SANGRE
Hepatitis B CORE ANTICUERPOS IGM, SANGRE	Hepatitis C CORE ANTICUERPOS
Hepatitis C (HCV) IGM ANTICUERPOS, SANGRE	Hepatitis C (HCV) IGG ANTICUERPOS, SANGRE
Hepatitis C, Suero	Hepatograma (GPT-GOT-FA-BT-BD-BI)/PERFIL
Hepático	
Hemophilus influenzae tipo b.látex	H.G.H.
Herpes	Herpes simple Tipo 1 IGG Anticuerpos, suero
Herpes simple Tipo 1 IGM Anticuerpos, suero	Herpes simple Tipo 2 IGG Anticuerpos, suero
Herpes simple Tipo 2 IGM Anticuerpos, suero	Herpes secreción genital
Heterofilos anticuerpos (monotest), investigación, sangre	HLA B27
Hidroxicorticosteroides 17	Hidroxiprogesterona
Hidroxiprogesterona 17 (17 OH-PRG), SANGRE	Hidroxiprogesterona Neonatal
Hidatidosis-ac	Hierro sérico
Hierro, capacidad total de unión de hierro (TIBC), Suero	Hidroxi-Indol-Acético 5 (5HIAA)
Hisopado Faríngeo y sangre para Influenza A y B.	Hisopado nasal/staphylococcus meticilino R (SAMR)
Hisopado rectal, cultivo para germen comunes.	Histoplasma serología

Histoplasmina	HIV
HIV-ac	HIV P24 ACIDIFICADO, Suero
HIV 1 AG + HIV 1-2 AC, Líquido cefalorraquídeo (L.C.R.)	HLA B27
HOMA (Índice de resistencia a la insulina (Insulina + Glucosa)	Homocisteína/Homocistina/Cistina
Hongos. Cultivo e identificación	Hormona de crecimiento(hGh)
Hongos. Examen en fresco	Hormona Lactogeno Placentaria(hP)
Hormona Folículo Estimulante(FSH)	Hormona Luteinizante (LH)
HPV (VIRUS PAPILOMA HUMANO), DETECCIÓN (PCR) Y TIPIFICACIÓN (RFLP)	H1N1 ANTIGENO (GRIPE PORCINA)
IDENTIFICACION PARASITOS	IgA
IgE específico ampicillin C203, sangre	IgD
IgM	IGE específico panel para 2 alergenos o paneles
IGE específico panel para 4 alergenos	IGE específico para amoxicilina
IGE específico para 1 alergeno	IGE específico, penicilina G/C1, Sangre
IGE especifico total	Indices de riesgos
IgG	Indices hematimétricos
Influenza Aanticuerpos IGG, Sangre	Influenza A Anticuerpos IGM, Sangre
Influenza A, antígeno, varios materiales (X Muestra)	Influenza A Hisopado (Antígeno)
Influenza A+B Hisopado antígeno	Influenza B Anticuerpos IGG, Sangre
Influenza B Anticuerpos IGM, Sangre	Influenza B, antígeno varios materiales (X Muestra)
Influenza B, Hisopado (antígeno)	Inmunofijación, suero
Inmunofijación, orina 24 h	Inmunoglobulina A (IGA), suero
Inmunoglobulina E (IGE), suero	Inmunoglobulina G (IGG), suero

Inmunoglobulina M (IGM), suero	Inmunomarcación P53
Inmunoreceptores hormonales	
Inclusiones citomegalicas	Inmunoelectroforesis
Indice de Tiroxina Libre	Insulina
Inmunoglobinas	Inmunohistoquímica C-ERB2-NEVU
Inmunohistoquímica (IHQ)	Inmunofluorescencia
Inmunotipaje	Inmunotipaje por electroforesis capilar
INR (Razón normalizada internacional), plasma	Interleucina 6 (IL-6)
IRT Tripsina Inmuno Reactiva Neonatal screening, sangre	JO 1, Anticuerpos, suero
Lactosa	LA (SS-B) Anticuerpos, suero (Anti LA)
Klesbsiella pneumoniae	Larvas de vermes
LAP	Escherichia coli k 1
Latex para cryptococcus	Latex para cryptococcus antígeno
Latex para cryptococcus grupo A	Latex para cryptococcus grupo B
Latex X 1, materiales biológicos	Latex en LCR
Latex en orina	L. Neusseria meningitidis grupo A
L. Haemophilus influenzae tipo b	L. Neisseriameningitidis grupo C
L. Neisseriameningitidis grupo B	L. Streptococcus beta hemoliticos grupo
L. Strptococcus pneumonias	Lavado gástrico
Lavado Bronco Alveolar Cultivo y ATB	
L. Streptococcus grupo B	LcR. Cultivo y antibiograma

LCR. Citoquímico	LDL-Colesterol
LDH	Lecitina en líquido amniótico
LE	Lesión genital. Coloración de Gram
Legionella Pneumiphila.latex	Legionella Pneumophilia IGG Anticuerpos, suero.
Legionella Pneumophilia IGM Anticuerpos, suero.	Leishmanía anticuerpo IGG
Leishmanía anticuerpo IGM	Lesión genital. Estudio microbiológico
Lesión genital. Coloración de fontana	Lesión de uñas. Cultivo para hongos
Lesión genital. Campo oscuro	Lesión en la piel. Cultivo para hongos
Linfá cutánea. Coloración de Ziehl	LH
Lípidos totales	Lipasa
Líquido amniótico. Fosfatidil-glicerol	Líquido amniótico. Cultivo
Líquido articular. Cristales	Líquido articular. Citoquímico
Líquido ascítico. Cultivo y Antibiograma	Líquido articular. Cultivo y Antibiograma
Líquido peritoneal. Cultivo y Antibiograma	Líquido gástrico-duodenal. Parásitos
Listeria	Líquido pleural. Cultivo y Antibiograma
Litio	Lipidograma/Perifl Lipido, sangre
Líquidos biológicos, citología	Líquidos biológicos, citoquímico
Líquidos biológicos, cultivo	Líquidos biológicos, cultivo automatizado
Líquidos biológicos, cultivo para BAAR	Líquidos Biológicos, Frotis
Líquidos Biológicos, Hongos	Líquidos Biológicos, Químico
Líquido (otros) citoquímico	Líquido duodenal
Líquido gástrico, cultivo y antibiograma	Líquido pleural citoquímico

LKM 1 Anticuerpos (Retículo endoplasmático), suero

Magnesio

Magnesio (O)

Magnesio eritrocitario

Magnesio extracelular

Magnesio intracelular

Madurez Fetal (fosfatidil glicerol)

Mastocitos

Marihuana

Metotrexate

Meta anfetamina

Metanefrina, Orina

Metahemoglobina

Metotrexate

Micosis profundas

Micosis oportunistas

Micosis superficiales

Micosis subcutaneas

Mioglobina

Microalbuminuria

Microalbuminuria, orina 24 h

Microalbuminuria, orina espontánea

Microsomales (Tiroperoxidasa; tipo) Anticuerpos, suero

Mielocultivo

Monotest

Moco cervical

Mucoproteínas

Morfina

Mycoplasma Hominis

Mycobacterium Tuberculosis, Detección (PCR)

Mitocondriales anticuerpos, suero

Musculo Liso (Asma), suero

Mycoplasma, en orina

Mycoplasma, en secreción vaginal

Mycoplasma hominis, muestras biológicas

Mycoplasmas pneumoniae antígeno

Mycoplasma pneumoniae IGG Anticuerpos, sangre

Mycoplasma Pneumoniae IGM Anticuerpos, suero

Mycoplasma cultivo e identificación

Mycoplasmas Hominis (Secreción genital o esperma)

Mycoplasma Hominis

Mycoplasma Pneumoniae (Sec. Nasal) (IFD)

Neiseriae Gonorrea

Neiseriae Meningitidis.Grupo A.latex

Neiseriae Meningitidis.Grupo C.latex	Neiseriae Meningitidis.Grupo B.latex
NTX	N. 5 Nucleotidasa
NT PRO BNP (Peptido natriuretico Tipo B), sangre	Opiaceos
Oido cultivo	Orina cultivo y Antibiograma
Orina, físico-químico y del sedimento	Orina rutina
Orina (infección), cultivo/urocultivo	Orina cultivo y antibiograma (urocultivo)
Orina espontánea chorro medio, cultivo/urocultivo	Orina, frotis
Oxalato	Oxiuros
Oxiurus vermicularis/test de Graham, heces	Panel bacterial y viral (PCR)
Panel chikungunya + dengue + zika virus, detección PCR	Panel diarreas, detección (PCR)
Panel de infecciones de transmisión sexual (ITS), Detección PCR	Panel de infecciones Tropicales (Dengue + Zika Virus + Chikungunya) Detección PCR
Panel Respiratorio, detección (PCR)	Panel respiratorio virus y bacterias, detección (PCR)
Panel viral sistema nervioso central, LCR, Detección (PCR)	Panel virus respiratorio, detección (PCR)
Paperas IGG Anticuerpos, suero	Paperas IGM Anticuerpos, suero
Parainfluenza 1 IGG Anticuerpos, suero	Parainfluenza 1 IGM Anticuerpos, suero
Parainfluenza 2 IGG Anticuerpos, suero	Parainfluenza 2 IGM Anticuerpos, suero
Parainfluenza 3 IGG Anticuerpos, suero	Parainfluenza 3 IGM Anticuerpos, suero
Parasitologico seriado, heces	Parásitos. Investigación e identificación
Parasitologico seriado, heces	Parathormona intacta, suero
Parvovirus AC IGG	Parvovirus AC IGM
Parvovirus B 19 IGG. Suero	Parvovirus B 19 IGM. Suero

Parathormona (PTH)	PAS libre prostático específico libre
PAS Total (Antígeno Prostatico específico) 3º Generación, suero	PCR Ultrasensible
PAS (Antígeno prostático específico)	pO2
Paul-Bunell (presuntivo)	pDF
po2	pH
Péptido C, suero	Perfil lupico
Perfil lipidico	Perfil celiaco
PCR Ultrasensible	Penicilina cristalina
Perfil Chlamyda + Mycoplasma H + Ureaplasma, detección (PCR)	Perfil ferrico
Perfil proteico	Perfil renal, sangre
Perfil tiroideo	Perfil hepático Hepatograma (GOT GPT FOSFATASA ALCALINA BILIRRUBINA GAMMA GT)
Perfil Lipidico Lipidograma (Colesterol Total HDL LDL VLDL TRIGLICERIDOS)	PH
PH EN HECES	PH EN SECRECIÓN VAGINAL
PHENISTIX	Plaquetas
PLAQUETAS POR HEMATÓLOGO	Plasma seminal
PLASMA SEMINAL BIOQUIMICA	Porfobilinogeno
Potasio	POTASIO (O)
PPD	Productos de degradación de la fibrina
Preparación de células LE	Prolactina
Pre albumina	Pro Calcitonina, sangre
Progesterona	Proteínas de Bence-Jones

Proteínas C

Proteína C reactiva PCR (No Cardioespecífica)

Proteína C Reactiva ultrasensible/PCR Ultrasensible, suero

Proteína C reactiva/PCR, Suero (PCR Cualitativo) Exento

Proteínas totales

Proteína del complemento C4, suero

Proteína Proteinuria 24 hs

Proteínas Electroforesis

Proteína Totales A/G, suero

Proteínas totales, orina 24 hs

Proteinograma

Proteínas Electroforesis

Protomorfina

Prueba de concentración

Prueba de lazo

Prueba de tolerancia a la lactosa

Prueba de Coombs Directo

Pyrilinks

PTH

Punta de catéter Cultivo y Antibiógrama

Quimiotripsina

Quistes de protozoos

Proteínas S

Proteína C Reactiva cuantitativa/PCR, suero

Proteína C Reactiva/PCR, Suero (LCR Cualitativo)

Proteínas C reactiva

Proteína del complemento C3, suero

Proteína S, Sangre

Proteína Relación A/G

Proteína Totales (O)

Proteína Totales y Fracciones, sangre

Proteínas totales, sangre

Proteinuria 24 hs.

Protozoarios

Prueba de dilución

Prueba de tolerancia oral a la glucosa

Prueba de Tzanck

Prueba de Dilución

Prueba de Glucosa (Hemoglucotest) en internación

Pyrilinks D/NTX

Pus. Cultivo

QUANTIFERON - TB

Raspado de lengua. Cultivo para hongos

RAST 1 DETERMINACIÓN, SANGRE

RAST PARA HONGOS	RAST PARA HUEVO
Reacción de Widal	Reacción de Huddleson
Recuento de Addis	Recuento de Globulos blancos
RECUESTO DE GLOBULOS ROJOS	RECUESTO DE HEMATIES
RECUESTO DE PLAQUETAS	RECUESTO DE PLAQUETAS HEMATOLÓGICO
RECUESTO DE LEUCOCITOS	RECUESTO DE LINFOCITOS CD4
RECUESTO DE RETICULOCITOS	Relación A/B
Relación calcio/creatinina	RELACIÓN PAS/PAS LIBRE
Reticulositos	Rh
RETRACCION DEL COAGULO	RETRACCION DEL COAGULO SANGRE
RETROCULTIVO AUTOMATIZADO	RK 39 LEISHMANIASIS KALAAZAR
RO (SSA) ANTICUERPOS, SUERO (ANTI RO)	Rubeola IgG
Rotavirus	Rubeola IgM
SARS-CO CoV-2 (COVID-19)	Sangre oculta
Sangre Oculta o Guayaco	Sangre Oculta, Heces/Test de Guayaco
Saturación de oxígeno	Secreción faríngea. Cultivo y Antibiograma
Secreción endocervical. Cultivo y Antibiograma	Secreción nasal. Cultivo y Antibiograma
Secreción genital. Cultivo y Antibiograma	Secreción prostática. Cultivo y Antibiograma
Secreción prostática Frotis	Secreción purulenta cultivo
Secreción nasal. Eosinofilos y mastositos	Secreción traqueal. Cultivo y Antibiograma
Secreción purulenta. Cultivo y Antibiograma	Secreción bulbar. Cultivo
Secreción uretral. Cultivo y Antibiograma	Secreción Uretral Frotis

Secreción vaginal ureaplasma cultivo	Secreción vaginal Cultivo y antibiograma
Secreción Anal p/ streptococco Agalac B Hemol B	Secrecion Cultivo varios materiales
Secreción en material biológico cultivo para germenés comunes	Secreción Frotis varios materiales
Secreción vaginal Examen Fresco y Gram	Secreción vaginal frotis
Secreción vaginal, frotis/ Ex. Microbiológico	Secrecion vaginal PH
Secreción Vulvo vaginal Cultivo y Antibiograma	Secreción bulbar cultivo
Secreción vaginal frotis y cultivo	Secreción vaginal p/streptococcus agalactie B Hemolítico B
Secreciones en material biológico cultivo para hongos	Secreciones en material biológico frotis y cultivo para germenés comunes
Secreciones en material biológico frotis y cultivo para hongos	Secreciones en material biológicos, examen micológico, frotis
Secreciones en material biológicos, examen microgiologicos, frotis	Secreciones faríngea cultivo y antibiograma
Secrecion vaginal cultivo para germenés	Secrecion vaginal cultivo para hongos
Secreción vulvo vaginal, ex. microbiológico	Secrecion vulvo vaginal, cultivo hongos
SHBG (GLOBULINA TRANSP. HORMONA SEXUAL)	Sífilis
Sida-ac	Shigella. Cultivo
SM Anticuerpos, sangre	SNRP-C Antcuerpo
Simis-Hunner - test	Sodio
SO2	Sodio (O)
Somatomedina - C	Staphylococcus aureus
Sustancias reductoras, (BENEDICT) HECES	Streptococcus. Beta hemolitico gr. A.latex
Streptococcus. Cultivo	Streptococcus. pneumoniae
Streptococcus. grupo B.latex	Streptozima

Streptonasa B	Swin - up
TTG	T3 libre
T3 uptake	T3 total
T4 libre	T4 total
T4 NEONATAL	TACROLINEMIA
Test de absorción a la xilosa	Test de Coombs Directo
Test de arborización	Test de estimulación con ACTH
Test de Tzanck	Test de O'sullivan
Test para dengue AG	Test para dengue cromatográfico AG
Test para dengue cromatografico IGG	Test para dengue cromatográfico IGM
Test para dengue IGG (Método Elisa)	Test para dengue IGM (Método Elisa)
Test de Coombs Indirecto	T.* con ejercicios* con L-Dopa
Test de estimulación hormona de crecimiento	Test de estimulación con TRH
Test de estimulación con LH/RH	Test de supresión con dexametosona
Test de Ham	Test de post-coital
Test del helicobacter Pilory por método del aliento	Test del hidrógeno expirado p/ intolerancia a la lactosa
Test in vitro de penetración espermatica en t. moco cervical	Test del Sudor
Test de HPV	Test de IRT
Test de Sims-Huner	Test del piecito (TSH NEONATAL, TRIPSINA INMUNO REACTIVA, FENILALANINA)
Testosterona libre	TIBC (Capacidad de fijación del hierro)
TGI/TOMA Y LECTURA DE PAP/TOMA Y LECTURA DE PAP + COLPOSCOPIA COMO UNICO PROCEDIMIENTO	Tiempo de coagulación sangría

Tiempo de Protrombina y coagulación	Tiempo de tromboplastina parcial activada
Timol	Tine test
Tzanck - Prueba de	Tipificación
Tiroglobina/Tiroglobulina	TOROIDES
Tiroperoxidas Anticuerpo (TIPO AC)	Testosterona Biodisponible
Testosterona Libre	Testosterona Total, sangre
Toxoplasma Gondii IGG Anticuerpos (IFI), suero	Toxoplasma Gondii IGG Anticuerpos, suero
Toxoplasma Gondii IGM Anticuerpos (IFI), suero	Toxoplasma Gondii IGM Anticuerpos (U-CAPTURA), suero
Toxoplasmosis- ac IgG, IgM/Toxoplasmosis (Test de avidéz)	Transferrina
Transglutaminasa tisular anticuerpo IGA	Transglutaminasa Tisular anticuerpo IGG
Trichomonas vaginalis	Trigliceridos
Trypanosoma cruzi-ac	TSH
TSH NEONATAL	TSH 3° GENERACION (HORMONA ESTIMULANTE DE LA TIROIDE), suero
Troponina I, Cuantitativa	Troponina I
Troponina C	Troponina T
TIPO (TIROPEROXIDASA ANTICUERPOS) MICROSOMALES, SUERO	TRAB (ANTIC. RECEPTOR DE LA TSH)
TTPA	Ulcera genital. Cultivo y Antibiograma
Urea	Ureaplasma urealyticum
Urobilina	Urobilinogeno
Van de Kamer	Vandil - Mandelic - Acid (AVM)
Varicella Zoster IGG Anticuerpos, suero	Varicella Zoster IGM Anticuerpos, suero

Vermes	VDRL
VDRL EN LCR	VITAMINA B12
VIH-ac	Vicent's Angina. Frotis
Virocitos	VLDL Colesterol
Vitamina D	Widal. Reacción de
VIRUS SINCICIAL AG (VSR) MET. INMUNOCROMATOGRAFIA	VIRUS SINCICIAL IGG (VSR)
VIRUS SINCICIAL IGM (VSR)	VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO ANTIGENO, MATERIALES BIOLOGICOS
VITAMINA D (250H)	
VSR - ac	Se incluye Estudio del Sueño (100 % de cobertura)
Xilosa. Test de absorción	Se incluye centellografía y captación tiroidea.
YERSENIA CULTIVO Y ANTIBIOGRAMA	ZICA IGG
ZIKA IGM	ZINC, SUERO
PROBABILIDADES DE RIESGO HLA-DQ8 PARA ENFERMEDAD CELIACA	CHIKUNGUNYA IGM
DGP2-AC IGA (DEAMIDADOS PEPTIDOS ESPECIFICOS DE GLIADINA), SUERO	DGP2-AC IGG (DEAMIDADOS PEPTIDOS ESPECIFICOS DE GLIADINA) SUERO
TEST RAPIDO DETECCIÓN MULTIPLES DE ANTIGENOS RESPIRATORIOS (SARS-COV-2), INFLUENZA A+B, RSV, ADENOVIRUS, M. PNEUMIAE.	

ESTUDIOS Y PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS DE VIDEOENDOSCOPIA:

Con cobertura del 100%, incluyendo: Honorarios profesionales del especialista y anestesista, servicios de enfermería, medicamentos y materiales descartables, uso de equipos, uso de sala de procedimientos e internación en caso necesario, las que se realizarán en centros habilitados para estos estudios por LA PRESTADORA, incluye todas las especialidades que utilizan este método, tales como:

Extracción de cuerpos extraños tubo digestivo.

Escleorosis de lesiones sangrantes tubo digestivo.

Papilotomía.

Colangiopancreatografía retrógrada.

Electrocoagulación.

Polipectomía.

VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 MESES.

INSTRUCTIVO DE CARGA DE LA PLANILLA DE OFERTA. -

EJEMPLO

Ítem	Descripción	Ejemplo	
A.	Seguro médico sanatorial para funcionarios de la SENATUR por 24 meses	24	Meses
B.	Precio unitario mensual por cada titular.	1.000	1 titular x 1 mes
C.	Precio Unitario. (Corresponde al costo de cobertura de un titular por 24 meses).	24.000	24 x 1000
D.	Cantidad de máxima de funcionarios.	285	Titulares
E.	Precio Total Máximo de la Oferta.	6.840.000	24.000 x 285

Donde $A \times B = C$ y $C \times D = E$

El precio unitario será calculado de la siguiente manera C = (Precio de unitario mensual de cada titular multiplicado por 24 meses)	El precio total será calculado de la siguiente manera E = (Precio unitario multiplicado 285 titulares)
--	---

De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de prestación, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

ítem	Descripción del servicio	Unidad de Medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha (s) final (s) de ejecución de los servicios
1	Seguro Médico para Funcionarios de la SENATUR por 24 meses	Unidad	Conforme a las especificaciones técnicas	Cobertura inmediata en todos los servicios La cobertura será desde las 00:00 hs del 22 de noviembre de 2024 al 21 de noviembre de 2026

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (Se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
Informe	Informe mensual	Noviembre 2024
Informe	Informe mensual	Diciembre 2024
Informe	Informe mensual	Enero 2025
Informe	Informe mensual	Febrero 2025
Informe	Informe mensual	Marzo 2025
Informe	Informe mensual	Abril 2025
Informe	Informe mensual	Mayo 2025
Informe	Informe mensual	Junio 2025
Informe	Informe mensual	Julio 2025
Informe	Informe mensual	Agosto 2025
Informe	Informe mensual	Septiembre 2025
Informe	Informe mensual	Octubre 2025
Informe	Informe mensual	Noviembre 2025
Informe	Informe mensual	Diciembre 2025
Informe	Informe mensual	Enero 2026
Informe	Informe mensual	Febrero 2026

Informe	Informe mensual	Marzo 2026
Informe	Informe mensual	Abril 2026
Informe	Informe mensual	Mayo 2026
Informe	Informe mensual	Junio 2026
Informe	Informe mensual	Julio 2026
Informe	Informe mensual	Agosto 2026
Informe	Informe mensual	Septiembre 2026
Informe	Informe mensual	Octubre 2026
Informe	Informe mensual	Noviembre 2026

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
 - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
 - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes

individuales especificados en los apartados precedentes.

- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos,

especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.
2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.
3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.
4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:
 - a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
 - b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
 - c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
 - d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.
5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.
6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

por lo menos 30 días posteriores al plazo de vigencia del contrato.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

El pago del servicio se hará en guaraníes, en forma mensual, conforme a los informes mensuales presentados por el administrador de contrato. El pago se realizará con fondos previstos en el Presupuesto General de Gasto de la Nación correspondiente al Ejercicio 2024, dentro de los 60 (Sesenta) días calendario de presentadas todas las documentaciones requeridas.

En relación a los ejercicios 2025 y 2026, la validez o continuidad de la contratación quedará supeditada a la aprobación del Presupuesto de Gastos de la Nación correspondiente a cada ejercicio y la disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y asignados al Plan Financiero correspondiente.

Este plazo será suspendido automáticamente cuando el servicio no se ajuste a lo estipulado en las Especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, y requiera por lo tanto de la adecuación correspondiente por parte del proveedor. Asimismo, se suspenderán los plazos, cuando la documentación de respaldo no se ajuste a lo estipulado al contrato, contenta errores imputables al proveedor o no se ajusten a las disposiciones tributarias vigentes.

El valor del porcentaje de multas que se aplicará por atraso en la prestación de los servicios será de 0,5%, las multas serán aplicadas por cada día corrido de atraso.

Conforme a la Circular DGAF N° 05/23, se encuentra habilitada la mesa de entrada para proveedores (MEP), en la Dirección de Administración, en cumplimiento a o dispuesto en la Resolución N° 190/2023.

La misma esta habilitada en el 2do piso en la Oficina de la Dirección Administrativa, con un horario de atención para consulta y entrega de documentaciones para recepción de lunes a viernes de 07:00 a 12:00 hs.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Siempre y cuando el IPC, publicado por el BCP, haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15 %) con relación al vigente a la fecha de apertura de ofertas, conforme a la siguiente fórmula: $A = P \times I.I.B.C.P.$ A=Precio ajustado de los bienes y/o servicios conexos facturados. P=Precio facturado de los bienes y/o servicios conexos ofertados. I.I.B.C.P.=Índice de Inflación emitido por el Banco Central del Paraguay. El reajuste solo será aplicado a solicitud del proveedor, que deberá ser presentado por escrito a la Dirección de Administración de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), y se dará curso si la contratante cuenta con suficiente disponibilidad presupuestaria, y verifica que se hallan dadas las condiciones para otorgarse el reajuste. La solicitud debe realizarse dentro del mes siguiente al cual se produjeron las variaciones, bajo pena de no poder solicitarlo posteriormente, y será aplicado sobre el saldo contractual no ejecutado o sobre los servicios pendientes a ser realizados, posteriores al mes en el cual se produjeron las variaciones. No se reconocerá reajuste de precios si el servicio se encuentra atrasado respecto al plan de entregas aprobado.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas"; sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se regirán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

Las contempladas en la Ley N° 7021/22 y sus normativas vigentes.

Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte

para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

