

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)**  
**Uoc Nro 1 Nivel Central (D.O.C)**

Nombre de la Licitación:

**LPN N° 125/2024 - CONTRATACION DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA INTEGRAL DEL GRAN HOSPITAL DE  
CORONEL OVIEDO -MSPBS**  
(versión 5)

ID de Licitación:

**453242**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**06/02/2025**

*"Pliego para la Contratación de Servicios de Limpieza Integral - CONVENCIONAL - Ley  
N° 7021/22."  
Versión 2*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	453242	Nombre de la Licitación:	LPN N° 125/2024 - CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DEL GRAN HOSPITAL DE CORONEL OVIEDO -MSPBS
Convocante:	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)	Categoría:	76000000 - Servicios de Limpieza Industrial
Unidad de Contratación:	Uoc Nro 1 Nivel Central (D.O.C)	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP de la DNCP	Fecha Límite de Consultas:	10/02/2025 10:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	Dpto. de Licitaciones- Dirección Operativa de Contrataciones	Fecha de Entrega de Ofertas:	17/02/2025 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Dpto. de Licitaciones- Dirección Operativa de Contrataciones	Fecha de Apertura de Ofertas:	17/02/2025 09:30

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	ítem	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

## Datos del Contacto

Nombre:	Lic. Laura Ojeda	Cargo:	Directora
Teléfono:	2374290	Correo Electrónico:	doc@mspbs.gov.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

Asunción, 04 de febrero de 2025.

### ADENDA N° 05

En el marco de la LPN N° 125/2024 - CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DEL GRAN HOSPITAL DE CORONEL OVIEDO - MSPBS-ID: 453.242, se realiza modificaciones al PBC.

**Motivo:** Modificaciones en el PBC según solicitud de la Unidad requirente y Respuesta a Consultas según Memorándum DGDSyRS N° 68/2025 y Memorándum DGDSyRS N° 77/2025.

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Capacidad Financiera
- Experiencia requerida
- Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia
- Capacidad Técnica
- Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica
- Otros criterios que la convocante requiera

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:  
<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/453242-lpn-n-125-2024-ervicio-alquiler-2-dos-consolas-ikus-hospital-general-pediatrico-nino/pliego/5/diferencias/4.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

**Obs:** Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda.

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

## Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## **Plazo para presentar las ofertas**

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

## **Idioma de la oferta**

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

La oferta que prepare el Oferente, así como toda la correspondencia y documentos relativos a ella que intercambien el Oferente y la Convocante, deberán redactarse en el idioma castellano.

Los documentos complementarios y textos impresos que formen parte de la oferta podrán estar escritos en otro idioma, con la condición de que las partes relevantes de dicho material vayan acompañadas de una traducción realizada por traductor público matriculado al idioma castellano. Para efectos de la interpretación de la oferta, prevalecerá dicha traducción.

## **Precio y formulario de la oferta**

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue a la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima

correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.
5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.
6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

---

## **Conceptos mínimos a considerar para el pago al personal del oferente - CPS**

La oferta requiere el estricto cumplimiento a las disposiciones laborales. Para el efecto, el oferente presentará con su oferta una Planilla de Pago al Personal en carácter de Declaración Jurada que forma parte de la Sección Formularios, en el cual constará en forma discriminada la Composición de Precios Unitarios con indicación de todos los costos en concepto de mano de obra que forman parte del precio total de la oferta, que se compromete a abonar mínimamente a los empleados que prestarán el servicio.

El oferente considerará las remuneraciones teniendo en cuenta los siguientes conceptos, los cuales constituyen los montos mínimos a ser abonados a los trabajadores:

1. Jornadas laborales: El trabajo diurno es el que se ejecuta entre las seis y las veinte horas y nocturno el que se realiza entre las veinte y las seis horas.
2. Salario: Conforme a la disposición legal vigente el monto asignado en concepto de remuneración a cada personal no podrá ser inferior al salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la República del Paraguay. Para obtener el valor de la hora, se deberá dividir el salario mínimo entre 30 días, y ese resultado constituirá el jornal diario que percibe el empleado, el cual deberá nuevamente ser dividido en ocho horas laborales, y este monto constituye el valor de cada hora.
3. Pago por trabajo nocturno: el recargo del 30% es aplicable solamente cuando la jornada de trabajo comprende desde su inicio a fin en horario nocturno, entre las 20:00hs a las 06:00hs El cálculo del 30% se hará sobre el salario ordinario fijado en el trabajo diurno. Las jornadas de trabajo no podrá exceder siete horas y hasta cuarenta y dos horas semanales.

4. Pago por horario mixto: cuando la jornada de trabajo abarca periodos de tiempo comprendidos en las jornadas diurnas y nocturnas. Se pagará conforme a su duración dentro del respectivo periodo diurno y nocturno, que no podrá ser mayor a siete horas y media, con un horario establecido en forma fija según lo establecido en la planilla del pago al personal. Los turnos comprenden los horarios de 14:30hs a 22:30hs, de los cuales 5hs son diurnas y 2,5 horas son nocturnas, correspondiendo a estas últimas un recargo del 30% previsto para los turnos nocturnos.

5. Pago por días feriados: (12 días feriados al año con recargo del 100%). Las horas trabajadas en días feriados, serán calculadas sobre el salario hora ordinario de día hábil (Código del Trabajo, Artículo 234, última parte).

6. Aguinaldo: Equivalente a la doceava parte total de las remuneraciones devengadas por el trabajador en todo concepto durante el año calendario. Para el cálculo se deberá sumar todo lo percibido por el trabajador en concepto de salario, horas extraordinarias, comisiones u otros, dividiendo dichos conceptos entre doce.

7. Descanso intermedio: Durante cada jornada, las horas de trabajo deben distribuirse al menos en dos secciones con un descanso intermedio que se adapte racionalmente a la naturaleza del trabajo y a las necesidades de los trabajadores, el cual no será menor de media hora.

El tiempo de este descanso no se computa en la jornada de trabajo.

La Declaración Jurada de Planilla de Pago al Personal presentada por el oferente constituirá la base de la cotización de la oferta, siendo rechazadas aquellas ofertas que se aparten de los precios ajustados al salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la República, y cuando no se encuentren contemplados todos los pagos ahí previstos como mínimos para garantizar el cumplimiento de las leyes laborales y de seguridad social para con sus empleados.

Cuando la convocante, requiera la contratación del servicio con jornadas diarias inferiores al máximo legal vigente, procederá al cálculo del valor hora por la cantidad de horas trabajadas en el día, a fin de hallar la estimación de costos de la prestación por día conforme a la cantidad de horas efectivamente requeridas, y este multiplicarlo por treinta (30) días; manteniéndose la carga del proveedor de ocupar el restante de horas trabajadas de sus dependientes, a fin de alcanzar la jornada máxima de trabajo y abonar el salario mínimo legal vigente de forma mensual.

El abono del salario mínimo legal vigente se demostrará con las planillas de pagos de aporte obrero – patronal, así como comprobantes de pago de salarios y demás emolumentos que corresponden al trabajador, emitida por el banco de plaza, o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente el pago de salarios de los trabajadores.

## Otros conceptos adicionales a ser abonados - CPS

El oferente deberá abonar otros conceptos adicionales conforme a la normativa legal vigente. A continuación se mencionan estos conceptos a título meramente enunciativo y no limitativo:

1. Asignación familiar: Cuando el trabajador tenga hijos menores de diecisiete (17) años de edad que se hallen bajo su patria potestad. Para determinar el monto se deberá calcular el 5 % sobre el salario mínimo por cada hijo/a (siempre que el salario del trabajador no exceda del 200% del mínimo legal vigente).

2. Bonificaciones Varias: En concepto de responsabilidad en el cargo, exposición en peligro, productividad, etc.

3. A los efectos del análisis de la ofertas, estos conceptos adicionales no formarán parte del formulario de la Declaración Jurada de Pago al Personal.

## Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

1 copia



---

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

---

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

150

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

180

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

## **Apertura de ofertas**

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a

las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## **Visita al sitio de ejecución del contrato**

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

Fecha: La fecha de visita técnica al sitio, se encuentra estipulada en el SICP.

Lugar: HOSPITAL GENERAL DE OVIEDO

Hora: 08:00 Hs. a 12:00 Hs.

Procedimiento: El oferente podrá visitar e inspeccionar el sitio y sus alrededores, de manera a obtener toda la información que pueda ser relevante para preparar su oferta.

**Hospital General de Coronel Oviedo Funcionarios designados para acompañar la visita técnica:**

1- Dr. Carlos Javier Gayoso Rodríguez: Administrador Regional, Cel: 0982-813800

2- Lic. Shirley Acosta, Jefa Parque Sanitario: Cel: 0971- 479856.

3- Lic. Lilian Mabel Barreto, Encargada Regional de Control de Infecciones, Cel: 0984-588193.

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL

#### HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

4. Si se constatará que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

## Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

## Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

- Se deberá indicar los siguientes Componentes del Precio expresados en moneda local

- Costo del servicio:
- Costo de mantenimiento:
- Honorarios profesionales:
- Insumos:
- Costos Administrativos:
- Impuestos:
- Utilidad:
- Otros Gastos: el oferente deberá detallar específicamente el concepto que compone este punto en caso de contemplarlo en su precio

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

## **Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional**

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

## **Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.**

### **1. Formulario de Oferta (\*)**

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.*

*En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*

### **2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)**

*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*

3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)
7. Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (\*\*)
8. Documentos legales .Oferentes.

### **8.1. Personas Físicas.**



- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

#### 8.2. Personas Jurídicas.

- 1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
- 2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
- 3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

#### 8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. Para contribuyentes de IRE GENERAL.

Deberá cumplir con el siguiente parámetro de los años (2021-2022-2023).

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, los años 2021-2022-2023

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, los años 2021-2022-2023

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los años 2021-2022-2023, no deberá ser negativo.

2. Para contribuyentes de IRE SIMPLE

Deberá cumplir el siguiente parámetro.

Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio de los años 2021-2022-2023

3. Para contribuyentes de IRP/IRP-RSP Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio de los años 2021-2022-2023

4. Para contribuyentes exclusivamente del IVA General.

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio de los años 2021-2022-2023

Observación: para hallar el promedio de los 3 años se calculará el índice de cada año y luego se sumarán estos índices y se dividirán entre la cantidad de años. En todos los casos se utilizarán dos decimales.

Para los consorcios: todos los integrantes deberán cumplir los índices financieros solicitados.

Capital Operativo: El oferente deberá poseer un capital operativo (Activo corriente Pasivo corriente) demostrable con el Balance General 2023, de al menos el 30 % del monto total ofertado. La misma podrá ser complementada con línea de crédito otorgado por un banco de plaza o disponibilidad en el extracto bancario cuya impresión deberá realizarse hasta un máximo de 5 días antes de la entrega de ofertas. La misma se solicita para avalar y asegurar el inicio y la ejecución ininterrumpida de los servicios y/o ante cualquier inconveniente financiero administrativo, durante la ejecución del mismo.

Para los consorcios, todos los integrantes del consorcio deberán cumplir con los criterios de capacidad financiera.

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

1. Balance General y Estado de Resultados de los años 2021-2022-2023 para contribuyente de IRE GENERAL
2. Presentación del Formulario 501 de los años 2021-2022-2023 para los contribuyentes IRE SIMPLE.
3. Presentación del Formulario 515 para los años 2021-2022-2023 para los contribuyentes del IRP/ IRP-RSP.
4. Para contribuyentes de IVA Gral.: Formularios IVA General de los años 2021-2022-2023
5. Autorización para pedir referencias bancarias y carta de crédito emitido por una Entidad Bancaria.

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en provisión de Servicios de limpieza integral en el mercado nacional con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto máximo ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los tres últimos años 2022-2023-2024. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.

Observación: En caso de Consorcios, cualquiera de los integrantes del Consorcio, podrá cumplir con los requerimientos.

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones y/o contratos que avalen la experiencia requerida.
2. Constancias, certificaciones y/o Actas de Recepción Final en Servicios de Limpieza de edificios, donde conste el desempeño satisfactorio del Oferente, expedidos por Instituciones Públicas o Privadas dentro de los 3 (tres) ÚLTIMOS AÑOS (2.022, 2.023 y 2.024).

En caso de Consorcios, cualquiera de los integrantes del Consorcio, podrá cumplir con los requerimientos.-

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

La firma participante deberá contar con las siguientes capacidades técnicas para la correcta prestación del servicio:

1. Listado en carácter de DDJJ del personal propuesto para la prestación del servicio.
2. El oferente deberá contar con Certificado de Cumplimiento Laboral, emitido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social vigente a la fecha del Acto de Apertura, sin observaciones.
3. El oferente deberá demostrar que posee Gestión de Calidad ISO 9001:2015 vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y reconocida por el ONA).
4. El oferente deberá demostrar que posee Gestión Ambiental ISO 14001:2015 vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y

reconocida por el ONA).

5. El oferente deberá demostrar que posee Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - **ISO 45001:2018** vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y reconocida por el ONA).
6. Listado en carácter de DDJJ, donde la firma manifieste contar con el equipamiento (equipos, maquinarias y herramientas) para la correcta ejecución del servicio, acompañados de las facturas de compras a nombre del oferente con el detalle de los mismos.
7. Listado en carácter de DDJJ; de los materiales e insumos a ser utilizados para la prestación del servicio solicitado, detallando procedencia, marca, presentación, entre otros.
8. Nota en carácter de DDJJ, de que el oferente se compromete a implementar el Pago de haberes a sus empleados, a través de tarjeta de débito habilitada a través de alguna entidad bancaria y/o financiera.
9. El oferente deberá presentar copia autenticada de la cedula verde y habilitación vigente de por lo menos 2 vehículos del tipo utilitario de su propiedad, una con capacidad mínima de carga de 1.500 Kg., y la otra con capacidad mínima de carga de 3.500 Kg., año de fabricación 2021 en adelante, a ser utilizados en la ejecución del contrato del servicio requerido.
10. El oferente deberá estar habilitada como empresa Fumigadora, expedida por DIGESA y deberá contar el Certificado de Impacto Ambiental expedido por el MADES.-
11. El oferente deberá presentar el croquis de ubicación con la patente comercial de su local principal o sucursal dentro del distrito del sitio de ejecución del contrato, que será utilizada para el almacenamiento de los productos, insumos y herramientas necesarios para la ejecución del trabajo.

**En caso de Consorcios, cualquiera de los integrantes del Consorcio, podrá cumplir con los requerimientos**

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Listado en carácter de DDJJ del personal propuesto para la prestación del servicio.
2. El oferente deberá contar con Certificado de Cumplimiento Laboral, emitido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social vigente a la fecha del Acto de Apertura, sin observaciones.
3. Presentar copia simple del certificado de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y reconocida por el ONA).
4. El oferente deberá presentar copia simple del certificado de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y reconocida por el ONA).
5. El oferente deberá presentar copia simple del certificado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - **ISO 45001:2018** vigente a la fecha de apertura de sobres, cuyo alcance sea como mínimo el de servicios de limpieza, desinfección y control de plagas, acompañado de sus antecedentes (Datos de la Consultoría, Auditor asignado, Plan de Auditoría). la Certificadora deberá estar debidamente acreditada y reconocida por el ONA).
6. Listado en carácter de DDJJ, donde la firma manifieste contar con el equipamiento (equipos, maquinarias y herramientas) para la correcta ejecución del servicio, acompañados de las facturas de compras a nombre del oferente con el detalle de los mismos.
7. Listado en carácter de DDJJ; de los materiales e insumos a ser utilizados para la prestación del servicio solicitado, detallando procedencia, marca, presentación, entre otros.
8. Nota en carácter de DDJJ, de que el oferente se compromete a implementar el Pago de haberes a sus empleados, a través de tarjeta de débito habilitada a través de alguna entidad bancaria y/o financiera.
9. El oferente deberá presentar copia autenticada de la cedula verde y habilitación vigente de por lo menos 2 vehículos del tipo utilitario de su propiedad, una con capacidad mínima de carga de 1.500 Kg., y la otra con capacidad mínima de carga de 3.500 Kg., año de fabricación 2021 en adelante, a ser utilizados en la ejecución del contrato del servicio requerido.
10. El oferente deberá presentar el Certificado que lo habilite como empresa Fumigadora, expedida por DIGESA y el Certificado de Impacto Ambiental expedido por el MADES.-
11. El oferente deberá presentar el croquis de ubicación con la patente comercial de su local principal o sucursal dentro del distrito del sitio de ejecución del contrato, que será utilizada para el almacenamiento de los productos, insumos y herramientas necesarios para la ejecución del trabajo.
12. El oferente deberá contar con 02 (dos) Profesionales Técnico en seguridad ocupacional categoría A, cuyo registro deberá

ser expedido por la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional Viceministerio de Trabajo Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, uno deberá ser parte del plantel permanente del Staff de la empresa, y el otro podrá ser Profesional independiente consultor externo, ambos con una antigüedad mínima de 1 año, comprobables con constancia de entrada al IPS para el primero y el segundo con contrato profesional y facturas de pagos que demuestren la antigüedad requerida.

## Otros documentos adicionales a la oferta que demuestren que los bienes o servicios ofertados cumplen con las especificaciones técnicas

NO APLICA

## Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

1. Antigüedad de la empresa: la empresa deberá contar con una antigüedad mínima de 5 años, la cual será comprobada con la constancia de RUC, en la cual se pueda verificar la antigüedad requerida y que la actividad principal sea la de servicios de limpieza de edificios.

En caso de Consorcios, cualquiera de los integrantes del Consorcio, podrá cumplir con los Requerimientos.

2. El oferente deberá **presentar con su oferta muestras de los siguientes productos**, acompañados de sus Certificados de Registro Sanitario y ensayos de eficacia practicados por el INTN, en presentación de bidones de 5 Lts., cada uno: detergente lavavajillas, Hipoclorito de Sodio al 8,5%, limpiavidrios desempañante, cera líquida para pisos, desodorante líquido para pisos, jabón líquido para manos, alcohol al 70% desinfectante de superficie, desinfectante para pisos.

**Para las muestras solicitadas:** Las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta teniendo en cuenta fecha y hora tope de presentación de la misma. La no presentación de las muestras en el periodo señalado será causal de descalificación.

Cantidad de muestra: 1 (una) unidad por cada producto requerido más arriba.

Lugar de Entrega y devolución de muestras: Departamento de Licitaciones, Nivel Central DOC DGAF

Los oferentes deberán presentar muestras de los productos solicitados en las mismas condiciones en que el producto será entregado en caso de ser adjudicado a fin de que sean verificadas si las mismas corresponden al producto solicitado, en cuanto a especificaciones técnicas.

Las muestras deberán llevar impresa: marca, origen, fabricante, N° de Lote, procedencia y vencimiento. Se requiere que las muestras entregadas de los productos solicitados, estén identificadas con rótulos con los siguientes datos:

NOMBRE DEL LLAMADO: NOMBRE DE LA EMPRESA: MUESTRAS PRESENTADAS CANTIDAD DESCRIPCIÓN MARCA ORIGEN PROCEDENCIA

La Comisión evaluadora se reserva el derecho de solicitar más muestras de estos productos que sea necesarios para realizar pruebas de calidad e investigación en cualquier Institución que la convocante considere pertinente.

Inspecciones: Con las muestras presentadas se verificarán, si corresponden al producto solicitado, en cuanto a especificaciones técnicas solicitadas que serán evaluadas por los profesionales técnicos que integran la comisión respectiva, así como la marca, origen, presentación, concentración, procedencia y fabricante que deberán estar de acuerdo con los documentos obrantes en el ente rector, también deberán estar impresas en el embalaje primario. En caso de detectarse discrepancia en los mismos la oferta del ítem correspondiente será rechazada.

La comisión evaluadora podrá recabar informe técnico sobre la calidad y experiencia en el uso de las marcas de los productos ofertados, si existen notas de denuncias referentes al inconveniente en el uso o calidad del insumo debidamente justificada será tomada en cuenta para su descalificación en el ítem.

Las muestras serán devueltas a solicitud del oferente una vez culminado el proceso licitatorio, dentro de los 20 (veinte) días hábiles posteriores a la NOTIFICACIÓN de la Resolución del Acto Administrativo que aprueba el Resultado de la Evaluación de Ofertas, caso contrario, expirado este plazo las muestras estarán a disposición de la Convocante para su remisión al Parque correspondiente.

Toda documentación e información sobre la muestra presentada, deberá estar en idioma español.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.



SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES  
TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Nota para la preparación del programa de prestación de servicios

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos servicios serán prestados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los servicios prestados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo

CORONEL OVIEDO								
ITEM	DESCRIPCIÓN		CANTIDAD DE PERSONAL	DIAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD	
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	DE DE	96 (NOVENTA Y SEIS)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	MES	EVENTO	24	
2	FUMIGACION DE LOCAL				MES	EVENTO	24	
3	FUMIGACION DE LOCAL				MES	EVENTO	8	

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL	DIAS	HORARIO		UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
				Desde	Hasta			
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	46 (CUARENTA Y SEIS)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	06:00 hs. Am	14:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24

	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	30 (TREINTA)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	14:30 hs. Pm	22:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	20 (VEINTE)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	22:30 hs. Pm	06:00 hs. Am	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Insumos/Materiales/otros	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Equipos y Equipamientos en comodato	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Gastos Administrativos	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
2	FUMIGACION DE LOCAL Mensual: Fumigación de las áreas cubiertas.- Desratización con productos anticoagulantes.- Desinfección con productos piretroides para insectos y alimañas					MES	EVENTO	24
3	FUMIGACION DE LOCAL Trimestral: Aplicación de gel mata cucarachas con jeringa, cada 3 meses en las zona asignadas					MES	EVENTO	8

**DIARIAMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRA EN:**

- Barrer y Repasar los Pisos con Agua y Detergente
- Sacudir Polvo, Tela de Araña y otros de las Aberturas, Puertas, Mamparas, Techos, Vidrios, Marcos de la Ventanas, esquinas de las Paredes, Etc.
- Lavar las Paredes Pintadas y Sacar Manchas de Manos o Pisadas tanto en los Lugares Abiertos/Pasillos.
- Limpieza General con Productos no Abrasivos, de Muebles y Gabinetes.
- Limpieza Interior y Exterior en Vidrios.
- Desinfectar y Mantener Limpios los Cestos de Basuras.
- Retirar las Basuras de todas las Áreas en forma Permanente, con Bolsas Proveídos por la Empresa y Depositados en las Áreas asignadas para el efecto.
- Limpiar, Desinfectar, Desodorizar los Sanitarios, incluyendo Inodoros, Azulejos, Lavatorios, espejos y Otros Artefactos. La Oferta deberá Contemplar la Provisión de Papel Higiénico, Toallas de Papel, Neutralizados de Olores, Jabón Líquido, las veces que fuere necesario.
- Limpiar Pileta Lavamanos de Acero Inoxidables con Líquidos Especiales.
- Limpiar Azulejos de Lavamanos.

**SEMANALMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRIA EN:**

- Programar una Limpieza a Fondo en Forma General.
- Limpiar los Techos, Vidrios, Persianas, Marcos, Mamparas, Bronces y Otros.

- Lustrar los Muebles de Madera, con los Materiales Adecuados.
- Limpieza de Cielo Raso.
- Limpieza Profunda de Azulejos y Mesadas.
- Limpieza Profunda de Pisos Duros.

#### **MENSUALMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRA EN:**

- Limpiar las Paredes en Lugares de Roce Continuo.
- Lavar y Desinfectar los Pisos.

#### **FUMIGACIÓN**

##### **Mensual:**

Fumigación de las áreas cubiertas.- Desratización con productos anticoagulantes.- Desinfección con productos piretroides para insectos y alimañas. Trimestral: Aplicación de gel mata cucarachas con jeringa, cada 3 meses en las zona asignadas por el jefe de SERVICIOS GENERALES del Hospital General de Coronel Oviedo.

##### **INSUMOS:**

Los Dispenser necesarios para la Utilización de los Insumos deberán ser Proveídos en su Totalidad por el Oferente en Calidad de Comodato.

- Papel Toallas: Rollos para Salas de Internación, Unidades de Terapia Intensivas, Sala de Cirugía, Consultorios Adultos y Pediátricos, Sala de Toma de Muestra Epidemiología, Estar de enfermería, estar de médicos, salas de Reanimación, Urgencia de Adultos y Pediátricos, Salas de Procedimientos, Consultorios , Fisioterapia, Banco de Sangre, Odontología, Farmacia, Baños de cada Área.

#### **DESCRIPCIÓN, Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS A SER REALIZADOS:**

##### **Servicios requeridos:**

1. **Mantenimiento de jardines y áreas verdes:** Incluye la poda, deshierbe, control de malezas, control de plagas de jardines, limpieza, mantenimiento y riego diario de los jardines, canteros, planteras, pastos.
2. **De los cortes, podas y carpidos en general:** Los trabajos comprenden limpieza, corte, recorte, barrido, etc., de césped, canteros, veredas, cordones y todo espacio verde y/o empastado.

##### **Alcance:**

- El corte de césped será realizado con la frecuencia establecida por el responsable de Servicios Generales y/o superior, según cronograma, necesidad y/o requerimiento de la convocante.
- La altura del corte del césped deberá mantenerse dentro del rango comprendido entre los 3 cm inferior y los 8 cm superior.
- El corte de césped, recorte de bordes (en cordones, cordonetas, bordes de paseo vehicular o senderos, canales de desagües, muros, etc.) y el barrido correspondiente se realizará tantas veces como sea necesario para mantener el área en óptimas condiciones de conservación, así como el agregado de tierra al césped en casi de necesidad.
- Se establece expresamente la obligación del uso de máquinas de cortar césped en todas las áreas empastada que así lo permitan y se utilizarán desmalezadoras en los lugares que así lo requieran, según la topografía existente.
- Previo a cada corte de césped, se realizará la limpieza de papeles, bolsas, plásticos, cascotes, vidrios etc. Se permitirá el uso de desmalezadoras, bordeadoras para recortar el contorno de las plantas en un radio no menor de 0.2 metros del tallo, preservando los tallos de las tanzas. El espacio restante se carpirá superficialmente con azada o se aplicará herbicida.
- Inmediatamente después del corte de césped será realizado un rastrillaje, de las áreas cortadas removiendo todos los materiales orgánicos resultantes del corte. El rastrillaje también incluirá el retiro de todo material orgánico, como hojas de los árboles que hayan caído de forma natural.
- El corte de césped, en zonas de tránsito vehicular o de aglomeración de personas, deberá ser realizado con el debido cuidado y protección correspondientes a cada caso.
- Cuidado del Jardín: limpieza general, ordenamiento de plantas existentes, retiro de malezas, desarraigo de yuyos, arbolitos, plantones y poda de arbustos, poda de árboles, extracción de plantas.
- El carpido y desmalezado en canteros florales, se realizará con la frecuencia necesaria para que estén libres de malezas en forma permanente y la tierra removida.
- La preparación de la tierra en los canteros florales deberá efectuarse en la forma que indicará el profesional jardinero, bajo la supervisión del Jefe de Servicios Generales del INTN, constará de una carpida con extracciones de malezas, una punteada de 20 a 30 cm de profundidad antes de la plantación y agregado de abono orgánico una vez al año a razón de 1 m3 cada 10 m2 de cantero.
- En caso de poner en riesgo o producir la pérdida de cualquier ejemplar vegetativo, el proveedor del servicio deberá reponerlo.
- Cualquier procedimiento a realizar a la vegetación existente, en el predio institucional, deberá contar con orden y/o autorización previa del responsable del área de Servicios Generales y Seguridad y/o del superior autorizado.
- El retiro de los desperdicios generados, se harán por cuenta y cargo de la empresa adjudicada de manera inmediata.

3. De las extracciones, talas y podas de árbol en área exterior verde: El proveedor del servicio deberá proveer: mano de obra, maquinaria, equipos, insumos y elementos y otros necesarios, que en forma directa o indirecta resulte necesario para la ejecución de los trabajos correspondientes a la poda de árboles, de ramas, tala o extracción de árboles, extracción de troncos con raíz, reducción y retiro de troncos.

Alcance:

- Los troncos deberán estar libres de césped, carpidos en un espacio de 0.20 metros aproximadamente.
  - Se deberá mantener la cazuela de los árboles para que junte agua, especialmente en los especímenes jóvenes.
  - Poda de los árboles, con especial cuidado conforme a las normativas vigentes que regulan dicha acción.
  - El proveedor del servicio tomará a su cargo la provisión de mano de obra, maquinaria, equipos, insumos y todo otro elemento complementario, que en forma directa o indirecta resulte necesario para la ejecución de los trabajos correspondientes a la poda de árboles, poda ramas de gran porte, tala o extracción de árboles, extracción de troncos con raíz, reducción y retiro de troncos.
  - La misma se realizará mediante motosierras y/o serruchos de mano.
  - Las ramas antes y después de ser cortadas, deberán ser sujetadas con cuerda a fin de controlar y dirigir su caída a sitio seguro a modo de prevenir y/o evitar accidentes de cualquier naturaleza.
  - Se cortarán todas las ramas y brazos principales del árbol hasta dejar solamente en pie el fuste con la insinuación de la copa.
  - Los restos resultantes de la poda serán depositados en el suelo y acomodados prolijamente de tal manera que no impidan el tránsito vehicular y/o peatonal, ni provoque obstrucciones al paso del agua en las canaletas, evitando cualquier tipo de inconvenientes.
  - Los cortes deberán ser limpios y no deberán provocar desgarros, por lo que se deberán emplear las herramientas de corte adecuadas, en buen estado, y afiladas.
  - Recolección y disposición final, por parte de la empresa contratada, de todos los desechos originados de cortes y podas realizados por la misma, así como el destronque de raíces y retiro de troncos, árboles y ramas que hayan caído por efecto de temporales o deterioro.
  - El cuidado de los ejemplares jóvenes que estén sujetos a tutores, serán responsabilidad de la empresa adjudicada.
  - Cuando se pierdan plantas debido a un incorrecto manejo por parte del adjudicado y/o por alguna otra causa que responsabilice a la empresa tercerizada, deberán ser repuestas en igual especie y tamaño por la empresa proveedora del servicio.
  - Retiro de ramas: las mismas serán tratadas y ordenadas para su traslado, ejecutadas con la cantidad de personas necesarias y transportadas en el medio adecuado. Dejar limpio el lugar de ejecución de trabajo.
  - Cualquier procedimiento a realizar a la vegetación existente, en el predio institucional, deberá ser contar con orden y/o autorización previa del responsable del área de Servicios Generales y Seguridad y/o del superior autorizado.
  - La Convocante se hará cargo de gestionar o realizar todos los trámites necesarios de manera a obtener el permiso municipal correspondiente para realizar los trabajos de tala de árboles.
4. Limpieza de jardines y áreas verdes: Los trabajos contemplados en este punto, son todos aquellos que garanticen el correcto cuidado y crecimiento de las especies vegetales, frecuencia periódica, para la conservación vegetal, en los siguientes sectores: vereda frontal y lateral, áreas verdes internas al predio.

Alcance:

- Limpieza y el barrido de las áreas: senderos vehiculares y peatonales, camineros, cordones, veredas, bordes de canteros, áreas de suelo abierto y áreas cubiertas de pasto.
  - Retirar diariamente, a efectos de mantener la zona lícitada limpia y prolija en forma permanente, todos los papeles, plásticos, arena, vidrios, restos de vegetales y otros tipos de residuos que se encuentre dentro del área como cascotes, ladrillos rotos y otros.
  - El producto o los residuos resultantes de las limpiezas y/o barridos de las áreas verdes, serán recolectados, embolsados y retirado por la empresa adjudicada, la cual correrá con los gastos que conlleve, en el mismo día luego de finalizada la tarea.
  - El deshierbe comprende además paseos vehiculares, bordes de canteros, senderos peatonales, cordones, veredas, calzada contra los cordones de vereda, canaletas, señalizaciones, postes o columnas, defensas metálicas, carteles, cazuelas de árboles y arbustos, etc. estará prohibido el uso de aquellos elementos mecánicos que puedan ocasionar deterioros y/o roturas.
  - La empresa adjudicada, deberá retirar todos los residuos vegetales, basura, escombros, animales muertos, etc., acumulados y localizados en cualquier punto del predio institucional, el traslado de todo lo producido por barridos y/o retiro de materiales acumulados en el área, deberá efectuarse con vehículos que la empresa tercerizada contrate por cuenta propia y a su costo, para disposición final de dichas basuras.
5. Control de plagas e insectos de jardín:

Alcance:

- Se deberá mantener un permanente control de hormigas cortadoras y de otras plagas que afecten a las plantas y/o árboles del predio institucional.
- En caso de necesidad, los productos químicos a ser utilizados para el control de plagas de jardín deberán contar con registro y control sanitario y será comunicado al responsable del área de Servicios Generales y Seguridad, así como los

efectos residuales de los mismos.

- La dosis y frecuencia será bajo recomendación profesional subcontratada por la empresa adjudicada y se aplicará tantas veces como se indique.
  - Las fertilizaciones químicas, se deberán realizar 1 (una) vez al año en toda el área verde a conservar.
  - El control de malezas se realizará con herbicidas o manualmente, sujeto a las indicaciones de los profesionales bajo responsabilidad de la empresa adjudicada, en las dosis y frecuencias necesarias.
  - Eliminación de agua estancada de todas las superficies, que puedan propiciar la proliferación de insectos, larvas, y otros.
6. Riego: El riego incluirá todos los canteros, plantas en macetas, plantas en áreas abiertas, césped o pasto como sí también de árboles y arbustos jóvenes, de forma tal a mantener la vegetación en óptimas condiciones y podrán realizarse de manera manual (con manguera) o mediante sistemas de riego.

En ningún caso el riego puede alterar el paisaje y cualquier otra alternativa a aplicar, y deberá contar previamente con la autorización del responsable de Servicios Generales y Seguridad y/o superior.

7. Otros trabajos no especificados, relacionados al objeto del presente llamado en caso de necesidad de la convocante.

#### **RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA - GENERALIDADES**

Una vez adjudicado, el contratista estará obligado:

A cumplir las tareas según normas, protocolos y periodicidades establecidas en el presente P.B.C.

A mantener la cobertura del servicio del personal de limpieza conforme a número de recursos humanos asignados para la tarea según turno de trabajo que figure en su oferta, debiendo cubrir de inmediato, las ausencias que por permisos, licencias o cualquier otra causa de ausentismo, pudieran producirse.

Las planillas de asistencia y los cambios del personal deberán ser entregadas a la Jefatura del Servicio de Saneamiento.

La distribución de recursos humanos se coordinará con representante de la empresa adjudicada y la Jefatura del

Servicio de Saneamiento, con la aprobación del Departamento de Mantenimiento y la Dirección Administrativa de la Institución.

El adjudicatario deberá responder por la conducta de sus empleados y será responsable de designar personal de reputación intachable, así como de informarles de las normas y disciplina que rigen en la institución, las cuales están obligados a cumplir.

Todos los empleados asignados a las coberturas deberán estar remunerados según lo establece el Código Laboral e indefectiblemente estar inscripto y aportando al I.P.S., tanto al aporte Obrero y aporte patronal.

La Institución verificará periódicamente el cumplimiento de lo especificado y su incumplimiento será causal de rescisión de contrato.

El Contratista está obligado a cumplir con todos los derechos y obligaciones laborales con su personal, involucrado directa o indirectamente con el servicio objeto del presente contrato y deberá responder por los daños que puedan sufrir las dependencias de la contratante, por impericia, negligencia o accidentes en ocasión de la prestación del servicio estipulado en este contrato. Será responsable de cualquier daño directo, indirecto, accidental, consecuente, especial, o cualquier otro daño causado por él o su personal a los empleados y/o bienes muebles e inmuebles de la Institución.

Deberá observar y cumplir con todas las leyes y reglamentos vigentes de la República que de una u otra forma afecten la ejecución del servicio contratado, mano de obra, o los materiales y equipos empleados, además de todas las leyes y reglamentos laborales y sociales, convenios laborales y cuales quiera otras disposiciones que regulen las relaciones obrero-patronal.

El Contratista deberá proveer un listado de todos los equipos, herramientas, maquinarias, insumos y materiales de limpieza descriptos en ésta Sección al Servicio de Saneamiento para su verificación y posterior distribución, para el correcto desarrollo de la limpieza.

La Institución proporcionará agua y energía eléctrica para el cumplimiento de su cometido, no admitiéndose el uso indebido o inadecuado de estos elementos.

El contratista deberá proveer un Cuaderno de Novedades para cada servicio donde se registrará las inquietudes y/o sugerencias del encargado del área que será verificado por el coordinador del Contratista y la Jefatura del Servicio de Saneamiento.

El contratista deberá proveer un UNIFORME estipulado según el ANEXO V del Reglamento de la Ley 3361/07 de especificaciones técnicas básicas para los equipos de protección individual (EPI: y los carros de limpieza para los personales de tal manera pueda realizar la tarea.

ETAPA	EQUIPO
-------	--------

**RECOLECCION, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN TEMPORAL**

UNIFORME: pantalón largo, chaqueta manga larga y gorro.

GUANTES: Recolección y transporte: Guantes domésticos, manga larga.

CALZADOS: De cuero cerrado tipo zapatón.

MASCARILLA: uso de mascarilla tipo quirúrgico y/o N95 para áreas respiratorias de riesgo.

Uso obligatorio del CARNET DE IDENTIFICACION PERSONAL de la empresa con los siguientes datos: (foto carnet, datos personales (nombre y apellido, número de C.I.), tiempo de validez, sello y firma del responsable de la empresa; logotipo, dirección, teléfono de la empresa.

El Contratista evitará el cambio constante del personal a su cargo, en los servicios ya que éste hecho influye directamente en la calidad del mismo, en caso de cambio de personal deberá ser informada en forma inmediata al Servicio de Saneamiento.

Cualquier accidente que ocurra como consecuencia de uso de materiales, a personas u objetos o todo daño ocasionado por personal de la contratista, serán de su exclusiva responsabilidad de la misma, y los gastos deberá ser abonado por la empresa, o será descontado del monto a ser abonado mensualmente a la misma.

Antes de la presentación de su oferta, La Contratista deberá visitar los sitios que estarán afectados por los trabajos y declarar que se halla plenamente informado de todo cuanto se relaciona con la naturaleza del servicio y la localización de los mismos.

La Contratista será responsable de la Dirección y Ejecución de los trabajos con la supervisión la Jefatura de Saneamiento durante todo el desarrollo de los mismos.

Los materiales e insumos a ser utilizados de acuerdo a la planilla de datos garantizados deberán ser entregados en el Servicio de Suministros en el horario de 7:30 hs a 11:30 hs de lunes a viernes, los primeros 10 días de cada mes, con la hoja de remisión; ser puestas a disposición del Servicio de Saneamiento dependiente del Departamento de

Mantenimiento para su verificación, aprobación y distribución a los personales de la empresa adjudicada.

La empresa en forma conjunta con el Servicio de Saneamiento de los Hospitales: ., deberán controlar la asistencia del personal según marcación en reloj biométrico y elevarán informe a sus dependencias.

dl. Contratante podrá modificar según necesidad la cantidad de cobertura de un sector a otro.

**Observación:** Esta descripción de trabajos en ningún caso son limitativas sino indicativas, y podrá variar según las características y condiciones de las distintas áreas de cobertura, aun así y en todos los casos, el personal encargado de Limpieza recibirá indicaciones por parte del encargado del Servicio de Saneamiento directivas dadas por la Dirección General, Dirección Administrativa y/o la jefatura del Departamento de Mantenimiento.

**PERSONAL DEL CONTRATISTA.**

1. Los requisitos que debe reunir el personal a ser contratado por la empresa Contratista son los siguientes:
  1. Haber cumplido la mayoría de edad.
  2. Presentar constancia de haber realizado tareas similares en servicios de salud y/o disponer capacitaciones en limpieza y desinfección hospitalaria.
  3. Presentar Documento de Identidad vigente.
2. Los recursos humanos contratados deberán presentarse en el horario estipulado y el lugar o área establecido dentro de la institución, a fin de iniciar el trabajo asignado, desarrollar las tareas, estar con uniforme o vestimenta completa, con los enseres, equipos y elementos de trabajo, conforme a lo dispuesto en el Pliego de Base y Condiciones y las reglamentaciones vigentes, permanecer en el lugar de trabajo durante el horario asignado.
3. Es obligatorio contar con un Coordinador para el control y fiscalización de los trabajos realizados por la empresa, para realizar trabajos de verificación y estar en continua comunicación con el Servicio de Saneamiento - Departamento de Mantenimiento.
4. El personal que no esté cumpliendo a cabalidad con la prestación del servicio, objeto de esta contratación y descrito en estas Especificaciones Técnicas; o aquel en el que la empresa o la contratante haya perdido confianza, bastando para ello un pedido escrito del Servicio de Saneamiento - Departamento de Mantenimiento deberá ser despedido en forma inmediata.
5. El personal contratado tendrá expresamente prohibido facilitar cualquier información de carácter Institucional o documental, deberá mantener la ética y la confidencialidad de todo lo ocurrido institucionalmente. La violación de este punto será motivo suficiente para el cambio del personal afectado.
6. El personal afectado al servicio, previo cumplimiento de los requisitos exigidos en las especificaciones técnicas y otros documentos del Pliego de Base y Condiciones, será presentado a la contratante.

**Observación:** Esta descripción de trabajos en ningún caso son limitativas sino indicativas, y podrá variar según las características y condiciones de las distintas áreas de cobertura, aun así y en todos los casos, el personal encargado de Limpieza recibirá indicaciones por parte del encargado del Servicio de Saneamiento directivas dadas por la Dirección General, Dirección

Administrativa y/o la jefatura del Departamento de Mantenimiento.

Cantidad requerida en el Horario y distribución correspondiente para el Hospital General de Coronel Oviedo 96 personales.

**INSUMOS:**

Los insumos de limpieza estarán calculados de acuerdo al uso diario y mensual para cumplir con la labor asignada, es necesaria que las cantidades a ser utilizadas sean proveídas los primeros diez días de cada mes, conforme se emitan y entreguen al proveedor la Orden de Servicio.

La Guarda y Custodio de los insumos de limpieza deberá ser coordinada con la Administración del Hospital Nacional, en donde un fiscalizador designado deberá verificar y controlar los productos para corroborar que se ajusten a las cantidades mensuales a ser utilizadas, que cumplan con las especificaciones técnicas conforme al PBC y estén a disponibles para su uso, caso contrario deberá elevar informe a la Dirección Administrativa para tomar los recaudos que correspondan.

**LISTADO DE INSUMOS MENSUAL PARA CORONEL OVIEDO**

Ítems	Materiales y Especificaciones	Unidad de medida	Cantidad mensual	Cantidad semestral
1	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Blanco con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 70 cm de ancho y 80 cm de largo, capacidad 200 litros	Unidad	11.000	0
2	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Blanco con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 50 cm de ancho y 60 cm de largo, capacidad 100 litros	Unidad	5.000	0
3	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Rojo con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 70 cm de ancho y 80 cm de largo, capacidad 200 litros	Unidad	4.000	0
4	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 200 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos	Unidad	10.000	0
5	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 100 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos	Unidad	18.000	0
6	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 40 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos para basureros de baños	Unidad	20.000	0
7	Limpiador en crema, limpiador multiparticulas en crema de 500 ml	Unidad	30	0
8	Detergente Biodegradable, tenso activo, con PH neutro, concentración al 12%. El producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución BIDON X 5 Litros	Bidon	100	0
9	Desodorante y desinfectante de ambiente, liquido concentracion 10% aroma lavanda, pino, colonial. El producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución	Litros	500	0

10	Hipoclorito de sodio concentrado al 8,5%, el producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución. En caso de no cumplimiento podrá ser rechazado por el contratante. Será sometido en forma aleatoria a estudio de concentración en la Institución	Litro	1.000	0
11	Jabón líquido para manos x bidon de 5 litros	Bidon	150	0
12	Trapo de piso algodón 100%, medidas minimas: 70cm x 45cm	Unidad	1.000	0
13	Trapo rejilla algodón 100%, medidas minimas: 35cm x 45cm	Unidad	100	0
14	Escurridor de goma de 5 cm de ancho x 40 cm de largo, mando metalico roscable	Unidad	50	0
15	Balde de plastico con manija de 20 litros	Unidad	50	0
16	Franela convencional absorbente x unidad	Unidad	60	0
17	Mopa seca repuesto, de trapeador de 15 x 60 cm. Elaborado en finos acabados de hilados de algodón. Extra duradero	Unidad	250	0
18	Espojas de doble uso, espuma de poliuretano con abrasivo 10 cm x 7 cmx 5 cm	Unidad	200	0
19	Cepillo de plastico para inodoro con mango y cerda de plástico	Unidad	150	0
20	Papel Toallas para dispensadores rollos de 150 mts. Hecho de fibra hoja sencilla color blanco para sala medica y area administrativa	Rollo	200	0
21	Papel higienico para dispensadores en rollos de 300 mst, hoja doble color blanco	Rollo	3.600	0
22	Escobillones apropiados para áreas internas cerdas blandas	Unidad	60	0
23	Escobillones apropiados para áreas externas cerdas duras	Unidad	20	0
24	Guante de uso domestico manga larga, en paquete por dos unidades, afelpado, forrado internamente 100% algodón, flexible y resistente	Paquete	2.280	0
25	Peróxido de Hidrogeno Acelerado 4,25%, en bidones de 1,5 litros que deberán estar debidamente lacrados x Bidón	Bidon	0	5



26	Escoba Metalica para jardin grande	Unidad	0	4
27	Escoba de plastico para jardin extra grande	Unidad	0	4
28	Ratrillo	Unidad	0	4
29	Lentes de Proteccion Personal - para uso con desmalezadora	Unidad	0	10
30	Escurridor para ventanas permite al operador limpiar perfectamente la superficie con una sola pasada por frotamiento La escobilla de goma es para ser utilizado con los movimientos de "S " de la parte superior Dispone de una rosca para la inserción de tubos telescópicos extensibles para la limpieza de grandes ventanas de cristal sin el uso de escaleras con extenciones de 2 metros como minimo	Unidad	0	10
31	Tachos plásticos de color verde con tapa basculante para bolsas de 200 litros	Unidad	0	25
32	Tachos plásticos de color verde con tapa basculante para bolsas de 100 litros	Unidad	0	25
33	Tachos plásticos con tapa para bolsas de 40 litros (BAÑOS)	Unidad	0	25
34	Placas de señalización que identifican las áreas de limpieza	Unidad	0	25
35	Balde de plastico con manija de 10 litros	Unidad	0	50
36	Carro escurridor ideal para mopas y trapeadores medidas minimas 62x40x40 cm capacidad maxima 36 litros color amarillo y señal de advertencia grabadoCarro prensa mopa	Unidad	0	100
37	Mechudo mango de aluminio con gancho para trapéador minimo de 1,35 cm con rosta para sujetar al trapeador con firmeza en general confeccionada con hilo de algodón de 100	Unidad	0	50
38	Mopa barredora con mango de metal, con amazon de acero galvanizado ideal para limpieza de superficies ecas y atrapado efectivo de polvo al 100% desde la primera pasada amazon de 60 cm en acero galvanizado extra duradero. Palo de aluminio 1,35 (big size) con gancho de acero galvanizado	Unidad	0	100
39	Palita de plástico Grande	Unidad	0	25
40	Manguera de riego de 50 m con sus accesorios para instalación	Unidad	0	5

41	Carretilla de mano Extra fuerte con Caja Reforzada Metálica Gris 65 L, Brazo Metálico y Llanta Maciza	Unidad	0	2
42	Desbrozadora: Cilindrada: 41.5 Cm Potencia.: 1.5 Kw - 2.01 Hp Longitud de Tubo.: 1483 mm - 58.46" Trimmer.: T45 Disco para Pasto.: Multi 275-4 Volumen del Tanque de Combustible.: 0.95 L Peso 7.6 Kg Nivel de Presión Sonora en Oído.: 94 dB(A) Nivel de Potencia de Sonido LWA.: 114 dB(A) Velocidad Máxima.: 7500 Rpm, combustible e insumos	Unidad	0	2
43	unidades de dispensadores automáticos, para provisión de jabón líquido para manos	Unidad	0	100
44	Unidades de secamanos eléctricos automáticos en comodato, ACERO INOXIDABLE VOLTAJE: 220 V CONSUMO: 1200 1300 W VELOCIDAD DEL VIENTO: > 30 M/S RANGO DEL SENSOR INFRARROJO: 5 A 12 CM. VOLTAJE: 220 V 50 HZ POTENCIA NOMINAL: 1200 W VELOCIDAD DEL VIENTO: 30 M/S TEMPERATURA DEL VIENTO: 50 °C PROTECCIÓN CONTRA DESCARGAS ELÉCTRICAS: CLASE 1	Unidad	0	100
45	Unidades de dispensadores de papel higiénico	Unidad	0	100
46	Unidades de dispensadores de papel para manos	Unidad	0	100

**Observación:**

- Todos los trabajos comprenden los costos de insumos que demanden u otro costo que sea necesario para el cumplimiento de los servicios ofertados, hasta las cantidades determinadas del PBC.
- El servicio de limpieza a ser contratada es para todas las areas criticas e intermedias, conforme al protocolo de limpieza.

**ELEMENTOS Y EQUIPOS DE UTILIDAD EN COMODATO PARA CORONEL OVIEDO:**

Ítems	Materiales y Especificaciones - EQUIPOS Y EQUIPAMIENTOS EN COMODATO	Unidad de medida	Cantidad Anual
1	Aspiradora tipo industrial, doble filtrado de aire, levanta polvo ó liquido en forma indistinta	Unidad	2
2	Maquina lavadora, pulidora tipo industrial para lustrar, pulir y refregar pisos	Unidad	4
3	Hidrolavadora a presión con motor trifásico para agua caliente y fría	Unidad	2
4	Corta Césped	Unidad	2
5	Contenedor con ruedas y tapa para transportar residuos patologicos y comunes, capacidad 600 litros como minimo	Unidad	5

6	Contenedor con ruedas y tapa para transportar residuos patológicos y comunes, capacidad 120 litros como mínimo	Unidad	10
7	Escalera multifunción	Unidad	4

Se deberá incluir en este apartado, el suministro requerido y deberá abarcar como mínimo, una descripción clara de los servicios a ser contratados, así como un plan de prestación de servicios, garantías requeridas, entre otros. El programa de prestación de servicios tiene como objetivo proporcionar suficiente información para que los oferentes puedan preparar sus ofertas eficientemente y con precisión, particularmente el Formulario de Oferta. La fecha o el plazo de prestación de servicios deberá ser establecido cuidadosamente, teniendo en cuenta: (a) las implicaciones de los términos de la prestación y (b) la fecha establecida aquí a partir de la cual empiezan las obligaciones del proveedor relacionadas con la prestación del servicio (es decir, la notificación de adjudicación, la firma del contrato, la apertura o confirmación de la carta de crédito.

## Lista de Servicios

Ítem	Código de Catálogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad
[indicar el número]	[indicar el código]	[indicar la descripción de los Servicios]	[indicar la unidad de medida de los Servicios]	[indicar la cantidad de los Servicios]

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- **Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado:** El Dr. Derlis León, Director General de la Dirección General de Desarrollo de Servicios y Redes de Salud a través del Memorándum DGDSYRS N° 775/24, solicita los trámites para la Contratación de Servicio de Limpieza Integral Fumigación, Jardinería para el Hospital de Coronel Oviedo.
- **Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:** El pedido obedece a la necesidad de contar con el Servicio de Limpieza, atendiendo a que el mismo constituye un servicio esencial a efecto de mantener y garantizar las condiciones de higiene y salubridad para el desarrollo de las actividades en los establecimientos sanitarios.

- **Justificación de la planificación, si se trata de un procedimiento de contratación periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal.** Dicha planificación será periódica.
- **Justificación de las especificaciones técnicas establecidas:** se encuentran acordes a las necesidades y normas vigentes de la Institución.

## Plan de cumplimiento del Servicio

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL	DIAS	HORARIO		UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
				Desde	Hasta			
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	46 (CUARENTA Y SEIS)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	06:00 hs. Am	14:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	30 (TREINTA)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	14:30 hs. Pm	22:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	20 (VEINTE)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	22:30 hs. Pm	06:00 hs. Am	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Insumos/Materiales/otros	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Equipos y Equipamientos en comodato	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Gastos Administrativos	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
2	FUMIGACION DE LOCAL Mensual: Fumigación de las áreas cubiertas.- Desratización con productos anticoagulantes.- Desinfección con productos piretroides para insectos y alimañas					MES	EVENTO	24

3	FUMIGACION DE LOCAL Trimestral: Aplicación de gel mata cucarachas con jeringa, cada 3 meses en las zona asignadas	MES	EVENTO	8
---	--	-----	--------	---

La prestación de los Servicios se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado.

Lugar de Prestación de Entrega: **Hospital General de Coronel Oviedo** según indique la orden de Servicio.

Cronograma de Prestación del Servicio: Las órdenes de Servicios serán emitidas por el Hospital General de Coronel Oviedo. Los plazos serán computados en días corridos.

Plazos de emisión de Órdenes de Servicios:

- La 1ra orden de Servicio deberá ser emitida dentro de los 10 (diez) días corridos posteriores a la firma del contrato, siempre y cuando el Hospital General de Coronel Oviedo ya se encuentre habilitado y operativo, donde el proveedor adjudicado dispondrá de hasta tres días hábil, para la prestación de los servicios.

\* Las siguientes órdenes de Servicios serán emitidas mensualmente, hasta 30 días corridos anteriores a la fecha de finalización de la vigencia del contrato.

Procedimiento de Entrega de Órdenes de Servicio:

Sera comunicado al proveedor vía correo electrónico la existencia de órdenes de servicios para su entrega.

En caso de que el proveedor adjudicado no hiciera efectiva la confirmación de lectura del correo electrónico, en forma inmediata, el primer día hábil siguiente a la comunicación realizada se procederá a fecharlas, contándose como fecha de recepción de la orden por parte del proveedor.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El propósito de las Especificaciones Técnicas (ET), es el de definir las características técnicas de los servicios que la convocante requiere. La convocante preparará las ET detalladas teniendo en cuenta mínimamente lo considerado en las condiciones contractuales y en este apartado:

1- La recolección de residuos deberá efectuarse en forma selectiva, separándose el papel, el vidrio, y envases de plástico y de conformidad a lo dispuesto por las disposiciones legales pertinentes a la materia. Los desechos y basura que genere la prestación del servicio, deberá ser removidos de las instalaciones y depositados en los centros de acopio que designe la contratante.

2- Deberá proporcionarle un medio de comunicación al coordinador de limpieza que se encuentre destacado para dicha función en el edificio. El coordinador asignado por la empresa deberá reportar inmediatamente cualquier defecto y anomalía o cualquier avería importante que observe en el edificio como: servicios sanitarios en mal estado, fugas de agua, goteras, etc., lo cual debe ser comunicado al encargado que asigne la contratante.

3- El proveedor deberá proveer las señales de prevención necesarias al personal contratado, que realiza el servicio de limpieza, señales que deberán colocarse en lugares visibles cada vez que dichos empleados realicen algún trabajo que ponga en riesgo la seguridad de las personas que transitan por el lugar, lo anterior con el fin de evitar accidentes, de igual forma deberán colocar el aviso en los lugares donde se esté prestando el servicio de limpieza.

Además, deberá considerar:

- Que todos los bienes o materiales que serán utilizados y proveídos por la adjudicada durante la prestación de los servicios deberán ser idóneos para el cumplimiento de las prestaciones requeridas.
- En las ET se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las ET.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura en caso de que se especifiquen en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente". Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a

continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.

Las ET deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:

- (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes a ser utilizados por el personal durante el tiempo de servicios.
- (b) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
- (c) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.

Se deberán especificar los horarios y puestos a ser cubiertos horario de permanencia en el servicio, debidamente uniformados, si el contratista se obligará a destinar en exclusividad un supervisor para el control y fiscalización y la frecuencia de la inspección.

La contratante determinará los equipos de radio comunicación que el proveedor deberá poseer a su cargo y costa; el tipo de uniforme, insumos, elementos y porta nombre correspondiente del personal y otros equipos de limpieza a su cargo y costa, atendiendo a las exigencias sobre trabajos insalubres previstas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

## Resumen de las especificaciones técnicas.

Los servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL	DIAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	96 (NOVENTA Y SEIS)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	MES	EVENTO	24
2	FUMIGACION DE LOCAL			MES	EVENTO	24
3	FUMIGACION DE LOCAL			MES	EVENTO	8

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL	DIAS	HORARIO		UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
				Desde	Hasta			
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	46 (CUARENTA Y SEIS)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	06:00 hs. Am	14:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24

	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	30 (TREINTA)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	14:30 hs. Pm	22:30 hs. Pm	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	20 (VEINTE)	LUNES A DOMINGO (Incluye feriados y asuetos)	22:30 hs. Pm	06:00 hs. Am	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Insumos/Materiales/otros	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Equipos y Equipamientos en comodato	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO - Gastos Administrativos	-----	-----	----- -	----- --	MES	EVENTO	24
2	FUMIGACION DE LOCAL Mensual: Fumigación de las áreas cubiertas.- Desratización con productos anticoagulantes.- Desinfección con productos piretroides para insectos y alimañas					MES	EVENTO	24
3	FUMIGACION DE LOCAL Trimestral: Aplicación de gel mata cucarachas con jeringa, cada 3 meses en las zona asignadas					MES	EVENTO	8

**DIARIAMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRA EN:**

- Barrer y Repasar los Pisos con Agua y Detergente
- Sacudir Polvo, Tela de Araña y otros de las Aberturas, Puertas, Mamparas, Techos, Vidrios, Marcos de la Ventanas, esquinas de las Paredes, Etc.
- Lavar las Paredes Pintadas y Sacar Manchas de Manos o Pisadas tanto en los Lugares Abiertos/Pasillos.
- Limpieza General con Productos no Abrasivos, de Muebles y Gabinetes.
- Limpieza Interior y Exterior en Vidrios.
- Desinfectar y Mantener Limpios los Cestos de Basuras.
- Retirar las Basuras de todas las Áreas en forma Permanente, con Bolsas Proveídos por la Empresa y Depositados en las Áreas asignadas para el efecto.
- Limpiar, Desinfectar, Desodorizar los Sanitarios, incluyendo Inodoros, Azulejos, Lavatorios, espejos y Otros Artefactos. La Oferta deberá Contemplar la Provisión de Papel Higiénico, Toallas de Papel, Neutralizados de Olores, Jabón Líquido, las veces que fuere necesario.
- Limpiar Pileta Lavamanos de Acero Inoxidables con Líquidos Especiales.
- Limpiar Azulejos de Lavamanos.

**SEMANALMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRIA EN:**

- Programar una Limpieza a Fondo en Forma General.
- Limpiar los Techos, Vidrios, Persianas, Marcos, Mamparas, Bronces y Otros.

- Lustrar los Muebles de Madera, con los Materiales Adecuados.
- Limpieza de Cielo Raso.
- Limpieza Profunda de Azulejos y Mesadas.
- Limpieza Profunda de Pisos Duros.

#### **MENSUALMENTE LA LIMPIEZA CONSISTIRA EN:**

- Limpiar las Paredes en Lugares de Roce Continuo.
- Lavar y Desinfectar los Pisos.

#### **FUMIGACIÓN**

##### **Mensual:**

Fumigación de las áreas cubiertas.- Desratización con productos anticoagulantes.- Desinfección con productos piretroides para insectos y alimañas. Trimestral: Aplicación de gel mata cucarachas con jeringa, cada 3 meses en las zona asignadas por el jefe de SERVICIOS GENERALES del Hospital General de Coronel Oviedo.

##### **INSUMOS:**

Los Dispenser necesarios para la Utilización de los Insumos deberán ser Proveídos en su Totalidad por el Oferente en Calidad de Comodato.

- Papel Toallas: Rollos para Salas de Internación, Unidades de Terapia Intensivas, Sala de Cirugía, Consultorios Adultos y Pediátricos, Sala de Toma de Muestra Epidemiología, Estar de enfermería, estar de médicos, salas de Reanimación, Urgencia de Adultos y Pediátricos, Salas de Procedimientos, Consultorios , Fisioterapia, Banco de Sangre, Odontología, Farmacia, Baños de cada Área.

#### **DESCRIPCIÓN, Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS A SER REALIZADOS:**

##### **Servicios requeridos:**

1. **Mantenimiento de jardines y áreas verdes:** Incluye la poda, deshierbe, control de malezas, control de plagas de jardines, limpieza, mantenimiento y riego diario de los jardines, canteros, planteras, pastos.
2. **De los cortes, podas y carpidos en general:** Los trabajos comprenden limpieza, corte, recorte, barrido, etc., de césped, canteros, veredas, cordones y todo espacio verde y/o empastado.

##### **Alcance:**

- El corte de césped será realizado con la frecuencia establecida por el responsable de Servicios Generales y/o superior, según cronograma, necesidad y/o requerimiento de la convocante.
- La altura del corte del césped deberá mantenerse dentro del rango comprendido entre los 3 cm inferior y los 8 cm superior.
- El corte de césped, recorte de bordes (en cordones, cordonetas, bordes de paseo vehicular o senderos, canales de desagües, muros, etc.) y el barrido correspondiente se realizará tantas veces como sea necesario para mantener el área en óptimas condiciones de conservación, así como el agregado de tierra al césped en casi de necesidad.
- Se establece expresamente la obligación del uso de máquinas de cortar césped en todas las áreas empastada que así lo permitan y se utilizarán desmalezadoras en los lugares que así lo requieran, según la topografía existente.
- Previo a cada corte de césped, se realizará la limpieza de papeles, bolsas, plásticos, cascotes, vidrios etc. Se permitirá el uso de desmalezadoras, bordeadoras para recortar el contorno de las plantas en un radio no menor de 0.2 metros del tallo, preservando los tallos de las tanzas. El espacio restante se carpirá superficialmente con azada o se aplicará herbicida.
- Inmediatamente después del corte de césped será realizado un rastrillaje, de las áreas cortadas removiendo todos los materiales orgánicos resultantes del corte. El rastrillaje también incluirá el retiro de todo material orgánico, como hojas de los árboles que hayan caído de forma natural.
- El corte de césped, en zonas de tránsito vehicular o de aglomeración de personas, deberá ser realizado con el debido cuidado y protección correspondientes a cada caso.
- Cuidado del Jardín: limpieza general, ordenamiento de plantas existentes, retiro de malezas, desarraigo de yuyos, arbolitos, plantones y poda de arbustos, poda de árboles, extracción de plantas.
- El carpido y desmalezado en canteros florales, se realizará con la frecuencia necesaria para que estén libres de malezas en forma permanente y la tierra removida.
- La preparación de la tierra en los canteros florales deberá efectuarse en la forma que indicará el profesional jardinero, bajo la supervisión del Jefe de Servicios Generales del INTN, constará de una carpida con extracciones de malezas, una punteada de 20 a 30 cm de profundidad antes de la plantación y agregado de abono orgánico una vez al año a razón de 1 m3 cada 10 m2 de cantero.
- En caso de poner en riesgo o producir la pérdida de cualquier ejemplar vegetativo, el proveedor del servicio deberá reponerlo.
- Cualquier procedimiento a realizar a la vegetación existente, en el predio institucional, deberá contar con orden y/o autorización previa del responsable del área de Servicios Generales y Seguridad y/o del superior autorizado.
- El retiro de los desperdicios generados, se harán por cuenta y cargo de la empresa adjudicada de manera inmediata.



3. De las extracciones, talas y podas de árbol en área exterior verde: El proveedor del servicio deberá proveer: mano de obra, maquinaria, equipos, insumos y elementos y otros necesarios, que en forma directa o indirecta resulte necesario para la ejecución de los trabajos correspondientes a la poda de árboles, de ramas, tala o extracción de árboles, extracción de troncos con raíz, reducción y retiro de troncos.

Alcance:

- Los troncos deberán estar libres de césped, carpidos en un espacio de 0.20 metros aproximadamente.
  - Se deberá mantener la cazuela de los árboles para que junte agua, especialmente en los especímenes jóvenes.
  - Poda de los árboles, con especial cuidado conforme a las normativas vigentes que regulan dicha acción.
  - El proveedor del servicio tomará a su cargo la provisión de mano de obra, maquinaria, equipos, insumos y todo otro elemento complementario, que en forma directa o indirecta resulte necesario para la ejecución de los trabajos correspondientes a la poda de árboles, poda ramas de gran porte, tala o extracción de árboles, extracción de troncos con raíz, reducción y retiro de troncos.
  - La misma se realizará mediante motosierras y/o serruchos de mano.
  - Las ramas antes y después de ser cortadas, deberán ser sujetadas con cuerda a fin de controlar y dirigir su caída a sitio seguro a modo de prevenir y/o evitar accidentes de cualquier naturaleza.
  - Se cortarán todas las ramas y brazos principales del árbol hasta dejar solamente en pie el fuste con la insinuación de la copa.
  - Los restos resultantes de la poda serán depositados en el suelo y acomodados prolijamente de tal manera que no impidan el tránsito vehicular y/o peatonal, ni provoque obstrucciones al paso del agua en las canaletas, evitando cualquier tipo de inconvenientes.
  - Los cortes deberán ser limpios y no deberán provocar desgarros, por lo que se deberán emplear las herramientas de corte adecuadas, en buen estado, y afiladas.
  - Recolección y disposición final, por parte de la empresa contratada, de todos los desechos originados de cortes y podas realizados por la misma, así como el destronque de raíces y retiro de troncos, árboles y ramas que hayan caído por efecto de temporales o deterioro.
  - El cuidado de los ejemplares jóvenes que estén sujetos a tutores, serán responsabilidad de la empresa adjudicada.
  - Cuando se pierdan plantas debido a un incorrecto manejo por parte del adjudicado y/o por alguna otra causa que responsabilice a la empresa tercerizada, deberán ser repuestas en igual especie y tamaño por la empresa proveedora del servicio.
  - Retiro de ramas: las mismas serán tratadas y ordenadas para su traslado, ejecutadas con la cantidad de personas necesarias y transportadas en el medio adecuado. Dejar limpio el lugar de ejecución de trabajo.
  - Cualquier procedimiento a realizar a la vegetación existente, en el predio institucional, deberá ser contar con orden y/o autorización previa del responsable del área de Servicios Generales y Seguridad y/o del superior autorizado.
  - La Convocante se hará cargo de gestionar o realizar todos los trámites necesarios de manera a obtener el permiso municipal correspondiente para realizar los trabajos de tala de árboles.
4. Limpieza de jardines y áreas verdes: Los trabajos contemplados en este punto, son todos aquellos que garanticen el correcto cuidado y crecimiento de las especies vegetales, frecuencia periódica, para la conservación vegetal, en los siguientes sectores: vereda frontal y lateral, áreas verdes internas al predio.

Alcance:

- Limpieza y el barrido de las áreas: senderos vehiculares y peatonales, camineros, cordones, veredas, bordes de canteros, áreas de suelo abierto y áreas cubiertas de pasto.
  - Retirar diariamente, a efectos de mantener la zona lícitada limpia y prolija en forma permanente, todos los papeles, plásticos, arena, vidrios, restos de vegetales y otros tipos de residuos que se encuentre dentro del área como cascotes, ladrillos rotos y otros.
  - El producto o los residuos resultantes de las limpiezas y/o barridos de las áreas verdes, serán recolectados, embolsados y retirado por la empresa adjudicada, la cual correrá con los gastos que conlleve, en el mismo día luego de finalizada la tarea.
  - El deshierbe comprende además paseos vehiculares, bordes de canteros, senderos peatonales, cordones, veredas, calzada contra los cordones de vereda, canaletas, señalizaciones, postes o columnas, defensas metálicas, carteles, cazuelas de árboles y arbustos, etc. estará prohibido el uso de aquellos elementos mecánicos que puedan ocasionar deterioros y/o roturas.
  - La empresa adjudicada, deberá retirar todos los residuos vegetales, basura, escombros, animales muertos, etc., acumulados y localizados en cualquier punto del predio institucional, el traslado de todo lo producido por barridos y/o retiro de materiales acumulados en el área, deberá efectuarse con vehículos que la empresa tercerizada contrate por cuenta propia y a su costo, para disposición final de dichas basuras.
5. Control de plagas e insectos de jardín:

Alcance:

- Se deberá mantener un permanente control de hormigas cortadoras y de otras plagas que afecten a las plantas y/o árboles del predio institucional.
- En caso de necesidad, los productos químicos a ser utilizados para el control de plagas de jardín deberán contar con registro y control sanitario y será comunicado al responsable del área de Servicios Generales y Seguridad, así como los

- efectos residuales de los mismos.
  - La dosis y frecuencia será bajo recomendación profesional subcontratada por la empresa adjudicada y se aplicará tantas veces como se indique.
  - Las fertilizaciones químicas, se deberán realizar 1 (una) vez al año en toda el área verde a conservar.
  - El control de malezas se realizará con herbicidas o manualmente, sujeto a las indicaciones de los profesionales bajo responsabilidad de la empresa adjudicada, en las dosis y frecuencias necesarias.
  - Eliminación de agua estancada de todas las superficies, que puedan propiciar la proliferación de insectos, larvas, y otros.
6. Riego: El riego incluirá todos los canteros, plantas en macetas, plantas en áreas abiertas, césped o pasto como sí también de árboles y arbustos jóvenes, de forma tal a mantener la vegetación en óptimas condiciones y podrán realizarse de manera manual (con manguera) o mediante sistemas de riego.

En ningún caso el riego puede alterar el paisaje y cualquier otra alternativa a aplicar, y deberá contar previamente con la autorización del responsable de Servicios Generales y Seguridad y/o superior.

7. Otros trabajos no especificados, relacionados al objeto del presente llamado en caso de necesidad de la convocante.

#### **RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA - GENERALIDADES**

Una vez adjudicado, el contratista estará obligado:

A cumplir las tareas según normas, protocolos y periodicidades establecidas en el presente P.B.C.

A mantener la cobertura del servicio del personal de limpieza conforme a número de recursos humanos asignados para la tarea según turno de trabajo que figure en su oferta, debiendo cubrir de inmediato, las ausencias que por permisos, licencias o cualquier otra causa de ausentismo, pudieran producirse.

Las planillas de asistencia y los cambios del personal deberán ser entregadas a la Jefatura del Servicio de Saneamiento.

La distribución de recursos humanos se coordinará con representante de la empresa adjudicada y la Jefatura del

Servicio de Saneamiento, con la aprobación del Departamento de Mantenimiento y la Dirección Administrativa de la Institución.

El adjudicatario deberá responder por la conducta de sus empleados y será responsable de designar personal de reputación intachable, así como de informarles de las normas y disciplina que rigen en la institución, las cuales están obligados a cumplir.

Todos los empleados asignados a las coberturas deberán estar remunerados según lo establece el Código Laboral e indefectiblemente estar inscripto y aportando al I.P.S., tanto al aporte Obrero y aporte patronal.

La Institución verificará periódicamente el cumplimiento de lo especificado y su incumplimiento será causal de rescisión de contrato.

El Contratista está obligado a cumplir con todos los derechos y obligaciones laborales con su personal, involucrado directa o indirectamente con el servicio objeto del presente contrato y deberá responder por los daños que puedan sufrir las dependencias de la contratante, por impericia, negligencia o accidentes en ocasión de la prestación del servicio estipulado en este contrato. Será responsable de cualquier daño directo, indirecto, accidental, consecuente, especial, o cualquier otro daño causado por él o su personal a los empleados y/o bienes muebles e inmuebles de la Institución.

Deberá observar y cumplir con todas las leyes y reglamentos vigentes de la República que de una u otra forma afecten la ejecución del servicio contratado, mano de obra, o los materiales y equipos empleados, además de todas las leyes y reglamentos laborales y sociales, convenios laborales y cuales quiera otras disposiciones que regulen las relaciones obrero-patronal.

El Contratista deberá proveer un listado de todos los equipos, herramientas, maquinarias, insumos y materiales de limpieza descriptos en ésta Sección al Servicio de Saneamiento para su verificación y posterior distribución, para el correcto desarrollo de la limpieza.

La Institución proporcionará agua y energía eléctrica para el cumplimiento de su cometido, no admitiéndose el uso indebido o inadecuado de estos elementos.

El contratista deberá proveer un Cuaderno de Novedades para cada servicio donde se registrará las inquietudes y/o sugerencias del encargado del área que será verificado por el coordinador del Contratista y la Jefatura del Servicio de Saneamiento.

El contratista deberá proveer un UNIFORME estipulado según el ANEXO V del Reglamento de la Ley 3361/07 de especificaciones técnicas básicas para los equipos de protección individual (EPI: y los carros de limpieza para los personales de tal manera pueda realizar la tarea.

ETAPA	EQUIPO

**RECOLECCION, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN TEMPORAL**

UNIFORME: pantalón largo, chaqueta manga larga y gorro.

GUANTES: Recolección y transporte: Guantes domésticos, manga larga.

CALZADOS: De cuero cerrado tipo zapatón.

MASCARILLA: uso de mascarilla tipo quirúrgico y/o N95 para áreas respiratorias de riesgo.

Uso obligatorio del CARNET DE IDENTIFICACION PERSONAL de la empresa con los siguientes datos: (foto carnet, datos personales (nombre y apellido, número de C.I.), tiempo de validez, sello y firma del responsable de la empresa; logotipo, dirección, teléfono de la empresa.

El Contratista evitará el cambio constante del personal a su cargo, en los servicios ya que éste hecho influye directamente en la calidad del mismo, en caso de cambio de personal deberá ser informada en forma inmediata al Servicio de Saneamiento.

Cualquier accidente que ocurra como consecuencia de uso de materiales, a personas u objetos o todo daño ocasionado por personal de la contratista, serán de su exclusiva responsabilidad de la misma, y los gastos deberá ser abonado por la empresa, o será descontado del monto a ser abonado mensualmente a la misma.

Antes de la presentación de su oferta, La Contratista deberá visitar los sitios que estarán afectados por los trabajos y declarar que se halla plenamente informado de todo cuanto se relaciona con la naturaleza del servicio y la localización de los mismos.

La Contratista será responsable de la Dirección y Ejecución de los trabajos con la supervisión la Jefatura de Saneamiento durante todo el desarrollo de los mismos.

Los materiales e insumos a ser utilizados de acuerdo a la planilla de datos garantizados deberán ser entregados en el Servicio de Suministros en el horario de 7:30 hs a 11:30 hs de lunes a viernes, los primeros 10 días de cada mes, con la hoja de remisión; ser puestas a disposición del Servicio de Saneamiento dependiente del Departamento de

Mantenimiento para su verificación, aprobación y distribución a los personales de la empresa adjudicada.

La empresa en forma conjunta con el Servicio de Saneamiento de los Hospitales: ., deberán controlar la asistencia del personal según marcación en reloj biométrico y elevarán informe a sus dependencias.

dl. Contratante podrá modificar según necesidad la cantidad de cobertura de un sector a otro.

**Observación:** Esta descripción de trabajos en ningún caso son limitativas sino indicativas, y podrá variar según las características y condiciones de las distintas áreas de cobertura, aun así y en todos los casos, el personal encargado de Limpieza recibirá indicaciones por parte del encargado del Servicio de Saneamiento directivas dadas por la Dirección General, Dirección Administrativa y/o la jefatura del Departamento de Mantenimiento.

**PERSONAL DEL CONTRATISTA.**

1. Los requisitos que debe reunir el personal a ser contratado por la empresa Contratista son los siguientes:
  1. Haber cumplido la mayoría de edad.
  2. Presentar constancia de haber realizado tareas similares en servicios de salud y/o disponer capacitaciones en limpieza y desinfección hospitalaria.
  3. Presentar Documento de Identidad vigente.
2. Los recursos humanos contratados deberán presentarse en el horario estipulado y el lugar o área establecido dentro de la institución, a fin de iniciar el trabajo asignado, desarrollar las tareas, estar con uniforme o vestimenta completa, con los enseres, equipos y elementos de trabajo, conforme a lo dispuesto en el Pliego de Base y Condiciones y las reglamentaciones vigentes, permanecer en el lugar de trabajo durante el horario asignado.
3. Es obligatorio contar con un Coordinador para el control y fiscalización de los trabajos realizados por la empresa, para realizar trabajos de verificación y estar en continua comunicación con el Servicio de Saneamiento - Departamento de Mantenimiento.
4. El personal que no esté cumpliendo a cabalidad con la prestación del servicio, objeto de esta contratación y descrito en estas Especificaciones Técnicas; o aquel en el que la empresa o la contratante haya perdido confianza, bastando para ello un pedido escrito del Servicio de Saneamiento - Departamento de Mantenimiento deberá ser despedido en forma inmediata.
5. El personal contratado tendrá expresamente prohibido facilitar cualquier información de carácter Institucional o documental, deberá mantener la ética y la confidencialidad de todo lo ocurrido institucionalmente. La violación de este punto será motivo suficiente para el cambio del personal afectado.
6. El personal afectado al servicio, previo cumplimiento de los requisitos exigidos en las especificaciones técnicas y otros documentos del Pliego de Base y Condiciones, será presentado a la contratante.

**Observación:** Esta descripción de trabajos en ningún caso son limitativas sino indicativas, y podrá variar según las características y condiciones de las distintas áreas de cobertura, aun así y en todos los casos, el personal encargado de Limpieza recibirá indicaciones por parte del encargado del Servicio de Saneamiento directivas dadas por la Dirección General, Dirección

Administrativa y/o la jefatura del Departamento de Mantenimiento.

Cantidad requerida en el Horario y distribución correspondiente para el Hospital General de Coronel Oviedo 96 personales.

**INSUMOS:**

Los insumos de limpieza estarán calculados de acuerdo al uso diario y mensual para cumplir con la labor asignada, es necesaria que las cantidades a ser utilizadas sean proveídas los primeros diez días de cada mes, conforme se emitan y entreguen al proveedor la Orden de Servicio.

La Guarda y Custodio de los insumos de limpieza deberá ser coordinada con la Administración del Hospital Nacional, en donde un fiscalizador designado deberá verificar y controlar los productos para corroborar que se ajusten a las cantidades mensuales a ser utilizadas, que cumplan con las especificaciones técnicas conforme al PBC y estén a disponibles para su uso, caso contrario deberá elevar informe a la Dirección Administrativa para tomar los recaudos que correspondan.

**LISTADO DE INSUMOS MENSUAL PARA CORONEL OVIEDO**

Ítems	Materiales y Especificaciones	Unidad de medida	Cantidad mensual	Cantidad semestral
1	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Blanco con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 70 cm de ancho y 80 cm de largo, capacidad 200 litros	Unidad	11.000	0
2	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Blanco con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 50 cm de ancho y 60 cm de largo, capacidad 100 litros	Unidad	5.000	0
3	Bolsas plasticas para Residuos Patologicos color Rojo con simbolo de residuos biologicos impresos en color negro, de 80 micrones. Medida 70 cm de ancho y 80 cm de largo, capacidad 200 litros	Unidad	4.000	0
4	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 200 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos	Unidad	10.000	0
5	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 100 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos	Unidad	18.000	0
6	Bolsas para residuos comunes biodegradable, capacidad 40 litros, ajustado a la ley de Uso de Plasticos para basureros de baños	Unidad	20.000	0
7	Limpiador en crema, limpiador multiparticulas en crema de 500 ml	Unidad	30	0
8	Detergente Biodegradable, tenso activo, con PH neutro, concentración al 12%. El producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución BIDON X 5 Litros	Bidon	100	0
9	Desodorante y desinfectante de ambiente, liquido concentracion 10% aroma lavanda, pino, colonial. El producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución	Litros	500	0

10	Hipoclorito de sodio concentrado al 8,5%, el producto a ser utilizado debe contar con Registro Domisanitario, el cual deberá ser evaluado al momento de la recepción por el representante de la Institución. En caso de no cumplimiento podrá ser rechazado por el contratante. Será sometido en forma aleatoria a estudio de concentración en la Institución	Litro	1.000	0
11	Jabón líquido para manos x bidon de 5 litros	Bidon	150	0
12	Trapo de piso algodón 100%, medidas minimas: 70cm x 45cm	Unidad	1.000	0
13	Trapo rejilla algodón 100%, medidas minimas: 35cm x 45cm	Unidad	100	0
14	Escurreidor de goma de 5 cm de ancho x 40 cm de largo, mando metalico roscable	Unidad	50	0
15	Balde de plastico con manija de 20 litros	Unidad	50	0
16	Franela convencional absorbente x unidad	Unidad	60	0
17	Mopa seca repuesto, de trapeador de 15 x 60 cm. Elaborado en finos acabados de hilados de algodón. Extra duradero	Unidad	250	0
18	Esponjas de doble uso, espuma de poliuretano con abrasivo 10 cm x 7 cmx 5 cm	Unidad	200	0
19	Cepillo de plastico para inodoro con mango y cerda de plástico	Unidad	150	0
20	Papel Toallas para dispensadores rollos de 150 mts. Hecho de fibra hoja sencilla color blanco para sala medica y area administrativa	Rollo	200	0
21	Papel higienico para dispensadores en rollos de 300 mst, hoja doble color blanco	Rollo	3.600	0
22	Escobillones apropiados para áreas internas cerdas blandas	Unidad	60	0
23	Escobillones apropiados para áreas externas cerdas duras	Unidad	20	0
24	Guante de uso domestico manga larga, en paquete por dos unidades, afelpado, forrado internamente 100% algodón, flexible y resistente	Paquete	2.280	0
25	Peróxido de Hidrogeno Acelerado 4,25%, en bidones de 1,5 litros que deberán estar debidamente lacrados x Bidón	Bidon	0	5

26	Escoba Metalica para jardin grande	Unidad	0	4
27	Escoba de plastico para jardin extra grande	Unidad	0	4
28	Ratrillo	Unidad	0	4
29	Lentes de Proteccion Personal - para uso con desmalezadora	Unidad	0	10
30	Escurridor para ventanas permite al operador limpiar perfectamente la superficie con una sola pasada por frotamiento La escobilla de goma es para ser utilizado con los movimientos de "S " de la parte superior Dispone de una rosca para la inserción de tubos telescópicos extensibles para la limpieza de grandes ventanas de cristal sin el uso de escaleras con extenciones de 2 metros como minimo	Unidad	0	10
31	Tachos plásticos de color verde con tapa basculante para bolsas de 200 litros	Unidad	0	25
32	Tachos plásticos de color verde con tapa basculante para bolsas de 100 litros	Unidad	0	25
33	Tachos plásticos con tapa para bolsas de 40 litros (BAÑOS)	Unidad	0	25
34	Placas de señalización que identifican las áreas de limpieza	Unidad	0	25
35	Balde de plastico con manija de 10 litros	Unidad	0	50
36	Carro escurridor ideal para mopas y trapeadores medidas minimas 62x40x40 cm capacidad maxima 36 litros color amarillo y señal de advertencia grabadoCarro prensa mopa	Unidad	0	100
37	Mechudo mango de aluminio con gancho para trapéador minimo de 1,35 cm con rosta para sujetar al trapeador con firmeza en general confeccionada con hilo de algodón de 100	Unidad	0	50
38	Mopa barredora con mango de metal, con armazon de acero galvanizado ideal para limpieza de superficies ecas y atrapado efectivo de polvo al 100% desde la primera pasada armazon de 60 cm en acero galvanizado extra duradero. Palo de aluminio 1,35 (big size) con gancho de acero galvanizado	Unidad	0	100
39	Palita de plástico Grande	Unidad	0	25
40	Manguera de riego de 50 m con sus accesorios para instalación	Unidad	0	5

41	Carretilla de mano Extra fuerte con Caja Reforzada Metálica Gris 65 L, Brazo Metálico y Llanta Maciza	Unidad	0	2
42	Desbrozadora: Cilindrada: 41.5 Cm Potencia.: 1.5 Kw - 2.01 Hp Longitud de Tubo.: 1483 mm - 58.46" Trimmer.: T45 Disco para Pasto.: Multi 275-4 Volumen del Tanque de Combustible.: 0.95 L Peso 7.6 Kg Nivel de Presión Sonora en Oído.: 94 dB(A) Nivel de Potencia de Sonido LWA.: 114 dB(A) Velocidad Máxima.: 7500 Rpm, combustible e insumos	Unidad	0	2
43	unidades de dispensadores automáticos, para provisión de jabón líquido para manos	Unidad	0	100
44	Unidades de secamanos eléctricos automáticos en comodato, ACERO INOXIDABLE VOLTAJE: 220 V CONSUMO: 1200 1300 W VELOCIDAD DEL VIENTO: > 30 M/S RANGO DEL SENSOR INFRARROJO: 5 A 12 CM. VOLTAJE: 220 V 50 HZ POTENCIA NOMINAL: 1200 W VELOCIDAD DEL VIENTO: 30 M/S TEMPERATURA DEL VIENTO: 50 °C PROTECCIÓN CONTRA DESCARGAS ELÉCTRICAS: CLASE 1	Unidad	0	100
45	Unidades de dispensadores de papel higiénico	Unidad	0	100
46	Unidades de dispensadores de papel para manos	Unidad	0	100

**Observación:**

- Todos los trabajos comprenden los costos de insumos que demanden u otro costo que sea necesario para el cumplimiento de los servicios ofertados, hasta las cantidades determinadas del PBC.
- El servicio de limpieza a ser contratada es para todas las areas criticas e intermedias, conforme al protocolo de limpieza.

**ELEMENTOS Y EQUIPOS DE UTILIDAD EN COMODATO PARA CORONEL OVIEDO:**

Ítems	Materiales y Especificaciones - EQUIPOS Y EQUIPAMIENTOS EN COMODATO	Unidad de medida	Cantidad Anual
1	Aspiradora tipo industrial, doble filtrado de aire, levanta polvo ó liquido en forma indistinta	Unidad	2
2	Maquina lavadora, pulidora tipo industrial para lustrar, pulir y refregar pisos	Unidad	4
3	Hidrolavadora a presión con motor trifásico para agua caliente y fría	Unidad	2
4	Corta Césped	Unidad	2
5	Contenedor con ruedas y tapa para transportar residuos patologicos y comunes, capacidad 600 litros como minimo	Unidad	5

6	Contenedor con ruedas y tapa para transportar residuos patológicos y comunes, capacidad 120 litros como mínimo	Unidad	10
7	Escalera multifunción	Unidad	4

## De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

## Inspecciones y Pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación: La Contratante fiscalizará la ejecución del Contrato a través del área administradora del Contrato. Se verificará que lo ejecutado cumpla a cabalidad con lo establecido en la Sección Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos y en la Lista de Precios; y se adecuen al Plan de cumplimiento del Servicio.

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA <i>(Se indica la fecha que debe presentar según el PBC)</i>
ACTA /INFORME 1	ACTA /IMFORME 1	El administrador del Contrato del Hospital General de Coronel Oviedo, emitirá el Acta/Informe de conformidad por los servicios prestados en forma mensual para el pago correspondiente Mes 1



<i>ACTA /INFORME 2</i>	<i>ACTA /INFORME 2</i>	<i>Mes 2 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 3</i>	<i>ACTA /INFORME 3</i>	<i>Mes 3 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 4</i>	<i>ACTA /INFORME 4</i>	<i>Mes 4 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>IACTA /INFORME 5</i>	<i>ACTA /INFORME 5</i>	<i>Mes 5 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 6</i>	<i>ACTA /INFORME 6</i>	<i>Mes 6 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 7</i>	<i>ACTA /INFORME 7</i>	<i>Mes 7 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 8</i>	<i>ACTA /INFORME 8</i>	<i>Mes 8 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 9</i>	<i>ACTA /INFORME 9</i>	<i>Mes 9 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 10</i>	<i>ACTA /INFORME 10</i>	<i>Mes 10 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 11</i>	<i>ACTA /INFORME 11</i>	<i>Mes 11 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 12</i>	<i>ACTA /INFORME 12</i>	<i>Mes 12 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 13</i>	<i>ACTA /INFORME 13</i>	<i>Mes 13 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 14</i>	<i>ACTA /INFORME 14</i>	<i>Mes 14 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>
<i>ACTA /INFORME 15</i>	<i>ACTA /INFORME 15</i>	<i>Mes 15 Mensual durante la ejecución del Contrato.</i>

<i>ACTA /INFORME 16</i>	<i>ACTA /INFORME 16</i>	Mes 16 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 17</i>	<i>ACTA /INFORME 17</i>	Mes 17 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 18</i>	<i>ACTA /INFORME 18</i>	Mes 18 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 19</i>	<i>ACTA /INFORME 19</i>	Mes 19 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 20</i>	<i>ACTA /INFORME 20</i>	Mes 20 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 21</i>	<i>ACTA /INFORME 21</i>	Mes 21 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 22</i>	<i>ACTA /INFORME 22</i>	Mes 22 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 23</i>	<i>ACTA /INFORME 23</i>	Mes 23 Mensual durante la ejecución del Contrato.
<i>ACTA /INFORME 24</i>	<i>ACTA /INFORME 24</i>	Mes 24 Mensual durante la ejecución del Contrato.

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para

asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 “DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL”. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

---

## Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

---

## Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

La Garantía de cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el Contratista dentro de los 10 días, a partir de la fecha de suscripción del Contrato. El plazo de vigencia de la garantía será desde la firma del contrato hasta por lo menos treinta días posteriores al plazo de entrega o ejecución del contrato. En caso de ser necesario la garantía de fiel cumplimiento de contrato deberá ser renovada y presentada al administrador del contrato, 60 días antes del vencimiento, la no aplicación de lo estipulado será causal de rescisión contractual. La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato se hará efectiva si la Contratante determinare la Rescisión del Contrato por causa imputable al Contratista, conforme a la Ley y al Contrato. La liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato tendrá lugar: a más tardar dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que el Proveedor haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

---

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

### 1. Documentos Genéricos:

- Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- Certificado de Cumplimiento Tributario;
- Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

### 2. Documentos Específicos a la presente convocatoria:

- El reporte de la carga de la nómina del personal en el FIP, asignado a los servicios contratados o la actualización en su caso;
- La Declaración Jurada del Salario expedida por el Instituto de Previsión Social a fin de corroborar el cumplimiento efectivo de las cargas sociales;
- El extracto de las acreditaciones de pago de salarios al personal asignado, realizadas a través de Red Bancaria;

- Planilla de marcación de entrada y salida de los empleados de la empresa a la institución contratante.

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

El pago del Suministro se efectuará con fondos previstos en el Objeto de Gasto 245 asignados al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; y de conformidad al Plan de Caja; El llamado es Plurianual Ejercicio Fiscal 2026-2027 y Ad Referéndum a la aprobación del Plan Financiero, del ejercicio fiscal 2025. La validez o continuidad de la contratación quedará supeditada a la disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y asignaciones del Plan Financiero de los Ejercicios Fiscales siguientes.

EL OFERENTE adjudicado deberá solicitar el pago mediante nota dirigida a la Dirección General de Administración y Finanzas, dicha nota deberá ser presentada en la Ventanilla Única de Proveedores VUP de la Dirección General de Administración y Finanzas (Sito en Pettirossi esq. Brasil), donde se procederá a registrarla en forma inmediata en el Sistema Administrativo Financiero, adjuntando para el efecto la Orden de Compra y/o Servicio, Nota de Remisión o Informe Técnico dependiendo del caso, la Factura, Acta de Recepción Final debidamente firmado por los responsables, al momento de recepción de los bienes y/o Servicios, copia del contrato y Adendas si las hubiere y Certificado de cumplimiento tributario, una vez verificadas las documentaciones y el cumplimiento contractual de las mismas, el Departamento de Ejecución de Contratos procederá a la aprobación de las documentaciones que se encuentren en condiciones para continuar con el proceso de pago. En aplicación a lo establecido en la Art. 277 de la Ley 7228 /2023", se retendrá el cero coma cinco por ciento (0,5%) sobre el importe de cada factura, deducidos los impuestos correspondientes. El pago se realizará dentro de los (60) días contados a partir de la presentación de la factura por parte del proveedor.

3. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

4. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

**El precio del contrato será reajutable.**

Si en el periodo comprendido entre la fecha de apertura de ofertas y la vigencia de la presente contratación se verificaren variaciones del salario mínimo legal, la Contratante reconocerá el reajuste de precios a partir de la fecha de vigencia del correspondiente Acto Administrativo Gubernamental.

**Fórmula a aplicar:**

$$PR = P0 (0.20 + 0.80 * S)$$

S0

**Dónde:**

PR: Precio reajustado de la Oferta.

P0: Precio adjudicado (precio original de la Oferta a ser reajustado).

S: Salario mínimo mensual, establecido por la Dirección del Trabajo del Ministerio del Trabajo, vigente en el mes de ejecución del servicio.

S0: Salario mínimo mensual, establecido por la Dirección del trabajo del Ministerio del Trabajo, vigente a la fecha de apertura de ofertas.

Para la aplicación del reajuste deberá mediar solicitud escrita del Proveedor; y se dará curso a la misma en el momento en que la Contratante disponga de los recursos presupuestarios pertinentes.

El reajuste de precios surtirá efecto desde el mes en que haya entrado en vigencia el reajuste del salario mínimo legal dispuesto por el Poder Ejecutivo.

No se reconocerá reajuste de precios si los servicios contratados se encontrasen atrasados respecto al plazo de ejecución correspondiente; o si la Contratante haya constatado fehacientemente que el Proveedor se encuentra en situación de incumplimiento respecto de sus obligaciones patronales con el seguro social.



La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## **Porcentaje de multas**

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,01 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,001

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

## Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor - CPS

1. El proveedor deberá cumplir con todos los servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y sus anexos y documentos.
2. Mantener vigente la garantía de cumplimiento mientras el contrato esté vigente,
3. Prestar los servicios objeto de esta licitación en forma regular y no suspenderlo salvo casos de fuerza mayor,
4. El proveedor deberá encontrarse disponible para iniciar las labores inmediatamente desde que la contratante le entregue la orden de inicio,
5. El proveedor debe garantizar el uso racional y correcto de los recursos, agua y energía eléctrica, y así como la utilización de los productos de limpieza de bajo impacto ambiental,
6. El proveedor será el responsable directo de los daños que sus empleados ocasionen al inmueble, o a los muebles propiedad de la Institución o de sus funcionarios, a estos últimos y a personas que se encuentren en aquel, para lo cual deberá contar con una póliza de Responsabilidad Civil que le permita asumir las responsabilidades por sus actuaciones, durante el desarrollo de la actividad contratada,
7. Los servicios de limpieza estarán sujetos al horario de servicio, que tenga la contratante,

8. El proveedor estará obligado a comunicar la ausencia de personal durante los primeros treinta minutos y reemplazarlo en un periodo no mayor a dos horas. Para realizar el control de asistencia los empleados asignados a la ejecución del contrato deben de registrar la entrada y salida de la Institución coordinando esto con el encargado del contrato por parte de la contratante,
9. El adjudicatario deberá responder por buena conducta de sus empleados y será responsable de designar personal de reputación intachable, así como de informarles de las normas y disciplina que rigen en la institución, las cuales están obligados a cumplir. El incumplimiento de dichas normas puede ser motivo suficiente para rescindir contrato,
10. El proveedor debe proveer de un sistema de marcación, para que el personal proceda con el detalle de ingreso y salida del edificio, dicha información deberá ser trasladada en forma mensual a la administración para su revisión. El proveedor podrá negociar con la administración, el uso de los sistemas de marcas instalados en las instituciones, para el uso de sus colaboradores,
11. El proveedor deberá abonar los salarios y demás emolumentos que corresponda al personal asignado para la prestación de los servicios contratados.
12. Todo oferente deberá garantizar que una vez convertido en proveedor y antes de la entrada en vigencia del servicio, asumirá la preparación del personal de limpieza mediante programas de inducción o capacitación.
13. Transcurrido seis (6) meses desde el inicio del contrato y a continuación al final de cada año de contrato, el proveedor deberá presentar un balance en el que indicará los nombres y las cantidades de los productos de limpieza utilizados.
14. El proveedor deberá facilitar las pruebas exigidas de cumplimiento de las especificaciones técnicas de todos los productos utilizados no mencionados en la oferta inicial.

## **Cobertura de Seguro de Responsabilidad ante daños o perjuicios a la contratante**

Será responsabilidad del proveedor reparar o reponer los bienes que resulten afectados o dañados con motivo del descuido en el desempeño de las actividades de su personal, lo que será evaluado por la contratante para las consecuencias que correspondan.

Los servicios suministrados en virtud del contrato deberán contemplar los seguros en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la prestación de los servicios.

La cobertura de seguro de responsabilidad ante daños o perjuicios a la contratante se acreditará mediante la presentación de:

- a) Póliza contra accidentes personales por un capital asegurado de hasta:50.000.000 (cincuenta millones de guaraníes)
- b) Póliza contra deshonestidad por un capital asegurado de hasta 50.000.000 (cincuenta millones de guaraníes), que cubra toda pérdida pecuniaria en dinero, valores y bienes en general, que pueda sufrir la contratante, como consecuencia de ilícitos cometidos directamente o en complicidad por el personal de la empresa de limpieza integral contratada. Producidos en el predio del Hospital de Coronel Oviedo.
- c) Póliza de responsabilidad civil general por un capital asegurado **hasta 100.000.000 (Cien millones de guaraníes)** que cubra el pago de indemnización pecuniaria en que resulte civilmente responsable amparando a sus dependientes por razón de accidentes corporales y/o daños materiales causados a terceros durante el desempeño normal de sus actividades, incluyendo los vehículos de terceros que ingresen con autorización de las entidades que cubra todo tipo de responsabilidad derivada de las actividades propias que realice la empresa de limpieza.

Dicho seguro contendrá las garantías más amplias y cubrirá:

- 1- Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de una persona hasta 50.000.000 (cincuenta millones de guaraníes)
- 2- Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de dos o más personas 100.000.000 (cien millones de guaraníes)

La póliza original deberá ser presentada en el Hospital de Coronel Oviedo **dependiente del MSPBS, como** máximo a los **[5 (cinco)] días** posteriores de la firma del contrato.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de

acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

---

## Indemnización por accidente o muerte del trabajador asignado a los servicios

El proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la contratante como resultado de riesgos profesionales o muerte de los empleados del contratista, sea reclamado por el trabajador o sus causahabientes durante la vigencia del contrato.

Como riesgos profesionales se entenderán los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en los términos de los artículos 66, inc. b) y c) y 88 del Decreto N° 10.810/52. Se considerarán igualmente accidente del trabajo los hechos constituidos por caso fortuito o fuerza mayor inherente al trabajo que produzcan las mismas lesiones.

Decreto N° 10.810/52 Artículo 66°.- Definición - Para los efectos de esta ley, se considerarán:

- a) Riesgos profesionales los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales a que están expuestos los trabajadores a causa de las labores que ejecutan por cuenta ajena.
- b) Accidente de trabajo, toda lesión orgánica que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia de trabajo que ejecute para su patrón y durante el tiempo que lo realice o debiera realizarlo. Dicha lesión ha de ser producida por la acción repentina y violenta de una causa exterior.
- c) Enfermedad profesional, todo estado patológico que sobreviene por una causa repetida por largo tiempo como consecuencia de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que ejerce sus labores, y que provoca en el organismo una lesión o perturbación funcional, permanente o transitoria, pudiendo ser originada esta enfermedad profesional por agentes físicos, químicos o biológicos.

Artículo 88°.- Para los efectos de esta ley se equiparán las enfermedades profesionales a los Accidentes de Trabajo.

---

## Medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad

Tanto el proveedor como la contratante procurarán la adopción de medidas que tiendan a prevenir los accidentes del trabajo. El proveedor deberá proporcionar a sus trabajadores en relación de dependencia una protección eficaz en materia de salud, seguridad e higiene en el trabajo. Las medidas de seguridad e higiene del trabajo no implicarán ninguna carga económica para los trabajadores, ni adicional para la contratante. El proveedor observará a cabalidad las disposiciones que sobre riesgos profesionales se determinen en el Decreto N° 10.810/52.

---

## Inspecciones y fiscalizaciones

Las inspecciones y fiscalizaciones serán como se indiquen a continuación:

La Contratante fiscalizará la ejecución del Contrato a través del área administradora del Contrato. Se verificará que lo ejecutado cumpla a cabalidad con lo establecido en la Sección Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos y en la Lista de Precios; y se adecuen al Plan de cumplimiento del Servicio.

1. El proveedor realizará todas las inspecciones, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones podrán realizarse en las instalaciones del proveedor o de sus subcontratistas.

Cuando dichas inspecciones sean realizadas en recintos del proveedor o de sus subcontratistas se les proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, sin cargo alguno para la contratante.

3. La contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación.

4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir al contratante o a su representante designado presenciar las inspecciones.

5. La contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el proveedor por dichas inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas inspecciones impidieran el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.

6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas inspecciones.

7. La contratante podrá rechazar algunos de los servicios y bienes utilizados que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El contratista tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante de conformidad con las condiciones contractuales.

8. El proveedor acepta que ni la realización de inspecciones de las instalaciones, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

---

## **Multas por incumplimiento**

La contratante aplicará multas al proveedor, cuando constate la ocurrencia de los hechos que a continuación se describen. Para el cálculo de las multas se tendrá en cuenta el jornal mínimo para actividades diversas no especificadas en la República, vigente en el mes en el cual ocurriera el incumplimiento.

a) Control de asistencia de los trabajadores: mensualmente se contabilizarán las ausencias del trabajador no reemplazado por el proveedor, y se aplicará una multa equivalente a 2 (dos) jornales diarios por cada trabajador ausente que se haya constatado mediante acta. La misma multa se aplicará si el trabajador se retirase antes del horario establecido y no se haya producido el reemplazo del mismo.

b) Uniformes: En los casos del personal designado para la prestación del servicio que se presente al lugar de trabajo sin el uniforme reglamentario o sin el carnet de identificación, la multa será de un (1) jornal.

c) Comportamiento del personal: si el empleado incumpliese las obligaciones o trasgrediese las prohibiciones previstas en el Código del Trabajo, la multa será de 2 (dos) jornales.

d) Equipamientos e insumos: si no se proveyesen los elementos e insumos para la limpieza (a modo de ejemplo: escoba, trapos, detergentes, maquinarias, entre otros), la multa será de 2 (dos) jornales.

e) Incumplimiento de plazos señalados por la contratante para dar solución a objeciones u observaciones formuladas por escrito al proveedor, se aplicará una multa equivalente a un (1) jornal por cada día de retraso.

f) Incumplimiento de informar por escrito en los casos indicados en las especificaciones técnicas del servicio licitado, dentro de los plazos estipulados en los Documentos de la Licitación, se aplicará una multa equivalente a un (1) jornal por día de retraso.

g) Incumplimiento de plazos, en la entrega de documentos solicitados por la contratante (facturas, recibos, documentos referentes al cumplimiento de las obligaciones con la seguridad social, laborales y los que la contratante considere pertinentes), se aplicará una multa de un (1) jornal por cada día de retraso.

h) Contravenir las medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad: se aplicará una multa equivalente a dos (2) jornales diarios vigentes.

Las multas serán acumulativas por cada hecho constatado. Además de la aplicación de las multas descritas, el proveedor no percibirá el importe por los servicios que no fueron prestados.

## Otras causales de aplicación de multas

La contratante aplicará además otras penas pecuniarias a las señaladas en la cláusula de multas por incumplimiento, en los siguientes casos:

No Aplica

## Personal del Proveedor

Con respecto al personal asignado, el proveedor deberá acatar lo siguiente:

- a) El personal debe ser de reconocida probidad, alta responsabilidad, disciplinado, buena presencia personal, colaborador, buenos hábitos y discreto. Ser mayor de edad.
- b) Remitir a la institución la hoja de vida con su respectiva fotografía de cada una de las personas que brindarán el servicio.
- c) El personal deberá usar para su trabajo uniformes apropiados, camisa con el logotipo de la empresa, además deberán portar un carné de identificación que los acredite como empleados (as) de la empresa. El uniforme deberá cumplir con las normas de seguridad y salud laboral establecidas en la legislación vigente según el puesto que se esté desempeñando. El uniforme será dotado por la empresa sin costo para los empleados y es obligación de su personal llevarlo siempre y en perfectas condiciones. La Institución se reserva el derecho de ordenar la sustitución de sus componentes, si su deterioro es evidente y perjudica la imagen institucional.
- d) Obligación de hacerle frente a las responsabilidades provenientes de las relaciones de trabajo obrero - patronal, de las relaciones civiles y penales y de cualquier índole, que se susciten y originen entre el adjudicado y sus trabajadores, entre el primero, con terceros o cualquier otra persona física o jurídica, con motivo de la ejecución contractual, eximiendo de ello en su totalidad a la institución solicitante del servicio.
- e) El proveedor deberá contratar el/los personal/es por la jornada ordinaria de trabajo que establecen las disposiciones legales.
- f) El contratista deberá pagar al menos el salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la capital.
- g) Deberá facilitar cualquier medio (números de teléfonos, celulares, fax, correo electrónico, etc.) adecuado que permita una inmediata y efectiva comunicación con el fin de que la empresa atienda solicitudes que la contratante considere necesarias.
- h) El personal contratado por el contratista no podrá fumar dentro de las instalaciones, ni laborar bajo los efectos de bebidas alcohólicas o cualquier otra sustancia análoga.
- i) La empresa adjudicada deberá tener los supervisores necesarios a fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados (cuyo costo debe estar contemplado en el precio ofertado), dichos supervisores deben tener la capacitación y estudios necesarios, se debe realizar esta supervisión al menos 3 veces al mes o según lo requiera la institución contratante. La supervisión deberá ejecutarse en compañía del administrador del contrato en cada una de las instituciones. De la supervisión y del detalle correspondiente, deberá quedar constancia con los nombres y firmas respectivas del administrador del contrato en cada una de las instituciones usuarias y de la supervisión de la empresa. Las constancias deberán ser reportadas y remitidas directamente por la empresa adjudicada al administrador del contrato en cada una de las Instituciones usuarias (cada mes para su acuse de recibido y revisión).
- j) El proveedor deberá asegurarse que el personal que prestará el servicio cuenta con el entrenamiento básico para el cumplimiento del servicio requerido conforme las especificaciones técnicas.
- k) El personal asignado para esta licitación deberá contar con conocimiento en los temas: Recolección selectiva de residuos sólidos, almacenamiento temporal de residuos en recipientes por tipo de material, manejo de químicos de limpieza, disposición final de residuos.
- l) El servicio a contratar no contempla bajo ninguna circunstancia que el personal de aseo y limpieza realice mandados, encomiendas u otros similares de índole personal a los funcionarios de la Institución.
- m) El personal de la empresa puede ser cambiado o rotado de área de trabajo, dentro de la edificación, en caso de ser necesario y puede solicitarse el cambio del personal por parte del administrador del contrato con su debida justificación.
- n) El personal no podrá recibir visitas personales, ni entablar conversaciones innecesarias entre compañeros (as), particulares o



funcionarios (as). Del mismo modo, no podrán atender llamadas telefónicas, ni usar los teléfonos de la institución para llamadas personales, mientras realiza su función.

o) El contratista, debe contar con personal de apoyo para aquellos casos eventuales en que los trabajadores no se presenten a laborar por motivos de enfermedad, incapacidad, vacaciones, permisos o cualquier otro motivo de ausencia.

## **Equipos, materiales e instalaciones - CPS**

Con respecto al equipo, materiales e instalaciones de las dependencias de la Institución contratante donde se brindará el servicio de limpieza, el proveedor deberá de cumplir con lo siguiente:

1. Comprometerse a responder por los daños que ocasione en su labor cualquier empleado de la empresa en las instalaciones físicas, el equipo, el mobiliario, las áreas verdes, y demás pertenencias de la Institución que contrata.
2. El proveedor se comprometerá a proveer la cantidad de insumos y materiales que sean necesarios para conservar la calidad del servicio de aseo para los contratos que requieran la inclusión de insumos, así como también proporcionar las máquinas y el equipo especializado para satisfacer los intereses de las instituciones contratantes; con el fin de garantizar un aseo y limpieza general adecuado de las instalaciones, de acuerdo con el objeto de esta contratación.
3. La Institución, en lo posible le asignará al proveedor un espacio dentro de las instalaciones para que guarde sus equipos e implementos de limpieza, el proveedor deberá proporcionar a sus empleados los muebles necesarios para poder guardar las pertenencias, además de acondicionar el espacio proporcionado por la Institución.
4. La empresa adjudicada, deberá proveer de señales de prevención al personal contratado que realizará el servicio de limpieza en la Institución, los cuales se deben colocar en lugares visibles cada vez que realicen algún trabajo que ponga en riesgo la seguridad de las personas que transitan por el lugar, lo anterior con el fin de evitar accidentes.
5. La empresa deberá de proveer equipo de seguridad al personal asignado cuando realicen tareas que requieran de los mismos.
6. Los equipos que el proveedor aporte, deberán ser adecuados a la naturaleza del servicio solicitado con el debido mantenimiento preventivo o correctivo, de forma tal que se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento.
7. Si por alguna circunstancia el proveedor debe retirar provisional o permanentemente de operación el equipo, deberá sustituir por uno de igual, similar o mejor calidad, en un plazo no mayor de 4 horas.

## **Exigencia de cumplimiento de normas laborales y sociales - CPS**

El proveedor garantiza que el costo de los servicios a ser suministrados en virtud del contrato incluye el costo de mano de obra aplicada a la ejecución de los servicios, cargas sociales, obligaciones, beneficios legales y adicionales y otros que resulten necesarios considerando el alcance de los servicios contratados, conforme a lo establecido en las condiciones contractuales.

El proveedor garantiza dar cumplimiento a las condiciones mínimas establecidas en el Código Laboral, especialmente a la duración de la jornada de trabajo (Art. 205), a la remuneración del excedente si correspondiere (234) y al descanso mínimo establecido (Capítulo VI – Libro Segundo – Título Segundo).

El proveedor será en todos los casos, responsable del cumplimiento de todas las leyes laborales y de seguridad social vigentes en el país respecto de sus dependientes.

La contratante comunicará al proveedor cualquier tipo de irregularidad referente a la prestación de los servicios, sea ésta relacionada con el personal, los elementos, insumos y equipos de limpieza solicitados o el cumplimiento de las obligaciones legales y otras obligaciones determinadas por las condiciones contractuales por parte del proveedor y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para corroborar tales situaciones

Tan pronto reciba el proveedor dicha comunicación, y dentro del plazo de **24 (veinticuatro) horas**, deberá subsanar o reemplazar de forma expedita los métodos, materiales defectuosos, o sus partes, sin ningún costo para la contratante y tomar las medidas que correspondan en lo que se refiera al personal.

Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple con lo dispuesto en el párrafo anterior dentro del plazo establecido en las condiciones contractuales, la contratante, dentro de un tiempo razonable, podrá proceder a tomar las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato

## **Responsabilidad de la contratante**

Deberá efectuar los pagos dentro de los plazos establecidos en las condiciones contractuales.

Cuando el cumplimiento de los servicios requiera que el proveedor obtenga permisos, aprobaciones, licencias, etc., emitidos por autoridades públicas locales, la contratante hará lo posible, si así lo solicita el proveedor, para colaborar con éste en el cumplimiento de todos estos requisitos en forma oportuna y eficiente.

En caso de que el personal de la adjudicataria ingrese o salga de la institución con paquetes, estos serán objeto de un control estricto de revisión por parte del guardia de seguridad de turno de la Institución.

Cada institución contratante deberá asignar un funcionario, como encargado de administrar el contrato, quien deberá velar por la correcta ejecución de los servicios contratados.

## **Homologación de contrato. Prohibición de contratos de aprendizaje y periodo de prueba. Seguro Social.**

El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la homologación de los contratos suscritos con sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios es de **30 días** desde el día siguiente de la firma del contrato.

El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la nómina sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios al Instituto de Previsión Social son de **15 días** desde el día siguiente de la firma del contrato.

En caso de la sustitución de uno o más trabajadores conforme a las disposiciones establecidas en las especificaciones técnicas, la homologación del contrato será presentada a la contratante en el mismo plazo, una vez aceptada la sustitución por la contratante.

Suscrito el contrato, el proveedor deberá entregar dentro del plazo señalado, la homologación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, del contrato de trabajo celebrado entre el trabajador asignado a la prestación de los servicios y el proveedor, así como la incorporación del personal asignado al contrato en la Seguridad Social (IPS). El requerimiento será realizado por la contratante mediante nota escrita al proveedor.

El trabajador a ser contratado no deberá hallarse durante el periodo de prueba previsto en el artículo 58 y siguientes del Código del Trabajo, y tampoco se encontrará prestando servicios bajo la modalidad de Contrato de Aprendizaje.

El incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente cláusula constituye causal de incumplimiento de contrato.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

- El Poder Judicial.

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste y sean susceptibles de transacción o conciliación, podrán ser resueltas por mediación, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, de la Ley N° 1879/02 “De Arbitraje y Mediación” y las condiciones del contrato. El proceso será presidido mediante la asistencia de un tercero neutral, denominado mediador, de conformidad a la sede establecida. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regulen dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del acta de Mediación, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

